

DOSSIER DE PREMSA / 9 DE GENER DEL 2020

MÉS DE 20.000 PERSONES HAN PARTICIPAT A LES ACTIVITATS DEL CENTRE LGTBI DURANT EL PRIMER ANY DE FUNCIONAMENT

- El Centre LGTBI es converteix en el primer equipament municipal que oferirà un programa d'acompanyament personalitzat a persones trans
- L'equipament celebra el seu primer aniversari el proper 18 de gener amb una jornada d'activitats per a tots els públics, en el marc de la Festa Major de Sant Antoni.

El Centre LGTBI tanca el seu primer any de funcionament amb una assistència total de 20.565 persones. L'equipament ha acollit 503 activitats des de la seva inauguració, el passat 19 de gener del 2019.

El Centre ha programat 63 activitats a través de diversos cicles d'activitats, la qual cosa representa un 12,5% del total de la programació. Per la seva banda, les entitats residents han estat les organitzadores del 42% dels actes, mentre que el 45,5% restant han anat a càrrec d'entitats que no estan ubicades al Centre (LGTBI, tercer sector, etc). En total, més de 50 entitats han desenvolupat activitats al Centre, que ha esdevingut un espai obert a tot el moviment LGTBI de la ciutat, i també a altres col·lectius socials i projectes comunitaris que han volgut fer-hi alguna activitat oberta a tota la ciutadania.

La tipologia d'actes ha estat d'allò més diversa: reunions, trobades, jornades, conferències, xerrades, projeccions audiovisuals, etc, amb una assistència mitjana de 50 persones. L'activitat amb major afluència de públic (9.000 persones) va ser la jornada de portes obertes amb què es va presentar l'espai a la ciutadania l'any passat. La segona posició l'ocupa la concentració ciutadana (1.000 persones) que va tenir lloc després de l'atac feixista del 26 de gener.

En aquests primers mesos de funcionament el Centre LGTBI ha despertat l'interès de la ciutadania. Bona mostra són les 3.158 peticions d'informació que ha rebut el Servei d'Informació i Dinamització, presencialment (48%) i telemàticament (52%). Prop del 10% d'aquestes sol·licituds han estat derivades al Servei d'Acollida perquè requerien d'una atenció individualitzada per part de professionals. Altres peticions recurrents han estat les relacionades amb el funcionament del Centre i les seves activitats.

Balanç dels serveis d'atenció personal, grupal i familiar

Des de la posada en marxa del Centre LGTBI, la ciutadania de Barcelona disposa, per primera vegada, d'un ampli catàleg de serveis de primera atenció especialitzats en

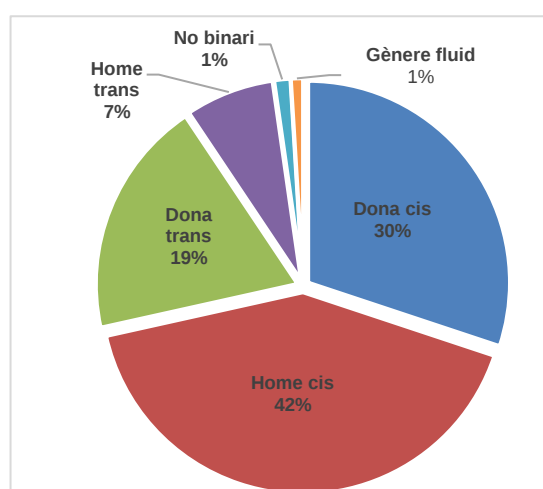
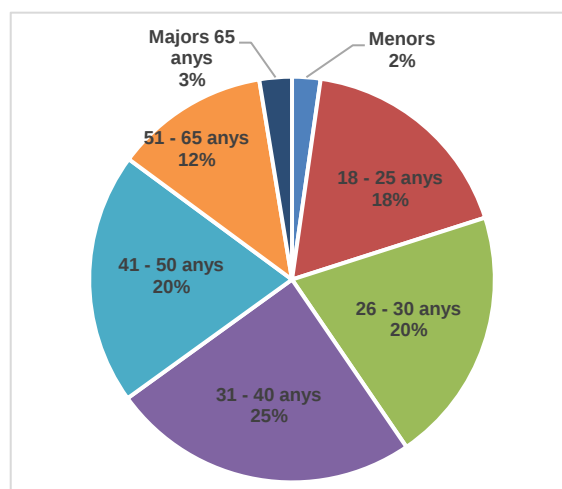


diversitat sexual, afectiva i de gènere, dins d'un mateix equipament. En total, els serveis del Centre han atès 309 persones.

La porta d'entrada d'aquestes peticions és el Servei d'Acollida, un espai d'atenció inicial, des d'on una treballadora social realitza un acompanyament pausat a les persones, grups i famílies usuàries per identificar les seves necessitats. Així es determina si les seves casuístiques poden ser abordades des d'aquest primer nivell d'atenció o s'han de derivar a professionals especialitzats del Centre LGTBI o a altres equips de l'administració o l'àmbit associatiu.

Per franja d'edats, el grup més nombrós és el representat per les persones de 31 a 40 anys (25%), seguit de manera igualitària per les persones de 26 a 30 anys i de 41 a 50 (20% en ambdós casos). Es fa palès, doncs, l'alta demanda de serveis per part d'usuaris joves i de mitjana edat, mentre que s'aprecia un poc ús per part de les persones grans (3%) i menors d'edat (2%). En aquest sentit, cal destacar l'esforç que ha realitzat el Centre LGTBI en aquest primer any d'existència per millorar la coordinació amb entitats, serveis i espais municipals de joventut, amb l'objectiu d'incrementar el grau de coneixement de l'equipament, les seves activitats i serveis entre el públic juvenil i els professionals que treballen en aquest àmbit.

Pel que fa a la distribució de persones usuàries segons la seva identitat de gènere, el 42% dels casos atesos han estat homes cis, seguit de dones cis (30%) i dones trans (19%), que quasi tripliquen el nombre d'homes trans sol·licitants d'algun tipus d'atenció o acompanyament (7%). En total, el Centre ha atès la mateixa proporció d'homes (49%) que de dones (49%). A més, un 2% de les persones usuàries s'han manifestat de gènere fluid o no binari.





Del total de 309 persones ateses pel Servei d'Acollida, un **44% ha requerit de la intervenció dels serveis especialitzats** amb què compta el Centre LGTBI, i que va entrar en funcionament al juny: assessorament jurídic (54 casos), assessorament psicològic (44 casos) i assessorament psicològic específic per a persones trans (39 casos).

Pel que fa a la tipologia de demandes plantejades (339, dels 309 casos individuals atesos), les més habituals són les relacionades amb els tràmits d'estrangeria, asil i protecció internacional; assessorament laboral; prestacions socials; conflictes intrafamiliars i orientació davant del propi trànsit. Pel que fa l'acompanyament relacionat amb agressions, atacs, discriminació o altres casos de violències per LGTBI-fòbia, s'han atès 28 casos.

Tipologia	Demandes	Percentatge
Estrangeria, asil i protecció internacional	45	13%
Assessorament laboral	38	11%
Assessorament social (prestacions, etc)	38	11%
Orientació davant conflictes intrafamiliars	37	11%
Orientació/acompanyament davant del propi trànsit	33	10%
Assessorament psicològic, demanda explícita	32	10%
Informació sobre matrimoni, parella de fet, adopció	30	9%
Acompanyament agressions, atacs, discriminació LGTBI-fòbia	28	8%
Acompanyament, informació sobre socialització	24	7%
Orientació trànsit infants / comportaments gènere no normatius	20	6%
Assessorament salut	14	4%

Quan les persones necessiten complementar els serveis d'atenció que ofereix el Centre LGTBI o bé rebre una atenció molt específica, són derivades a serveis d'entitats o de l'administració. El model de gestió cívica del Centre, a càrrec de la Plataforma d'Entitats LGTBI de Catalunya, ha estat un dels elements determinants que han permès que el Centre es nodreixi de l'expertesa acumulada per aquestes organitzacions en l'atenció directa a persones LGTBI.

Per fer el seguiment i acompanyament d'aquestes situacions s'han realitzat 208 derivacions a serveis de l'administració o entitats

Nou programa d'acompanyament personalitzat a persones trans

Un dels objectius estratègics del Centre LGTBI és esdevenir un punt de referència per a les persones trans, en coordinació i complementarietat amb les entitats i serveis existents. Per això des del mes de juny del 2019 disposa d'un servei d'atenció psicològica especialitzada que s'ampliarà durant el primer trimestre de l'any amb un **nou programa d'itineraris personalitzats d'atenció**.



L'objectiu d'aquesta iniciativa, adreçada a persones trans de totes les edats, és doble. D'una banda, pretén crear un espai de socialització ampli, plural i intergeneracional per a persones trans a l'abast de tota la ciutadania. De l'altra, vol establir uns itineraris personalitzats i flexibles d'atenció que empoderin a les usuàries i els hi facilitin instruments per desenvolupar el seu projecte de vida. D'aquesta manera, el Centre LGTBI esdevé el primer equipament municipal de referència en l'acompanyament no medicalitzat a persones trans.

Aquest nou model d'abordatge anirà a càrrec d'un equip multidisciplinari de professionals (treballadora social, psicòloga especialitzada en l'atenció a persones trans i equip de dinamització) i es concreta en l'articulació de **diferents nivells d'atenció individual** i la creació de dos nous mecanismes de treball i sensibilització en grup: un **espai de trobada entre iguals** i **tallers d'autoestima corporal**. Atesa la flexibilitat i personalització del programa, cada usuària podrà participar en un estadi o altre en funció del seu cas.

L'itinerari de cada persona començarà al Servei d'Informació del Centre, des d'on s'identificaran les necessitats de cadascú i es comunicaran tots els **recursos disponibles**, tant dins del Centre LGTBI com en altres **espais comunitaris, entitats o serveis públics**. L'objectiu d'aquestes derivacions serà millorar l'atenció de les persones i focalitzar-les cap a l'espai més adient a les seves necessitats.

Si la situació plantejada requereix d'un **seguiment individualitzat** podrà fer ús del Servei d'Acol·lida. En aquest segon nivell, la treballadora social podrà fer una atenció més en profunditat i articular derivacions cap a recursos públics com Serveis Socials o Barcelona Activa i, si s'escau, programar diverses sessions d'atenció amb la psicòloga especialitzada, des d'on es farà un seguiment pausat i individual de la seva situació a través de tècniques d'escolta activa.

Aquest nou model d'abordatge es complementarà amb la creació, per primera vegada en un equipament municipal, de dos nous mecanismes no medicalitzats de treball i socialització, als quals podran tenir accés totes les persones usuàries independentment del punt en què es trobi el seu itinerari personal: un **espai de trobada entre iguals** i **tallers d'autoestima corporal**. El primer servei, pioner en un espai de titularitat pública, funcionarà com a espai de seguretat en el qual compartir experiències i crear vincles personals. Aquest grup, que es reunirà periòdicament i estarà dinamitzat per professionals del Centre LGTBI, permetrà que les persones que en formin part puguin trobar nous referents i camins de trànsit diversos. Pel que fa als tallers d'autoestima corporal trans, seran activitats semestral orientades a treballar l'autopercepció i la relació amb el cos, per fugir del paradigma del cos equivocat.

‘Fer anys és un Orgull’, 1r aniversari del Centre LGTBI

Intervencions artístiques, tallers, activitats familiars i música. El Centre LGTBI celebra el primer aniversari el proper 18 de gener, d'11.00 a 22.00 h, amb una **programació especial** adreçada a tota la ciutadania. Les activitats convertiran el Centre i el carrer Comte Borrell en un espai ple de creativitat i reivindicació. Brigitta Lamoure serà la mestra de cerimònies de la jornada. Amb l'humor i la ironia que la caracteritzen, ens guiarà per les diferents activitats.

A l'interior del Centre LGTBI es podran veure les intervencions d'artistes de diferents identitats, procedències i estils que volen fer-nos reflexionar sobre aspectes com l'univers postmillennial, la festa com a mecanisme de cohesió i l'arbitrarietat del nom propi, entre altres qüestions relacionades amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere.

La música tindrà un protagonisme important. Entre altres artistes, destaquen les actuacions de Putochinomarcón, ¥€\$Si Perse, Äadrik Synth, Jonás de Murias i Romeromartín. També tindrà lloc un recital de poesia organitzat amb la col·laboració de la Xarxa Antirumors de Barcelona i ExpresArte Escenario Abierto. A més, Orgull Ràdio, la nova emissora LGTBI, realitzarà un programa especial des de les instal·lacions.

El Centre LGTBI és un espai intergeneracional. Per això la festa del primer aniversari també inclourà activitats i tallers familiars, entre les quals cal destacar un taller de serigrafia de carrer, un taller de menjar queer, una xocolatada popular i dos espectacles de contes a càrrec de la companyia Fes-t'ho com vulguis i de Personaje Personaje, respectivament. La programació completa es pot consultar al web centrelgtbi.barcelona.