
Mesura de govern:

Barcelona per a l'erradicació de les violències masclistes (2025-2030)

Mesura de govern:

Novembre 2025

Barcelona 

ÍNDEX

Índex	2
1. Presentació	3
2. Antecedents i emmarcament	4
DIAGNOSI DE LA PROBLEMÀTICA	5
L'ABORDATGE DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA	8
3. La mesura de govern	11
VISIÓ	11
MISSIONS	11
OBJECTIU GENERAL, ENFOCAMENT I PRINCIPIS RECTORS	11
EIXOS DE TREBALL, OBJECTIUS ESPECÍFICS I ACTUACIONS	14
EIX 1 PREVENCIÓ I PROMOCIÓ D'UNA CIUTAT LLIURE DE VIOLÈNCIES MASCLISTES	14
1.1 Prevenir i abordar de forma integral les violències masclistes a l'espai públic ...	14
1.2 Prevenir la violència masclista al llarg de tot el cicle de vida: en infants, adolescents, joves i gent gran	16
1.3 Fomentar l'empoderament laboral i econòmic	19
1.4 Prevenir les violències masclistes en l'àmbit digital	21
1.5 Promoure masculinitats compromeses contra la violència masclista	22
EIX 2 ATENCIÓ A LES VIOLÈNCIES MASCLISTES	25
2.1 Promoure un model d'atenció municipal més integrat i accessible	25
2.2 Impulsar i actualitzar les eines del Circuit interinstitucional contra la violència masclista	33
EIX 3 DADES I CONEIXEMENT	36
3.1 Millorar les dades i els sistemes d'informació	36
3.2 Fomentar el coneixement i la innovació	38
EIX 4 ALIANCES FEMINISTES	40
4.1 Impulsar una ciutat compromesa amb l'erradicació de la violència masclista ...	40
4.2 Consolidar les aliances internacionals contra la violència masclista	41
4. Governança i seguiment	43
5. Pressupost i recursos	44

1. PRESENTACIÓ

Barcelona assumeix el repte de combatre les violències masclistes amb una estratègia integral, feminista i transformadora.

La missió d'aquesta mesura és **situar les necessitats i experiències viscudes per les dones, la infància i l'adolescència, en la seva diversitat, com a eix principal de les polítiques de prevenció i abordatge de les violències masclistes a la ciutat.** Això implica potenciar la plena coordinació entre tots els agents municipals, altres administracions i entitats socials, per garantir una atenció accessible, àgil i ajustada a les circumstàncies particulars de les dones. També incorpora les novetats normatives recents i impulsa la transformació dels valors socials que perpetuen les desigualtats i les violències.

La mesura s'estructura en quatre eixos principals: **Prevenció i promoció d'una ciutat lliure de violències masclistes**, amb accions educatives, comunitàries i comunicatives per transformar els imaginaris socials i promoure relacions igualitàries; **Atenció a les violències masclistes**, amb l'enfortiment dels serveis públics per garantir una resposta integral, especialitzada i respectuosa amb les dones i infants; **Dades i coneixement**, amb la millora de la recopilació, anàlisi i difusió de dades per comprendre millor les violències masclistes i orientar les polítiques públiques, i **Aliances feministes**, amb la implicació activa de les entitats socials i la ciutadania en la lluita contra la violència masclista i impuls del paper capdavanter de Barcelona en la lluita contra la violència masclista en l'àmbit internacional.

Aquesta mesura ha estat impulsada de manera transversal pels principals serveis municipals implicats en la prevenció i l'abordatge de la violència masclista de l'Ajuntament. A més, hem escoltat les veus d'agents clau (tant municipals com d'altres administracions) i actors destacats de la ciutat, a més de comptar amb la participació de persones expertes i entitats feministes que treballen en l'àmbit de la violència masclista, ja sigui des del vessant de l'atenció com des de la prevenció i sensibilització.

El nostre compromís és clar: no podem avançar com a ciutat sense garantir el dret a viure lliures de violències masclistes. I això només serà possible amb la implicació de tota la societat: institucions, comunitat, sector privat i ciutadania.

Barcelona vol esdevenir una ciutat referent en la lluita contra les violències masclistes. Una ciutat segura, justa, feminista i compromesa amb la vida digna de totes les persones.

Ima. Sra. Raquel Gil Eiroá,

tinenta d'alcaldia de l'Àrea de Drets Socials, Promoció Econòmica, Treball, Feminismes i Memòria Democràtica

2. ANTECEDENTS I EMMARCAMENT

La Mesura de Govern Barcelona per a l'erradicació de les violències masclistes a la ciutat de Barcelona és la primera que impulsa l'Ajuntament de Barcelona des de l'aprovació de la Llei 17/2020, de 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, juntament amb la Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual, més coneguda com a Llei del "només sí és sí". En conseqüència, la Mesura de Govern (en endavant, MG) preveu incorporar totes les novetats que es desprenen d'aquesta Llei 17/2020, establint objectius i actuacions destinades a abordar les noves formes i àmbits de violència que aquesta llei amplia respecte a les ja estipulades en la Llei anterior del 2008.

Concretament, es reconeixen noves formes i àmbits de violència, entre els quals destaquen, per exemple, la violència digital, la vicària i la institucional. També es posa el focus en la necessària diligència deguda en la intervenció dels poders públics, per tal d'actuar amb l'agilitat i eficiència necessàries per prevenir, investigar, perseguir, castigar i reparar adequadament els actes de violència masclista i protegir-ne les víctimes.

Tot i que la Llei 17/2020 no modifica de forma general el sistema de competències del món local establert en la Llei 5/2008, sí que genera noves obligacions per a totes les administracions públiques, les quals s'assumeixen amb aquesta MG: obligacions en l'àmbit de la rendició de comptes i l'avaluació, en l'actualització dels protocols per garantir la diligència deguda i evitar la violència institucional, en la inclusió efectiva de la perspectiva interseccional i en el desplegament de noves estratègies de prevenció i reparació integral.

Partint d'aquest marc, l'anàlisi s'inicia amb una diagnosi de la problemàtica, on s'incorporen les principals dades disponibles sobre la situació de la violència masclista a Barcelona, comptant tant amb dades d'atenció dels serveis municipals i d'altres administracions, com amb dades d'enquestes i estudis diversos.

Alhora, per nodrir el contingut de la MG, s'han realitzat cinc sessions de treball específiques amb agents clau (tant municipals com d'altres administracions) i actors destacats de la ciutat, a més de comptar amb la participació de persones expertes i entitats del tercer sector que treballen en l'àmbit de la violència masclista, ja sigui des del vessant de l'atenció com des de la prevenció i sensibilització. Finalment, s'han tingut en compte les conclusions sorgides dels debats del grup de treball sobre violències masclistes de les dues edicions de les [Converses feministes](#).

Per garantir la implementació efectiva d'aquesta MG, es compta amb el lideratge de la Tinència d'Alcaldia de Drets Socials, Promoció Econòmica, Treball, Feminismes i Memòria Democràtica, i amb la participació i l'impuls dels principals serveis municipals implicats en la prevenció i l'abordatge de la violència masclista. Aquests són els següents:

- La Direcció de Serveis de Feminismes, Transversalitat de Gènere i LGTBI (on s'inclouen serveis com els punts d'informació i atenció a les dones —PIAD—, el Centre de

Masculinitats Plural, el Servei d'Atenció Socioeducativa —SAS— i la Unitat de Tràfic d'Éssers Humans —UTEH—).

- L'Institut Municipal de Serveis Socials (que atén la violència masclista tant des de serveis generalistes com els centres de serveis socials, com des de serveis especialitzats com el Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida —SARA—, els serveis d'atenció a la infància i adolescència) i el Servei d'Orientació i Atenció Social al Sensellarisme —SOASS—.
- L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (que forma part dels circuits territorials de violència masclista) i realitza assessorament i suport als professionals de la xarxa d'atenció.
- La Gerència de Seguretat (que disposa del Servei d'Atenció a la Víctima de la GUB, entre altres projectes d'atenció a la violència).

DIAGNOSI DE LA PROBLEMÀTICA

Què diuen les dades?

La violència masclista és una xacra social d'extrema gravetat que atempta contra els drets humans fonamentals de dones i criatures, afecta negativament el seu benestar i salut mental i física, i perpetua les desigualtats de gènere a la nostra societat.

La màxima expressió de la violència masclista són sens dubte els feminicidis: des del 2012, any en què comença el recompte oficial, s'han registrat 150 feminicidis a Catalunya¹. El mateix 2024 n'hi va haver 20 a Catalunya i 2 a Barcelona, a més de 2 infanticidis. La violència masclista, però, afecta també de moltes altres formes les dones i infants.

Un 72,3% de barcelonines declaren haver patit violència masclista en algun moment de la seva vida i una de cada tres (un 31%) ha patit fets de violència molt greus al llarg de la seva vida².

D'entre les barcelonines que han patit violència, sabem que:

- Un 37% han patit violència masclista per part d'una **parella o exparella** al llarg de la seva vida³.
- La **violència psicològica** per part de la parella i exparella és la forma de violència més comuna entre les dones a partir dels 15 anys: un 52,2% de les dones manifesten haver-ne patit⁴.

¹ Dades del Departament d'Igualtat i Feminisme.

² Enquesta de violència masclista de Barcelona, 2016.

³ Enquesta de violència masclista a Barcelona, 2016.

⁴ Enquesta de violència masclista a Catalunya, Generalitat de Catalunya, 2021.

- El 65,2% de les dones ha patit alguna forma de **violència sexual** al llarg de la seva vida. El 13,6% de les dones han patit una violació en algun moment de la seva vida i un 12,8% han patit un intent de violació ⁵.
- Un 11,7% de les enquestades han patit **agressions, violacions i/o intents de violació** des dels 15 anys. En un 63,4% dels casos de violència sexual, l'agressor era una víctima coneguda (semblant a la dada de l'EVMC), i en violacions i intents de violació, en un 45% dels casos l'agressor era la parella ⁶.
- El 2022 es van atendre un total de 659 agressions sexuals que van ocórrer a la ciutat de Barcelona ⁷. El 90% de les víctimes van ser dones i el 100% de les agressions van ser comeses per agressors homes. En més de la meitat de les agressions (52%), la víctima era menor de 25 anys. En el 58,3% dels casos, les dones van patir violació (vaginal, anal o bucal).
- Les denúncies per violències sexuals, que representen un 8% del total dels delictes contra les persones, van creixent els darrers anys ⁸.
- A Barcelona hi ha hagut 1.658 casos de delictes sexuals en els sis primers mesos del 2025, un 13,6% més que l'any passat (1.460). Les agressions amb penetració han crescut un 20,2%, passant de 548 a 659⁹.
- En el període del 2019 al 2022 es van registrar un total de 15.695 denúncies per **violència de gènere i domèstica** i es van atendre un total de 22.089 incidents per parts dels cossos de seguretat (GUB i CME)¹⁰.
 - L'any 2023 a Barcelona les dades registrades de delictes i mesures de protecció contra les dones van ser les següents¹¹:
 - 5.081 delictes per lesions i maltractaments contra les dones.
 - 1.350 delictes contra la llibertat.
 - 232 delictes contra la llibertat i indemnitat sexual.
 - 108 delictes contra la integritat moral.
 - 148 delictes contra la intimitat i el dret a la pròpia imatge.
 - 125 delictes contra l'honor.
 - 62 delictes contra drets i deures familiars.
 - S'han donat un total de 1.039 mesures judicials de protecció de naturalesa penal, amb ordre de protecció.

⁵ Enquesta de violència masclista a Catalunya, 2021.

⁶ Enquesta de violències sexuals de Catalunya, 2019.

⁷ Informe "Salut i drets sexuals i reproductius a Barcelona" (2022). Disponible a: <https://www.aspb.cat/wp-content/uploads/2024/02/salut-drets-sexuals-reproductius-barcelona-2022.pdf>

⁸ Segons la Junta de Seguretat Local

⁹ <https://lalternatiu.cat/2025/08/29/en-nomes-un-any-les-agressions-amb-penetracio-han-augmentat-un-22-a-catalunya-la-xifra-de-2025-es-cinc-vegades-mes-alta-que-la-de-2017/>

¹⁰ Informe "L'atenció a les violències masclistes a la ciutat de Barcelona" (2023) Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps, Ajuntament de Barcelona. Disponible: https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/bitstream/11703/135710/1/Informe%20Anual%20Viol%C3%A8ncies%20B CN%202022_Quotidiana_16052024_SC.pdf

¹¹ Segons el Consell General del Poder Judicial.

→ En l'àmbit català, un 52% de les ordres de protecció i mesures de protecció i seguretat van ser denegades, i, per tant, se'n van adoptar un 48% ¹².

Què diuen les professionals especialitzades en l'abordatge de violències masclistes?

Tal com s'ha apuntat, per nodrir el contingut de la mesura de govern, s'han realitzat cinc sessions de treball específiques amb agents clau (tant municipals com d'altres administracions) i actors destacats de la ciutat, a més de comptar amb la participació de diverses persones expertes i entitats del tercer sector que treballen en l'àmbit de la violència masclista, ja sigui del vessant de l'atenció com des de la prevenció i la sensibilització. També s'han tingut en compte les conclusions sorgides dels debats del grup de treball sobre violències masclistes de les dues edicions de les [Converses feministes](#).

D'aquest procés de participació i de treball amb professionals, s'han detectat necessitats i possibilitats de millora de les polítiques i serveis públics de prevenció i atenció de les violències masclistes. Una de les principals conclusions rau en la necessitat d'avançar en la millora dels mecanismes de coordinació dels serveis públics implicats en l'atenció a les violències masclistes, mitjançant la revisió i definició dels circuits d'atenció a la ciutat, la promoció del treball transversal i la millora de la coordinació amb altres administracions i serveis públics que, tot i no dependre directament de l'Ajuntament, poden actuar com a agents de detecció i derivació. També s'ha posat èmfasi en la necessitat de generar un contínuum d'atenció que situï les dones, infants i adolescents al centre, garantint una atenció integral, evitant la revictimització i prevenint la violència institucional. A més, s'ha destacat la importància de tenir en compte l'impacte econòmic i laboral de les violències masclistes en l'abordatge institucional.

En aquest sentit, també s'ha assenyalat la necessitat de reforçar el suport a les entitats del tercer sector i a les associacions veïnals o comunitàries que fan una tasca clau d'atenció i sensibilització, millorant la seva coordinació amb l'Administració i facilitant l'accés a recursos i subvencions per garantir-ne la sostenibilitat.

Finalment, s'ha identificat com a prioritat la millora dels sistemes d'informació i recollida de dades per obtenir una visió més exhaustiva i precisa del fenomen de les violències masclistes a la ciutat, i de la seva evolució.

¹² Segons el Consell General del Poder Judicial.

L'ABORDATGE DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

La violència masclista és una problemàtica complexa i amb múltiples dimensions. En conseqüència, hi ha diversos serveis municipals implicats en la detecció d'aquestes situacions i capacitats per atendre les dones i infants que les pateixen. Destaquen, d'una banda, els serveis especialitzats a promoure la igualtat de gènere i combatre la violència masclista, i de l'altra, els serveis generalistes, que tenen un paper clau en la detecció i resposta a les diferents necessitats de les dones en situació de violència.

- El **Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA)**, que atén dones en situació de violència i els seus fills i filles i/o persones properes, va atendre un total de 324 urgències i va realitzar 12.448 intervencions l'any 2024. Aquestes es van dirigir a un total de 1.023 dones, 398 de les quals eren noves pel servei. Pel que fa a infants i adolescents, el 2024 en van atendre directament 351.
- En la mateixa línia, els **recursos residencials d'acollida i protecció** van atendre 483 dones i familiars d'aquestes dones durant el 2024. El SARA va atorgar 233.790,39 euros en concepte d'ajuts econòmics per a les dones acollides l'any 2024.
- El servei de **punts d'informació i atenció a les dones**, distribuïts en 10 PIAD en els diferents districtes de Barcelona i en dues antenes (a la Zona Nord de Nou Barris i a la Marina), van atendre 2.504 dones, i de totes aquestes atencions, 1.249 (és a dir, un 50,1%) van ser atencions vinculades a situacions de violència masclista l'any 2024.
- Els 39 **centres de serveis socials bàsics** de Barcelona, com a centres d'atenció social polivalent i territorialitzats, també atenen situacions de violències masclistes en funció del grau de gravetat i de l'existència de menors implicats.
- El **Servei d'Atenció a la Víctima (SAV)** de la Unitat d'Investigació de la Guàrdia Urbana de Barcelona va atendre un total de 951 dones des de l'inici del servei, l'1 de març de 2023, fins al 30 de juny de 2024. De les 614 denúncies interposades en l'àmbit de la violència de gènere, el tipus de violència més habitual són els maltractaments en l'àmbit de la llar (un 45% dels fets denunciats), seguit de les amenaces (un 18%) i les coaccions (9%). D'aquestes 614 denunciants, 371 van demanar ordre de protecció i els jutjats de VIDO en van concedir un 36%, amb mesures penals i civils. Del total de víctimes ateses al SAV que estaven en situació de risc, es van activar recursos habitacionals d'urgència per a un total de 99 dones.
- El **Plural**, Centre de Masculinitats, és un servei adreçat a la població masculina que vol fer canvis cap a models relacionals més oberts, respectuosos i saludables, ofereix un Programa d'atenció a homes de més de 30 anys, i a adolescents i joves d'entre 12 i 30 anys que viuen, treballen o estudien a la ciutat de Barcelona, i que han exercit o exerceixen qualsevol tipus de violència masclista (sexual, econòmica, física i psicològica) en els àmbits de parella, familiar, comunitari o laboral, i que, de manera voluntària, volen canviar aquesta situació. En total, el Plural va atendre durant el 2023 435 homes i

60 joves. També va atendre 119 dones, que eren parelles o exparelles dels homes atesos.

- La **Unitat contra el Tràfic d'Éssers Humans (UTEH)** va atendre un total de 308 casos (unitats familiars), dels quals 105 van ser nous casos (96 de nova entrada i 9 reoberts) amb indicadors de tràfic d'éssers humans el 2024, sent la seva línia d'actuació principal la restitució dels drets fonamentals que han estat vulnerats a les persones víctimes i supervivents d'aquest delictes, mitjançant l'oferiment d'atenció integral i especialitzada en els àmbits social, jurídic i psicològic, així com oferint espais de protecció i acollida residencial.
- El **Servei d'Atenció Socioeducativa (SAS)** és un servei públic municipal especialitzat en l'atenció a persones que exerceixen la prostitució a la ciutat de Barcelona, sense discriminació per l'edat, sexe, gènere, estat de salut física i mental, diversitat funcional, orientació sexual, procedència o situació administrativa. És un servei interdisciplinari que ofereix atenció en l'àmbit social, jurídic i psicològic en el medi obert i a l'oficina. Té com a objectiu l'atenció i assessorament en l'àmbit del suport social, la prevenció, detecció i atenció a les violències, així com garantir l'accés a drets, com a porta d'entrada a tota la xarxa de serveis públics disponibles i molt especialment els serveis a les persones: serveis socials, educatius, jurídics i sanitaris. El SAS va atendre un total de 329 dones (151 van ser casos nous) durant el 2024.
- Pel que fa a la intervenció en la prevenció, detecció i atenció a les violències masclistes, sexuals i LGTBI-fòbia en el context d'oci nocturn, el 2024 es van posar en marxa **5 punts lila** en ocasió de diferents esdeveniments festius d'àmbit de ciutat (la Mercè i la zona d'oci del Front marítim), i **92 punts lila** en esdeveniments de districte. En aquests 97 punts lila es van realitzar un total de 24.246 actuacions de sensibilització, assessorament i intervenció, de les quals 189 van ser intervencions del punt lila en què es van activar recursos d'aquest punt lila i/o d'altres serveis. Així mateix, en el marc del conveni de col·laboració per l'aplicació del **Protocol "No callem"**, projecte que se centra en la prevenció i abordatge d'aquestes violències en 43 espais d'oci nocturn privats (tant sales com festivals), es van formar 149 persones l'any 2024 i es van realitzar 187 atencions.

D'altra banda, més enllà dels serveis municipals, cal destacar el **Circuit Barcelona contra la Violència Masclista (CVM-BCN)**. És una xarxa de col·laboració interinstitucional impulsada i col·laborada per l'Ajuntament de Barcelona (en particular per l'Institut Municipal de Serveis Socials), el Consorci Sanitari de Barcelona, i des del 22 de març de 2022, pel Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya. La finalitat del Circuit Barcelona contra la Violència Masclista és establir un sistema articulat de treball en xarxa, cooperatiu i col·laboratiu entre els diversos agents dels àmbits sanitari, social, policial, judicial i educatiu per poder treballar de forma integral i multidisciplinària la prevenció, detecció, atenció, recuperació

i reparació de les dones que viuen situacions de violències masclistes i els seus fills i filles. A més del circuit de ciutat, hi ha deu circuits territorials en l'àmbit de districte.

3. LA MESURA DE GOVERN

VISIÓ

Aquesta mesura de govern es proposa situar al món **Barcelona com una ciutat compromesa amb l'erradicació de les violències masclistes, on les dones i els infants puguin viure amb dignitat, llibertat i igualtat.**

MISSIÓ

La missió d'aquesta mesura de govern és **situar les necessitats i experiències viscudes per les dones, la infància i l'adolescència**, en la seva diversitat, com a l'eix principal de les polítiques de prevenció i abordatge de les violències masclistes a Barcelona.

Això implica **potenciar la plena coordinació** entre tots els agents municipals, d'altres administracions, i entitats socials per tal que l'atenció sigui accessible, àgil i s'ajusti a les circumstàncies particulars de les dones, incorporant les recents **novetats normatives**, i **impulsant la prevenció i la transformació dels valors socials** que perpetuen les desigualtats i les violències.

Una part fonamental de la missió d'aquesta MG consisteix a garantir l'accés amb la deguda diligència a la xarxa d'atenció a les violències masclistes de forma presencial i oberta a tota la ciutadania.

OBJECTIU GENERAL, ENFOCAMENT I PRINCIPIS RECTORS

A partir de la visió i la missió plantejades...

L'objectiu general d'aquesta mesura és el de desenvolupar i implementar una mesura de govern integral que permeti prevenir, detectar, atendre, reparar i erradicar la violència masclista en totes les seves formes, mitjançant accions coordinades entre els diferents àmbits de l'Administració pública i les entitats socials.

Aquesta mesura de govern inclou diversos principis rectors que estaran transversalitzats en les línies d'actuació plantejades:

- **Perspectiva de gènere.** La mesura incorpora de manera transversal la perspectiva de gènere, entenent que la violència masclista és una expressió de les desigualtats estructurals entre dones i homes.

Això implica analitzar i intervenir tenint en compte les relacions de poder, els rols socials assignats i les discriminacions que afecten les dones pel fet de ser-ho, amb l'objectiu de transformar les estructures que les perpetuen.

- **Interseccionalitat.** S'aplica un enfocament interseccional que reconeix la diversitat de les experiències de les dones, tenint en compte com s'encreuen diferents eixos de desigualtat (com ara l'origen, la classe social, l'edat, la diversitat funcional o la situació administrativa) i com aquests poden agreujar la vulnerabilitat davant la violència masclista. Això permet dissenyar respostes més justes, inclusives i efectives.
- **Garantia de drets.** Es parteix del reconeixement de la violència masclista com una vulneració greu dels drets humans. Per això, la mesura es fonamenta en la garantia dels drets de les víctimes a la protecció, a la reparació del dany, a la justícia i a una vida lliure de violències. Això implica assegurar l'accés universal, segur i digne als serveis, així com el respecte a la voluntat i l'autonomia de les persones afectades i garantir unes respostes diverses, adaptades a les necessitats de cada perfil de dona.
- **Visió integral.** La mesura adopta una visió integral que aborda la violència masclista des de múltiples dimensions: la prevenció, la detecció, l'atenció i l'acompanyament, la recuperació, així com la sensibilització i la transformació cultural. Aquesta mirada integral requereix la implicació coordinada de tots els àmbits de política municipal per tal de poder fer de Barcelona una ciutat lliure de violència masclista.

En definitiva, la fita principal d'aquesta mesura és **l'erradicació de les violències masclistes** a la ciutat de Barcelona, amb un full de ruta que inclou quatre grans eixos, dels quals es deriven múltiples objectius específics.

Els **quatre eixos de treball** de la mesura de govern són els següents:

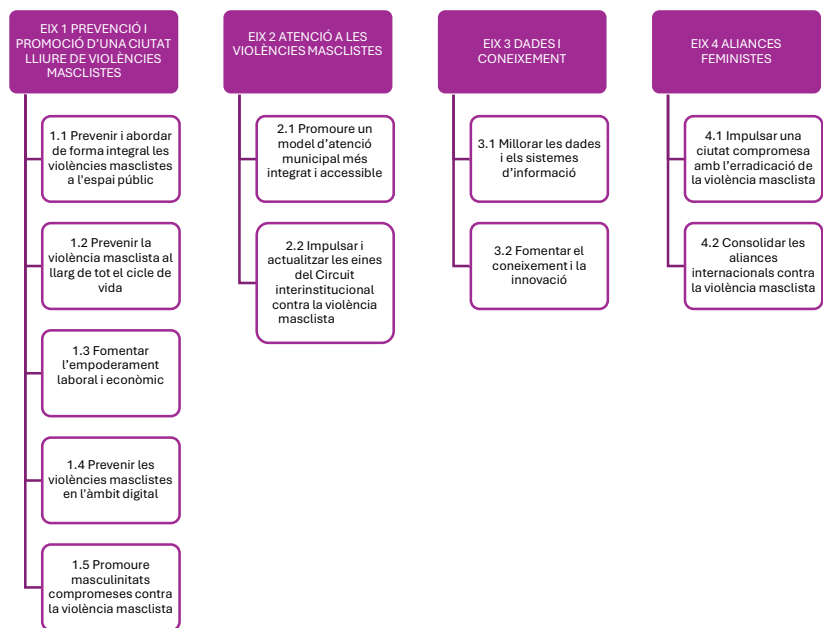
EIX 1 PREVENCIÓ I PROMOCIÓ D'UNA CIUTAT LLIURE DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

EIX 2 ATENCIÓ A LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

EIX 3 DADES I CONEIXEMENT

EIX 4 ALIANCES FEMINISTES

I en el quadre següent s'hi sintetitzen els objectius que es desprenen de cada eix:



EIXOS DE TREBALL, OBJECTIUS ESPECÍFICS I ACTUACIONS

A continuació es presenten de forma detallada els continguts i objectius específics de cada eix, concretant els projectes destacats i les actuacions previstes en cada cas.

EIX 1 PREVENCIÓ I PROMOCIÓ D'UNA CIUTAT LLIURE DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

Per avançar cap a l'erradicació de les violències masclistes és fonamental l'impuls d'iniciatives de prevenció. Aquest eix s'orienta a promoure una ciutat lliure de violències masclistes atenent a diferents àmbits clau (l'espai públic, l'esfera digital i l'àmbit laboral i econòmic), així com als col·lectius especialment rellevants per a promoure el canvi (infants, adolescents i joves, per una banda, i homes en tota la seva diversitat, per l'altra).

Per desenvolupar aquest eix es proposen els **objectius específics** següents:

1.1 Prevenir i abordar de forma integral les violències masclistes a l'espai públic

1.2 Prevenir la violència masclista al llarg de tot el cicle de vida: en infants, adolescents, joves i gent gran

1.3 Fomentar l'empoderament laboral i econòmic

1.4 Prevenir les violències masclistes en l'àmbit digital

1.5 Promoure masculinitats compromeses contra la violència masclista

1.1 Prevenir i abordar de forma integral les violències masclistes a l'espai públic

La percepció de seguretat de les dones a l'espai públic continua sent significativament inferior a la dels homes, especialment durant la nit i entre les franges d'edat més joves, on la bretxa es duplica. En tots els trams d'edat, les dones registren valors de percepció de seguretat almenys 20 punts per sota dels homes.

Per avançar cap a una Barcelona més justa, igualitària, segura i sense barreres, és fonamental garantir el dret de les dones a moure's i viure la ciutat amb la mateixa llibertat i seguretat que els homes.

Perquè les dones puguin gaudir plenament de l'espai públic, cal una mirada feminista. Això implica que els espais públics i d'accés lliure siguin inclusius, segurs i pensats per afavorir la llibertat de moviment i el benestar de les dones.

Projecte destacat 1.1.1.: Pla de xoc per combatre les violències sexuals i masclistes a l'espai públic

Elaboració d'un pla de xoc per prevenir i combatre les violències sexuals i masclistes a l'espai públic, que articularà actuacions centrades en tres dimensions que són clau per a tenir una bona percepció de seguretat i facilitar la llibertat de les dones: la mobilitat i el transport públic, l'oci nocturn i l'espai públic:

Transport i la mobilitat:

→ Consolidació de la col·laboració amb Transports Metropolitans de Barcelona, amb formació al personal, impuls de la xarxa de punts lila al metro i campanyes de sensibilització en matèria de violències masclistes.

→ Inici d'una línia de treball amb el sector del taxi, per implicar-lo en la prevenció de les violències masclistes, especialment les sexuals, mitjançant accions de difusió i campanyes de sensibilització.

Oci nocturn:

→ En la línia del projecte "No callem", s'ampliarà el treball amb els agents de l'oci privat nocturn per millorar la detecció i atenció de casos d'assetjament i violència sexual, en coordinació amb l'Oficina de la nit i les aportacions dels grups de treball del Consell permanent de la Nit (Mesura de Govern per la Gestió Integral de la Nit 2025-2027). Es reforçarà la formació conjunta als agents de l'oci nocturn, col·laborant amb la GUB i la Oficina per la No Discriminació.

→ Ampliació i consolidació dels punts lila, consolidant els serveis actuals i impulsant la incorporació sistemàtica de punts lila als diversos esdeveniments festius organitzats a la via pública. També es potenciarà la difusió, acompanyament i implementació de la guia de punts fàcils de cara als organitzadors d'aquests esdeveniments, i l'impuls de la millora de la coordinació i de la continuïtat en l'atenció de les situacions de violències masclistes, sexuals i LGTBIfòbiques.

→ Increment d'itineraris segurs vinculats a l'oci nocturn, amb dispositius específics de seguretat en caps de setmana i vigílies de festius, des dels locals fins a les parades de transport públic. També es dissenyaran itineraris segurs per a esdeveniments puntuals com Cap d'Any, Sant Joan, festes majors o grans concerts.

Espai públic:

→ Millora de la percepció de seguretat en la pràctica esportiva femenina, a partir de projectes com l'experiència pilot "Circuits esportius en femení", treballant amb equipaments municipals propers per reforçar la sensació de seguretat.

→ Incorporació de la perspectiva de gènere en la planificació urbana, la participació de les dones en el disseny de la ciutat via marxes exploratòries per identificar punts foscos i recorreguts amb percepció d'inseguretat, considerant els diversos usos del temps i les diferències entre el dia i la nit. Es vincularà al planejament urbanístic (Instrucció de plantejament amb perspectiva de gènere) i a la planificació de les millores a efectuar en el manteniment i qualitat de l'espai públic (vinculat si s'escau al Pla Endreça). També s'estudiarà la millora urbanística d'algunes zones de la ciutat amb una afluència massiva de ciutadania (com per exemple les platges) per assegurar una bona percepció de seguretat de les dones a l'espai públic.

Altres actuacions per millorar la percepció de seguretat a l'espai públic:

- Incorporar criteris de prevenció de violències masclistes en els equipaments municipals, proporcionant eines de difusió i formació al personal implicat.
- Donar suport a la les xarxes territorials de punts lila comercials als districtes per ampliar el nombre de comerços adherits.
- Promoure la implicació activa del comerç de proximitat en la prevenció i detecció de la violència masclista, aprofitant la seva presència constant en la vida quotidiana i la capacitat de generar espais segurs, mitjançant col·laboracions específiques amb establiments d'ús habitual i de confiança.
- Coordinar actuacions amb la "Mesura de Govern per la Gestió integral de la nit 2025-2027", sobretot les dirigides a la seguretat a l'espai públic, la prevenció i convivència.

1.2 Prevenir la violència masclista al llarg de tot el cicle de vida: en infants, adolescents, joves i gent gran

La violència masclista afecta de forma específica en diferents etapes vitals, si bé les respostes que s'hi donen no sempre incorporen de manera prou integral les particularitats de les trajectòries de vida.

La prevenció de la violència masclista amb infants, adolescents i joves és clau per evitar-ne la reproducció en el futur. Per aquest motiu, és essencial treballar-ho de manera específica, mitjançant accions de sensibilització i educació. És en aquestes etapes de la vida on es construeixen els valors, les creences i les formes de relació, i intervenir-hi de manera preventiva permet evitar actituds masclistes i violentes en el futur. Alhora, educar des de la infància en la igualtat i el respecte contribueix a establir les bases per a relacions sanes i equitatives.

Aquest treball preventiu no només millora les relacions personals, sinó que també afavoreix la construcció d'una societat més segura, justa i igualitària.

Pel que fa a la gent gran, s'ha plantejat que les dones grans sovint no se senten interpel·lades per les iniciatives que es duen a terme ja que consideren que s'adrecen a població més jove o

adulta, mentre els estereotips i estigmes sobre el col·lectiu encara tenen un pes significatiu i dificulten la detecció i la prevenció de la violència masclista.

Projecte destacat 1.2.1. Promoure estratègies de treball conjunt amb els serveis i entitats d'infància, adolescència i del lleure per prevenir la violència masclista

Treballar amb els serveis i recursos d'infància i adolescència i els espais de lleure formals i informals (entitats de lleure, equipaments d'infants i adolescents, casals i programa d'estiu, programa "Tems per a tu", etc.) per tal de millorar la identificació i respostes a la violència masclista, proporcionant formació i posant a disposició eines, recursos i materials pedagògics.

En aquest marc, es vetllarà perquè, en el desplegament de la figura del delegat/ada del menor en l'àmbit de l'esport, l'oci i el temps lliure educatiu (recollida a la Llei orgànica 8/2021 de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència LOPVI), s'incorpori formació en matèria d'identificació, prevenció i abordatge de la violència masclista en aquestes franges d'edat. En aquest sentit, es faran nou tallers de cocreació per definir aquesta figura en els equipaments infantils municipals i per a la creació d'entorns protectors i de bon tracte a través d'EDUCO, així com dos tallers sobre sensibilització sobre violències sexuals entre iguals.

Així mateix, es potenciaran les taules i els espais de treball intersectorial de cooperació existents sobre els diferents vessants de les violències que es poden patir (entre iguals, vicària, violència sexual per part d'adults, etc.), en els quals participen els diferents agents implicats.

Projecte destacat 1.2.2. Impulsar la prevenció i detecció de la violència masclista en els serveis i equipaments juvenils

La joventut és una franja d'edat a la qual els serveis dirigits al conjunt de la ciutadania sovint tenen dificultats per arribar, ja sigui per la percepció de llunyania, per la persistència d'estereotips o perquè s'utilitzen uns llenguatges i formats allunyats de la realitat juvenil. És per això que el paper de l'àmplia xarxa de serveis i equipaments de joventut és fonamental per connectar amb la gent jove des de la proximitat i superar les barreres que es puguin detectar. En el camp de la prevenció i abordatge de la violència masclista, de fet, l'àmbit de joventut té una trajectòria molt significativa. En el marc d'aquesta mesura es preveu reforçar-ho amb les accions següents:

- Revisant i unificant els protocols interns d'actuació davant situacions de violència masclista als espais joves.

- Proporcionant formació específica als professionals de joventut sobre la sensibilització dels joves al voltant de la violència, la detecció, abordatge i derivació de situacions de violència masclista en espais públics i comunitaris, així com sobre violències digitals, atesa la seva prevalença en aquest col·lectiu.

→ Promovent activitats formatives dirigides a joves sobre drets laborals, igualtat salarial i prevenció de l'assetjament en l'àmbit laboral.

Projecte destacat 1.2.3. Millora de la prevenció de la violència masclista en les dones grans

En els darrers temps, els grups de treball de “violència masclista” del Consell de Dones de Barcelona i el d’“edatisme” del Consell Assessor de Gent Gran han dut a terme una anàlisi de la situació de la violència masclista en les dones grans en què han plantejat recomanacions de millora. Han destacat la persistència d'estereotips, i el fet que les necessitats i realitats específiques de les dones grans (més pobresa, problemes de salut, barreres digitals, espais de relació diferents, pes de les responsabilitats de cures, imaginari sobre els rols de gènere i la família que naturalitzen i dificulten el reconeixement de la violència, entre d'altres) no estan prou incorporades en l'abordatge de la violència masclista.

En conseqüència, es treballarà per al següent:

→ Incorporar la singularitat de les dones grans en les estratègies de prevenció, adaptant llenguatges i formats, i implicant equipaments i espais que transiten habitualment (CAP, hospitals, centres de dia, serveis socials, centres cívics, etc.).

→ Capacitar els i les professionals que les atenen (casals, serveis d'atenció domiciliària, recursos habitacionals, etc.) per detectar i derivar situacions de violència masclista, mitjançant formació i difusió d'eines específiques.

→ Formar els serveis de violència masclista en les especificitats d'aquest col·lectiu.

Altres actuacions per prevenir la violència al llarg de la vida

- Potenciar el Programa d'escoles per la igualtat, la diversitat i la no-discriminació.
- Col·laborar amb el Consorci d'Educació de Barcelona per a la prevenció, identificació i abordatge de les violències masclistes que es poden donar entre els i les joves en l'àmbit educatiu, amb especial èmfasi en la violència digital i l'aplicació del Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu.
- Difondre i millorar les eines per a la detecció de la violència masclista i de la violència vicària per a tots els i les professionals que atenen infància i adolescència (de la salut, educació, cultura, lleure...).
- Assegurar que els educadors i les educadores socials de l'IMSS que treballen als centres educatius tinguin formació i capacitat en identificació i abordatge de la violència masclista.
- Consolidar i revisar el protocol de valoració i elaboració d'informes per les exploracions d'ofici de casos d'infància en risc en situacions de violència masclista a partir de la coordinació periòdica SARA-Plural.

- Iniciar el programa “Violències (in)visibles” a cinc escoles de la ciutat per tal de dotar infants i grups de les habilitats, estratègies i recursos necessaris per afrontar els conflictes, abans que aquests arribin a situacions de crisi.
- Donar continuïtat als espais de treball vinculats a la prevenció de la violència a la infància, com ara la taula interinstitucional del Programa de prevenció de les violències sexuals a les infàncies, la taula d’entitats vinculades a la prevenció i tractament de les violències sexuals a la infància, el grup de treball per a la prevenció i tractament de les violències sexuals a la infància, la Xarxa de Protecció i Bon tracte a la Infància i l’Adolescència, liderat per FEDAIA, i la Red de Buentrato, liderat per FAPMI-ECPAT España.
- Prioritzar els projectes centrats en la prevenció i sensibilització sobre violències a les infàncies en la convocatòria ordinària de subvencions.

1.3 Fomentar l’empoderament laboral i econòmic

La dependència econòmica dificulta que les dones en situació de violència deixin relacions abusives i puguin reconstruir la seva vida de manera independent. Per aquesta raó, una de les línies de treball essencials per fer front a les violències masclistes i per acompanyar en la recuperació és la d’empoderament laboral i econòmic de les dones.

D'altra banda, la mesura de govern busca també aprofundir en la millora en la intervenció de les situacions de violència masclista a la feina, generant espais de coordinació que serveixin per prevenir i abordar situacions d’assetjament en l’entorn laboral i oferir acompanyament a les dones que pateixen aquests tipus de violències.

Finalment, per abordar de manera efectiva les violències masclistes, és essencial considerar-ne l’impacte econòmic i laboral, i a aquests efectes la mesura de govern persegueix aprofundir en la millora de l’obtenció de les dades en l’entorn laboral i la violència masclista.

Projecte destacat 1.3.1. Promoció de la inserció laboral, la millora de l'ocupabilitat i el desenvolupament professional de qualsevol dona que pugui estar patint o hagi patit violència masclista

Consolidar els itineraris laborals en el procés de recuperació de les dones ateses per Barcelona Activa des del Servei d'Ocupabilitat Inclusiva (SOI) amb un dispositiu especialitzat en atenció a persones d’alta vulnerabilitat i en coordinació amb el SARA i donant continuïtat a la col·laboració del SOI amb el programa laboral ABITS. Alhora es preveu donar suport a les entitats que ofereixen programes i serveis per a dones, així com jornades de sensibilització i formació, a través de les entitats adherides a la Xarxa LIDERA de Barcelona Activa que treballen per a l’erradicació de les violències masclistes a la ciutat de Barcelona, com ara Dones pel Futur, amb el programa “Ens volen vives”, i Dones Mentores, amb el programa de Mentoria social amb perspectiva de gènere.

Projecte destacat 1.3.2. Participació de dones que han patit violència masclista en els dispositius de contractació laboral inclusiva

Impulsar la participació de dones víctimes de violència masclista en dispositius de contractació laboral inclusiva, gestionats per Barcelona Activa, com el programa Pròxim (dones en situació administrativa irregular regularitzable) i Projectes integrals amb contractació (PIC). Es vetllarà perquè es tingui en compte les necessitats de les dones en situació irregular.

Projecte destacat 1.3.3. Assessorament jurídic per a dones que han patit violència masclista en l'entorn laboral

Seguir promovent des de Barcelona Activa assessorament jurídic especialitzat a les dones que hagin patit o estiguin patint violència masclista a la feina (assetjament sexual i per raó de sexe) a través dels punts de defensa de drets laborals.

Projecte destacat 1.3.4. Promoció de la contractació de dones en situació de violència masclista.

Aquesta promoció es durà a terme a través del servei d'assessorament amb contractació pública sostenible, en concret la clàusula 3.5 relativa a la contractació laboral de persones en situació d'atur en especial dificultats d'atenció social, com les dones víctimes de violència de gènere, i també es desplegarà a través del programa CREA FEINA, amb el Crea Feina Inclusiva.

Projecte destacat 1.3.5. Informar i assessorar empreses i ciutadania sobre els recursos per a la prevenció de la violència masclista

Continuar assessorant i formant les empreses sobre els protocols de prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe a la feina obligatoris per llei, mitjançant el Servei d'Assessorament per la Igualtat i l'Organització del Temps, així com l'actualització o generació de nous recursos de suport (guies, formacions, etc.) adaptats a les demandes rebudes, i en paral·lel informar les dones usuàries dels serveis d'atenció i acompanyament de Barcelona Activa per a la millora de la seva ocupabilitat, sobre els recursos existents a la ciutat per atendre les situacions de violència masclista, si escau.

Altres actuacions per fomentar l'empoderament econòmic i laboral de les dones en situació de violència

- Garantir que tots els contractes municipals incorporin la clàusula de mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe, i proveir el personal municipal de la formació i recursos necessaris per assegurar-ne el compliment.

- Promoure la implantació de protocols i mesures de prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe en les empreses de la ciutat mitjançant el reforç del Servei d'Assessorament per la Igualtat i l'Organització del Temps.
- Estudiar l'impacte de la violència masclista i l'assetjament sexual i per raó de sexe en l'àmbit laboral.
- Elaborar un estudi sobre l'impacte de la violència masclista en l'àmbit laboral, l'impacte de l'assetjament sexual i per raó de sexe en l'àmbit laboral i l'efecte de les mesures d'assessorament i inclusió de clàusules en la contractació per prevenir-lo.

1.4 Prevenir les violències masclistes en l'àmbit digital

En els darrers anys, l'auge de les tecnologies digitals ha creat nous espais d'interacció social, però també ha esdevingut un terreny per a l'expansió de violències masclistes digitals (en endavant VMD). En l'actual context cultural i social moltes de les interaccions socials (la feina, les relacions socials, les compres, la informació, el lleure, etc.) es vehiculen no només presencialment sinó també a través de diferents mitjans digitals.

Cada cop més, la distinció entre l'àmbit *online* i *offline* perd sentit, ja que ambdues dimensions estan totalment integrades en la vida quotidiana. En aquest escenari, l'assetjament, la vexació i les agressions masclistes i sexuals adopten noves formes facilitades per l'ús de mitjans digitals.

La reforma de la Llei 17/2020 va reconèixer la violència digital com una forma específica de violència masclista, tant pel que fa a les seves manifestacions com als espais on es produeix. Tot i aquest avenç, encara cal desplegar mesures concretes per incorporar el món digital en l'abordatge integral de la violència masclista.

Aquest eix estratègic té com a objectiu dotar els serveis d'atenció i la ciutadania de recursos i estratègies per identificar i prevenir les violències masclistes digitals i com actuar davant d'elles.

Projecte destacat 1.4.1. Suport específic a projectes sobre violències masclistes digitals

Proporcionar suport específic a projectes centrats en la prevenció, detecció i resposta a les violències masclistes digitals, en el marc de la convocatòria general de subvencions, de convocatòries específiques de suport (com ara la del Premi 25 de Novembre - Dia internacional per a l'eliminació de la violència contra les dones de 2025, dedicat a aquestes violències), o donant suport a iniciatives específiques de les entitats i agents de la ciutat.

Projecte destacat 1.4.2. Elaboració d'una guia de violències masclistes digitals

Elaboració d'una "Guia per a la identificació, orientació i acompanyament de les violències masclistes digitals" per capacitar els i les professionals davant d'aquest tipus de violències.

Un cop es disposi de la guia, se'n farà una difusió i formació específica per garantir que arribi a tots els serveis que actualment atenen, o que potencialment poden atendre, situacions de violència masclista en l'àmbit digital.

Projecte destacat 1.4.3. Impuls d'iniciatives de sensibilització, prevenció i resposta a les violències masclistes digitals dirigides a la ciutadania i al teixit d'entitats i empreses del sector tecnològic

A través del Canòdrom - Ateneu d'Innovació Digital i Democràtica, s'acompanyaran projectes específics sobre la temàtica, s'organitzaran activitats públiques al voltant del tema i es desplegarà un programa formatiu específic per a professionals.

Altres actuacions:

- Incorporació de la problemàtica de la violència masclista digital en la mesura de govern de Barcelona per al benestar digital.
- Creació d'un catàleg de recursos i activitats impulsats pels diferents serveis i programes municipals que prevegi la prevenció, identificació i resposta a les violències masclistes digitals, incorporant recursos d'autodefensa.
- Participació en projectes internacionals que donin eines per a la detecció i l'abordatge de les ciberviolències. Un exemple és el projecte que es durà a terme des de la xarxa Change, de la qual Barcelona forma part, per treballar amb altres ciutats com París, Amsterdam i Estocolm en la prevenció i abordatge de la violència digital (posant especial èmfasi en el treball amb els nois i homes perquè no l'exerceixin).

1.5 Promoure masculinitats compromeses contra la violència masclista

Aquest objectiu busca fomentar models de masculinitat que es desvinculin dels rols tradicionals de poder, control i violència, promovent nens, nois i homes actius en la construcció d'una societat igualitària i lliure de violències masclistes. Es tracta d'impulsar processos de sensibilització, educació i reflexió que afavoreixin la corresponsabilitat, l'empatia i el respecte, tot desmantant els mandats de gènere que perpetuen la violència i les desigualtats. Amb aquest objectiu es vol involucrar els homes com a agents de canvi per erradicar les violències i contribuir crear una societat més justa.

Projecte destacat 1.5.1. Desenvolupar recursos per treballar la prevenció de la violència masclista en els adolescents

En els darrers temps es detecten en sectors significatius dels nois adolescents i joves resistències creixents al discurs i valors feministes i igualitaris, i alhora es constata la necessitat de renovar les eines i estratègies que s'han fet servir fins ara per interpellar aquest col·lectiu.

En el marc del Plural, a banda de la tasca directa d'intervenció amb adolescents i joves, i de l'impuls d'activitats de sensibilització, també s'ha treballat per desenvolupar materials per a professionals i famílies (maletes pedagògiques i assessoraments a docents i professionals del lleure amb continguts dirigits a trencar la imposició social de la masculinitat, i promoure la igualtat i la prevenció de les violències masclistes). Tanmateix, fins ara els recursos s'han centrat prioritàriament en la infància. En aquesta mesura de govern es considera clau generar eines i recursos pedagògics per poder incidir en els adolescents de fins a 16 anys.

Se cercaran formats i llenguatges innovadors que els puguin semblar atractius (utilitzant, per exemple, la ludificació o els recursos digitals).

Així mateix, també des dels serveis i equipaments juvenils es preveu promoure activitats de sensibilització i reflexió al voltant de les masculinitats, les emocions, les cures i la responsabilitat afectiva, abordant també les resistències existents al feminisme en els nois joves, amb metodologies que afavoreixin la comprensió, el debat i la transformació personal.

Altres actuacions:

- Elaboració de recursos pedagògics per a joves, entitats i ciutadania que abordin els discursos antifeministes a les xarxes socials adreçats a la població jove, en col·laboració amb entitats.
- Impuls de masculinitats compromeses contra la violència masclista en l'àmbit de l'esport en un treball de col·laboració entre el Plural (Centre de Masculinitats) i l'Institut Barcelona Esports:
 - S'organitzaran sessions de formació sobre masculinitats i prevenció de violència masclista a entitats i serveis en l'àmbit de l'esport, s'assessorarà i s'impulsaran sessions de reflexió amb professionals, voluntariat i juntes dels clubs, associacions esportives o entitats que gestionen equipaments esportius.
 - En l'àmbit concret de la muntanya també es realitzaran sessions d'assessorament i formació amb monitors de la Unió Excursionista de Catalunya per a la gestió d'incidències, formació a delegats i conciliació d'espais mixtos de monitoratge i seguiment del procés.
- Desenvolupament d'activitats comunitàries sobre masculinitats en col·laboració amb els districtes i entitats territorials tenint en compte especialment la perspectiva interseccional i intercultural. Es crearà un espai de reflexió en masculinitats i prevenció

de violències masclistes amb casals de barri, en el marc de la programació del 25N, 8 de març o altres programacions culturals.

- Continuitat i ampliació del treball amb equipaments de gent gran (iniciat al barri d'Horta), amb la realització de xerrades i activitats dirigides a homes grans per promoure el canvi de valors, sensibilització i prevenció de violències masclistes.
- Ampliar la difusió del Plural en els nois dirigint-la als espais d'ús habitual de joves (espais adolescents, casals joves, serveis de salut mental per a joves, biblioteques, altres equipaments...).
- Impuls del projecte grupal amb el centre LGBTI: "En xarxa: espai experiencial de revisió de la masculinitat des de l'experiència LGBTI".
- Treball amb col·lectius vulnerables i en situació d'exclusió residencial i sensellarisme. A través de la col·laboració amb l'entitat ProHabitatge, es formaran a professionals, i es desenvoluparan píndoles de socialització masculina i detecció de violències masclistes per tal de difondre valors i canvi d'actituds en població masculina vinculada i usuaris del projecte.
- Continuitat de la participació en projectes, jornades i grups de treball centrats en les masculinitats i la detecció i abordatge de violències masclistes, digitals i ciberassetjament, a escala municipal, estatal i internacional.

EIX 2 ATENCIÓ A LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

Atendre la violència masclista situant al centre els drets de les dones que l'han patit és una prioritat per a l'Ajuntament de Barcelona.

L'Ajuntament disposa d'una àmplia xarxa de serveis des d'on s'atén i s'acompanya aquest tipus de violència. D'una banda, intervenen en l'atenció el servei municipal especialitzat en violència masclista (Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida —SARA—) i altres serveis de la Direcció de Feminismes i LGTBI (com el servei de punts d'informació i atenció a les dones, el Plural, Centre de masculinitats, el Servei d'Atenció Socioeducativa i la Unitat contra el Tràfic d'Éssers Humans). D'altra banda, també hi intervenen altres agents municipals com els serveis socials bàsics, l'atenció a la infància, les emergències socials i la Guàrdia Urbana.

Aquesta diversitat fa que l'abordatge de la violència masclista sigui molt integral i, alhora, requereixi una gran coordinació entre serveis, departaments i àrees municipals.

Aquest eix té com a objectiu principal enfortir l'atenció a la violència masclista que realitzen els serveis municipals de Barcelona. Això passa necessàriament per consolidar una mirada global sobre les necessitats i circumstàncies de les dones i infants en situació de violència que faciliti que els serveis donin la millor resposta i garanteixin els seus drets. Aquesta mirada ha d'incorporar la perspectiva interseccional per garantir que s'està atenent les dones incorporant la seva diversitat i la pluralitat de necessitats que se'n deriven.

En conseqüència, es preveu continuar treballant perquè els diferents serveis que atenen persones en situació de violència comparteixin una mateixa perspectiva, reforcin les seves capacitats organitzatives, aprofundeixin en els mecanismes de coordinació i treball en xarxa, i adaptin el model d'atenció a les novetats legislatives dels darrers anys.

Per desenvolupar aquest eix es proposen els **objectius específics** següents:

2.1 Promoure un model d'atenció municipal més integrat i accessible

2.2 Impulsar i actualitzar les eines del Circuit interinstitucional contra la violència masclista

2.1 Promoure un model d'atenció municipal més integrat i accessible

Aquest objectiu se centra a avançar cap a un model municipal d'atenció a les violències masclistes més integrat, accessible i adaptat a les necessitats de les dones i infants que han patit o pateixen aquesta violència.

Per tal de fer-ho efectiu, es proposen actuacions orientades a revisar el conjunt del model d'atenció per reorganitzar i simplificar els canals d'accés, reforçar la coordinació entre els serveis municipals i garantir una atenció de qualitat i adaptada als processos de recuperació de les dones i els infants i a les seves diverses necessitats d'atenció.

Projecte destacat 2.1.1. Actualització del model municipal d'atenció a les violències masclistes

Per garantir que el circuit d'abordatge de les violències masclistes a la ciutat de Barcelona respon a les necessitats reals de les dones, és important identificar el grau de coneixement que tenen sobre els serveis existents i la valoració que en fan. Per aquest motiu, es durà a terme un estudi amb l'objectiu de millorar l'atenció a les dones en situació de violència masclista en els serveis públics de la ciutat.

Una de les principals fonts d'informació serà una enquesta a peu de carrer, adreçada a una mostra de dones que reflecteixi diferents perfils de dones (situació socioeconòmica, origen, edat, diversitat funcional, districte...), per tal de recollir percepcions i valoracions més enllà de les usuàries actuals dels serveis.

L'anàlisi dels resultats d'aquest *Estudi per millorar l'atenció de les dones en els serveis públics* permetrà disposar d'un primer diagnòstic per identificar les necessitats i establir vies de millora en la informació i l'atenció que ofereix la xarxa municipal de serveis.

A partir de les conclusions de l'estudi es durà a terme una revisió del model d'atenció municipal amb la participació de tots els serveis implicats.

L'objectiu és articular els serveis al voltant de les necessitats i els drets de les dones i infants, garantint que siguin integrats, accessibles i adaptats a la diversitat de situacions.

Es proposa el següent:

- Revisar i actualitzar els protocols de coordinació dels serveis municipals.
- Actualitzar el model d'atenció integral de treball en xarxa entre serveis d'acord amb el Protocol marc.
- Adequar els recursos a les circumstàncies específiques dels diferents perfils de dones, incorporant la perspectiva interseccional.

En la línia de garantia de drets, s'ha de fomentar un acompanyament que tingui en compte els diferents eixos de discriminació de les dones (en relació, per exemple, amb la diversitat funcional, la salut mental, el consum de tòxics, l'origen i la situació administrativa, etc.).

A partir d'aquests objectius es preveu la revisió i adaptació dels punts d'accés presencials a la xarxa de serveis per tal de garantir una atenció propera a tota la ciutadania, que contribueixi a la reducció de les llistes d'espera, que faciliti els canals d'accés als serveis que atenen violència masclista i que garanteixi l'atenció presencial i propera.

A partir d'aquests objectius, es planteja revisar i adaptar els punts d'accés presencials a la xarxa de serveis per assegurar una atenció propera i accessible per a tota la ciutadania. Aquesta millora ha de contribuir a reduir les llistes d'espera, facilitar els canals d'accés als serveis especialitzats en violència masclista i reforçar l'atenció presencial i pròxima dels recursos d'atenció.

Projecte destacat 2.1.2. Desdoblament del Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA)

El SARA, com a servei especialitzat en l'atenció i reparació integral de la violència masclista, implementarà un nou model de gestió, organització i de treball interdisciplinari per tal de millorar l'atenció i fomentar-ne la proximitat.

Aquest nou model es desenvoluparà un cop sigui efectiu el desdoblament del servei en dos equipaments a la ciutat. Així doncs, Barcelona disposarà de dos serveis SARA: l'actual al districte de Nou Barris i un nou servei al districte de l'Eixample. Aquesta ampliació permetrà tenir equipaments més propers en l'atenció a les persones destinatàries, la descongestió del SARA actual i una major disposició d'espais per dur a terme nous projectes grupals juntament amb professionals del dispositiu municipal d'acollida i protecció per violència masclista.

A més, la proximitat del SARA Eixample a l'Hospital Clínic i del SARA Nou Barris a l'Hospital Vall d'Hebron afavoreix el treball en xarxa social i sanitària sobretot en l'atenció a les violències sexuals, dins i fora de l'àmbit parella.

Projecte destacat 2.1.3. Nou sistema d'acolliment residencial d'urgència i mitja estada per a dones en situació de violència masclista i llurs fills/filles

A partir de l'any 2026 es farà efectiu el nou sistema d'acolliment residencial que incorpora i concatena en un mateix recurs habitacional les fases d'urgència i mitja estada de recuperació i reparació de la violència viscuda. D'aquesta manera es millora l'acollida en aquestes fases, que serien les prèvies al procés d'empoderament i al pas posterior a pisos d'autonomia compartits.

Aquest canvi en el sistema d'acolliments permet a les persones (dones i fills/filles) no haver de canviar de recurs residencial ni de tècniques referents durant el període d'acollida d'urgència i de mitja/llarga estada (entre 6 i 12 mesos). D'aquesta manera es proporciona estabilitat a les dones i es facilita el procés de recuperació, alhora que es compta amb professionals tècniques d'atenció continuada durant tota l'estada (24 h/365 dies).

A més, s'incorpora un nou recurs municipal, consistent en un edifici rehabilitat de 4 plantes que dona cabuda a 8 famílies i 20 places. Aquest nou recurs, juntament amb els nous sistemes de contractació, permetrà passar de 51 places (anys anteriors al 2025) a 112 places en cases d'acollida d'urgència i mitja estada; s'augmentarà, per tant, 61 places. A aquestes 112 places cal afegir-hi les 27 places del Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) i les 27 places de la Casa Barcelona de Llarga Estada que fa un total de 166 places d'acollida amb atenció professional continuada.

Projecte destacat 2.1.4. Més coherència i treball conjunt entre els serveis de protecció a la infància i els de violència masclista

D'acord amb el que estableix la Llei orgànica 8/2021 de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència (LOPIVI) i la Llei 14/2020 de drets i oportunitats en la

infància i adolescència (LDOIA), es desplegarà, per delegació de la Direcció General de Prevenció i Protecció de la Infància i l'Adolescència (DGPPIA) de la Generalitat, el nou procediment administratiu de risc amb una perspectiva feminista i de drets de la infància.

Els processos de protecció de la infància tenen un impacte directe en les experiències de les dones en situació de violència, sobretot en casos de violència vicària. Tot i els avenços recents, encara cal més coherència i treball conjunt entre els serveis de protecció a la infància i els de violència masclista. Per això, en el desplegament del nou procediment, es treballarà per garantir que es tinguin en compte les especificitats, necessitats i drets dels infants víctimes de violència masclista, així com de les seves mares.

Projecte destacat 2.1.5. Actuacions integrades en matèria de violència vicària

D'acord amb la Llei 17/2020, de 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, es desplegaran diverses iniciatives per millorar la detecció, l'atenció i la recuperació en casos de violència vicària:

→ S'elaborarà una guia per a professionals per facilitar la identificació i l'acompanyament en situacions de violència vicària.

→ Es crearà un grup tècnic de treball per a l'anàlisi de casos i situacions de risc, amb participació dels serveis implicats.

Projecte destacat 2.1.6. Consolidació del Servei d'Atenció a la Víctima (SAV) de la Guàrdia Urbana

El SAV és un recurs especialitzat, prioritari i integral destinat principalment a dones que pateixen violència dins de l'àmbit de la parella. Ofereix assessorament immediat, acompanyament i suport en la tramitació de la denúncia penal, en coordinació estreta amb els serveis assistencials municipals i el cos dels Mossos d'Esquadra. Actualment, tot i que l'atenció es pot rebre a qualsevol comissaria de la ciutat, el SAV disposa de dos espais de referència situats a les comissaries de Ciutat Vella i Nou Barris. Es tracta d'entorns amables, amb zones infantils i boxs d'atenció especialment dissenyats per reduir l'estrès emocional i facilitar la declaració de les víctimes. Aquest projecte suposa un pas endavant pioner en l'atenció a les víctimes de violència de gènere a escala estatal i internacional, combinant entorns físics adaptats i respectuosos i coordinació operativa amb la resta de serveis municipals i policials, amb un impacte directe en la protecció i el benestar de les dones i els seus fills i filles. Es consolidarà el servei i es valorarà la incorporació de perfils professionals multidisciplinaris.

Projecte destacat 2.1.7. Incorporació de la perspectiva interseccional en l'atenció i en l'abordatge de la violència masclista

Aquest projecte impulsa la incorporació de la perspectiva interseccional en l'abordatge de la violència masclista, reforçant la coordinació entre serveis i adaptant les respostes a les diverses realitats de les dones. Es milloren els circuits de detecció, derivació i tractament en salut mental, sobretot en adolescents, joves i dones amb diagnòstic. També s'intensifica la detecció i atenció a dones grans. Pel que fa a les dones amb discapacitat, es despleguen mesures d'accessibilitat universal, protocols específics i campanyes adaptades. Finalment, s'enforteix l'atenció a dones migrades o en situació administrativa irregular, garantint traducció, assessorament jurídic i una resposta integral.

Salut mental

- Millora del circuit de detecció, derivació i tractament de casos de la xarxa d'atenció psicològica i de salut mental a dones en situació de violència masclista:
 - Creació d'espais tècnics de treball entre serveis implicats, per garantir una resposta coordinada, accessible i adaptada a les necessitats de les dones.
 - Formació conjunta entre professionals de salut mental i violència masclista, per afavorir la comprensió mútua i la col·laboració efectiva.
- Millora de la detecció i atenció a l'impacte en salut mental de la violència masclista en adolescents i joves:
 - Creació d'un grup de treball específic amb els serveis especialitzats que atenen joves: els de violència masclista (SARA jove, Servei d'atenció del Plural), els de joventut i els de salut mental i acompanyament psicològic. El grup es focalitzarà a millorar la detecció i l'atenció, harmonitzar procediments i estandarditzar la col·laboració, derivació i treball en xarxa.
- Reforç del model d'acompanyament i treball en contextos de salut mental dirigit als recursos residencials especialitzats en violències masclistes de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona (IMSS).
 - Definició d'un model d'acompanyament social feminista i inclusiu, tenint en compte la interseccionalitat de tots els factors de discriminació social i que contribueixi a aplicar una praxi més igualitària, amb una metodologia de treball que incorpora la visió i experiència viscuda per les dones amb diagnòstic de salut mental que han passat o estan en els recursos residencials mitjançant entrevistes en profunditat, així com l'experiència del recurs residencial especialitzat en violències masclistes i salut mental dintre de la xarxa de l'IMSS, disponible des del 2025.

Dones grans

- Millora de la detecció i atenció de la violència masclista en les dones grans.

La invisibilització de les problemàtiques específiques de les dones grans així com la persistència d'estereotips sobre l'edat fa que la violència masclista que pateix aquest col·lectiu no sempre sigui detectada i atesa adequadament. Anteriorment, des de l'Ajuntament, en col·laboració amb la Universitat Blanquerna - Ramón Llull, ja s'havia estat treballant a investigar el context relacional i les dinàmiques i patrons familiars en què es dona el maltractament a les persones grans, i s'havien identificat les situacions de violència masclista en la parella com una de les situacions principals en les quals es produeix el maltractament. Es va desenvolupar una guia d'orientacions per facilitar l'abordatge adreçada als professionals de serveis socials. En el marc d'aquesta mesura:

- Impuls de 5 edicions formatives de 20 h adreçades a 125 treballadores socials i psicòlogues (dels centres de serveis socials i dels dispositius d'atenció a la dependència) en l'ús de la Guia d'orientació per al diagnòstic i tractament del context relacional, dinàmiques i patrons familiars en què es dona el maltractament a les persones grans.

Dones amb discapacitat

- Desplegar el Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya, adaptant els serveis i recursos d'atenció a la violència masclista als paràmetres d'accessibilitat universal i difonent els drets, recursos i serveis en lectura fàcil i diversos idiomes.
- Impuls del coneixement sobre les violències específiques que pateixen les dones amb discapacitat, mitjançant estudis i anàlisis de dades específiques.
- Generació d'un protocol específic d'atenció i/o revisió dels existents per tal d'incloure la perspectiva interseccional i per tal que s'hi incloguin mesures de suport a les dones víctimes de violència masclista que tenen discapacitat.
- Formació als serveis de violència masclista sobre la situació específica d'aquest col·lectiu.
- Creació de campanyes de prevenció de la violència masclista accessibles per a totes les dones, amb les seves pròpies especificitats (emprant la llengua de signes, la subtitulació, la lectura fàcil, mostrant, a més, imatges de dones amb discapacitat en la seva heterogeneïtat i/o amb missatges que suposin una ruptura dels rols i estereotips de gènere i discapacitat).
- Adequació i millora de l'accessibilitat dels serveis i equipaments municipals destinats a l'atenció de la violència masclista, en un treball conjunt amb l'Oficina Tècnica d'Accessibilitat Universal (OTAU).
- S'analitzarà quan els serveis d'atenció i recuperació de les dones amb violència masclista són adequats per a dones amb discapacitat i en quins casos cal oferir recursos més especialitzats.
- Treball de prevenció de la violència masclista en els col·lectius d'homes amb discapacitat.

Dones migrades i/o en situació administrativa irregular

- Millora de l'atenció i adaptació dels recursos i serveis a les especificitats de les dones migrades o en situació administrativa irregular:
 - Garantir l'atenció integral a les dones en situació administrativa irregular.
 - Assegurar la cobertura del servei de traducció i mediació cultural en tots els serveis i professionals que intervenen en l'atenció a les violències masclistes.
 - Proporcionar accés a assessorament jurídic especialitzat en violència masclista, dret laboral, estrangeria i dret de família per a les dones que viuen situacions de violència masclista.
 - Incloure el fet migratori en els diagnòstics, les anàlisis i avaluacions, per donar resposta a les necessitats específiques d'aquest col·lectiu, recollint dades relatives a l'origen, país de naixement o nacionalitat.
 - Donar a conèixer el recurs de l'Oficina per la No Discriminació de la Direcció de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat a les dones en situació de violència masclista.
- Incorporar la perspectiva intercultural en la prevenció de les violències masclistes:
 - Establir sinergies amb els serveis d'interculturalitat, plans d'acció intercultural i taules d'interculturalitat per a un abordatge integral de la prevenció que impliqui agents comunitaris, centres educatius, culturals o santuaris des d'una perspectiva intercultural i interseccional.
 - Incorporar mecanismes per evitar la revictimització i fomentar la prevenció de la discriminació de les dones en situació de violència masclista per motiu d'origen, cultura, idioma, religió o situació administrativa per part de l'Administració en la seva atenció.

Projecte destacat 2.1.8. Implementació de l'eina de detecció de situacions de TEH amb finalitat d'exploació sexual

Actualitzar, difondre i implementar l'eina de detecció de situacions de TEH amb finalitat d'exploació sexual impulsada per l'Ajuntament, en col·laboració amb la resta d'administracions implicades.

Projecte destacat 2.1.9. Desplegament d'actuacions per combatre els casos de matrimoni forçat

Abordar específicament la resposta a altres formes de tràfic d'essers humans especialment pel que té a veure amb el matrimoni forçat. Concretament es donarà continuïtat a la participació de l'Ajuntament de Barcelona en la Comissió Nacional per a una Intervenció Coordinada contra la

Violència Masclista, i es treballarà per generar eines conjuntes interadministratives per a la prevenció, detecció i atenció d'aquests tipus de casos, així com per establir col·laboracions amb agents clau en la detecció d'aquest tipus de violències.

Altres actuacions per a la promoció d'un model d'atenció municipal més integrat i accessible:

- Desenvolupar metodologies d'abordatge integral de les violències masclistes a partir de l'experiència pilot del Centre d'Atenció Integral de la Marina, on conflueixen diversos serveis (Centre de Serveis Socials, Konsulta'm+22 – servei d'atenció emocional, Punt d'Assessorament Energètic, Xarxa de resposta socioeconòmica, PIAD i Servei d'Atenció Domiciliària de Proximitat). Es preveu avaluar les dinàmiques de treball implementades, com les comissions de casos o els espais d'intercanvi entre professionals, amb l'objectiu de valorar-ne la possible extensió territorial.
- Crear i liderar la taula tècnica del dispositiu d'acollida per violència masclista, amb l'objectiu d'unificar els criteris d'atenció per a les persones acollides indistintament del recurs on es trobin i de crear una xarxa de relació i treball entre els diferents recursos d'acolliment a l'hora de compartir recursos per a les dones i fills/filles i d'impulsar grups de treball per a la millora del dispositiu. La secretaria tècnica de la taula serà liderada per l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) de l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci de Serveis Socials de Barcelona (CSSB).
- Elaborar una carta de recursos habitacionals disponibles, amb l'objectiu de millorar-ne la gestió i l'eficàcia.
- Tramitar les acreditacions com a víctimes de violència masclista i violència sexual, per facilitar l'accés als drets i recursos corresponents.
- Facilitar representació jurídica i tramitar acreditacions per a les dones víctimes d'explotació.
- Ampliar la formació al torn d'ofici de violència masclista sobre els serveis públics de prevenció i atenció a les violències masclistes.
- Atendre víctimes de tràfic d'éssers humans:
 - Oferir formació en matèria del tràfic d'éssers humans amb finalitat d'explotació sexual a professionals i serveis.
 - Garantir l'accés a recursos laborals, habitacionals i socials, per garantir la plena recuperació de les víctimes de tràfic.
 - Tramitar acreditacions com a víctimes de tràfic d'éssers humans, per facilitar l'accés als drets i recursos corresponents.
- Establir el procediment de col·laboració per la intervenció psicològica en situacions de crisi a conseqüència de les violències masclistes a la ciutat de Barcelona, entre el Centre d'Urgències i Emergències de la ciutat de Barcelona (CUESB) de l'Ajuntament de Barcelona i el Servei d'Intervenció en Crisi, de la Generalitat de Catalunya.

- Millorar l'atenció a les violències masclistes als centres de serveis socials bàsics: en el marc del Projecte per a la incorporació de la perspectiva de gènere als serveis socials bàsics es desenvoluparà un model específic per a l'abordatge de les violències masclistes en aquestes serveis.

2.2 Impulsar i actualitzar les eines del Circuit interinstitucional contra la violència masclista

En la resposta a la violència masclista hi intervenen tant serveis municipals com organismes d'altres administracions públiques, com els serveis de salut, el cos de Mossos d'Esquadra, l'àmbit judicial i entitats del tercer sector, entre d'altres.

A Barcelona, el marc de treball interinstitucional és el Circuit Barcelona contra la Violència Masclista (CBVM), que coordina, fa seguiment i vetlla per la qualitat i eficàcia de l'abordatge de la violència masclista a la ciutat, impulsant millores i actualitzacions consensuades entre els agents implicats.

Aquest eix estratègic té com a objectiu enfortir i actualitzar aquest treball en xarxa, centrant-se especialment en la revisió de les principals eines del Circuit.

Projecte destacat 2.2.1. Actualització del Protocol RVD-BCN (Protocol de valoració del risc de violència de parella contra la dona)

El Protocol de valoració del risc de violència de parella contra la dona per part de la seva parella o exparella (RVD-BCN) és l'eina principal per a la valoració del risc en situacions de violència masclista. Permet als i les professionals avaluar el risc que es produeixin actes greus de violència a curt termini.

L'RVD-BCN es va elaborar i implantar de forma col·laborativa des del Circuit Barcelona contra la Violència Masclista l'any 2011. Des d'aleshores, ha estat una eina clau per fonamentar l'atenció a les dones, reduint la subjectivitat en la valoració del risc, incorporant factors de vulnerabilitat i percepció de la dona, i establint mecanismes d'alerta i reavaluació periòdica.

També ha afavorit la coordinació entre serveis socials, sanitaris, policials i judicials, garantint una resposta integral i coherent, amb activació de mesures de protecció i intervenció.

Actualment, però, és necessari actualitzar-lo per incorporar les novetats legislatives, els nous coneixements sobre la violència masclista i els canvis socials i tecnològics de l'última dècada. Per això, es durà a terme una revisió interinstitucional del protocol, mitjançant un procés d'anàlisi i validació científica, que millorarà la seva capacitat predictiva i preventiva, i reforçarà la seguretat i els drets de les dones.

Projecte destacat 2.2.2. Revisió i actualització del protocol de dol en casos de feminicidi de Barcelona, per garantir una resposta institucional respectuosa, coordinada i adaptada a les necessitats de les persones afectades

Els feminicidis constitueixen la forma més extrema de la violència masclista i exigeixen una resposta institucional àgil, integral i coordinada. En aquest sentit, s'estan revisant les actuacions vigents amb l'objectiu de reforçar la resposta pública i incorporar totes les dimensions necessàries: la comunicació, l'anàlisi tècnica dels casos —a través de l'actual gabinet de crisi—, així com les actuacions d'emergència i la coordinació interinstitucional.

En el marc d'aquesta revisió, es preveu el següent:

→ L'avaluació del conveni d'emergències, amb la finalitat de garantir-ne l'eficàcia i l'adequació a les necessitats actuals.

→ La revisió i adaptació del protocol de feminicidis del Departament d'Igualtat i Feminisme a les particularitats de la ciutat de Barcelona.

→ L'elaboració d'un nou protocol de dol municipal, juntament amb un protocol actualitzat d'actuació i coordinació tècnica, que permeti adequar el conveni interadministratiu per a la intervenció en situacions d'emergència i urgència derivades de feminicidis (i intents de feminicidi) a les especificitats del context barceloní.

Altres actuacions per seguir millorant les eines del Circuit interinstitucional contra la violència masclista:

- Articulació efectiva dels circuits territorials de violència masclista als districtes, en el marc del Circuit Barcelona contra la Violència Masclista (CBVM), coordinats amb les comissions permanents de Violència Masclista i Seguretat, liderades per Prevenció i Seguretat, per garantir una resposta coordinada, útil i eficient a escala local.
- Enfortiment dels espais de col·laboració estables amb el sistema de salut, sobretot amb l'Hospital Clínic i l'Hospital Vall d'Hebron, com a serveis de referència a la ciutat en l'atenció a la violència sexual en joves i persones adultes, i en menors, respectivament.
- S'elaborarà un document de diligència deguda a Barcelona d'acord amb el "Protocol marc per a una intervenció amb diligència deguda". Es comptarà amb la participació dels serveis implicats, per tal de garantir una mirada compartida i un treball transversal i coordinat entre àmbits i competències, partint de les necessitats de les dones, infants i adolescents i de la garantia de drets, amb un enfocament feminista, interseccional i multidimensional.
- Inclusió de la violència masclista com a factor clau en la salut mental de les dones dins del Pla de salut mental, així com en les eines concretes del seu desplegament: formació, protocols, actuacions i metodologies de servei, amb l'objectiu de millorar la detecció, l'atenció i la derivació en aquests casos.

EIX 3 DADES I CONEIXEMENT

Aquest eix té per propòsit seguir ampliant el coneixement que l'Ajuntament de Barcelona genera entorn del fenomen de la violència masclista, així com destacar i difondre el coneixement que generen les professionals dels serveis municipals que atenen violències masclistes. Això passa per aprofundir en la recopilació de fonts d'informació, tant quantitatives com qualitatives, per tal d'intensificar la prevenció i avançar en la millora de la identificació, detecció i atenció de la violència masclista en tots els seus àmbits i formes.

Els **objectius específics** d'aquest eix són els següents:

3.1 Millorar les dades i els sistemes d'informació

3.2 Fomentar el coneixement i la innovació

3.1 Millorar les dades i els sistemes d'informació

Per avançar en la lluita contra la violència masclista, és fonamental disposar de dades fiables i actualitzades sobre el fenomen. Aquest objectiu inclou revisar i reforçar els sistemes d'informació existents i crear les eines necessàries per poder disposar de les dades sobre la violència masclista a Barcelona d'una manera intuïtiva, àgil i centralitzada. També implica incorporar indicadors que permetin fer seguiment de les polítiques públiques i detectar situacions de risc o desigualtat amb més precisió. Això facilitarà una millor presa de decisions i una resposta més eficaç davant les violències masclistes.

Projecte destacat 3.1.1. Creació d'un Observatori de dades de gènere que incorpori dades i estudis sobre violència masclista (ODVM)

Aquest espai centralitzarà dades de diferents serveis municipals i supramunicipals per obtenir una visió més detallada del fenomen. S'elaboraran informes anuals que sintetitzin la informació més destacada sobre la violència masclista a la ciutat de Barcelona i es reforçarà la transparència en la publicació de les dades per facilitar-ne l'accés públic.

Projecte destacat 3.1.2. Mostra específica de Barcelona en la propera Enquesta de violència masclista

Garantir la incorporació d'una mostra representativa de la ciutat de Barcelona en l'Enquesta catalana de violència masclista del 2026 que encarrega la Generalitat de Catalunya.

Projecte destacat 3.1.3. Elaboració d'un estudi sobre violència en l'àmbit de la vida política i l'esfera pública de les dones a Barcelona, amb especial èmfasi en la violència digital

L'objectiu general de l'estudi serà aportar coneixement i propostes d'actuació en matèria de violència masclista en l'àmbit polític i públic de les dones de Barcelona, sobretot de la que s'exerceix de forma digital.

L'estudi haurà d'analitzar l'existència i l'impacte de la violència masclista en l'àmbit polític i públic de les dones a Barcelona; explorar específicament la violència digital exercida contra dones amb presència pública o política; identificar patrons, canals i formes d'agressió, així com les conseqüències en la participació pública de les dones, i proposar accions institucionals, dintre del marc de competències i serveis de l'Ajuntament de Barcelona, per prevenir i abordar aquesta forma de violència.

Projecte destacat 3.1.4. Elaboració d'un estudi d'anàlisi d'impacte dels serveis d'atenció a la violència de l'Ajuntament de Barcelona (PIAD i Plural)

L'objectiu principal de l'estudi serà avaluar l'impacte dels serveis PIAD i Plural de l'Ajuntament de Barcelona en l'atenció de la violència masclista, identificant fortaleeses, febleses, assoliments i oportunitats de millora en l'atenció a les persones usuàries.

Els objectius específics de l'estudi seran identificar canvis percebuts en la qualitat de vida, les relacions socials, la salut emocional i l'empoderament de les persones ateses; analitzar els canvis en els comportaments i les actituds dels homes vers les violències masclistes i en l'establiment de relacions personals no violentes; detectar mancances o necessitats no cobertes per millorar el disseny i implementació dels serveis, i formular recomanacions per a la planificació estratègica futura.

Altres actuacions per millorar els sistemes d'informació:

- Revisar i estandarditzar els indicadors i sistemes d'informació dels serveis especialitzats i generalistes que atenen violència masclista per assegurar que faciliten una gestió més eficient i més acurada.
- Dur a terme una anàlisi sistemàtica de l'enquesta de victimització amb perspectiva de gènere per fer recomanacions de millora al respecte.
- Elaborar i difondre estudis sobre violència masclista com els que s'han anat esmentant al llarg de la mesura de govern, entre els quals destaquen:
 - Estudi per millorar l'atenció de les dones en situació de violència masclista en els serveis públics de Barcelona.
 - Estudi sobre violència masclista en dones amb discapacitat.
 - Estudi sobre la incidència de la violència masclista en infants i adolescents a la ciutat de Barcelona, aprofundint en particular en la violència vicària.

- Impuls de la recerca sobre l'impacte de la violència masclista en l'àmbit laboral i sobre l'impacte de l'assetjament sexual i per raó de sexe en l'àmbit laboral.
- Dur a terme una avaluació continuada de les metodologies d'intervenció:
 - Dissenyar i desplegar un sistema d'estandardització de les dades, amb criteris comuns per a tots els serveis municipals d'atenció a la violència masclista.
 - Establir mecanismes d'avaluació continuada, amb indicadors que permetin mesurar l'eficàcia de les intervencions i ajustar-les segons els resultats.
 - Realitzar sessions tècniques periòdiques amb els equips professionals, per compartir bones pràctiques, detectar àrees de millora i garantir l'actualització metodològica.

3.2 Fomentar el coneixement i la innovació

La formació a professionals municipals és clau per garantir una resposta eficaç i coordinada davant la violència masclista. Aquests coneixements permeten detectar situacions de risc, intervenir de manera adequada i oferir suport a les dones en situació de violència des d'una perspectiva integral, respectuosa i interseccional. A més, assegura l'actualització de les novetats introduïdes en els canvis legislatius recents, garanteix el respecte als drets reconeguts en la normativa vigent i contribueix a transformar la cultura institucional, promovent la igualtat i el respecte als drets humans.

Projecte destacat 3.2.1. Pla de formació en violència masclista per a professionals

Dissenyar un pla de formació en matèria de violència masclista tant per a serveis especialitzats com per a serveis generalistes que atenen violència masclista. El pla també es dirigirà a tots aquells serveis que poden ser potencials detectors (per exemple, SPCPEIS, CAS, drogodependència, sensellarisme, salut mental, educació, recursos per a persones amb discapacitat...) i al personal d'equipaments municipals de lliure concurrència.

La formació inclourà la perspectiva interseccional, tenint especialment en compte les necessitats de les dones en situació de vulnerabilitat (en situació de precarietat, migrades i/o en situació irregular, amb diversitat funcional, les dones grans, etc.). Es valorarà també l'impuls de comunitats d'aprenentatge al voltant de la violència masclista.

Algunes de les propostes per recollir en el pla de formació ja estan detallades al llarg d'aquesta mesura de govern en l'àmbit temàtic concret sobre el qual es desenvoluparà la formació. A continuació es detallen aquestes formacions que ja s'han exposat i algunes altres que és important que s'incorporin al pla de formació que s'haurà de detallar:

- Formació al torn d'ofici especialitzat en violència sobre la dona sobre la xarxa de serveis d'atenció a la violència masclista de la ciutat de Barcelona.

- Formació sobre violència masclista, violència sexual i formació sobre tràfic d'éssers humans amb perspectiva de gènere a la formació a nous/noves professionals de la GUB i als i les professionals que atenen violència masclista en serveis genèrics i especialitzats.
- Formació específica i periòdica a tots els serveis que atenen infància i adolescència (tant aquells especialitzats com aquells equipaments on assisteixen menors) a fi de donar eines per identificar l'impacte de la violència masclista en els menors. En particular, continuar aprofundint en la incorporació de la perspectiva de gènere i interseccional als EAIA.
- Formació específica a professionals que treballen amb persones amb discapacitat per a la millora de la detecció de les violències masclistes.
- Formació en consum de drogues i reducció de danys als serveis que atenen dones en situació de violència masclista, i paral·lelament, formació en detecció, prevenció i atenció a les violències masclistes al personal de serveis vinculats amb el consum, als serveis d'atenció a la salut mental i als serveis d'atenció a dones sense llar.
- Formació sobre identificació i acompanyament a la violència en l'àmbit digital per a professionals.
- Formació a professionals que atenen dones grans (casals i espais de gent gran, servei d'atenció domiciliària, recursos habitacionals, entre d'altres) per detectar i derivar les situacions de violència masclista. A la vegada, formar els serveis de violència masclista en les especificitats d'aquest col·lectiu.
- Formació específica en interculturalitat, antiracisme i interseccionalitat a tots els equips que treballen en la prevenció i atenció de les violències masclistes.

Altres actuacions sobre coneixement i innovació:

- Creació d'un instrument per a l'avaluació del procés de recuperació de la violència masclista en l'àmbit de la parella, disponible per a la millora de l'atenció, en el marc del conveni de col·laboració amb la UB.
- Creació i foment d'espais, jornades i/o iniciatives per compartir coneixement i bones pràctiques dirigides a professionals i serveis.

EIX 4 ALIANCES FEMINISTES

Aquest eix s'orienta a reconèixer i fomentar la corresponsabilització de les entitats socials i la ciutadania en la lluita contra la violència masclista, així com a donar-hi suport, i a reforçar el paper capdavanter de Barcelona en la lluita contra la violència masclista, promovent aliances internacionals específiques.

Per desenvolupar aquest eix es proposen els **objectius específics** següents:

4.1 Impulsar una ciutat compromesa amb l'erradicació de la violència masclista

4.2 Consolidar les aliances internacionals contra la violència masclista

4.1 Impulsar una ciutat compromesa amb l'erradicació de la violència masclista

Aquesta mesura de govern vol impulsar una ciutat plenament compromesa amb l'erradicació de la violència masclista, treballant de manera coordinada amb la ciutadania i el teixit associatiu. El paper actiu de les entitats i la implicació de la comunitat són fonamentals per construir espais segurs, promoure la igualtat i garantir una resposta col·lectiva i efectiva davant qualsevol forma de violència. El compromís municipal es basa en la corresponsabilitat i en la construcció d'una ciutat més justa, inclusiva i lliure de violències.

Projecte destacat 4.1.1. Donar més estabilitat a les entitats mitjançant la convocatòria biennal de subvencions per a projectes d'atenció a la violència masclista

El paper de les entitats de caràcter associatiu en l'atenció a les dones en situació de violència masclista a la ciutat és molt rellevant, sobretot pel que fa a algunes dimensions de l'atenció, com ara l'acompanyament a jutjats, la resposta a la violència sexual, l'atenció a col·lectius especialment vulnerabilitzats de dones o bé la realització d'acompanyaments des de la proximitat de la vida quotidiana de la dona.

Aquestes entitats sovint tenen estructures fràgils i un finançament limitat i inestable, cosa que els genera una pressió excessiva en la tasca burocràtica i de gestió en detriment de la dedicació a l'atenció. Per això es convocarà una línia de subvencions específica biennal dirigida a les entitats que impulsen projectes d'atenció a la violència masclista.

Aquesta convocatòria aportarà estabilitat i, per tant, millorarà la qualitat de l'acompanyament a les dones i la situació de les professionals. També donarà peu a consolidar les dinàmiques de col·laboració i intercanvi d'informació entre el sector públic i l'àmbit associatiu i comunitari.

Projecte destacat 4.1.2. Creació d'un espai de reflexió i treball estable amb entitats

Creació d'un espai de treball estable (en el marc de les Converses Feministes) amb les entitats especialitzades en l'atenció a la violència masclista amb suport municipal per tal de cooperar

entre els dispositius municipals i les entitats i abordar de forma pràctica la revisió de protocols i metodologies, les derivacions, la detecció de disfuncions i àmbits de millora, entre d'altres objectius.

4.2 Consolidar les aliances internacionals contra la violència masclista

L'Ajuntament de Barcelona té una llarga trajectòria en la participació i impuls de xarxes i projectes internacionals de cooperació entre ciutats, en les quals es nodreix de bones pràctiques, s'identifiquen innovacions i propostes emergents, i es destaquen i difonen els aprenentatges i experiències de la ciutat. També ha estat protagonista en l'establiment de vincles bilaterals amb ciutats concretes del marc euromediterrani i de l'Amèrica Llatina.

En l'àmbit de la violència masclista, i tenint en compte l'emergència d'una agenda global de discursos i actors antifeministes, cada cop és més rellevant apostar per reforçar aquestes aliances i xarxes internacionals. En aquest sentit, destaquen diferents iniciatives que es volen potenciar en el marc d'aquesta mesura de govern.

Projecte destacat 4.2.1. Difusió del Protocol “No callem” a escala internacional

Aquest projecte té com a objectiu principal donar visibilitat internacional al Protocol “No callem”, una iniciativa pionera que estableix mecanismes d'actuació coordinada davant situacions de violència masclista en espais d'oci nocturn. La difusió internacional del protocol busca compartir bones pràctiques, inspirar altres territoris a implementar mesures similars i situar Barcelona com a referent en la lluita contra la violència masclista en entorns d'oci.

Aquesta actuació també contribueix a teixir aliances globals i a enfortir el compromís internacional amb els drets de les dones i la seguretat en l'oci nocturn.

Projecte destacat 4.2.2. Impuls de la línia de treball sobre violències masclistes en el marc de la xarxa CHANGE

Barcelona participa en la xarxa internacional de ciutats CHANGE (City Hub and Network for Gender Equity), centrada en la promoció dels drets de les dones, nenes i identitats de gènere no binàries, juntament amb altres grans ciutats com ara Bogotá, Buenos Aires, Ciutat de Mèxic, Melbourne, Londres, Tòquio, Los Angeles, Nairobi o Estocolm. En el període 2024-2025 Barcelona ha exercit la presidència rotatòria de la xarxa.

A banda de donar continuïtat a la participació a la xarxa, es preveu dissenyar un projecte conjunt amb Estocolm, Amsterdam i París per tal de treballar la prevenció i abordatge de les ciberviolències, amb un focus especial en la prevenció dirigida als homes.

Altres actuacions per consolidar Barcelona com a referent internacional en prevenció i abordatge de la violència:

- Suport a iniciatives socials internacionals en relació amb prevenció i abordatge de les violències masclistes que tenen lloc a Barcelona.
- Participació a la xarxa Eurocities, des d'on es promouen iniciatives centrades en la prevenció i abordatge de la violència masclista en el marc del Grup de treball (Task Force) sobre drets de les dones a la xarxa Eurocities. S'està treballant per incidir en la discussió i elaboració de criteris conjunts per a l'establiment d'uns estàndards mínims de cara a la normativa europea i al posicionament de les ciutats en relació amb la UE.
- Col·laboració amb la Direcció de Justícia Global en el projecte "Túnez, ciudad segura para las mujeres y las niñas" amb la ciutat de Tunísia.
- Desenvolupament de projectes de cooperació amb entitats feministes de les ciutats d'origen de les dones ateses per explotació sexual per la Unitat de Tràfic d'Éssers Humans i/o el Servei d'Atenció Socioeducativa, atenent la detecció que es realitza de les noves tendències d'arribada de dones provinents de ciutats i territoris concrets, en especial en relació amb l'augment de víctimes d'algunes zones de països llatinoamericans.
- Col·laboració amb la ciutat de Sarajevo en matèria de violència masclista, realitzant un treball al voltant del protocol d'identificació de risc de violències. L'objectiu és l'obtenció d'un protocol de seguretat per a les treballadores socials del dispositiu d'atenció a dones víctimes de violència masclista. També s'ha col·laborat amb Sarajevo en un projecte conjunt en el marc de la convocatòria de subvencions del Departament de Justícia Global i Cooperació Internacional, centrant-se en la salut de les dones víctimes de violència masclista.
- També en el marc de la convocatòria de subvencions, s'ha treballat amb la ciutat de Kíiv en un projecte que ofereix suport a la prevenció de la violència masclista en un centre que atén persones que tornen del front de guerra, ja que aquest retorn pot generar situacions de violència a les llars.

4. GOVERNANÇA I SEGUIMENT

Aquesta mesura de govern parteix d'una perspectiva de treball transversal entre tots els departaments i serveis implicats, i per tant, la governança requerirà una estratègia de colideratge entre tots els agents implicats.

Es crearà una **Comissió tècnica municipal per a l'abordatge integral de les violències masclistes** per fer seguiment de les actuacions que incorpora aquesta mesura i marcarà les pautes estratègiques per als serveis i programes, reforçant les sinergies i el treball en xarxa en l'àmbit municipal. Serà l'òrgan executiu que ha de garantir una actuació amb diligència deguda, més àgil i efectiva en el desenvolupament de les polítiques i els serveis públics de prevenció, atenció i recuperació de situacions de violències.

Seguiment i avaluació: grup motor

Per al seguiment tècnic de les actuacions incloses en la mesura, també és constituirà un **grup motor**, format per la Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI, l'Institut Municipal de Serveis Socials, l'Àrea de Prevenció i Seguretat i Salut. Aquests agents seran els que faran el seguiment de l'execució i la implementació de les actuacions incloses en la mesura. Alhora, aquesta mesura involucra actuacions que són responsabilitat d'altres unitats organitzatives, amb les quals també hi haurà un seguiment i una coordinació periòdica.

S'elaboraran plans d'acció i informes de seguiment anuals, amb la revisió periòdica dels indicadors de seguiment i avaluació, que permetin valorar l'acompliment de les línies d'actuació estipulades en la present mesura de govern.

Està previst que aquests informes anuals es comparteixin tant en el marc del **Circuit Barcelona contra la Violència Masclista (CVM-BCN)**, com en el grup de treball sobre violència masclista del **Consell de les Dones de Barcelona**.

5. PRESSUPOST I RECURSOS

Es presenta a continuació el pressupost previst anual per al 2026 dels projectes destacats.

Actuació	Import
EIX 1 PREVENCIÓ I PROMOCIÓ D'UNA CIUTAT LLIURE DE VIOLÈNCIES MASCLISTES	1.604.083 €
EIX 2 ATENCIÓ A LES VIOLÈNCIES MASCLISTES	5.815.255 €
EIX 3 DADES I CONEIXEMENT	98.800 €
EIX 4 ALIANCES FEMINISTES	200.000 €
TOTAL	7.730.754 €