



Barcelona presenta un estiu amb més serveis i més efectius per garantir la convivència a l'espai públic

- » La Guàrdia Urbana reforçarà el servei diari amb fins 200 agents més que actuaran per prevenir l'incivisme i garantir la seguretat amb especial atenció a les zones més concorregudes durant l'estiu
- » Augments el servei de neteja amb 99 equips i 234 persones per mantenir un espai públic net. Es reforça el buidatge de les papereres i s'incorpora la neteja intensiva a les platges de la ciutat, als parcs i jardins i a les zones d'estada
- » La temporada de platges s'allargarà fins a principis d'octubre amb més seguretat, neteja de l'aigua, més accessibilitat i un ampli dispositiu de comunicació ciutadana que s'estén a tot el litoral de la ciutat
- » Es desplega també el dispositiu per prevenir les violències masclistes amb punts liles diürns i nocturns i el reforç dels itineraris segurs de la Guàrdia Urbana
- » Arreu de la ciutat es realitza un reforç de tots els serveis municipals des de juny i fins a l'octubre seguint la metodologia de treball ja consolidada del Pla Endreça amb una mirada transversal i coordinada de tots els serveis de ciutat

Barcelona posa en marxa el reforç de serveis durant l'estiu. Els pròxims mesos, amb l'arribada del bon temps, la ciutat de Barcelona acollirà prop de 200 festes populars, activitats culturals i esportives a l'espai públic. L'estiu és el període de l'any amb un ús més intensiu de l'espai públic i el que presenta un índex de visitants més alt a la ciutat.

Per aquest motiu l'Ajuntament augmentarà els recursos dels serveis municipals durant l'estiu amb la previsió d'un major ús dels espais públics amb un dispositiu emmarcat en el **Pla Endreça Barcelona**, que té per objectiu mantenir l'excel·lència de l'espai públic. Per tant, els serveis municipals treballen amb la metodologia que ha consolidat el pla, és a dir, de forma transversal i coordinada per mantenir aquest nivell de qualitat, fer complir la normativa i lluitar contra l'incivisme.

Reforç de 200 efectius de la Guàrdia Urbana

Aquesta setmana ha entrat en funcionament la Secció de Platges de la Guàrdia Urbana, una unitat que té l'objectiu de prevenir i actuar sobre tots aquells fenòmens que es produeixen al litoral de la ciutat. La Secció de Platges estarà desplegada fins a finals de setembre i està formada per prop de 80 agents que realitzen patrullatges a les deu platges que conformen la façana



marítima de Barcelona. La seva tasca se centra de manera específica en prevenir i actuar sobre tots aquells fenòmens que es produeixen al litoral barceloní i en elaborar les estratègies corresponents per fer-hi front.

Els policies integrants d'aquest grup patrullen a peu, amb escúters, amb vehicles de quatre rodes, amb bicicletes, amb vehicles tipus "quad" adaptats especialment per circular per la sorra i amb dues embarcacions semirígides que permeten millorar les tasques de vigilància i control tant de la platja com també dels espigons.

Aquest any la secció estrena una nova embarcació anomenada Ona en substitució a la Guaita. Es tracta d'una embarcació de casc rígid, 8,5 metres d'eslora, dos motors de 200cv, cabina per quatre ocupants, GPS, AACC, proteccions laterals, i logotipada amb el patró de Battenberg.

La secció de platges forma part del dispositiu d'estiu que posa en marxa la Guàrdia Urbana amb l'objectiu general d'assegurar els nivells de mobilitat, convivència, civisme i seguretat a la ciutat en els mesos en què es fa un ús més intensiu de l'espai públic amb l'arribada del bon temps. Aquest dispositiu suposa una intensificació de la tasca que la Guàrdia Urbana realitza durant tot l'any i es treballa de forma coordinada i conjunta amb la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra i amb la resta de serveis municipals.

Aquest dispositiu, que suposa una intensificació de la tasca que la Guàrdia Urbana realitza durant tot l'any, reforçarà els efectius amb fins 200 agents diaris més provinents del reforç de l'Ajuntament per aquestes dates i de la nova promoció d'agents de la Guàrdia de Barcelona el mes de juny amb prop de 110 efectius més.

Un dels principals objectius del dispositiu d'estiu és evitar i controlar comportaments que generin molèsties a terceres persones i que comportin una alteració de la convivència o la degradació de l'espai públic, mitjançant la correcció i denúncia de les infraccions relacionades amb accions incíviques com és el control del consum d'alcohol i de substàncies estupefaents i la contaminació acústica.

Els agents de la Guàrdia Urbana, a més, vetllaran pel **compliment de la normativa dels locals de concurrència pública**. Entre d'altres, es prestarà especial atenció als horaris de tancament, al control de les terrasses i vetlladors, als possibles excessos d'aforament i a les molèsties provocades pels locals i si s'escau es portaran a terme inspeccions administratives. També es prestarà especial atenció al control de les infraccions i les molèsties relacionades amb els habitatges d'ús turístic i als locals que venguin begudes alcohòliques.

Pel que fa a la **seguretat ciutadana** es treballarà conjuntament amb els Mossos d'Esquadra per prevenir la realització d'il·lícits penals. Es prioritzarà la prevenció de la seguretat ciutadana actuant vers aquelles persones que realitzin actes contraris a la seguretat ciutadana, com furt, robatoris amb violència, estrebades i actes contra les persones. Quan resulti convenient es coordinaran dispositius entre els diferents Grups de Delinqüència Urbana de la Guàrdia Urbana per augmentar les capacitats d'actuació.

En els espais de gran afluència s'intensificarà el Pla de Visibilitat de la Guàrdia Urbana. Aquest pla s'estructura per zones d'interès amb un alt interès des del punt de vista de la convivència i alt valor en la dissuasió de conductes prohibides planificant la presència uniformada d'agents de la Guàrdia Urbana amb funció preventiva de delictes.

Aquesta iniciativa consolida una presència policial activa i visible en aquells espais d'interès per impactar més i millor en l'entorn amb l'objectiu de preservar més activament els entorns i no només intervenir quan el fet ja ha passat. Per aquest motiu s'intensificaran el que la Guàrdia Urbana anomena Punts Alfa i Beta:

- Els punts ALFA són accions de control i vigilància del trànsit per a la prevenció d'accidents. Aquesta funció primària és compatible amb l'alta visibilitat d'un servei que ha de contribuir que els ciutadans s'hi puguin apropar a les dotacions per comunicar qualsevol qüestió d'interès. La ubicació de les patrulles així ho permet i es treballa la consciència dels professionals en relació amb aquest objectiu dual que és perfectament compatible.
- Els punts BETA són accions de vigilància preventiva del civisme i altres conductes no normatives. Afecten el primer nivell de la seguretat ciutadana. Entre les mesures prioritàries i principals és la intensificació del patrullatge en el transport públic. Paral·lelament, els i les agents també prioritzaran el patrullatge a peu en els eixos comercials de cada barri, a la xarxa de transport públic, a les zones d'alta concurrència de persones i als espais que la conflictivitat sigui evident pels veïns i veïnes.

Lluita contra les violències masclistes i LGTBfòbiques

L'Ajuntament de Barcelona també desplega enguany un dispositiu ampli per **prevenir les violències masclistes** a la ciutat reforçant i augmentant el nombre d'itineraris segurs. La Guàrdia Urbana disposa de quatre itineraris segurs permanents durant tot l'any establerts des de les zones d'oci fins a les parades de transport públic més properes. L'objectiu és treballar des de la prevenció de les violències sexuals a l'espai públic prestant una especial atenció i protecció en els espais on es poden cometre aquests tipus d'agressions o assetjaments i mantenint contacte amb els responsables de seguretat dels establiments de l'oci nocturn.

Aquest estiu continuen els dispositius de punts liles a les platges per a la prevenció, detecció, atenció i derivació en situació de violències masclistes i LGTBfòbiques en aquest entorn. Hi haurà un servei diürn i un de nocturn i durant les festes de la Mercè es reforçarà el servei.

Punt Lila diürn: punt fix situat a l'edifici de la Direcció de Platges a l'espigó del Bogatell, des del 24 de maig ja està en funcionament i fins a l'11 de setembre, coincidint amb la temporada alta de platges. L'horari és de dilluns a diumenge de 10.30 a 18.00 hores. El formen dos equips d'11 professionals cadascun, que treballen en torns, el dispositiu té parelles itinerants que operen al llarg de les diferents platges de la ciutat.



Punt Lila nocturn: el servei es presta a la zona del Front Marítim, on s'ubicaran dos punts lila, un situat al passeig de la platja del Somorrostro i un altre al passeig de la platja del Bogatell atesos per dos equips de 7 professional cadascun.

El servei estarà en marxa els caps de setmana i festius d'entre el 20 de juny i el 24 de setembre. Els horaris seran de les 23 hores a les 6.00 hores les nits de divendres, dissabte, diumenge i vigílies de festiu.

Campanya forestal i dispositiu del litoral dels Bombers de Barcelona

El Servei de Protecció Civil, Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvament (SPCPEIS) disposa d'un espai de 60 m² al Port Olímpic. Un punt logístic avançat des d'on el SPCPEIS porta a terme les actuacions associades a la campanya litoral que realitza el cos i facilita una millor cobertura de la zona del litoral de la ciutat per part dels Bombers de Barcelona.

El dispositiu en aquest espai està especialment orientat a una ràpida intervenció en la zona de bany, la franja de 200 metres de platja, de la zona portuària i dels 50 metres de costa que es consideren municipals (esculleres i zones de risc). A més a més, aquest dispositiu específic també està disponible per prestar una ràpida col·laboració a requeriment d'altres cossos d'intervenció marítima.

Els objectius específics de la campanya litoral dels Bombers de Barcelona són els següents:

- El salvament i rescat de persones.
- Prestar assistència urgent pròxima al litoral.
- La prevenció de conductes o activitats de risc en la zona marítima i portuària.
- L'aprofundiment del coneixement del risc i del territori.
- Contribuir en una millor cultura de les tècniques de salvament aquàtic a l'SPCPEIS.

El grup de salvament aquàtic dels Bombers de Barcelona està format actualment per una trentena de professionals i disposa de tres embarcacions.

El SPCPEIS també ha incrementat la seva presència a la zona forestal de Collserola en el marc de la campanya forestal està desplegat a la zona forestal amb la posada en marxa del Parc de Vallvidrera. Aquest parc permet obtenir un ràpid accés a la zona forestal actuant amb menys temps de resposta en cas d'incendi. Enguany s'ha tornat a reforçar el nombre de vehicles i d'efectius destinats a Vallvidrera per tal de millorar la seva resposta i la seva tasca preventiva fent seguiment del risc mitjançant un sistema d'alertes meteorològiques i coordinat amb les altres agències.

Aquest any s'han incorporat cinc nous vehicles per millorar la resposta en entorns forestals. Es tracta de cinc nous vehicles: quatre vehicles tot terreny tipus pick-up i d'una ambulància de suport vital avançat per circulació en aquests àmbits.



Les quatre pick-up poden prestar servei en entorns forestals o bé en zones amb condicions d'aigua, fang o neu derivades de condicions climatològiques extremes. La funció d'aquests vehicles són a tasques polivalents de suport operatiu com ara el transport al lloc de bombes d'esgotament, materials de rescat animal, personal de relleu, suport al comandament en focs forestals, etc.

Pel que fa a l'ambulància, es tracta d'un vehicle de suport vital avançat per poder prestar servei a tota la ciutat, però amb possibilitats de moure's en entorns difícils com camins forestals o zones amb neu o aigua. Es tracta d'una unitat que també treballarà de forma ordinària a tota la ciutat.

Durant tot l'any es realitzen nombroses sessions informatives de prevenció d'incendis. Des de l'inici de la precampanya es reforça la prevenció del risc d'incendi forestal, sobretot en aquells territoris considerats de muntanya. Es tracta d'una sèrie de xerrades on es donen recomanacions pràctiques sobre com prevenir els incendis forestals i com cuidar els entorns de casa nostra i consells sobre què cal fer en cas que es produeixi un incendi a prop de casa.

El pròxim 2 de juny està prevista la realització d'un simulacre d'incendi forestal per posar en comú la resposta operativa en cas d'incendi. Aquests exercicis permeten als agents implicats posar en pràctica els protocols d'actuació existents i optimitzar-los, i als veïns i veïnes conèixer de primera mà què cal fer en cas que es produeixi un incendi a prop de casa.

Reforç dels equips de neteja a tota la ciutat

Des d'aquest mes de maig i fins al mes d'octubre es reforcen els serveis de neteja i recollida de residus a tota la ciutat i amb més intensitat als espais amb més usos durant l'estiu. En total s'afegeixen 234 persones amb 99 equips més, que se sumen als equips habituals.

Pel que fa a la neteja de carrers i places, el reforç es farà en els següents serveis:

- Increment de la neteja amb aigua, sobretot a les vies principals de la ciutat i als eixos comercials.
- Més buidatge de les papereres en zones d'alta afluència de persones i a les zones d'estada.
- Consolidació de les papereres autocompactadores de gran capacitat a les platges i litoral.
- Més serveis de tarda per acompanyar els horaris d'usos ciutadans de l'espai públic.

A les platges i el litoral, també augmenten els serveis amb neteja manual de les platges i garbellat mecànic de la sorra en torn de nit, que es farà de nou amb la utilització d'aigua de mar per augmentar l'eficiència i la qualitat de la neteja, alhora que s'evita generar pols en suspensió durant l'actuació. A més, es consolida el garbellat mecànic motoritzat de les platges amb maquinària petita que permet accedir als racons on no pot accedir la maquinària més gran. De forma general, hi ha un increment de la neteja amb aigua de tota la zona litoral.

La recollida de residus també es reforça amb:

- Increment en la freqüència de recollida dels voluminosos abandonats.
- Augment de la freqüència de la neteja exterior i interior dels contenidors.

Durant l'estiu s'afegeixen també quatre equips més de neteja de pintades i es passa de 18 equips als 22, fins a finals d'octubre.

Els serveis de platges, a ple rendiment

Des d'aquesta setmana, els serveis de platges ja estan en marxa amb els horaris i efectius corresponents a la temporada alta. La temporada alta s'allargarà fins a l'11 de setembre i fins a principis d'octubre es mantindran els serveis de temporada mitjana.

» Servei de salvament i socorrisme

El servei de Salvament i Socorrisme que du a terme tasques de vigilància, informació, assistències, rescats i evacuacions dels banyistes funciona entre les 10.30 i les 19.30 hores amb un total de 54 socorristes i 21 torres de vigilància, destinades a facilitar i millorar el desenvolupament de les activitats de vigilància i seguretat dels usuaris i usuàries tant a la platja com a la zona de bany i, a més, vetllant per la seguretat que de les persones que presten el servei amb màxima cobertura d'ombra i disminució de l'impacte de calor.

» Servei de guinguetes, gandules i para-sols

Els usuaris de les platges disposen de **servei de guinguetes, gandules i para-sols** vinculats al servei de guinguetes i 3 punts autoritzats per al lloguer de gandules i para-sols.

Enguany es continua implantant el got reutilitzable a totes les guinguetes acostant l'estratègia del residu zero a les platges, basada en la prevenció i la reducció de generació de residus amb la complicitat imprescindible dels usuaris i usuàries.

» Ampliació del servei de suport al bany

Aquesta temporada s'ha fet un reforç i millora del servei de suport al bany amb l'objectiu de millorar l'accessibilitat i el confort de les persones usuàries. Aquest servei està adreçat a persones que tenen alguna limitació en la seva mobilitat i que necessiten ajuda personal i tècnica per poder accedir a l'aigua. Els punts del servei disposen de les infraestructures bàsiques d'accessibilitat (passeres, senyalització, reserves d'aparcament, etc.), mòduls canviadors, cadires amfibies, grues elevadores, armilles salvavides, gandules, zones d'ombra, cadires, etc. En aquests punts, el personal tècnic dona suport a les persones amb discapacitat per entrar i sortir del mar i gaudir del bany.



- El punt de **suport al bany de Nova Icària** està obert en temporada alta de 10.30 a 19.30 hores. Enguany, aquest punt incorpora una pèrgola nova que millora les condicions d'ombra i ofereix un espai més confortable per al descans dels usuaris i usuàries.
- El punt de **suport al bany de la Zona de Banys del Fòrum** també de 10.30 a 19.30 hores. Com a novetat, s'hi ha instal·lat un nou canviador accessible per facilitar l'accés i la comoditat de les persones amb mobilitat reduïda. Cal tenir en compte que aquest punt pot patir variacions de disponibilitat a partir de l'11 de setembre a causa d'unes obres que es faran en aquest àmbit. Qualsevol modificació s'informarà prèviament.
- El punt de **suport al bany de la Barceloneta**, de nova ubicació (fins ara es trobava a la platja de Sant Miquel) funciona entre les 10.30 i les 19.30 hores. Disposa d'un nou vestidor accessible ubicat en un dels locals sota els porxos, que té un lavabo accessible amb dotació per ostomitzats, zona de dutxa accessible, zona d'armariets i espera per les persones usuàries i amb una zona independent de canviador accessible amb grua, lavabo i dutxa.
- Nou punt de **suport al bany a la platja del Bogatell**, una nova ubicació per reforçar el servei durant la temporada alta i que estarà operatiu del 21 de juny a l'11 de setembre, amb horari de 10.30 a 19.30 hores.

A més, totes les platges de la ciutat compten amb reserves d'aparcament i itineraris accessibles fins a la platja seca, senyalització i informació visual, tàctil i auditiva, lavabos adaptats i passeres de fusta que arriben al més a prop possible de l'aigua. També les línies de vida amb corda per accedir a l'aigua. Aquestes actuacions formen part del compromís de la ciutat amb l'accessibilitat i la inclusió, garantint que tothom pugui gaudir del litoral.

» Lavabos públics

Durant la temporada de bany, queden oberts els lavabos públics de l'Espigó del Gas, Somorrostro, Bogatell, Mar Bella, Llevant i Fòrum que funcionen des de les 10.00 hores fins a les 19.30 hores. Així mateix, tots els lavabos de les guinguetes són d'ús públic i romanen oberts tota la temporada.

» Neteja de l'aigua

En temporada de bany s'activa la neteja de la superfície del mar, amb un servei de retirada de residus flotants de la superfície de les aigües litorals amb les embarcacions Ona Safe que tenen capacitat per realitzar treballs de neteja a voramar, tot i que concentren la seva feina en recollir el residu abans que entri a la zona reservada als banyistes. El servei es realitza amb dues embarcacions en torn de matí i dues en torn de tarda fins al 29 de setembre.

Molts d'aquests residus arriben al trencant de l'aigua i espigons on les embarcacions no poden accedir, per això, coincidint amb la temporada alta de bany, també es fa un reforç amb una brigada de neteja manual treballant des de la sorra.

Com a reforç del servei de neteja de la superfície del mar, i per tal de reduir l'impacte dels residus flotants a les aigües litorals i platges, l'interior de la xarxa de clavegueram està dotat d'un sistema de retenció de sòlids amb l'objectiu de captar part del residu a l'interior de la claveguera i evitar que es dispersi al mar.

» Servei d'informació a la ciutadania

Les platges disposen d'un **servei d'informació** per a la ciutadania, que se centren en l'ordenació dels usos esportius de les platges, la informació sobre les platges sense fum, la sensibilització sobre les violències masclistes, a més de donar la informació general dels serveis.

En temporada alta es desplega un dispositiu de 24 persones informadores a la sorra en horari de 10 a 18.30 hores.

Els usuaris i usuàries també disposen **d'informació a l'instant** a través dels panells informatius digitals ubicats a les platges de la Mar Bella, Bogatell i a Sant Miquel i també a través del [web de platges de l'Ajuntament de Barcelona](#), que ofereixen informació en temps real sobre l'estat de la mar, les banderes, les temperatures i la insolació, el color de la bandera, la qualitat de l'aigua, la radiació ultraviolada, la temperatura de l'aigua i de l'aire, la presència de meduses, l'ocupació de les platges i localitzen els serveis municipals disponibles a les platges.

Les platges també disposen d'una quinzena de punts wifi degudament senyalitzats per garantir la qualitat del senyal al litoral.

» El Centre de la Platja

El **Centre de la Platja** (CdP), l'equipament d'educació ambiental referent sobre l'àmbit marí i litoral de Barcelona, funcionarà fins al 31 d'octubre. Està situat a la platja de Somorrostro, a peu de sorra, i ofereix un programa d'activitats gratuïtes, de dimarts a diumenge, de 10 h a 14 h. El programa té com a fil conductor el mar i es desenvolupa amb una visió àmplia de la sostenibilitat, oferint activitats relacionades amb el medi ambient però també de caràcter més social i econòmic.

El programa d'activitats del Centre de la Platja es pot consultar al [web del Centre de la Platja](#). Les activitats requereixen inscripció prèvia obligatòria.

Mesures per reduir el soroll

Durant l'estiu es despleguen 53 promotors i promotores en entorns d'oci nocturn, terrasses i places per reduir els sorolls generats en entorns de locals de concurrència pública, ús d'instruments musicals o altres tipus de soroll que provoquin molèsties a veïns i veïnes.

A més, durant el període estival es limiten 164 espais festius per acotar l'emissió i reduir l'impacte acústic als habitatges propers. De forma complementària es realitzen també mesures sonomètriques de control dels nivells durant els concerts i altres actes. Aquesta informació es fa servir per fer una caracterització acústica dels espais festius i millorar-los per reduir les molèsties. També s'activen 6 tècnics en mediació, les nits de dijous a dissabte, que actuen entre les 23 i les 5 hores.

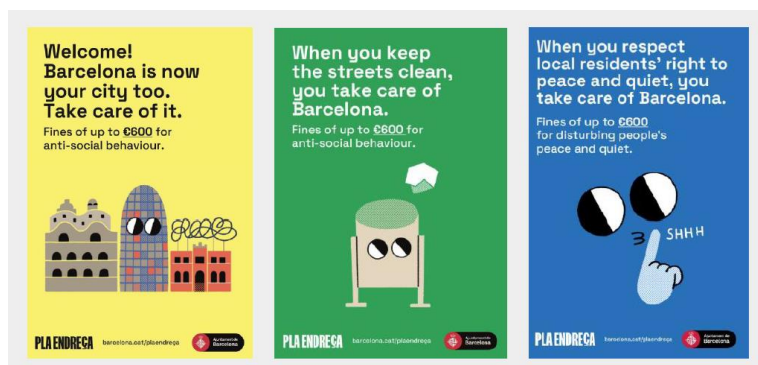
Campanya de convivència 2025

Amb l'inici de la temporada d'estiu, l'Ajuntament de Barcelona posa en marxa la campanya de convivència dirigida a tota la ciutadania. Es tracta d'una campanya amb missatges clars respecte a les principals conductes d'incivisme i informativa pel que fa a les sancions corresponents.

» Temàtiques principals



» Turisme



» Platges



» Collserola

