

Turisme de Barcelona obre una nova oficina d'informació turística a l'Estació Barcelona Nord

- **Turisme de Barcelona obre aquest cap de setmana una nova oficina d'informació turística a l'estació d'autobusos del nord**
- **Amb aquesta nova oficina, Turisme de Barcelona gestiona 13 oficines d'informació al visitant amb l'objectiu d'oferir servei i gestionar fluxos**
- **La xarxa d'oficines d'informació distribuïdes a diversos punts de la ciutat atenen de manera personalitzada, en 25 idiomes diferents**

Barcelona, 10 de juny de 2023- Turisme de Barcelona obrirà aquest cap de setmana una nova oficina d'informació turística ubicada a l'Espai Mediterrània de l'Estació Barcelona Nord amb l'objectiu d'atendre i gestionar el flux de viatgers que arriben a la ciutat coincidint amb l'inici de la temporada de vacances. L'horari d'obertura és de 8:30h a 14h segons les hores de més passatgers tant de sortides com d'arribades d'autobusos es produeix.

Amb aquesta nova obertura, Turisme de Barcelona té obertes en aquests moments 12 oficines i a punt d'obrir la del Mirador de Colom.

Les oficines d'Informació Turística de Turisme de Barcelona van reprendre així l'activitat de manera gradual després d'un any d'estar tancades a causa de la pandèmia.

Aquesta nova oficina a l' Estació Barcelona Nord s'inscriu en l'objectiu de gestionar els fluxos de visitants i promoure la sostenibilitat i el transport públic i en el marc de centralitzar les sortides i entrades de tots els "tours" turístics des de l'estació d'autobusos per tal de descongestionar el centre de vehicles.

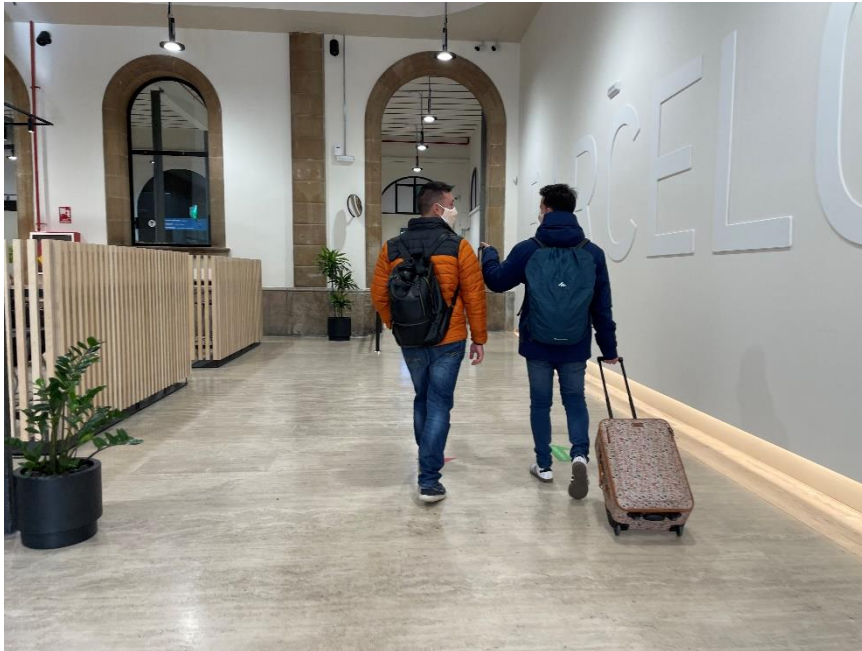


Segons ubicació, les oficines estan situades a:

- Plaça Catalunya 4 oficines, la central, Sud, Nord, City Tour
- Oficina Catedral
- Zona Port: Cabina Colom i Mirador Colom (tancat)
- Plaça Espanya
- Sagrada Família 2
- Aeroport Terminal 1
- Aeroport Terminal 2
- Estació Barcelona Nord

L'oficina de l'estació de Sants s'ha tancat temporalment per les obres al vestíbul, però es preveu que reobri així que acabi l'actuació de millora.

L'horari de les oficines, segons ubicació cobreixen totes les hores del dia, sobretot la de Plaça Catalunya i Aeroport que obren de 8:30h a 20:30h. La resta estan obertes de 8:30h a 14:30h.



Les Oficines d'Informació de Turisme de Barcelona van haver de tancar pel confinament, el mes de març de 2020 i fins el 15 de juny, no van tornar a obrir les primeres (Aeroport, Pl. Catalunya, i Sagrada Família).

La xarxa dels punts d'informació i atenció de Turisme de Barcelona, amb un total de 13 oficines, té personal especialitzat, amb estudis universitaris i preparat per atendre una demanda que en el seu conjunt suma 20 idiomes diferents. La majoria dels visitants busquen informació personalitzada sobre arquitectura, gastronomia i cultura i, a mesura que augmenta el grau de repetibilitat, augmenta també l'interès per descobrir llocs menys concorreguts. Precisament, des d'aquests punts es pot accedir a més de 200 propostes i serveis, molts dels quals fora de Barcelona, com ara Montserrat, cellers i propostes d' enoturisme al Penedès o Tarragona.

En general, els usuaris dels punts d'informació de **Turisme de Barcelona** valoren molt positivament el servei rebut de la xarxa de les oficines amb una nota de 8 sobre 10 en el que portem d'any. Consideren excel·lent l'atenció dels

informadors (4,6 sobre 5), la qualitat de la informació rebuda (4,56) i la seva utilitat (4,52).

Els mapes i la informació sobre el transport públic és el tipus d'informació més sol·licitada en els punts d'atenció al visitant estudiats. Les mateixes enquestes indiquen que la principal motivació a l'hora d'adreçar-se a aquests punts habilitats per **Turisme de Barcelona** és la comoditat per obtenir informació –ho afirmen un 55,5% dels entrevistats-, seguit de la compra d'entrades -amb un 34,3% dels que han respost. De la resta de motius, és significatiu el segment de persones que van al punt d'informació per demanar la devolució de taxes (6,2% del total).

Per a més informació:

Lali Ferrando lferrando@barcelonaturisme.com