

# Enquesta de Serveis Municipals 2020

**Resum de resultats**

**De l'1 de setembre al 2 de desembre de 2020**



# FITXA TÈCNICA

---

## EDICIÓ NUMERO 35

### UNIVERS

Població de Barcelona de 18 anys i més.

### GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

6.676 entrevistes.

### METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (CAPI) al domicili.

### ERROR MOSTRAL

±1,3% per al conjunt Barcelona  
Entre el 3,4% i el 4,9% per als districtes

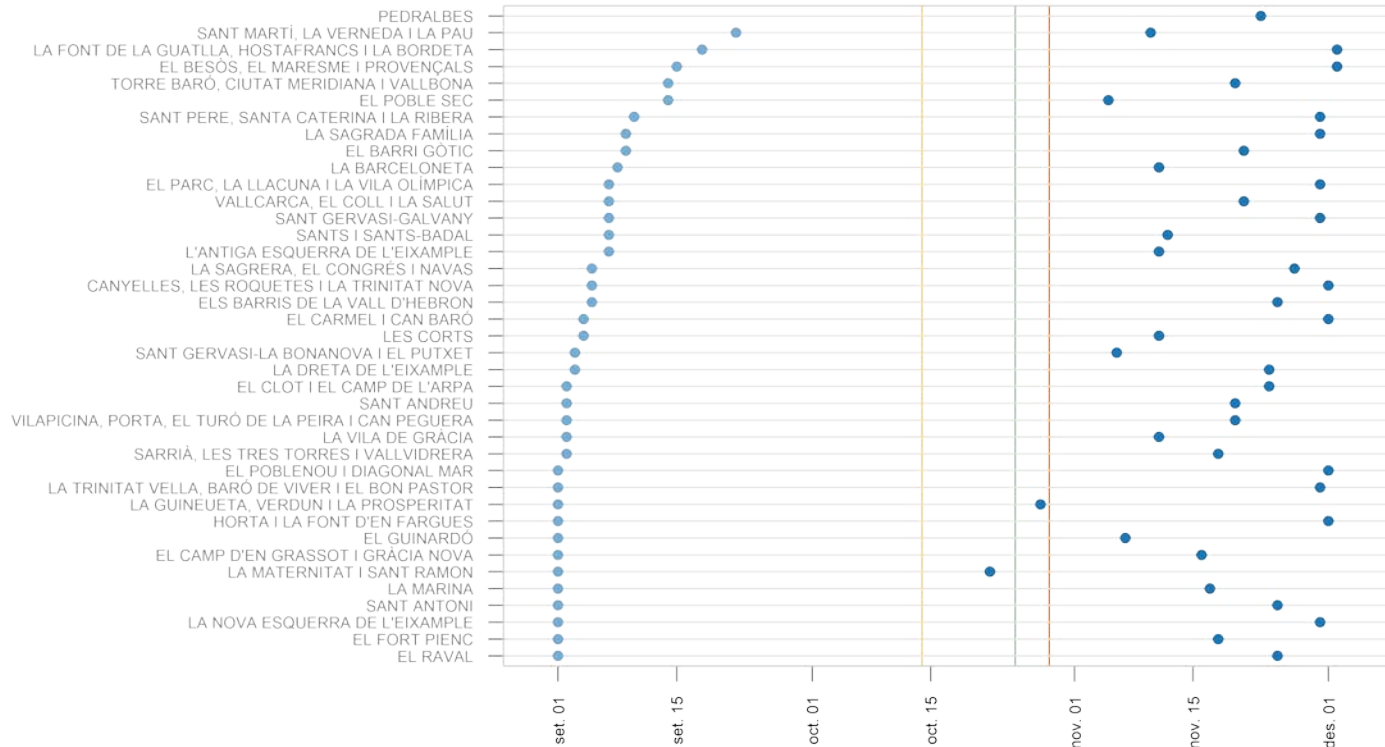
### ORGANISME PROMOTOR

Oficina Municipal de Dades



# FITXA TÈCNICA

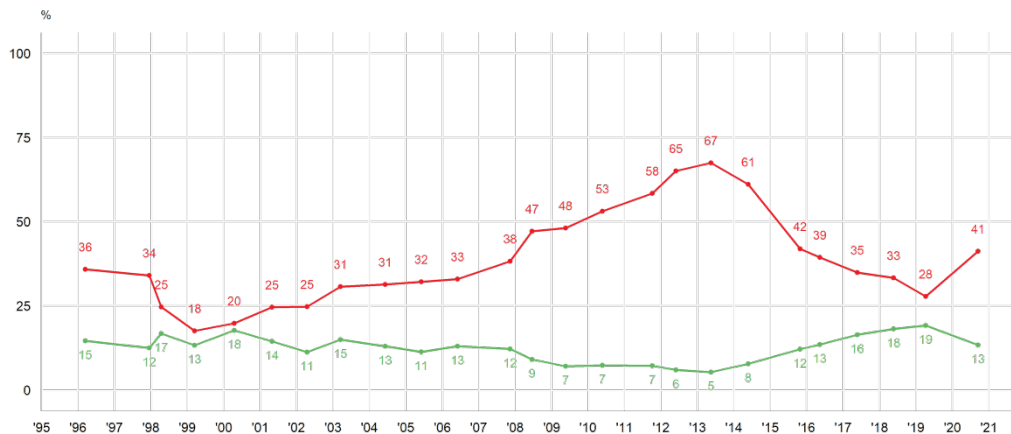
## DATES DEL TREBALL DE CAMP



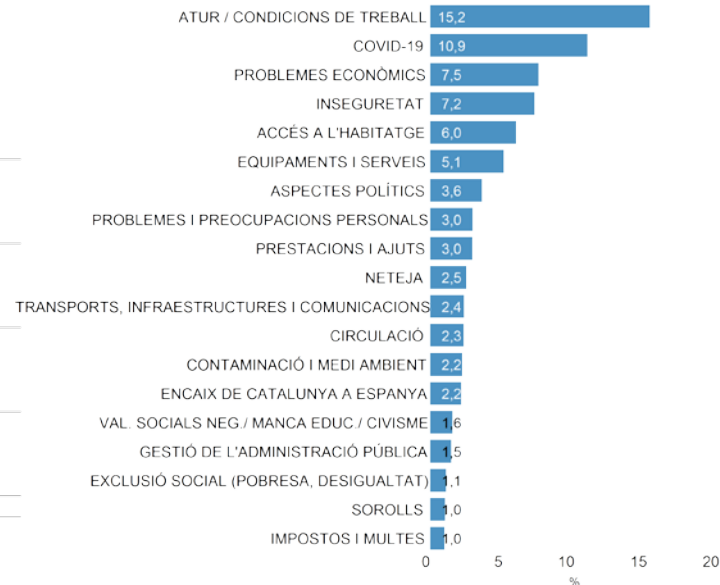


## ECONOMIA FAMILIAR I PREOCUPACIONS PERSONALS

### Evolució de l'economia familiar



### Problema personal més important





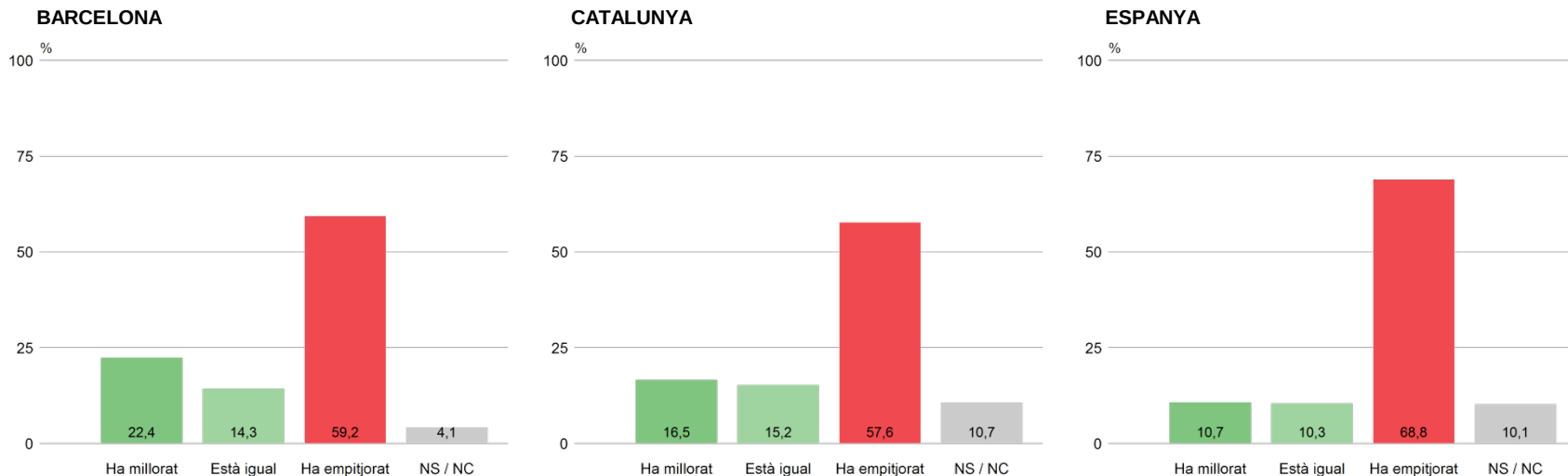
# 02

## Imatge de la ciutat



# PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ DE BARCELONA, CATALUNYA I ESPANYA

IMATGE DE LA CIUTAT



P1

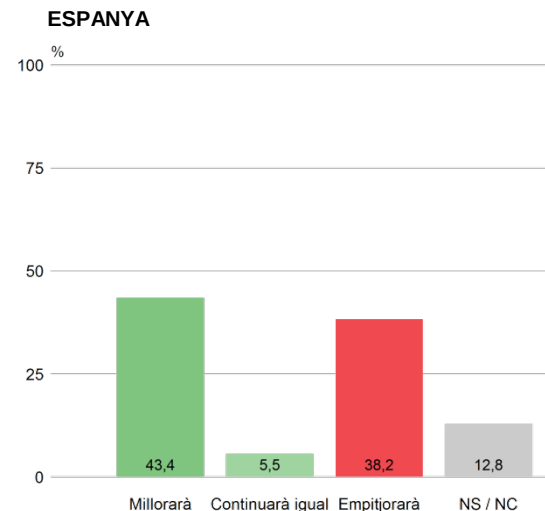
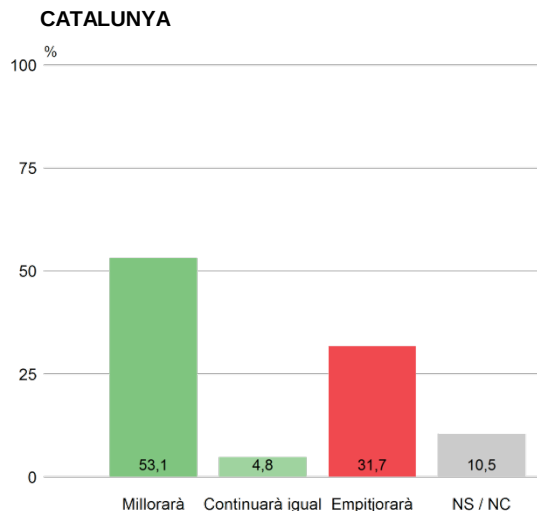
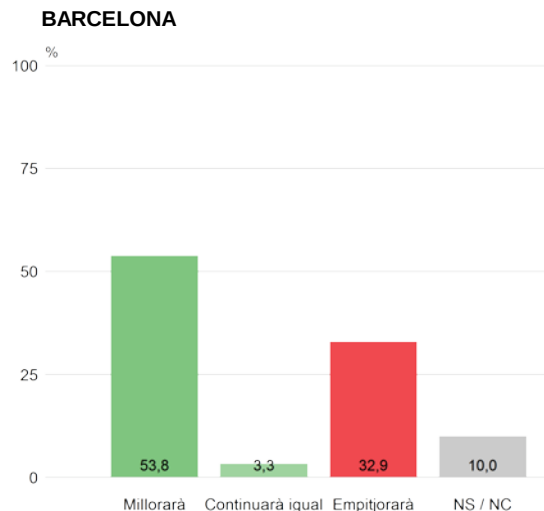
En general, vostè creu que el darrer any, Barcelona ha millorat o ha empitjorat? I Catalunya? I Espanya?

N 6676



## PERSPECTIVES DE FUTUR A BARCELONA, CATALUNYA I ESPANYA

IMATGE DE LA CIUTAT



P2

*I, de cara al futur, vostè creu que Barcelona millorarà o empitjorarà? I Catalunya? I Espanya?*

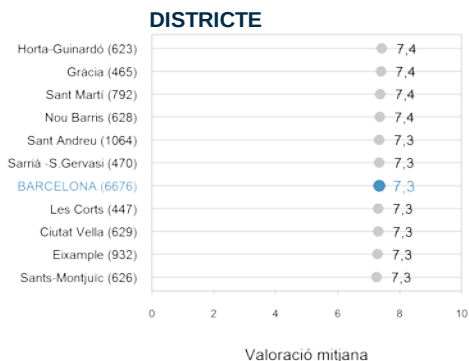
N 6676



## SATISFACCIÓ DE VIURE A BARCELONA

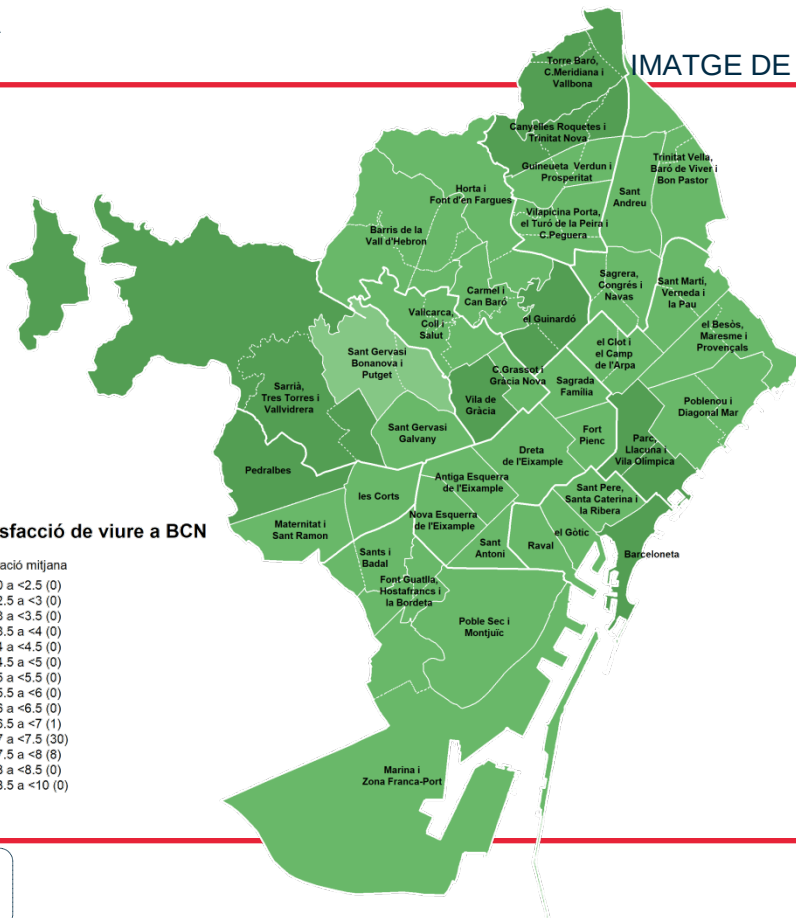
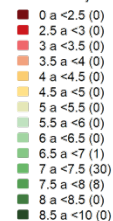
### ANÀLISI PER TERRITORI

IMATGE DE LA CIUTAT



### Satisfacció de viure a BCN

Valoració mitjana



P3

Em podria dir quin és el seu grau de satisfacció de viure a la ciutat de Barcelona?

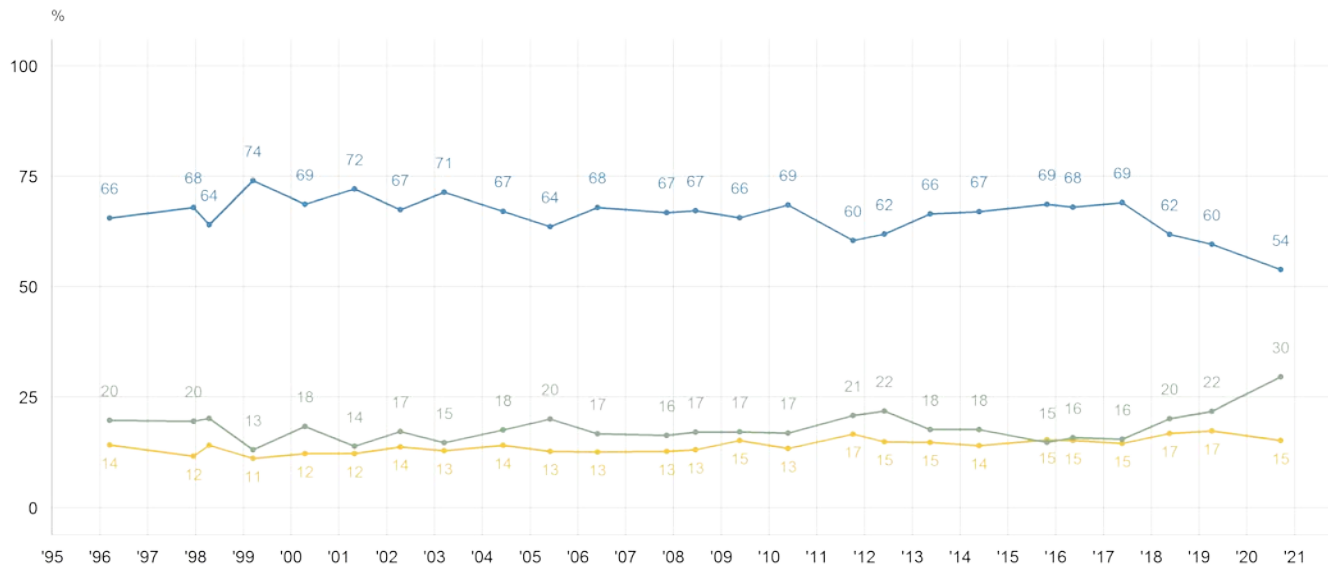
N 6676

R 0 = gens satisfet/a; 10 = molt satisfet/a



## LLOC DE RESIDÈNCIA PREFERIT EVOLUCIÓ

EL BARRI



P19

Si tingués la possibilitat i els mitjans per canviar de residència, vostè on aniria a viure?

N 6676

■ En el seu barri  
■ Altre barri de Barcelona  
■ Fora de Barcelona



## PROBLEMA MÉS GREU A ...

## IMATGE DE LA CIUTAT

### BARCELONA

|                                         |      |
|-----------------------------------------|------|
| INSEGURETAT                             | 17,7 |
| ACCÉS A L'HABITATGE                     | 7,6  |
| COVID-19                                | 7,5  |
| ATUR / CONDICIONS DE TREBALL            | 7,1  |
| NETEJA                                  | 6,8  |
| CIRCULACIÓ                              | 5,5  |
| CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT             | 4,9  |
| TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS  | 4,0  |
| PROBLEMES ECONÒMICS                     | 3,8  |
| ASPECTES POLÍTICS                       | 3,4  |
| TURISME                                 | 3,0  |
| VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME | 2,6  |
| GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL               | 2,2  |
| EXCLUSIÓ SOCIAL (POBRESA, DESIGUALTAT)  | 2,0  |
| PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ     | 1,7  |
| SOROLLS                                 | 1,7  |
| MASSIFICACIÓ                            | 1,7  |
| EQUIPAMENTS I SERVEIS                   | 1,7  |
| OCUPACIÓ D'HABITATGES                   | 1,7  |
| ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA           | 1,6  |
| ALTRES                                  | 7,0  |
| TOT / TOTS                              | 0,1  |
| CAP / RES                               | 0,7  |
| NS / NC                                 | 4,0  |

### CATALUNYA

|                                        |      |
|----------------------------------------|------|
| ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA          | 19,4 |
| ASPECTES POLÍTICS                      | 16,3 |
| ATUR / CONDICIONS DE TREBALL           | 8,9  |
| COVID-19                               | 7,9  |
| PROBLEMES ECONÒMICS                    | 6,2  |
| INSEGURETAT                            | 4,6  |
| ACCÉS A L'HABITATGE                    | 2,0  |
| TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS | 2,0  |
| EQUIPAMENTS I SERVEIS                  | 1,9  |
| GESTIÓ POLÍTICA AUTONÒMICA             | 1,6  |
| PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ    | 1,3  |
| EXCLUSIÓ SOCIAL (POBRESA, DESIGUALTAT) | 1,1  |
| TURISME                                | 1,1  |
| ALTRES                                 | 8,4  |
| TOT / TOTS                             | 0,1  |
| CAP / RES                              | 1,4  |
| NS / NC                                | 15,7 |

### ESPANYA

|                                        |      |
|----------------------------------------|------|
| ASPECTES POLÍTICS                      | 27,9 |
| ATUR / CONDICIONS DE TREBALL           | 11,3 |
| PROBLEMES ECONÒMICS                    | 9,6  |
| COVID-19                               | 9,1  |
| ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA          | 6,3  |
| LA CORRUPCIÓ I EL FRAU                 | 4,3  |
| GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL                | 3,1  |
| EQUIPAMENTS I SERVEIS                  | 2,2  |
| INSEGURETAT                            | 2,0  |
| PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ    | 1,2  |
| EXCLUSIÓ SOCIAL (POBRESA, DESIGUALTAT) | 1,0  |
| ALTRES                                 | 7,3  |
| TOT / TOTS                             | 0,3  |
| CAP / RES                              | 0,9  |
| NS / NC                                | 13,4 |

P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments? I el de Catalunya? I el d'Espanya?

N 6676

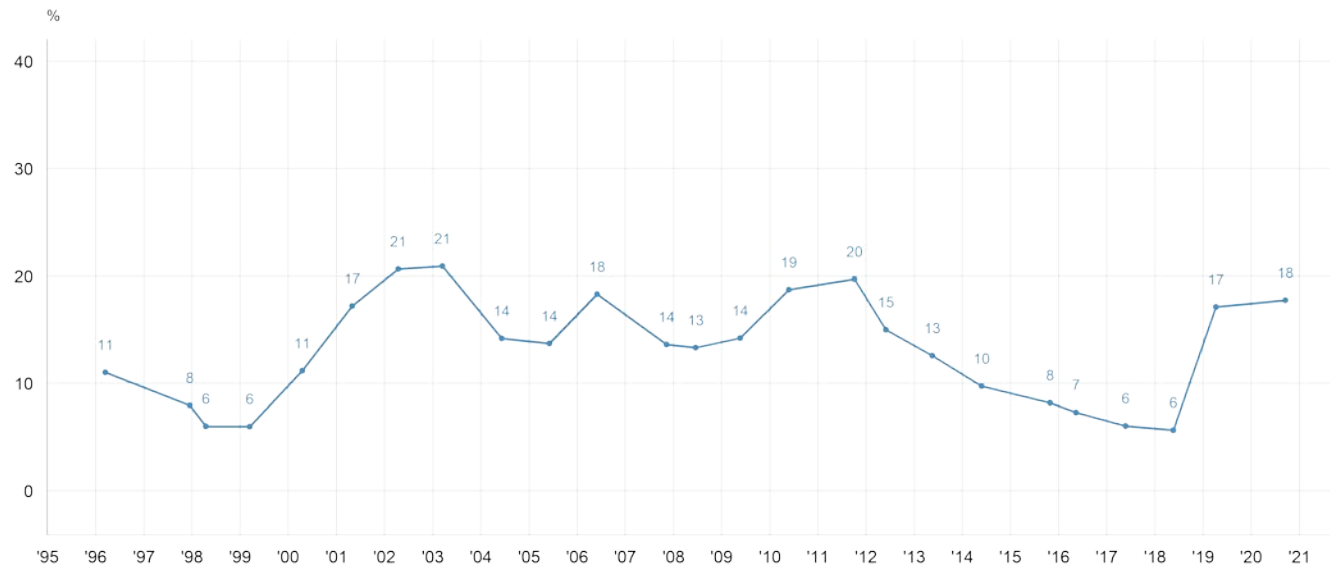
R Espontània

En **negreta** els problemes més importants a Barcelona (percentatges iguals o superiors a 5%)  
Es mostren els aspectes iguals o superiors a 1%



## PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA INSEGURETAT

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

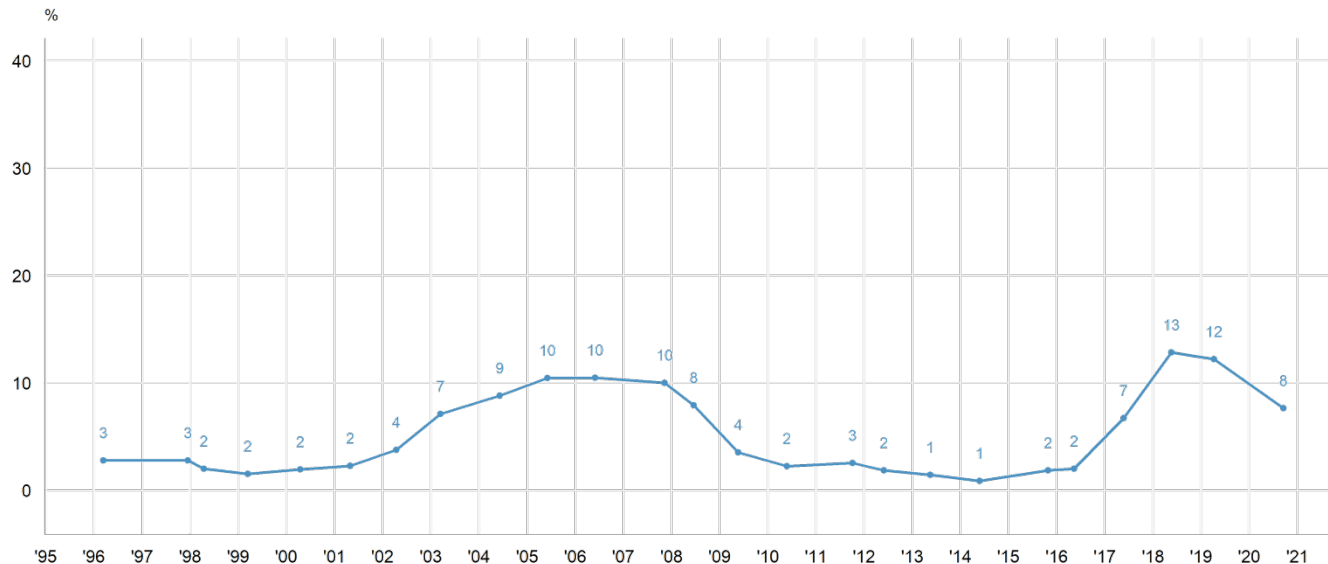
N 6676

R Espontània



## PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA ACCÉS A L'HABITATGE

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N 6676

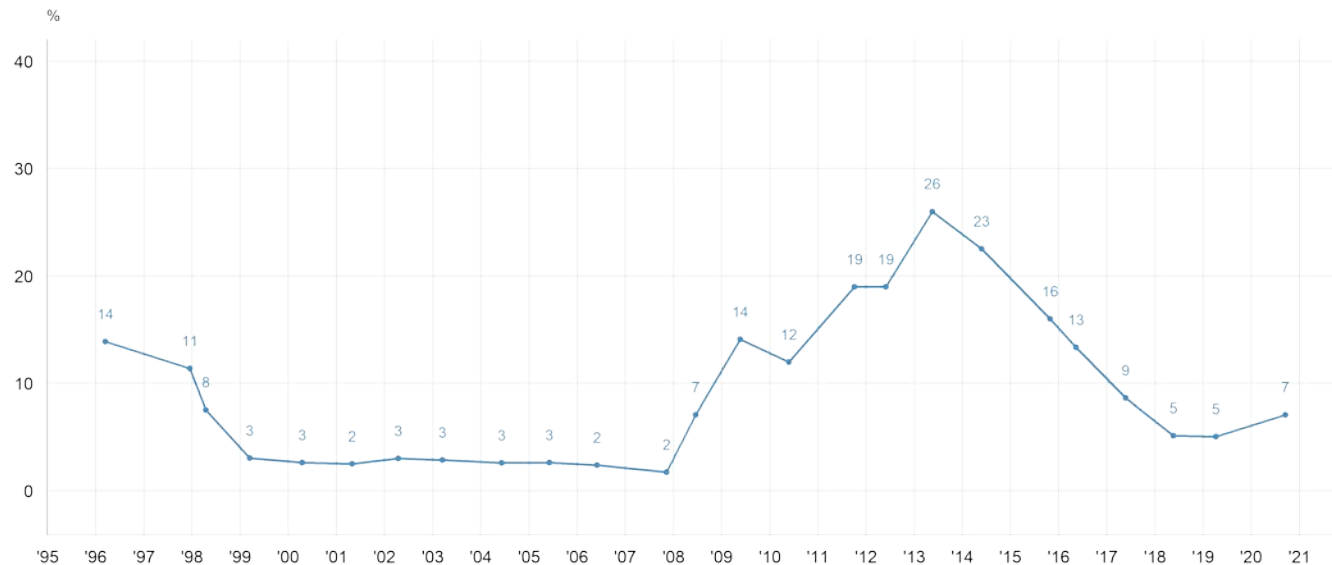
R Espontània



## PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

### ATUR / CONDICIONS DE TREBALL

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

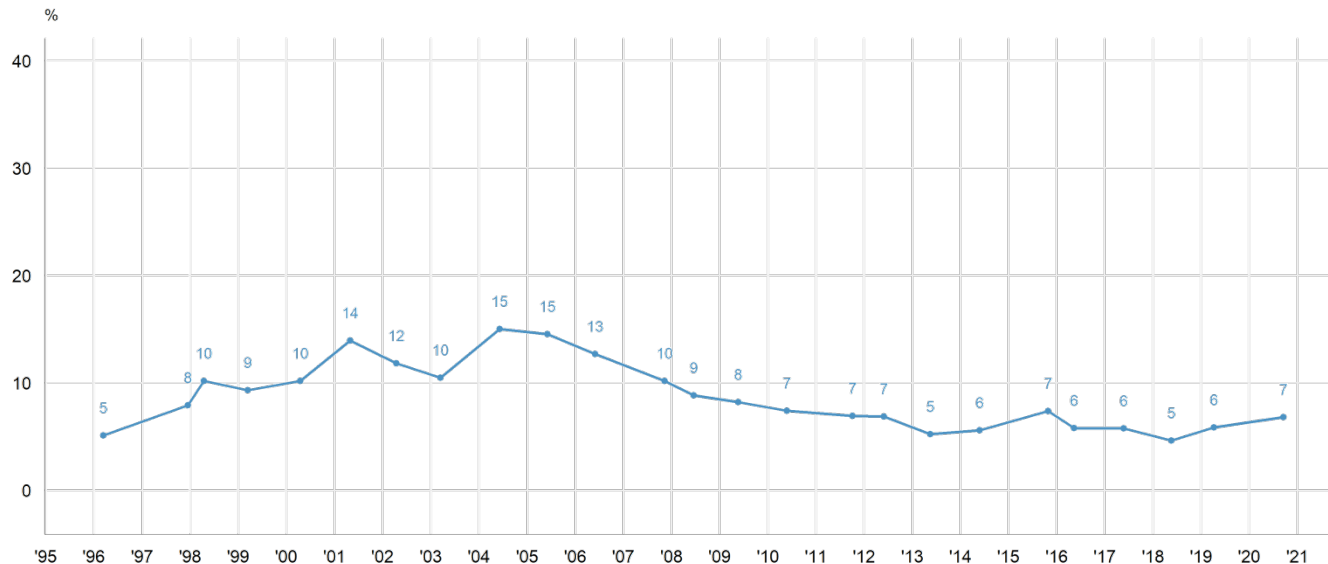
N 6676

R Espontània



## PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA NETEJA

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

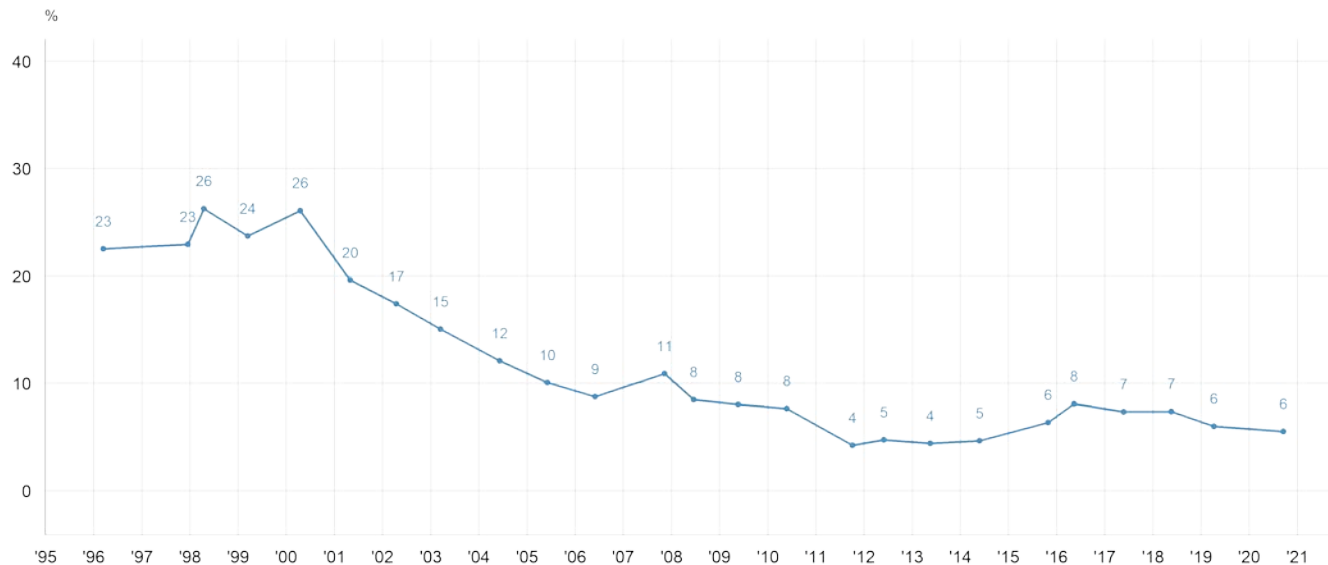
N 6676

R Espontània



## PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA CIRCULACIÓ

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N 6676

R Espontània



# 03

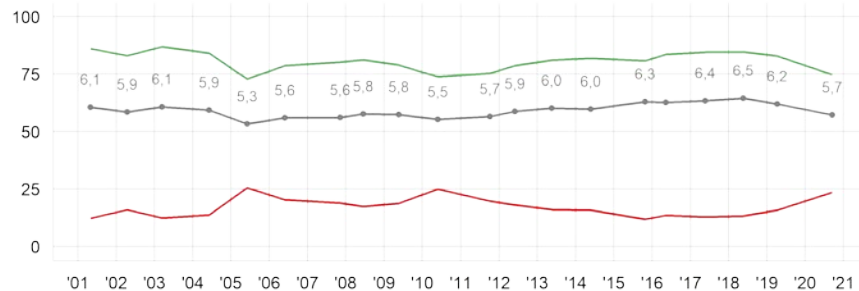
## Gestió municipal



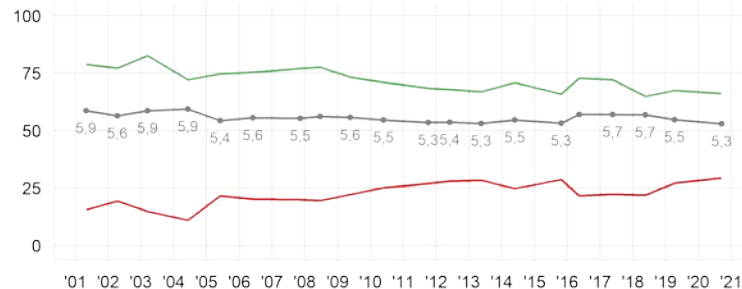
## VALORACIÓ DE LA GESTIÓ EVOLUCIÓ

## GESTIÓ MUNICIPAL

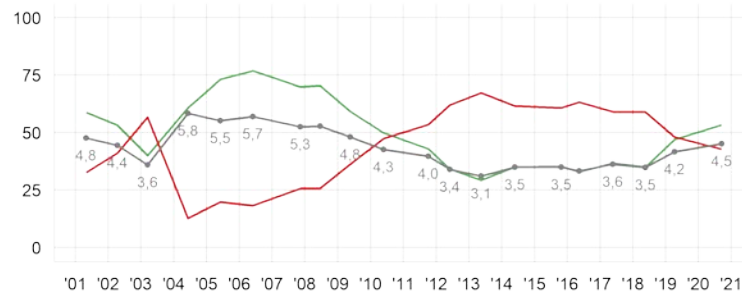
% / Mitjana **L'AJUNTAMENT DE BARCELONA**



% / Mitjana **GENERALITAT DE CATALUNYA**



% / Mitjana **GOVERN ESPANYOL**



P6

Com qualificaria la gestió de l'Ajuntament?  
I la de la Generalitat de Catalunya?  
I la del Govern Espanyol?

N 6676

R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

Aprovat (5 a 10)  
Suspès (0 a 4)  
Mitjana

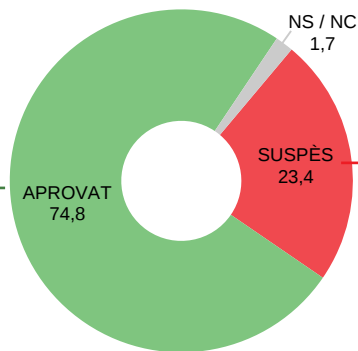


## MOTIU PER APROVAR / SUSPENDRE GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT

### GESTIÓ MUNICIPAL

#### APROVA

|                             |      |
|-----------------------------|------|
| GESTIÓ POLÍTICA             | 45,1 |
| GESTIÓ ADMINISTRATIVA       | 11,1 |
| CIRCULACIÓ                  | 7,8  |
| CONTAMINACIÓ / MEDI AMBIENT | 4,1  |
| NETEJA                      | 3,1  |
| TRANSPORTS                  | 2,8  |
| EQUIPAMENTS I SERVEIS       | 2,3  |
| PRESTACIONS I AJUTS         | 1,9  |
| ESPAIS VERDS                | 1,8  |
| HABITATGE                   | 1,6  |
| URBANISME                   | 1,2  |
| ALTRES                      | 5,5  |
| TOT / TOTS                  | 0,2  |
| CAP / RES                   | 0,6  |
| NS / NC                     | 10,8 |



#### SUSPÈN

|                                        |      |
|----------------------------------------|------|
| GESTIÓ POLÍTICA                        | 46,8 |
| CIRCULACIÓ                             | 10,5 |
| NETEJA                                 | 6,9  |
| GESTIÓ ADMINISTRATIVA                  | 6,2  |
| INSEGURETAT                            | 5,6  |
| IMPOSTOS I MULTES                      | 2,8  |
| HABITATGE                              | 2,4  |
| TRANSPORTS                             | 1,6  |
| OCUPACIÓ D'HABITATGES                  | 1,6  |
| MODEL TERRITORIAL / ATENCIÓ ALS BARRIS | 1,5  |
| URBANISME                              | 1,3  |
| MANTENIMENT                            | 1,2  |
| APARCAMENT                             | 1,1  |
| ASPECTES ECONÒMICS                     | 1,0  |
| ALTRES                                 | 6,4  |
| TOT / TOTS                             | 0,4  |
| NS / NC                                | 2,8  |

Es mostren els aspectes iguals o superiors a 1%

#### P6.A

Quin és el motiu principal pel qual **aprova** la gestió de l'Ajuntament de Barcelona?

- B Aproven la gestió de l'Ajuntament de Barcelona
- N 5004
- R Espontània

#### P6.A

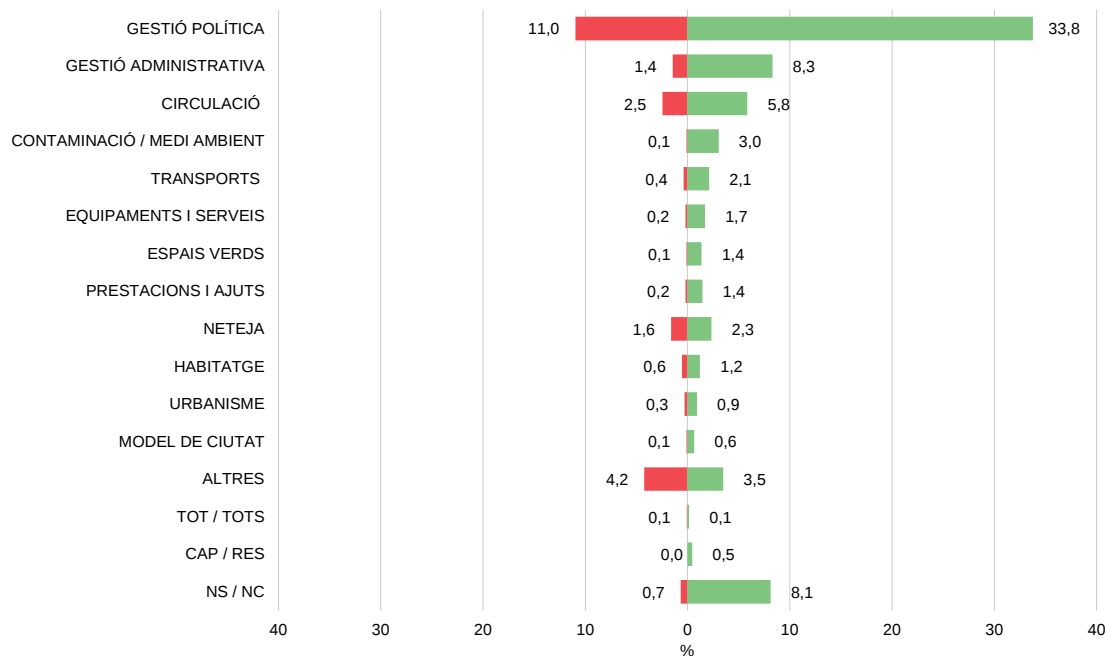
Quin és el motiu principal pel qual **suspèn** la gestió de l'Ajuntament de Barcelona?

- B Suspenen la gestió de l'Ajuntament de Barcelona
- N 1568
- R Espontània



## BALANÇ ENTRE MOTIUS PER APROVAR I PER SUSPENDRE LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT

GESTIÓ MUNICIPAL



P6.A

Quin és el motiu principal pel qual **aprova/suspèn** la gestió de l'Ajuntament de Barcelona?

N 6676 (5004 aproven / 1568 suspenen)  
R Espontània

Aproven (5 a 10)  
Suspenen (0 a 4)



## PRINCIPAL DEMANDA A L'AJUNTAMENT

## GESTIÓ MUNICIPAL

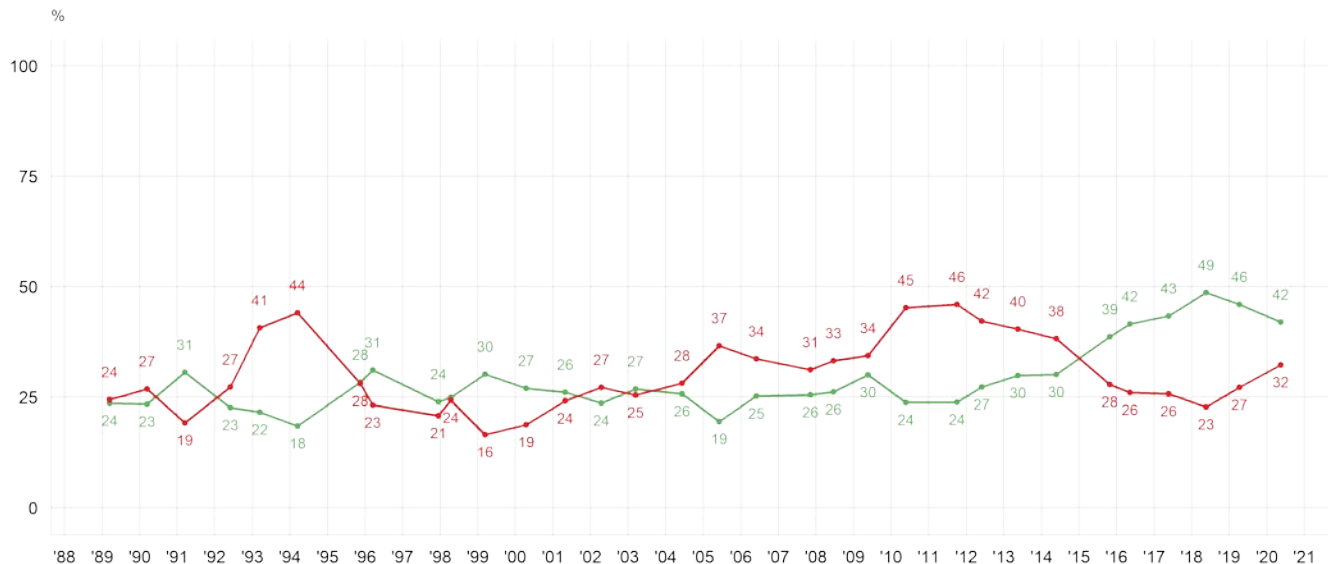
|                                                                 |      |
|-----------------------------------------------------------------|------|
| MILLORAR LA SEURETAT                                            | 10,9 |
| MILLORAR LA NETEJA                                              | 9,1  |
| FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE                                 | 9,0  |
| MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS                                  | 7,0  |
| MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL                           | 5,8  |
| MILLORAR LA CIRCULACIÓ                                          | 5,4  |
| MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS | 4,9  |
| AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS                      | 4,4  |
| AUGMENTAR / MILLORAR ELS ESPAIS VERDS                           | 3,6  |
| COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL                        | 3,1  |
| AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS                                   | 2,7  |
| MILLORAR EXCLUSIÓ SOCIAL                                        | 2,4  |
| CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT                                      | 2,0  |
| MILLORAR LA CONTAMINACIÓ I EL MEDI AMBIENT                      | 1,8  |
| REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT                     | 1,8  |
| SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS                              | 1,7  |
| MILLORAR LA GESTIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA                   | 1,7  |
| AUGMENTAR / ABARATIR L'APARCAMENT                               | 1,6  |
| MILLORAR L'URBANISME                                            | 1,5  |
| SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ              | 1,2  |
| MILLORAR EL MANTENIMENT                                         | 1,2  |
| MENYS IMPOSTOS I MULTES                                         | 1,1  |
| REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS      | 1,1  |
| FER FORA / CONTROLAR L'Ocupació D'HABITATGES                    | 1,0  |
| ALTRES                                                          | 3,7  |
| TOT / TOTS                                                      | 0,4  |
| CAP / RES                                                       | 0,9  |
| NS / NC                                                         | 9,0  |



## GESTIÓ DELS DINERS DE L'AJUNTAMENT

### EVOLUCIÓ

### GESTIÓ MUNICIPAL



P11

Com creu que l'Ajuntament utilitza els diners que té:  
molt bé, bé, malament o molt malament?

N 6676

Molt bé / bé

Malament / molt malament



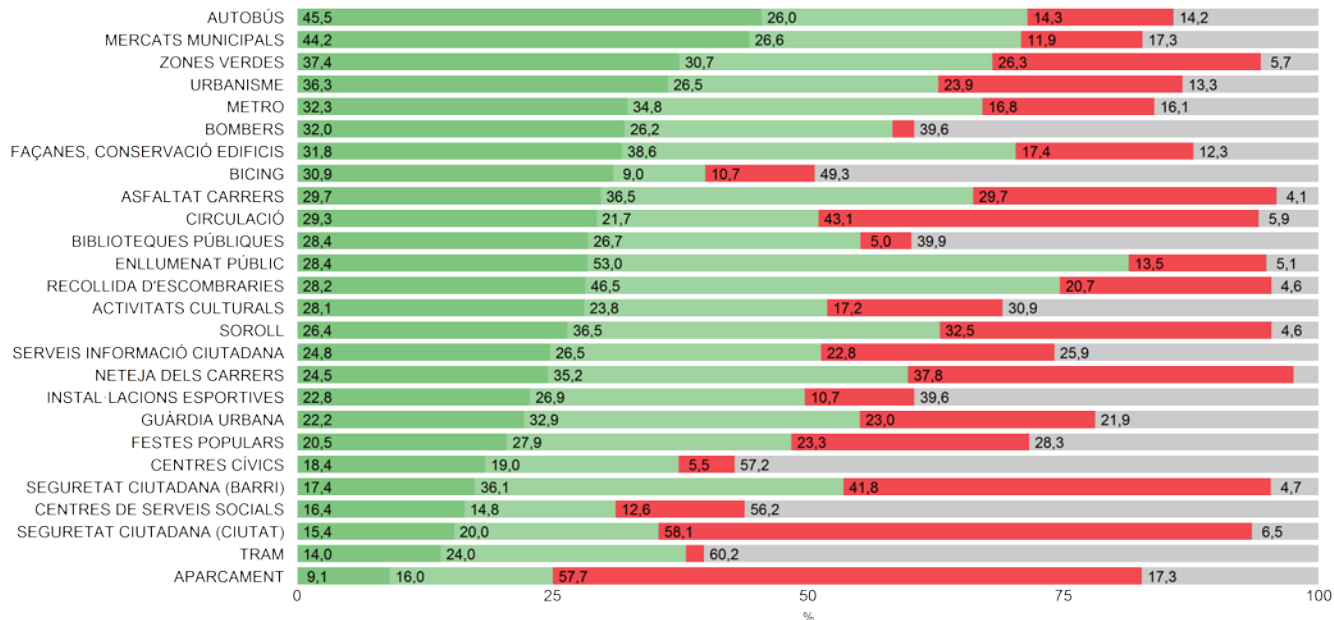
# 04

## Els serveis municipals



## PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ DELS SERVEIS

### ELS SERVEIS



P8.B Respecte als següents aspectes, vostè creu que el darrer any han millorat o han empitjorat?

N 6676

■ Ha millorat  
■ Està igual

■ Ha empitjorat  
■ NS / NC



## VALORACIONS DELS SERVEIS EVOLUCIÓ

## ELS SERVEIS

|                                     | 1996   | 1997   | 1998   | 1999   | 2000   | 2001   | 2002   | 2003   | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   | 2008   | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | Variació   |         |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|---------|
|                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | darrer any | 10 anys |
| BOMBERS                             | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 8,3    | 8,1    | 8,2    | ↗ 0,1      | ↗ - 0,0 |
| BIBLIOTECES PÚBLIQUES               | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 6,8    | 7,1    | 7,0    | 7,3    | 7,5    | 7,5    | 7,6    | 7,6    | 7,5    | 7,8    | 7,8    | 7,9    | 8,0    | 7,9    | 7,7    | ↘ - 0,2    | ↗ 0,0   |
| MERCATS MUNICIPALS                  | 6,6    | 6,4    | 6,5    | 6,6    | 6,3    | 6,2    | 6,3    | 6,3    | 6,3    | 6,2    | 6,3    | 6,7    | 6,8    | 6,9    | 7,0    | 7,0    | 7,0    | 7,0    | 7,0    | 7,3    | 7,3    | 7,3    | 7,5    | 7,5    | 7,4    | ↘ - 0,1    | ↗ 0,0   |
| CENTRES CÍVICS                      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 7,0    | 7,5    | 7,5    | 7,5    | 7,7    | 7,6    | 7,4    | ↘ - 0,2    | ↗ - 0,1 |
| TRAMVIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÓS) | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 7,2    | 7,5    | 7,3    | 7,3    | ↗ 0,0      | ↗ - 0,1 |
| RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES            | 6,6    | 6,5    | 6,2    | 6,4    | 6,2    | 6,3    | 6,3    | 6,5    | 6,1    | 6,0    | 6,4    | 6,7    | 6,7    | 6,8    | 7,0    | 7,0    | 7,3    | 7,4    | 7,3    | 7,3    | 7,5    | 7,4    | 7,5    | 7,4    | 7,1    | ↘ - 0,3    | ↘ - 0,2 |
| AUTOBÚS                             | 6,7    | 6,6    | 6,7    | 6,8    | 6,5    | 6,6    | 6,6    | 6,7    | 6,5    | 6,3    | 6,3    | 6,2    | 6,4    | 6,4    | 6,6    | 6,8    | 6,6    | 6,9    | 6,7    | 7,1    | 6,9    | 7,0    | 7,3    | 7,2    | 7,1    | ↘ - 0,1    | ↗ 0,2   |
| METRO                               | 6,9    | 6,6    | 7,0    | 7,0    | 6,8    | 6,9    | 7,0    | 7,0    | 6,9    | 6,6    | 6,5    | 6,7    | 6,8    | 7,0    | 7,2    | 7,3    | 7,1    | 7,3    | 7,1    | 7,4    | 7,1    | 7,1    | 7,5    | 7,4    | 7,0    | ↘ - 0,4    | ↘ - 0,2 |
| ACTIVITATS CULTURALS                | 6,6    | 6,4    | 6,6    | 6,6    | 6,3    | 6,4    | 6,5    | 6,6    | 6,5    | 6,4    | 6,5    | 6,7    | 6,5    | 6,7    | 6,8    | 6,9    | 6,9    | 6,9    | 6,6    | 7,2    | 7,3    | 7,4    | 7,5    | 7,4    | 7,0    | ↘ - 0,4    | ↘ - 0,1 |
| ENLLUMENAT PÚBLIC                   | -      | -      | 6,5    | 6,6    | 6,3    | 6,4    | 6,3    | 6,4    | 6,4    | 6,3    | 6,5    | 6,4    | 6,4    | 6,5    | 6,5    | 6,5    | 6,7    | 6,7    | 6,6    | 6,8    | 6,9    | 7,0    | 7,2    | 7,0    | 6,9    | ↘ - 0,1    | ↗ 0,1   |
| FESTES POPULARS                     | -      | -      | 6,5    | 6,5    | 6,3    | 6,4    | 6,4    | 6,6    | 6,5    | 6,4    | 6,4    | 6,6    | 6,5    | 6,6    | 6,7    | 6,7    | 6,8    | 6,9    | 6,9    | 7,2    | 7,2    | 7,3    | 7,3    | 7,3    | 6,9    | ↘ - 0,4    | ↘ - 0,2 |
| BICING                              | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 6,2    | 5,8    | 5,8    | 6,0    | 6,1    | 5,9    | 6,0    | 6,3    | 6,0    | 6,2    | 6,2    | 6,7    | 6,7    | ↗ 0,0      | ↗ 0,6   |
| CENTRES DE SERVEIS SOCIALS          | 6,2    | 6,1    | 6,1    | 6,0    | 6,0    | 6,0    | 5,8    | 5,9    | 5,9    | 5,7    | 5,8    | 6,0    | 6,1    | 6,1    | 6,2    | 5,8    | 5,9    | 6,1    | 6,1    | 6,6    | 6,6    | 6,8    | 7,0    | 6,8    | 6,6    | ↘ - 0,2    | ↗ 0,2   |
| INSTAL·LACIONS ESPORTIVES           | 6,4    | 6,2    | 6,2    | 6,2    | 5,9    | 5,9    | 5,8    | 6,0    | 6,0    | 5,7    | 5,9    | 5,9    | 6,0    | 6,0    | 5,9    | 6,1    | 6,1    | 6,3    | 6,2    | 6,3    | 6,4    | 6,4    | 6,6    | 6,6    | 6,5    | ↘ - 0,1    | ↗ 0,2   |
| FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS       | 6,3    | 6,0    | 5,6    | 6,3    | 6,3    | 6,5    | 6,4    | 6,5    | 6,3    | 6,2    | 6,2    | 6,3    | 6,4    | 6,3    | 6,3    | 6,2    | 6,1    | 6,1    | 6,0    | 6,3    | 6,4    | 6,5    | 6,7    | 6,7    | 6,4    | ↘ 0,3      | ↗ 0,1   |
| ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)      | 6,2    | 5,9    | 6,0    | 6,0    | 5,8    | 5,8    | 5,6    | 5,8    | 5,8    | 5,4    | 5,7    | 6,0    | 5,9    | 6,0    | 6,1    | 6,0    | 6,1    | 6,3    | 6,2    | 6,4    | 6,4    | 6,4    | 6,6    | 6,4    | 6,4    | ↘ 0,0      | ↘ 0,1   |
| SERVEIS INFORMACIÓ CIUTADANA        | 6,8    | 6,7    | 6,7    | 6,7    | 6,6    | 6,6    | 6,6    | 6,7    | 6,4    | 6,2    | 6,3    | 6,3    | 6,3    | 6,3    | 6,5    | 6,4    | 6,6    | 6,7    | 6,7    | 6,9    | 6,8    | 7,0    | 7,1    | 7,0    | 6,3    | ↘ - 0,7    | ↘ - 0,5 |
| URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)    | 6,5    | 6,4    | 6,4    | 6,5    | 6,1    | 6,2    | 6,0    | 6,2    | 6,0    | 5,8    | 5,9    | 5,9    | 6,1    | 6,0    | 6,3    | 6,2    | 6,1    | 6,2    | 6,2    | 6,4    | 6,5    | 6,4    | 6,7    | 6,6    | 6,3    | ↘ - 0,3    | ↘ 0,0   |
| ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS       | 6,0    | 5,9    | 6,1    | 6,5    | 6,1    | 6,1    | 6,2    | 6,2    | 5,9    | 5,8    | 6,0    | 6,0    | 6,1    | 6,0    | 6,1    | 6,0    | 5,9    | 5,9    | 5,9    | 6,2    | 6,2    | 6,3    | 6,5    | 6,3    | 6,2    | ↘ - 0,1    | ↘ 0,0   |
| NETEJA DELS CARRERS                 | 6,2    | 6,1    | 5,9    | 6,1    | 5,7    | 5,9    | 5,8    | 5,9    | 5,4    | 5,4    | 5,7    | 6,0    | 6,0    | 6,1    | 6,4    | 6,2    | 6,5    | 6,7    | 6,5    | 6,5    | 6,7    | 6,7    | 6,7    | 6,5    | 6,1    | ↘ - 0,4    | ↘ - 0,4 |
| GUÀRDIA URBANA                      | 5,6    | 5,5    | 5,3    | 5,4    | 5,1    | 5,2    | 5,2    | 5,2    | 5,2    | 5,1    | 5,1    | 5,2    | 5,6    | 5,5    | 5,5    | 5,5    | 5,5    | 5,7    | 5,6    | 6,0    | 6,0    | 6,2    | 6,4    | 6,1    | 6,1    | ↘ 0,0      | ↗ 0,3   |
| SEGURETAT CIUTADANA (BARRI)         | 5,8    | 5,6    | 5,7    | 5,8    | 5,5    | 5,4    | 5,2    | 5,3    | 5,5    | 5,3    | 5,3    | 5,2    | 5,3    | 5,3    | 5,3    | 5,3    | 5,6    | 5,8    | 5,8    | 6,2    | 6,4    | 6,5    | 6,5    | 6,0    | 5,8    | ↘ - 0,2    | ↘ - 0,2 |
| SOROLL                              | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 4,6    | 4,6    | 4,8    | 4,7    | 5,0    | 5,2    | 5,4    | 5,4    | 5,5    | 5,3    | 5,6    | 5,8    | 5,7    | ↘ - 0,1    | ↗ 0,5   |
| CIRCULACIÓ                          | 4,6    | 4,6    | 4,3    | 4,3    | 4,0    | 4,1    | 4,1    | 4,4    | 4,4    | 4,4    | 4,4    | 4,0    | 4,4    | 4,6    | 4,6    | 4,8    | 5,2    | 5,4    | 5,2    | 5,3    | 5,2    | 5,1    | 5,5    | 5,4    | 5,5    | ↘ 0,1      | ↗ 0,4   |
| SEGURETAT CIUTADANA (CIUTAT)        | 5,5    | 5,5    | 5,7    | 5,7    | 5,3    | 4,8    | 4,6    | 4,8    | 5,1    | 5,0    | 4,9    | 4,9    | 5,2    | 5,2    | 4,9    | 4,8    | 5,2    | 5,4    | 5,5    | 5,9    | 6,1    | 6,3    | 6,3    | 5,5    | 5,2    | ↘ - 0,3    | ↘ - 0,4 |
| APARCAMENT                          | 3,4    | 3,1    | 3,1    | 3,0    | 3,0    | 3,0    | 2,9    | 3,0    | 3,3    | 3,0    | 3,1    | 3,1    | 3,3    | 3,2    | 3,2    | 3,2    | 3,4    | 3,5    | 3,4    | 3,7    | 3,7    | 3,7    | 3,9    | 4,0    | 4,0    | ↘ 0,0      | ↗ 0,4   |
| N                                   | (4000) | (4000) | (4000) | (4000) | (4000) | (4000) | (4000) | (4000) | (4000) | (4000) | (4000) | (6000) | (6013) | (6000) | (6000) | (6000) | (6000) | (6000) | (6000) | (6000) | (6000) | (6000) | (6000) | (6000) | (6676) |            |         |

P8.A

Puntuació de la gestió municipal  
en els següents aspectes:

N 6676

0 = pèssima; 10 = excel·lent

VARIACIÓ

Darrer any: Any actual - any anterior

10 anys: Any actual - mitjana dels 10 anys anteriors

TENDÈNCIA

↗ >= 0,3

↘ < 0,3; > 0,1

↔ <= 0,1; >= -0,1

↗ < -0,1; > -0,3

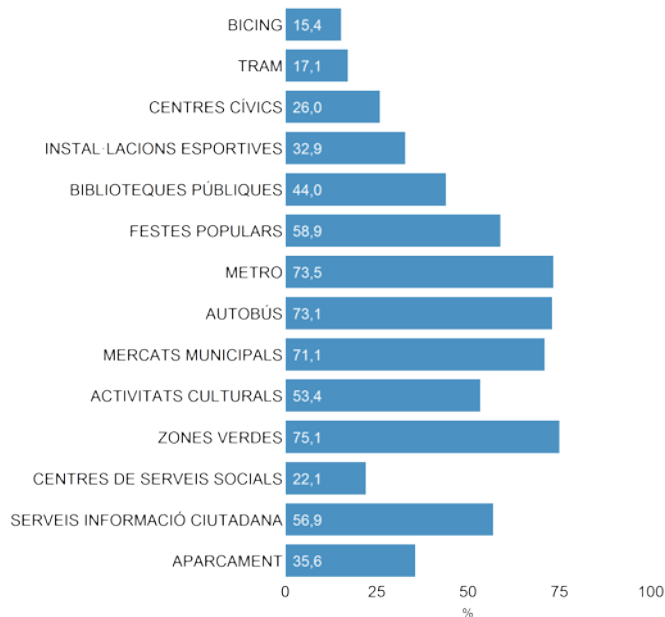
↘ <= -0,3



## VALORACIONS DELS SERVEIS PELS USUARIS/ÀRIES

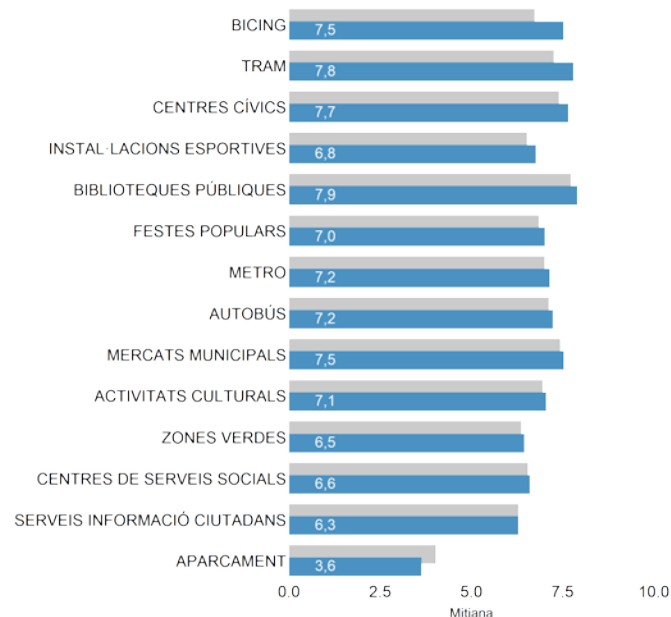
### ELS SERVEIS

#### % PERSONES USUÀRIES



#### VALORACIÓ MITJANA

(Persones usuàries vs Total Barcelona)

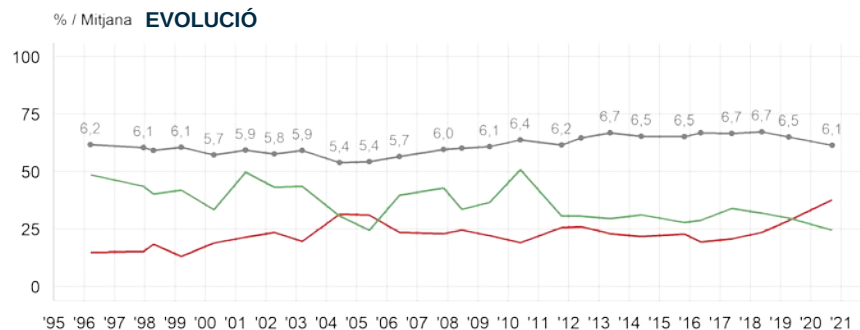




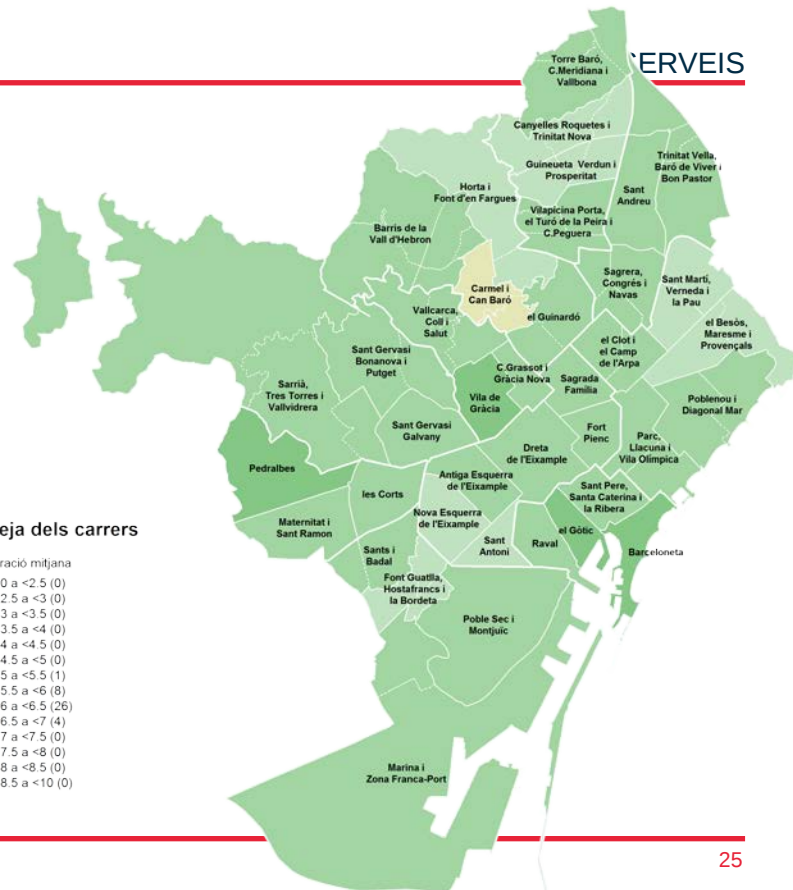
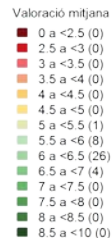
## NETEJA DELS CARRERS

### EVOLUCIÓ / ANÀlisi PER TERRITORI

| Percepció d'evolució |              |                 | Valoració         |          |
|----------------------|--------------|-----------------|-------------------|----------|
| Ha millorat %        | Està Igual % | Ha empitjorat % | Puntuació Mitjana | Valora % |
| 24,5                 | 35,2         | 37,8            | 6,1               | 99,7     |



### Neteja dels carrers

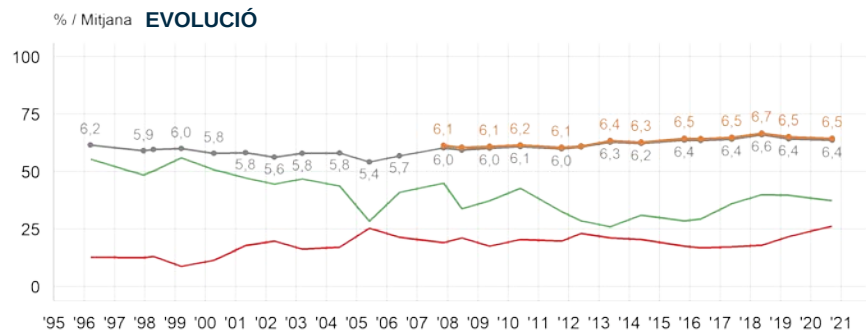




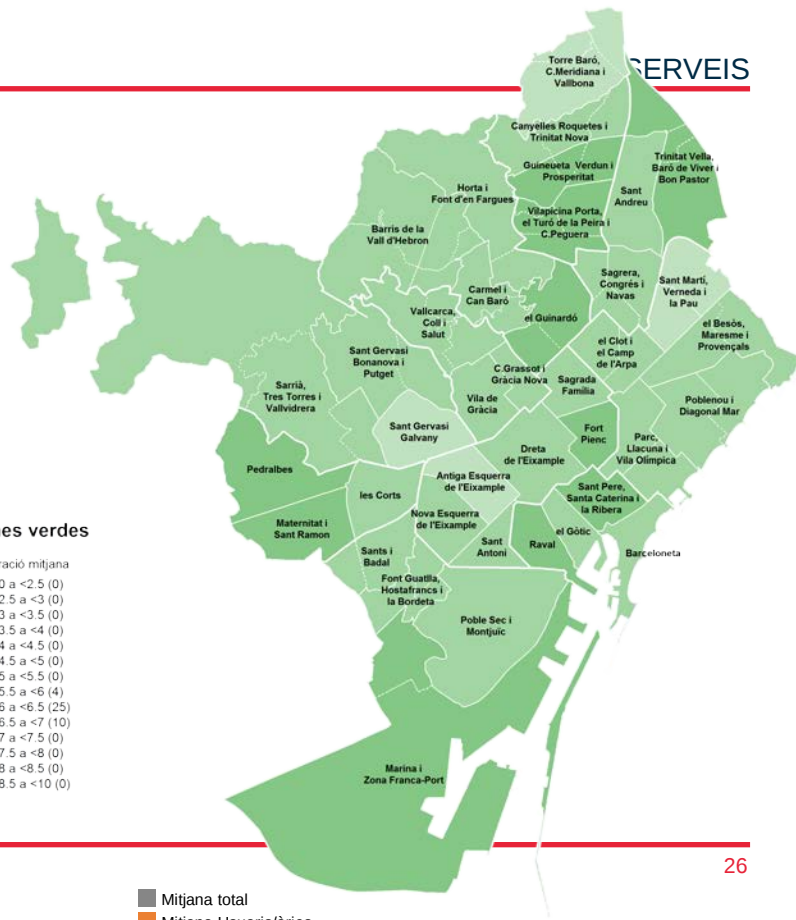
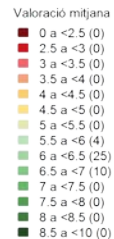
## ZONES VERDES (PARCS, JARDINS)

### EVOLUCIÓ / ANÀlisi PER TERRITORI

| Percepció d'evolució |                 |                    | Valoració            |             |                      |         |
|----------------------|-----------------|--------------------|----------------------|-------------|----------------------|---------|
|                      |                 |                    | General              |             | Usuaris/àries        |         |
| Ha millorat<br>%     | Està Igual<br>% | Ha empitjorat<br>% | Puntuació<br>Mitjana | Valora<br>% | Puntuació<br>Mitjana | Ús<br>% |
| 37,4                 | 30,7            | 26,3               | 6,4                  | 96,8        | 6,5                  | 75,1    |



#### Zones verdes



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: N 6676  
P8.B/ Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer  
P8.C/ any ha millorat o ha empitjorat?  
I vostè l'utilitza habitualment?

Ha millorat  
He empitjorat

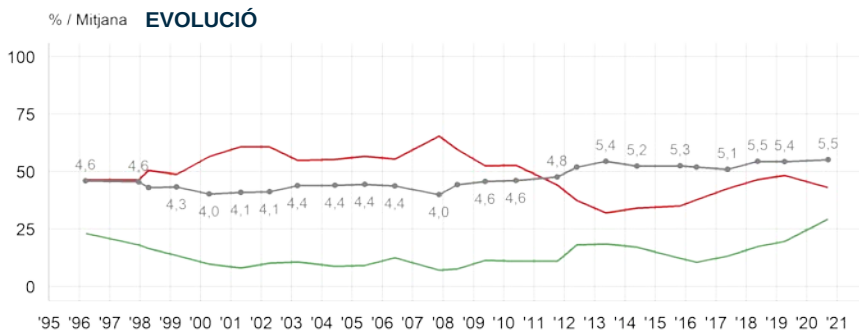
Mitjana total  
Mitjana Usuaris/àries



## CIRCULACIÓ

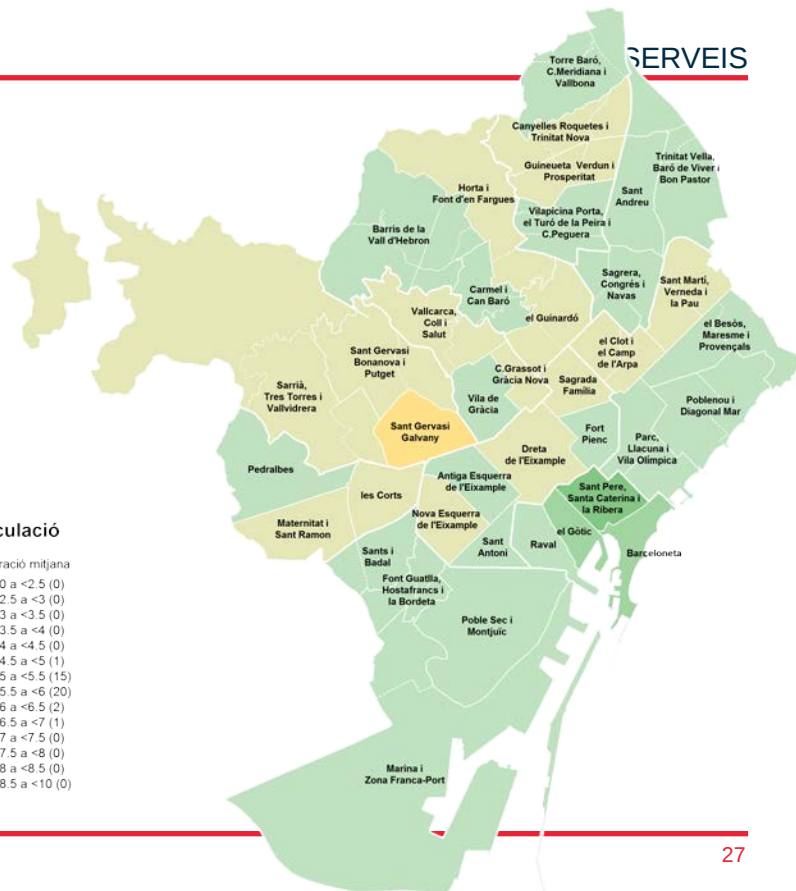
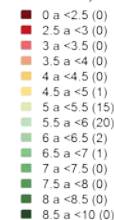
### EVOLUCIÓ / ANÀlisi PER TERRITORI

| Percepció d'evolució |              |                 | Valoració         |          |
|----------------------|--------------|-----------------|-------------------|----------|
| Ha millorat %        | Està Igual % | Ha empitjorat % | Puntuació Mitjana | Valora % |
| 29,3                 | 21,7         | 43,1            | 5,5               | 95,2     |



### Circulació

Valoració mitjana

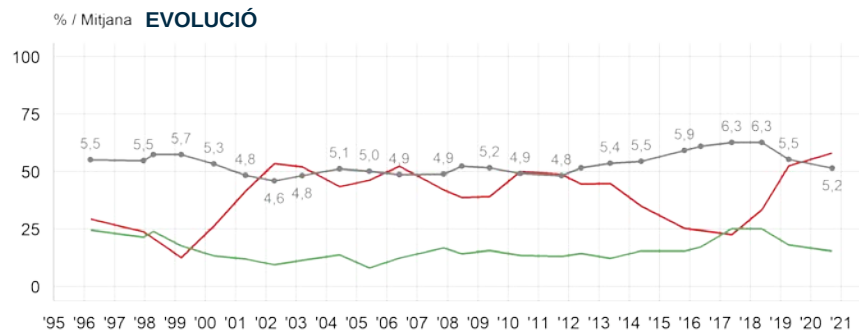




## SEGURETAT CIUTADANA - CIUTAT

### EVOLUCIÓ / ANÀlisi PER TERRITORI

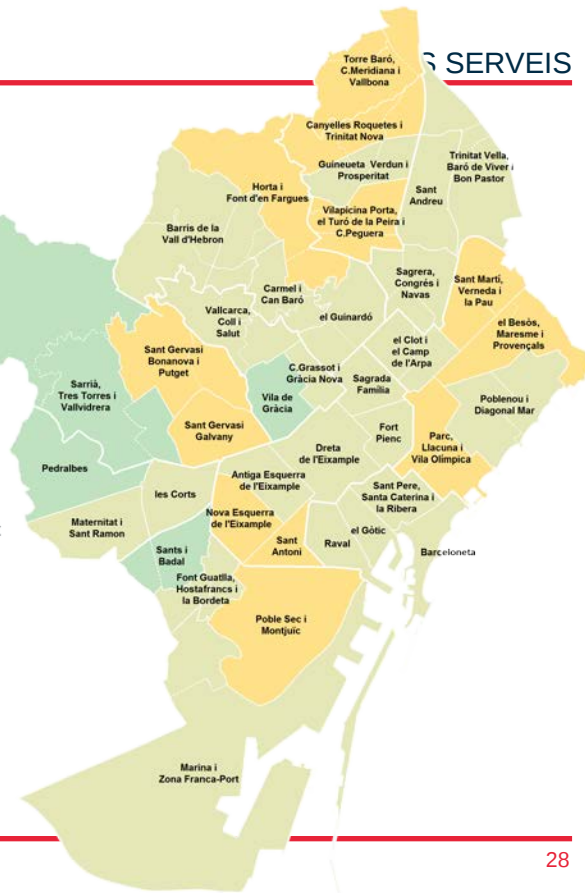
| Percepció d'evolució |              |                 | Valoració         |          |
|----------------------|--------------|-----------------|-------------------|----------|
| Ha millorat %        | Està Igual % | Ha empitjorat % | Puntuació Mitjana | Valora % |
| 15,4                 | 20,0         | 58,1            | 5,2               | 96,1     |

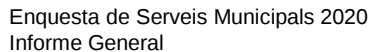


### Seguretat ciutadana ciutat

Valoració mitjana

- 0 a <2.5 (0)
- 2.5 a <3 (0)
- 3 a <3.5 (0)
- 3.5 a <4 (0)
- 4 a <4.5 (0)
- 4.5 a <5 (12)
- 5 a <5.5 (23)
- 5.5 a <6 (4)
- 6 a <6.5 (0)
- 6.5 a <7 (0)
- 7 a <7.5 (0)
- 7.5 a <8 (0)
- 8 a <8.5 (0)
- 8.5 a <10 (0)

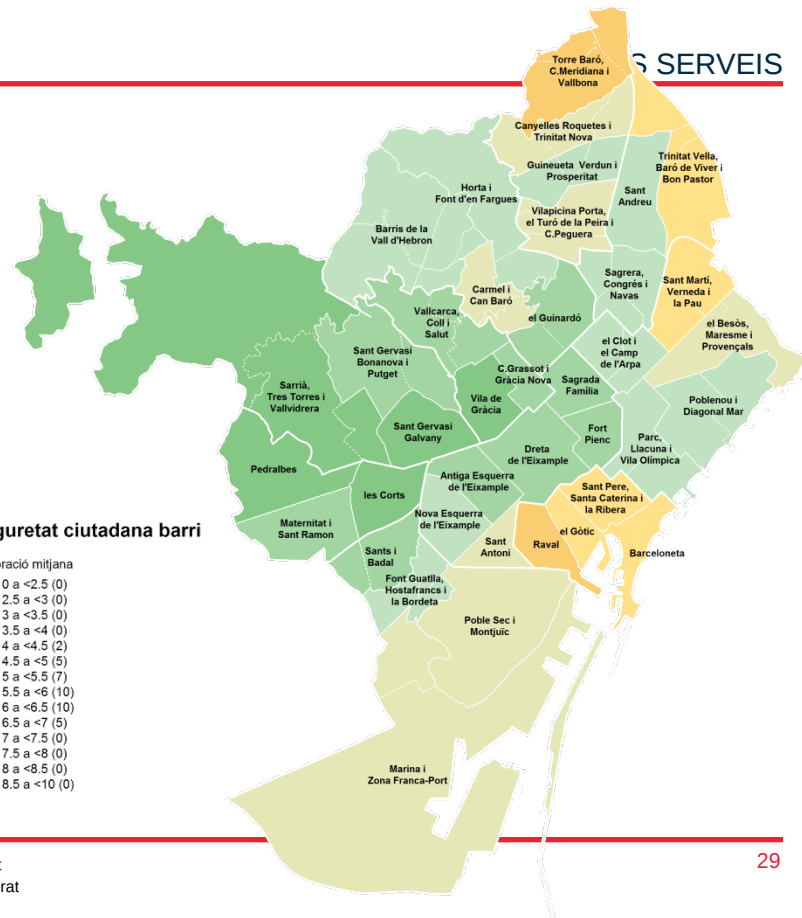
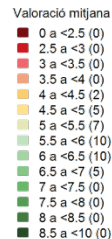
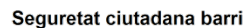
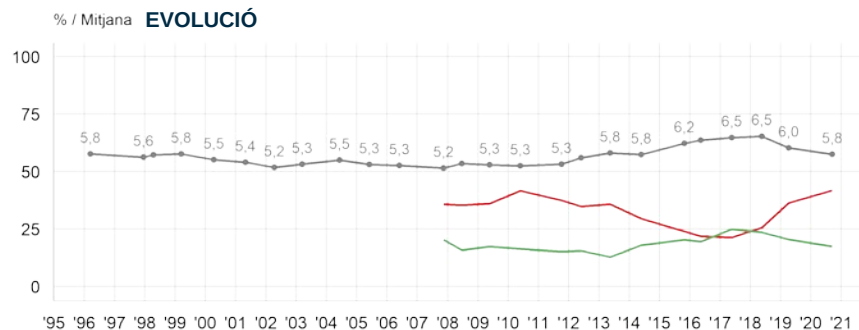




# SEGURETAT CIUTADANA - BARRI

## EVOLUCIÓ / ANÀlisi PER TERRITORI

| Percepció d'evolució |                 |                    | Valoració            |             |
|----------------------|-----------------|--------------------|----------------------|-------------|
| Ha millorat<br>%     | Està Igual<br>% | Ha empitjorat<br>% | Puntuació<br>Mitjana | Valora<br>% |
| 17,4                 | 36,1            | 41,8               | 5,8                  | 97,9        |



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: **N** 6676  
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer **R** 0 = pèssima; 10 = excel·lent  
any ha millorat o ha empitiorat?



# MITJÀ DE TRANSPORT USAT AMB MÉS FREQÜÈNCIA

## EVOLUCIÓ

### ELS SERVEIS

|                                     | 1996   | 1997   | 1998   | 1999   | 2000   | 2001   | 2002   | 2003   | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   | 2008   | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | Variació   |         |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|---------|
|                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | darrer any | 10 anys |
| <b>TRANSPORT PÚBLIC</b>             | 73,2   | 71,5   | 72,9   | 71,2   | 73,9   | 74,4   | 74,6   | 72,9   | 74,7   | 73,1   | 71,4   | 74,0   | 71,9   | 74,0   | 70,4   | 72,4   | 67,5   | 67,5   | 68,8   | 69,4   | 69,9   | 69,4   | 69,0   | 69,4   | 63,3   | ↓ -6,1     | ↓ -6,1  |
| METRO / FGC URBÀ                    | 41,7   | 38,8   | 41,5   | 41,7   | 43,4   | 42,5   | 45,3   | 43,8   | 43,7   | 45,5   | 45,0   | 42,7   | 42,5   | 43,3   | 43,4   | 42,7   | 39,3   | 38,8   | 40,8   | 41,0   | 38,6   | 38,2   | 37,0   | 37,0   | 31,3   | ↓ -5,7     | ↓ - 8,4 |
| AUTOBÚS                             | 27,8   | 29,2   | 28,4   | 26,8   | 27,6   | 28,8   | 27,5   | 26,5   | 27,8   | 25,4   | 24,2   | 27,8   | 25,7   | 26,9   | 24,0   | 24,8   | 23,7   | 24,5   | 23,6   | 24,5   | 27,0   | 26,7   | 26,5   | 27,1   | 24,3   | ↘ -2,8     | ↓ - 0,9 |
| TRAMVIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÒS) | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 0,5    | 0,4    | 0,4    | 0,4    | 0,4    | 0,5    | 0,4    | 0,2    | 0,3    | 0,6    | 0,5    | 0,6    | 0,7    | → 0,1      | ↗ 0,3   |
| TAXI                                | 2,2    | 2,2    | 2,2    | 1,3    | 1,7    | 2,2    | 1,3    | 1,3    | 1,7    | 1,4    | 1,2    | 1,6    | 1,3    | 1,0    | 0,9    | 1,3    | 1,2    | 1,1    | 1,1    | 1,0    | 1,1    | 1,1    | 1,6    | 1,3    | 1,6    | → 0,3      | ↗ 0,4   |
| TREN (RENFE / FGC INTERURBÀ)        | 1,5    | 1,3    | 0,8    | 1,4    | 1,2    | 0,9    | 0,6    | 1,3    | 1,5    | 0,8    | 0,9    | 1,3    | 0,7    | 1,0    | 0,5    | 0,9    | 0,4    | 0,5    | 0,9    | 0,3    | 0,6    | 0,5    | 0,6    | 0,7    | 0,8    | → 0,1      | ↗ 0,2   |
| BICICLETA (BICING)                  | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 0,7    | 1,2    | 1,4    | 1,2    | 2,3    | 2,4    | 2,1    | 2,0    | 2,3    | 2,3    | 2,3    | 2,7    | 2,7    | 4,6    | → 1,9      | ↗ 2,3   |
| <b>TRANSPORT PRIVAT</b>             | 21,0   | 20,3   | 19,5   | 20,1   | 19,1   | 19,7   | 18,7   | 18,5   | 18,1   | 16,9   | 16,4   | 18,9   | 19,2   | 18,3   | 20,2   | 19,8   | 21,1   | 19,9   | 19,2   | 19,5   | 20,7   | 21,3   | 20,8   | 21,6   | 24,0   | → 2,4      | ↗ 3,6   |
| MOTO / CICLOMOTOR                   | 4,8    | 5,5    | 4,8    | 5,2    | 5,6    | 5,4    | 5,6    | 5,3    | 5,2    | 5,3    | 6,6    | 6,4    | 6,5    | 6,9    | 7,2    | 7,9    | 8,4    | 8,2    | 7,9    | 8,2    | 7,9    | 8,6    | 8,8    | 8,4    | 8,6    | → 0,2      | ↗ 0,5   |
| COTXE                               | 16,2   | 14,8   | 14,7   | 14,9   | 13,5   | 14,3   | 13,1   | 13,3   | 12,8   | 11,5   | 9,7    | 10,2   | 10,6   | 9,6    | 11,1   | 9,6    | 10,5   | 8,9    | 8,6    | 8,4    | 9,7    | 8,7    | 8,3    | 8,6    | 10,1   | → 1,5      | ↗ 0,9   |
| BICICLETA (D'ÚS PARTICULAR)         | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 2,3    | 2,0    | 1,9    | 1,9    | 2,4    | 2,3    | 2,9    | 2,7    | 2,9    | 3,1    | 4,0    | 3,7    | 3,9    | 4,2    | → 0,3      | ↗ 1,2   |
| PATINET / PATINET ELÈCTRIC          | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 0,7    | 1,1    | → 0,4      | ↗ 0,4   |
| <b>CAMINANT</b>                     | 5,5    | 7,6    | 6,9    | 8,3    | 6,4    | 5,0    | 5,6    | 7,7    | 5,8    | 7,4    | 9,1    | 6,9    | 8,3    | 7,3    | 9,3    | 7,5    | 11,2   | 12,3   | 11,6   | 10,9   | 9,3    | 9,1    | 9,9    | 8,7    | 12,2   | ↗ 3,5      | ↗ 2,2   |
| ALTRES                              | 0,3    | 0,7    | 0,5    | 0,4    | 0,6    | 0,1    | 0,1    | 0,3    | 0,3    | 0,2    | 0,3    | 0,2    | 0,3    | 0,3    | 0,1    | 0,2    | 0,2    | 0,3    | 0,4    | 0,2    | 0,2    | 0,2    | 0,4    | 0,3    | 0,2    | → -0,1     | ↘ - 0,0 |
| CAP                                 | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | → 0,4      | -       |
| <b>NO CONTESTA</b>                  | 0,0    | 0,0    | 0,1    | 0,0    | 0,0    | 0,0    | 0,0    | 0,0    | 0,1    | 0,0    | 0,0    | 0,0    | 0,3    | 0,0    | 0,0    | 0,0    | 0,0    | 0,0    | 0,0    | 0,0    | 0,0    | 0,0    | 0,0    | 0,0    | 0,0    | → 0,0      | → 0,0   |
| N                                   | (4000) | (4000) | (4000) | (4000) | (4000) | (4000) | (4000) | (4000) | (4000) | (4000) | (4000) | (6000) | (6013) | (6000) | (6000) | (6000) | (6000) | (6000) | (6000) | (6000) | (6000) | (6000) | (6000) | (6000) | (6676) |            |         |



# 05

## El barri



## PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ DEL BARRI DURANT EL DARRER ANY

### ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P14

En general, vostè creu que el darrer any el seu barri ha millorat o ha empitjorat?

N 6676

Ha millorat  
Està igual

Ha empitjorat  
NS / NC

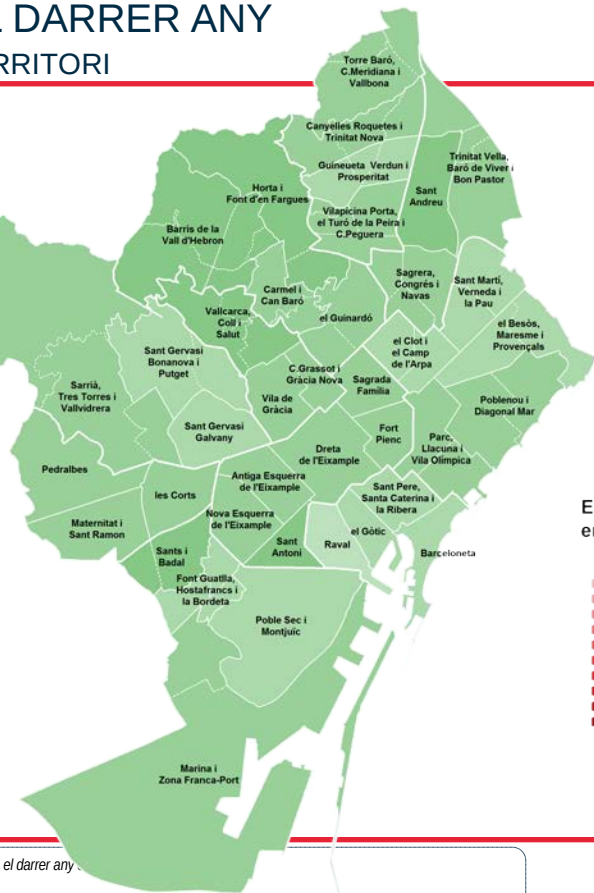
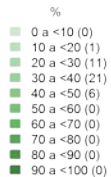


## EL BARRI EL DARRER ANY

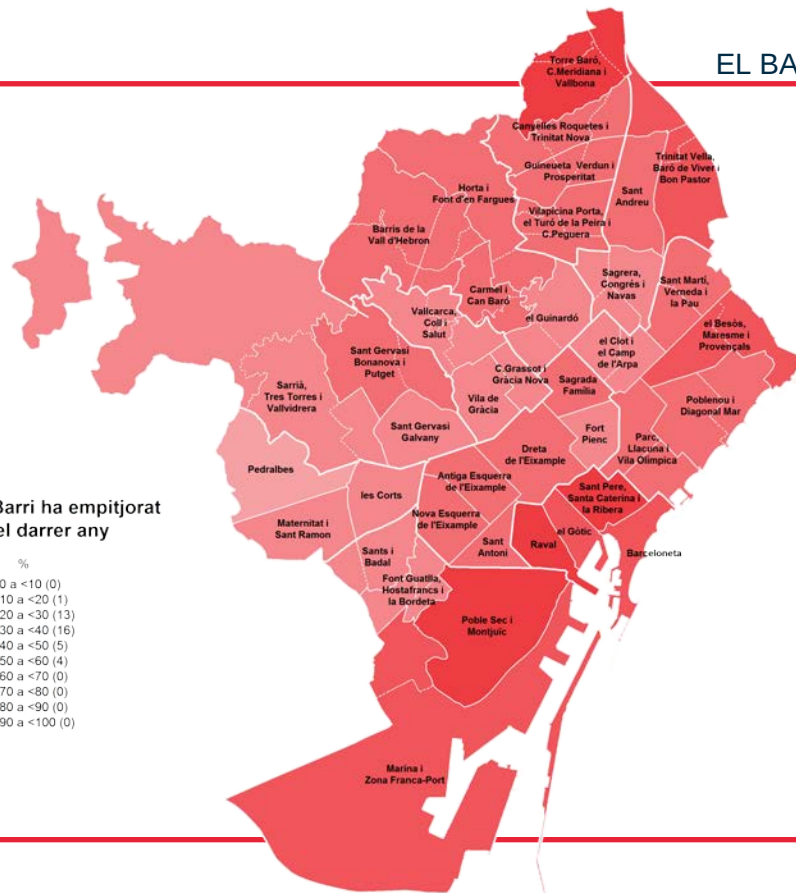
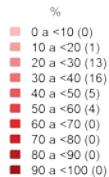
### ANÀlisi PER TERRITORI

EL BARRI

El Barri ha millorat  
en el darrer any



El Barri ha empitjorat  
en el darrer any

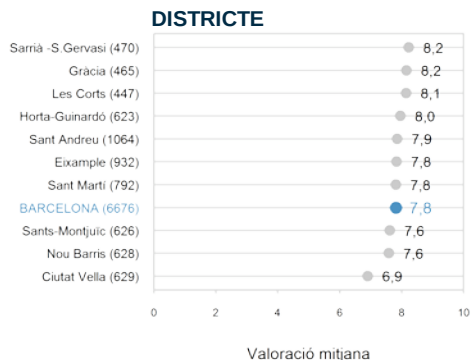




## SATISFACCIÓ DE VIURE AL BARRI

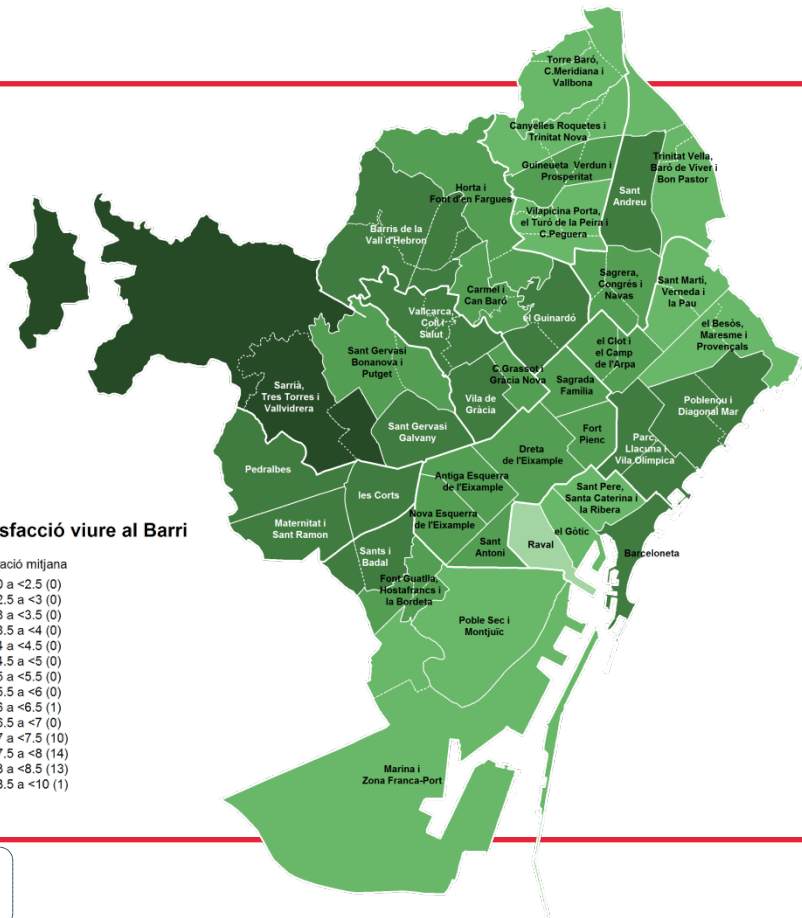
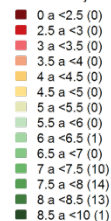
### ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



### Satisfacció viure al Barri

Valoració mitjana



P16

Quin és el seu grau de satisfacció de viure en el seu barri?

N 6676

R 0 = gens satisfet/a; 10 = molt satisfet/a



# PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

## ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

|                                         | Total<br>Barcelona | Ciutat Vella | L'Eixample  | Sants-<br>Montjuïc | Les Cort    | Sarrià-Sant<br>Gervasi | Gràcia      | Horta-<br>Guinardó | Nou Barris  | Sant<br>Andreu | Sant Martí  |
|-----------------------------------------|--------------------|--------------|-------------|--------------------|-------------|------------------------|-------------|--------------------|-------------|----------------|-------------|
| INSEGURETAT                             | <b>21,9</b>        | <b>46,0</b>  | <b>17,8</b> | <b>29,0</b>        | <b>11,2</b> | <b>7,6</b>             | <b>8,1</b>  | <b>17,5</b>        | <b>26,9</b> | <b>26,9</b>    | <b>26,3</b> |
| NETEJA                                  | <b>10,1</b>        | <b>7,5</b>   | <b>12,5</b> | <b>10,6</b>        | <b>10,8</b> | <b>10,9</b>            | <b>10,9</b> | <b>8,4</b>         | <b>8,5</b>  | <b>7,8</b>     | <b>10,6</b> |
| SOROLLS                                 | <b>6,6</b>         | <b>6,6</b>   | <b>7,9</b>  | <b>6,4</b>         | <b>8,6</b>  | <b>7,2</b>             | <b>9,1</b>  | <b>6,4</b>         | <b>6,3</b>  | 3,7            | 4,9         |
| ACCÉS A L'HABITATGE                     | 4,4                | 3,1          | 3,7         | 4,9                | <b>5,0</b>  | 3,3                    | <b>8,4</b>  | 2,0                | 4,0         | 4,1            | <b>6,1</b>  |
| APARCAMENT                              | 3,6                | 0,0          | 2,8         | 1,8                | <b>5,3</b>  | <b>6,6</b>             | 3,8         | <b>6,0</b>         | 3,3         | 2,8            | 4,2         |
| CIRCULACIÓ                              | 3,0                | 0,4          | <b>5,8</b>  | 1,7                | 2,6         | <b>6,4</b>             | 3,9         | 2,3                | 0,7         | 3,1            | 1,5         |
| TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS  | 2,9                | 0,1          | 1,5         | 2,1                | 2,5         | <b>7,8</b>             | <b>5,6</b>  | <b>6,9</b>         | 0,4         | 1,7            | 1,9         |
| VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME | 2,8                | 2,3          | 1,1         | 4,3                | 1,8         | 1,7                    | 2,1         | 3,2                | <b>6,0</b>  | 3,9            | 1,8         |
| MANTENIMENT                             | 2,5                | 1,0          | 2,0         | 2,5                | 3,5         | 4,0                    | 3,6         | 3,3                | 2,0         | 3,0            | 1,6         |
| EQUIPAMENTS I SERVEIS                   | 2,5                | 0,9          | 1,9         | 0,7                | 4,5         | 4,0                    | 2,5         | 2,8                | 2,8         | 3,8            | 2,4         |
| EXCLUSIÓ SOCIAL (POBRESA, DESIGUALTAT)  | 2,2                | <b>5,5</b>   | 3,3         | 3,3                | 2,5         | 1,7                    | 1,5         | 0,6                | 2,0         | 0,8            | 1,5         |
| PROBLEMES ECONÒMICS                     | 2,0                | 1,1          | 2,6         | 0,9                | 3,2         | 3,4                    | 3,6         | 1,2                | 0,8         | 1,9            | 1,7         |
| COMERÇ                                  | 1,9                | 0,7          | 1,6         | 1,2                | 2,3         | 1,8                    | 2,8         | 4,2                | 0,8         | 1,7            | 2,1         |
| OCUPACIÓ D'HABITATGES                   | 1,9                | 1,3          | 0,6         | 1,5                | 0,8         | 2,2                    | 1,6         | 3,6                | 2,9         | 2,2            | 2,0         |
| TURISME                                 | 1,8                | 3,7          | 4,3         | 1,1                | 0,2         | 0,3                    | 3,3         | 1,0                | 0,0         | 0,0            | 2,2         |
| PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ     | 1,6                | 2,1          | 0,8         | 1,6                | 0,4         | 0,0                    | 1,0         | 1,2                | 4,7         | 2,2            | 1,9         |
| ESPAIS VERDS                            | 1,6                | 0,1          | 1,9         | 1,3                | 2,2         | 1,7                    | 3,5         | 1,9                | 1,4         | 1,5            | 1,1         |
| DROGUES                                 | 1,5                | <b>9,0</b>   | 0,5         | 0,8                | 0,6         | 0,3                    | 0,7         | 1,4                | 2,7         | 1,4            | 0,8         |
| COVID-19                                | 1,5                | 0,8          | 1,9         | 1,8                | 1,1         | 1,0                    | 1,9         | 0,9                | 1,5         | 1,5            | 1,7         |
| MODEL DE CIUTAT                         | 1,5                | 1,4          | 2,4         | 1,6                | 0,9         | 2,3                    | 1,8         | 0,5                | 0,1         | 0,6            | 2,2         |
| URBANISME                               | 1,4                | 0,2          | 1,2         | 0,9                | 1,0         | 2,2                    | 2,1         | 2,5                | 1,8         | 0,8            | 0,9         |
| ATUR / CONDICIONS DE TREBALL            | 1,0                | 0,0          | 0,1         | 0,4                | 0,9         | 0,5                    | 1,1         | 1,0                | 2,2         | 2,4            | 1,5         |
| OBRES                                   | 0,6                | 0,2          | 0,7         | 0,2                | 0,3         | 0,4                    | 0,2         | 0,6                | 0,1         | 1,8            | 1,2         |
| CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT             | 0,6                | 0,1          | 2,1         | 0,1                | 0,4         | 0,2                    | 0,5         | 0,2                | 0,0         | 0,7            | 0,5         |
| ALTRES                                  | 2,5                | 2,4          | 2,1         | 2,6                | 3,0         | 3,7                    | 2,3         | 2,3                | 1,8         | 1,9            | 2,9         |
| TOT / TOTS                              | 0,1                | 0,0          | 0,0         | 0,0                | 0,3         | 0,2                    | 0,0         | 0,0                | 0,1         | 0,0            | 0,0         |
| CAP / RES                               | 5,6                | 1,3          | 6,2         | 4,6                | 8,1         | 6,6                    | 6,3         | 6,2                | 6,8         | 3,7            | 5,7         |
| NS / NC                                 | 10,5               | 2,1          | 10,8        | 12,1               | 16,1        | 12,1                   | 7,9         | 11,9               | 9,3         | 13,9           | 8,9         |
| N                                       | (6676)             | (629)        | (932)       | (626)              | (447)       | (470)                  | (465)       | (623)              | (628)       | (1064)         | (792)       |

P17

Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?

N 6676

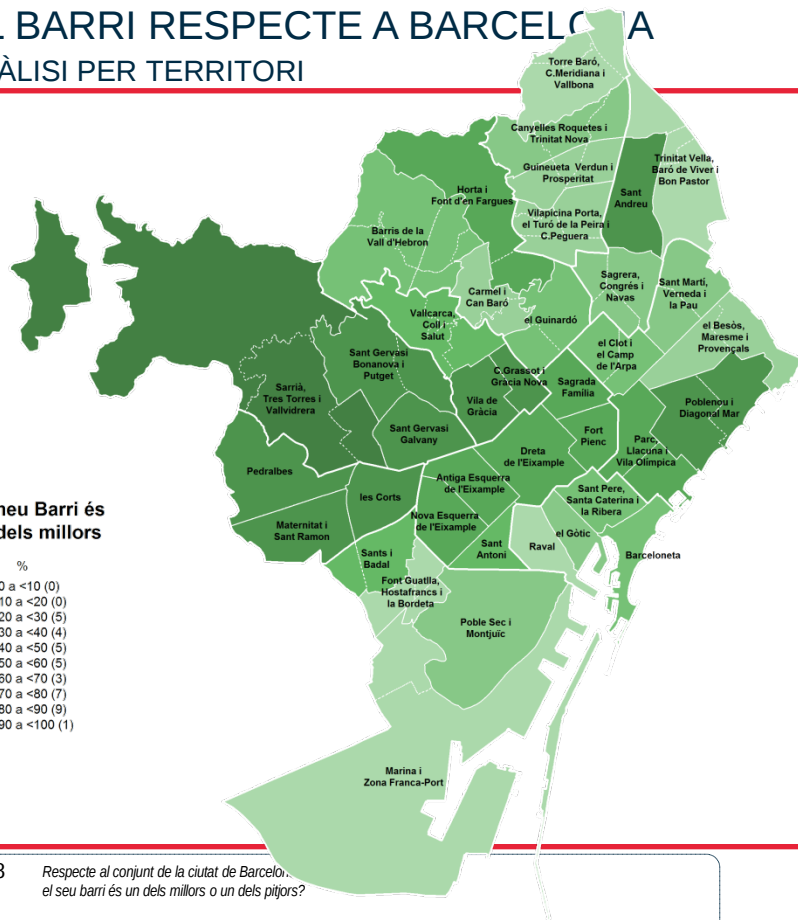
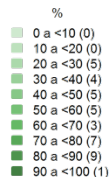
R Espontània

En **negreta** els problemes a Barcelona i a cada districte amb percentatges iguals o superiors a 5%  
Es mostren els aspectes iguals o superiors a 1% a Barcelona o qualsevol districte



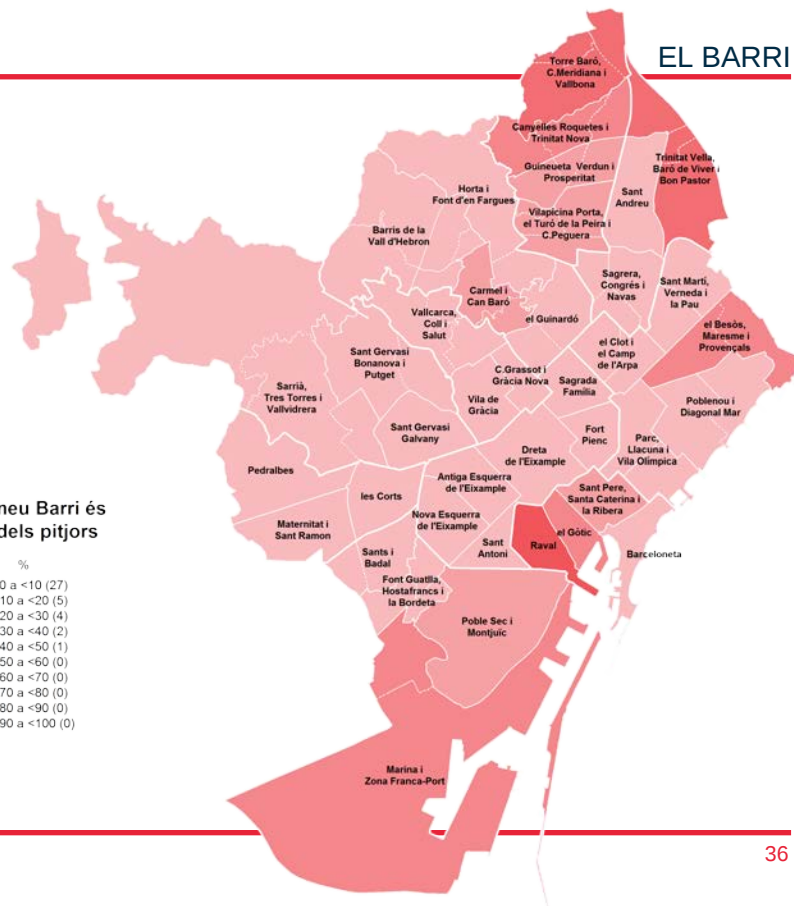
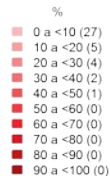
## EL BARRI RESPECTE A BARCELONA ANÀlisi PER TERRITORI

El meu Barri és  
un dels millors



EL BARRI

El meu Barri és  
un dels pitjors

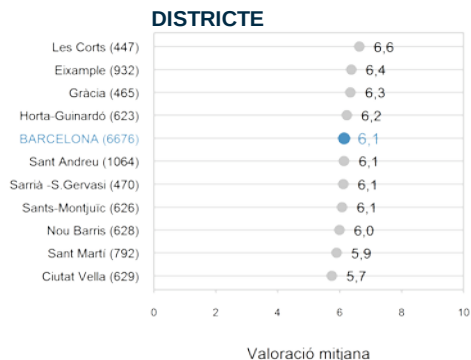




## VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL AL BARRI

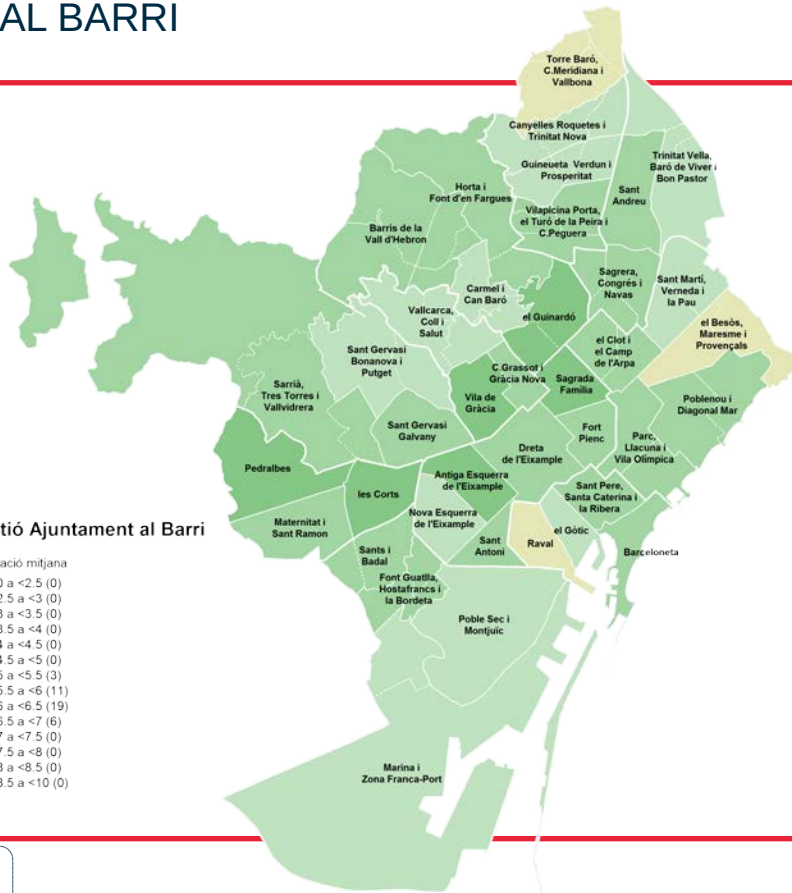
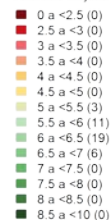
### ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



### Gestió Ajuntament al Barri

Valoració mitjana





# PRINCIPAL DEMANDA PER AL BARRI

## ANÀLISI PER TERRITORI

## EL BARRI

|                                                 | Total<br>Barcelona | Ciutat Vella | L'Eixample | Sants-<br>Montjuïc | Les Cort | Sarrià-Sant<br>Gervasi | Gràcia | Horta-<br>Guinardó | Nou Barris | Sant<br>Andreu | Sant Martí |
|-------------------------------------------------|--------------------|--------------|------------|--------------------|----------|------------------------|--------|--------------------|------------|----------------|------------|
| MILLORAR LA SEGURETAT                           | 16,6               | 39,3         | 13,3       | 18,9               | 8,1      | 6,8                    | 7,8    | 14,1               | 20,4       | 17,4           | 21,0       |
| MILLORAR LA NETEJA                              | 14,1               | 13,0         | 14,3       | 13,0               | 10,4     | 15,2                   | 12,0   | 15,3               | 16,8       | 13,1           | 14,7       |
| AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS        | 7,0                | 3,5          | 7,0        | 6,8                | 10,2     | 8,0                    | 7,7    | 6,8                | 8,3        | 7,6            | 5,3        |
| AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES               | 6,2                | 1,8          | 7,4        | 4,7                | 5,7      | 7,3                    | 10,4   | 5,9                | 5,2        | 6,0            | 6,2        |
| MILLORAR EL MANTENIMENT                         | 6,0                | 2,9          | 4,6        | 4,5                | 5,9      | 6,0                    | 5,5    | 9,6                | 8,2        | 4,8            | 7,3        |
| MILLORAR L'URBANISME                            | 4,1                | 1,7          | 4,4        | 6,0                | 3,0      | 4,9                    | 5,4    | 4,9                | 3,4        | 4,1            | 2,5        |
| FACILITAR L'ACCES A L'HABITATGE                 | 3,9                | 5,5          | 3,4        | 3,8                | 3,4      | 2,3                    | 4,7    | 2,7                | 3,8        | 4,9            | 4,9        |
| AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT                 | 3,8                | 1,1          | 2,3        | 2,2                | 6,1      | 5,9                    | 5,4    | 5,8                | 3,6        | 3,0            | 4,4        |
| MILLORAR LA CIRCULACIÓ                          | 3,7                | 0,7          | 7,1        | 2,7                | 5,7      | 4,6                    | 4,1    | 3,2                | 2,1        | 3,9            | 1,5        |
| MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.      | 3,6                | 0,8          | 2,4        | 4,1                | 4,5      | 5,1                    | 5,9    | 5,5                | 1,8        | 3,2            | 3,2        |
| MILLORAR ELS ASPECTES POLITICS                  | 2,8                | 2,7          | 2,0        | 3,0                | 2,7      | 3,6                    | 4,3    | 2,2                | 1,8        | 3,3            | 3,1        |
| REDUIR ELS SOROLLS                              | 2,1                | 1,5          | 2,7        | 1,1                | 3,0      | 3,4                    | 5,2    | 1,8                | 0,5        | 1,2            | 1,6        |
| PROMOCIONAR / MILLORAR COMERÇ                   | 1,3                | 1,1          | 1,4        | 0,5                | 0,8      | 0,9                    | 1,7    | 1,9                | 1,2        | 1,4            | 1,7        |
| MILLORAR EXCLUSIÓ SOCIAL                        | 1,2                | 3,6          | 1,4        | 1,1                | 1,5      | 0,0                    | 0,0    | 1,3                | 0,8        | 1,2            | 1,3        |
| MILLORAR LA GESTIÓ POLITICA MUNICIPAL           | 1,0                | 0,3          | 0,7        | 1,1                | 1,4      | 0,6                    | 1,0    | 0,8                | 1,2        | 1,4            | 1,3        |
| AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS                   | 0,9                | 2,1          | 0,5        | 1,0                | 0,6      | 0,0                    | 0,2    | 0,9                | 1,8        | 1,1            | 0,7        |
| CANVIAR VALORS SOC. / PROMO CIVISME/EDUC.       | 0,8                | 1,2          | 0,4        | 1,4                | 1,2      | 0,7                    | 0,0    | 0,8                | 1,2        | 0,8            | 0,6        |
| CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT                      | 0,7                | 1,0          | 0,6        | 0,8                | 0,3      | 0,6                    | 1,1    | 0,4                | 0,7        | 0,6            | 0,9        |
| SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONOMICS              | 0,7                | 0,3          | 0,6        | 0,2                | 0,8      | 1,1                    | 1,9    | 0,1                | 0,3        | 0,6            | 1,2        |
| REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT     | 0,7                | 1,4          | 1,9        | 0,2                | 0,2      | 0,2                    | 1,4    | 0,2                | 0,0        | 0,0            | 0,6        |
| MILLORAR LA GESTIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA   | 0,6                | 0,8          | 0,8        | 0,4                | 0,2      | 0,4                    | 0,5    | 1,1                | 0,7        | 0,8            | 0,5        |
| REDUIR LES MOLESTIES PER OBRES                  | 0,6                | 0,0          | 0,8        | 0,5                | 0,3      | 0,4                    | 0,7    | 0,2                | 0,3        | 1,9            | 0,3        |
| REDUIR DESIGUALTAT / DISCRIMINACIÓ ENTRE BARRIS | 0,5                | 0,5          | 0,3        | 0,2                | 0,0      | 1,0                    | 0,8    | 0,6                | 1,0        | 0,5            | 0,3        |
| COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL        | 0,5                | 1,3          | 0,2        | 0,3                | 0,5      | 0,2                    | 0,4    | 0,2                | 0,7        | 0,4            | 0,9        |
| ERADICAR LA DROGA                               | 0,4                | 3,7          | 0,2        | 0,0                | 0,0      | 0,1                    | 0,0    | 0,0                | 0,3        | 0,5            | 0,5        |
| PROMOCIONAR/CONTROLAR/ELIMINAR ZONES D'OCI      | 0,4                | 0,2          | 0,1        | 0,4                | 0,6      | 0,9                    | 1,1    | 0,0                | 0,8        | 0,1            | 0,5        |
| SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ASSOCIATS A IMMIGRACIÓ | 0,4                | 0,3          | 0,1        | 0,5                | 0,0      | 0,4                    | 0,0    | 0,2                | 1,3        | 0,6            | 0,3        |
| ALTRES                                          | 1,6                | 1,6          | 2,3        | 1,1                | 1,0      | 3,0                    | 1,7    | 2,0                | 0,7        | 1,1            | 1,1        |
| TOT / TOTS                                      | 0,2                | 0,0          | 0,0        | 0,2                | 0,2      | 0,0                    | 0,0    | 0,0                | 0,9        | 0,2            | 0,1        |
| CAP / RES                                       | 2,5                | 1,4          | 2,7        | 2,5                | 2,7      | 3,1                    | 2,3    | 3,6                | 1,1        | 1,8            | 2,8        |
| NS / NC                                         | 11,4               | 4,6          | 14,1       | 16,9               | 19,1     | 13,4                   | 6,9    | 8,0                | 9,0        | 12,7           | 8,8        |
| N                                               | (6676)             | (629)        | (932)      | (626)              | (447)    | (470)                  | (465)  | (623)              | (628)      | (1064)         | (792)      |

P21

Què demanaria a l'Ajuntament que fes pel seu barri?

N 6676

R Espontània

En **negreta** les demandes a Barcelona i a cada districte amb percentatges iguals o superiors a 5%  
Es mostren els aspectes iguals o superiors a 1% a Barcelona o als districtes



# PRINCIPAL DEMANDA PER AL BARRI

## ANÀLISI PER TERRITORI

## EL BARRI

|                                                      | (n)    | PRIMER                                | %    | SEGON                                      | %    | TERCER                                     | %    |
|------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------|------|--------------------------------------------|------|--------------------------------------------|------|
| BARCELONA                                            | (6676) | MILLORAR LA SEGURETAT                 | 16,6 | MILLORAR LA NETEJA                         | 14,1 | NO HO SAP                                  | 11,2 |
| EL RAVAL                                             | (159)  | MILLORAR LA SEGURETAT                 | 41,6 | MILLORAR LA NETEJA                         | 12,6 | FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE            | 7,4  |
| EL BARRI GÒTIC                                       | (158)  | MILLORAR LA SEGURETAT                 | 23,7 | MILLORAR LA NETEJA                         | 15,0 | MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS             | 6,8  |
| LA BARCELONETA                                       | (155)  | MILLORAR LA SEGURETAT                 | 45,5 | MILLORAR LA NETEJA                         | 13,3 | NO HO SAP                                  | 5,5  |
| SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA                | (157)  | MILLORAR LA SEGURETAT                 | 41,3 | MILLORAR LA NETEJA                         | 12,4 | NO HO SAP                                  | 9,1  |
| EL FORT PIENC                                        | (158)  | NO HO SAP                             | 14,5 | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 13,3 | AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS | 8,9  |
| LA SAGRADA FAMÍLIA                                   | (154)  | MILLORAR LA NETEJA                    | 17,2 | NO HO SAP                                  | 14,0 | AUGMENTAR / MILLORAR ELS ESPAIS VERDS      | 10,5 |
| LA DRETA DE L'EIXAMPLE                               | (157)  | NO HO SAP                             | 27,3 | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 10,1 | MILLORAR LA CIRCULACIÓ                     | 9,1  |
| L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE                      | (155)  | MILLORAR LA NETEJA                    | 15,1 | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 12,8 | NO HO SAP                                  | 12,7 |
| LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE                       | (154)  | MILLORAR LA NETEJA                    | 19,1 | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 12,0 | NO HO SAP                                  | 9,8  |
| SANT ANTONI                                          | (154)  | MILLORAR LA SEGURETAT                 | 26,5 | MILLORAR LA NETEJA                         | 15,7 | AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS | 7,4  |
| EL POBLE SEC                                         | (159)  | MILLORAR LA SEGURETAT                 | 30,0 | MILLORAR LA NETEJA                         | 12,5 | AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS | 8,3  |
| LA MARINA                                            | (155)  | MILLORAR LA SEGURETAT                 | 20,6 | MILLORAR LA NETEJA                         | 16,6 | NO HO SAP                                  | 11,8 |
| LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA      | (157)  | NO HO SAP                             | 33,9 | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 11,3 | MILLORAR LA NETEJA                         | 9,3  |
| SANTS I SANTS-BADAL                                  | (155)  | MILLORAR LA SEGURETAT                 | 16,6 | MILLORAR LA NETEJA                         | 14,1 | NO HO SAP                                  | 13,4 |
| LES CORTS                                            | (196)  | NO HO SAP                             | 16,3 | MILLORAR LA NETEJA                         | 11,3 | AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS | 10,8 |
| LA MATERNITAT I SANT RAMON                           | (176)  | NO HO SAP                             | 21,8 | MILLORAR LA NETEJA                         | 9,9  | AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS | 9,3  |
| PEDRALBES                                            | (75)   | NO HO SAP                             | 20,4 | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 15,9 | MILLORAR EL MANTENIMENT                    | 12,8 |
| SARRIÀ, LES TRES TORRES I VALLVIDRERA                | (156)  | NO HO SAP                             | 18,2 | MILLORAR LA NETEJA                         | 15,0 | AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS | 11,6 |
| SANT GERVASI-LA BONANOVA I EL PUTXET                 | (154)  | MILLORAR LA NETEJA                    | 18,3 | AUGMENTAR / MILLORAR ELS ESPAIS VERDS      | 10,3 | NO HO SAP                                  | 7,4  |
| SANT GERVASI-GALVANY                                 | (160)  | NO HO SAP                             | 16,1 | MILLORAR LA NETEJA                         | 11,8 | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 8,0  |
| VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT                        | (155)  | MILLORAR LA NETEJA                    | 11,8 | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 10,2 | AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS | 9,4  |
| LA VILA DE GRÀCIA                                    | (155)  | AUGMENTAR / MILLORAR ELS ESPAIS VERDS | 13,7 | MILLORAR LA NETEJA                         | 12,1 | REDUIR ELS SOROLLS                         | 8,4  |
| EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA                   | (155)  | MILLORAR LA NETEJA                    | 12,2 | AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS | 9,2  | AUGMENTAR / MILLORAR ELS ESPAIS VERDS      | 9,0  |
| EL GUINARDÓ                                          | (156)  | MILLORAR LA NETEJA                    | 15,5 | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 12,3 | MILLORAR EL MANTENIMENT                    | 9,8  |
| EL CARMEL I CAN BARÓ                                 | (156)  | MILLORAR LA NETEJA                    | 17,4 | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 15,7 | NO HO SAP                                  | 10,2 |
| ELS BARRIS DE LA VALL D'HEBRON                       | (157)  | MILLORAR LA NETEJA                    | 18,5 | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 13,9 | AUGMENTAR / MILLORAR ELS ESPAIS VERDS      | 9,8  |
| HORTA I LA FONT D'EN FARGUES                         | (154)  | MILLORAR LA SEGURETAT                 | 15,5 | MILLORAR EL MANTENIMENT                    | 13,5 | MILLORAR LA NETEJA                         | 9,5  |
| VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA | (183)  | MILLORAR LA SEGURETAT                 | 25,8 | MILLORAR LA NETEJA                         | 16,3 | NO HO SAP                                  | 8,9  |
| LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT                | (176)  | MILLORAR LA NETEJA                    | 16,8 | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 14,0 | MILLORAR EL MANTENIMENT                    | 10,2 |
| CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA           | (166)  | MILLORAR LA NETEJA                    | 21,3 | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 19,6 | AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS | 11,5 |
| TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA              | (103)  | MILLORAR LA SEGURETAT                 | 20,6 | MILLORAR EL MANTENIMENT                    | 13,4 | AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS | 10,2 |
| LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR     | (449)  | MILLORAR LA SEGURETAT                 | 29,4 | MILLORAR LA NETEJA                         | 15,6 | NO HO SAP                                  | 8,3  |
| SANT ANDREU                                          | (165)  | MILLORAR LA SEGURETAT                 | 13,9 | MILLORAR LA NETEJA                         | 12,6 | NO HO SAP                                  | 11,7 |
| LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS                       | (450)  | MILLORAR LA SEGURETAT                 | 16,1 | NO HO SAP                                  | 14,3 | MILLORAR LA NETEJA                         | 12,6 |
| EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA                          | (154)  | MILLORAR LA NETEJA                    | 16,9 | MILLORAR LA SEGURETAT                      | 15,1 | MILLORAR EL MANTENIMENT                    | 8,3  |
| EL PARC, LA LLACUNA I LA VILA OLÍMPICA               | (157)  | MILLORAR LA SEGURETAT                 | 23,9 | MILLORAR LA NETEJA                         | 13,2 | NO HO SAP                                  | 11,6 |
| EL POBLENOU I DIAGONAL MAR                           | (163)  | MILLORAR LA SEGURETAT                 | 22,1 | MILLORAR LA NETEJA                         | 12,4 | NO HO SAP                                  | 10,2 |
| EL BESÓS, EL MARESME I PROVENÇALS                    | (161)  | MILLORAR LA SEGURETAT                 | 29,8 | MILLORAR LA NETEJA                         | 19,5 | NO HO SAP                                  | 6,2  |
| SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU                      | (157)  | MILLORAR LA SEGURETAT                 | 19,2 | MILLORAR EL MANTENIMENT                    | 14,0 | MILLORAR LA NETEJA                         | 10,7 |



**Ajuntament  
de Barcelona**

