



Ajuntament
de Barcelona

Enquesta de Serveis Municipals 2019

Resum de resultats

Del 22 de gener al 9 d'abril de 2019



Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió: r19006



Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r19006

ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS 2019 RESUM DE RESULTATS

DEL 22 DE GENER AL 9 D'ABRIL DE 2019

Departament d'Estudis d'Opinió - Gabinet Tècnic de Programació
Oficina Municipal de Dades

C/ Avinyó, 32, 2a planta
Tel. 934 027 918
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitjà sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



ÍNDEX

- 003 FITXA TÈCNICA
- 005 PRESENTACIÓ
- 007 1. PERFIL DE LA POBLACIÓ
BARCELONINA: DADES GENERALS
- 013 2. IMATGE DE LA CIUTAT
- 027 3. GESTIÓ MUNICIPAL
- 034 4. ELS SERVEIS MUNICIPALS
- 066 5. EL BARRI
- 082 ANNEX. PERFIL DELS BARCELONINS
PER DISTRICTE



FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Població de Barcelona de 18 anys i més.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

6.000 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (CAPI) al domicili.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels 73 barris amb el sexe, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats. A més, s'han establert quotes marginals per a persones en situació d'atur en cadascun dels districtes.

AFIXACIÓ

Fixa per a cadascun dels 39 grans barris (veure taula adjunta). Dins dels grans barris l'afixació és proporcional a la població segons el Padró municipal d'habitants.

PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real en cadascun dels estrats definits per l'encreuament del gran barri, el sexe i l'edat dels ciutadans per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 1,4\%$ per al conjunt de la mostra. Per a cadascun dels districtes el marge d'error és el següent:

Ciutat Vella	4,5%	Gràcia	4,7%
Eixample	3,4%	Horta - Guinardó	4,2%
Sants - Montjuïc	4,2%	Nou Barris	4,3%
Les Corts	5,0%	Sant Andreu	4,8%
Sarrià - Sant Gervasi	4,7%	Sant Martí	3,8%

DATA DE REALITZACIÓ

Del 22 de gener al 9 d'abril de 2019.

EMPRESA TREBALL DE CAMP GESOP

ORGANISME PROMOTOR Oficina Municipal de Dades



FITXA TÈCNICA

Districte (10)	Gran Barri (39)	n	marge d'error	Població >=18 anys	Barri (73)
1 - Ciutat Vella	el Raval	154	8,1	40.729	el Raval
	el Gòtic	154	8,0	13.784	el Barri Gòtic
	la Barceloneta	153	8,1	13.622	la Barceloneta
	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	154	8,0	20.062	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera
2 - Eixample	el Fort Pienc	153	8,1	26.934	el Fort Pienc
	la Sagrada Família	154	8,1	45.451	la Sagrada Família
	la Drèta de l'Eixample	154	8,1	37.714	la Drèta de l'Eixample
	l'Antiga Esquerra de l'Eixample	154	8,1	36.731	l'Antiga Esquerra de l'Eixample
	la Nova Esquerra de l'Eixample	154	8,1	51.119	la Nova Esquerra de l'Eixample
	Sant Antoni	154	8,1	33.761	Sant Antoni
3 - Sants - Montjuïc	el Poble Sec	154	8,1	34.593	el Poble Sec
	la Marina	153	8,1	949	la Marina del Prat Vermell
				25.883	la Marina de Port
	la Font de la Guatlla, Hostafrancs i la Bordeta	154	8,1	8.996	la Font de la Guatlla
				14.052	Hostafrancs
				16.337	la Bordeta
4 - Les Corts	Sants i Sants-Badal	154	8,1	21.174	Sants-Badal
				35.136	Sants
5 - Sarrià - Sant Gervasi	les Corts	191	7,2	39.310	les Corts
	la Maternitat i Sant Ramon	173	7,6	20.566	la Maternitat i Sant Ramon
	Pedralbes	70	11,9	9.546	Pedralbes
6 - Gràcia	Sarrià, les Tres Torres i Vallvidrera	154	8,1	3.692	Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes
				19.195	Sarrià
				12.830	les Tres Torres
	Sant Gervasi-la Bonanova i el Putxet	154	8,1	20.535	Sant Gervasi-la Bonanova
				24.774	el Putxet i el Farró
	Sant Gervasi-Galvany	154	8,1	39.155	Sant Gervasi-Galvany
7 - Horta - Guinardó	Vallcarca, el Coll i la Salut	154	8,1	13.216	Vallcarca i els Penitents
				6.349	el Coll
				11.148	la Salut
	la Vila de Gràcia	154	8,1	43.629	la Vila de Gràcia
	el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova	154	8,1	29.891	el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova

7 - Horta - Guinardó	el Guinardó	154	8,1	22.256	el Baix Guinardó
				31.664	el Guinardó
	el Carmel i Can Baró	154	8,1	7.878	Can Baró
				27.174	el Carmel
8 - Nou Barris	els Barris de la Vall d'Hebron	153	8,1	9.989	la Teixonera
				6.175	Sant Genís dels Agudells
				4.328	Montbau
				4.951	la Vall d'Hebron
				548	la Clota
	Horta i la Font d'en Fargues	154	8,1	7.893	la Font d'en Fargues
9 - Sant Andreu	Vilapicina, Porta, el Turó de la Peira i Can Peguera	178	7,5	22.234	Horta
				22.047	Vilapicina i la Torre Llobeta
				21.084	Porta
				13.174	el Turó de la Peira
				1.875	Can Peguera
	la Guineueta, Verdun i la Prosperitat	173	7,6	12.980	la Guineueta
10 - Sant Martí	Canyelles, les Roquetes i la Trinitat Nova	164	7,8	10.614	Verdun
				22.586	la Prosperitat
				5.936	Canyelles
				13.219	les Roquetes
				6.226	la Trinitat Nova
	Torre Baró, Ciutat Meridiana i Vil·lbona	100	10,0	2.296	Torre Baró
11 - Sant Andreu	la Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	154	8,0	8.250	Ciutat Meridiana
				2.095	Vil·lbona
				9.743	la Trinitat Vella
	Sant Andreu	167	7,7	48.621	Baró de Viver
	la Sagrera, el Congrés i Navas	169	7,7	25.187	el Bon Pastor
				12.210	Sant Andreu
12 - Sant Martí	el Clot i el Camp de l'Arpa	154	8,1	33.873	la Sagrera
				23.134	el Congrés i els Indians
	el Parc, la Llacuna i la Vila Olímpica	153	8,1	12.930	Navas
				7.640	la Vila Olímpica del Poblenou
	el Poblenou i Diagonal Mar	154	8,1	27.962	el Poblenou
				10.725	Diagonal Mar i el Front Marítim del Poblenou
13 - Sant Martí	el Besòs, el Mar esme i Provençals	154	8,1	19.000	el Besòs i el Mar esme
				17.592	Provençals del Poblenou
	Sant Martí, la Vereda i la Pau	154	8,1	22.260	Sant Martí de Provençals
				24.684	la Vereda i la Pau



PRESENTACIÓ

L'Enquesta de Serveis Municipals entrevista cada any 6000 barcelonins i barcelonines amb l'objectiu de conèixer la seva opinió sobre la ciutat i sobre la gestió municipal. Es tracta d'una enquesta amb dos aspectes que li atorguen un enorme potencial analític. En primer lloc, la seva llarga trajectòria permet una sòlida anàlisi evolutiva i, en segon, la grandària de la mostra possibilita l'anàlisi territorial, no només a nivell de districte sinó també de gran barri. A aquests dos nivells d'anàlisi afegim un tercer: l'anàlisi comparativa, ja que els principals indicadors es presenten comparats per als àmbits de Barcelona, Catalunya i Espanya.

L'informe s'estructura en cinc parts: a la primera es dibuixa un retrat dels barcelonins i les barcelonines en funció d'un seguit de variables socials, econòmiques i

demogràfiques; la segona recull els principals indicadors de ciutat (percepció de l'evolució, satisfacció de viure-hi i principals problemes); a la tercera s'examina la gestió municipal i es recullen les principals demandes per a la ciutat; la quarta analitza amb detall la valoració i la percepció de l'evolució dels serveis municipals tant entre el conjunt de la població com entre les persones usuàries, i, per últim, la cinquena presenta els indicadors més significatius en l'àmbit dels barris.

S'afegeix un darrer apartat, en forma d'annex amb les dades que descriuen el perfil de la població barcelonina, desagregat per districte.



SIGLES

B

Base. Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



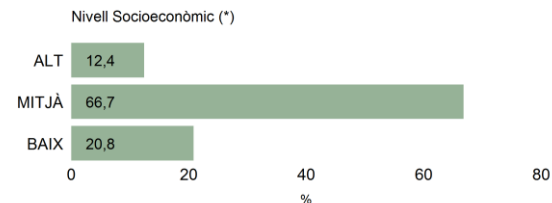
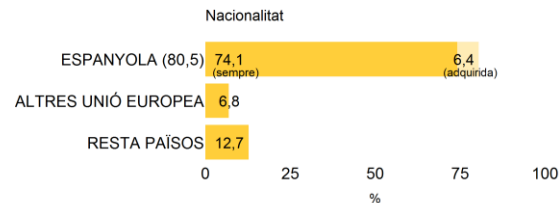
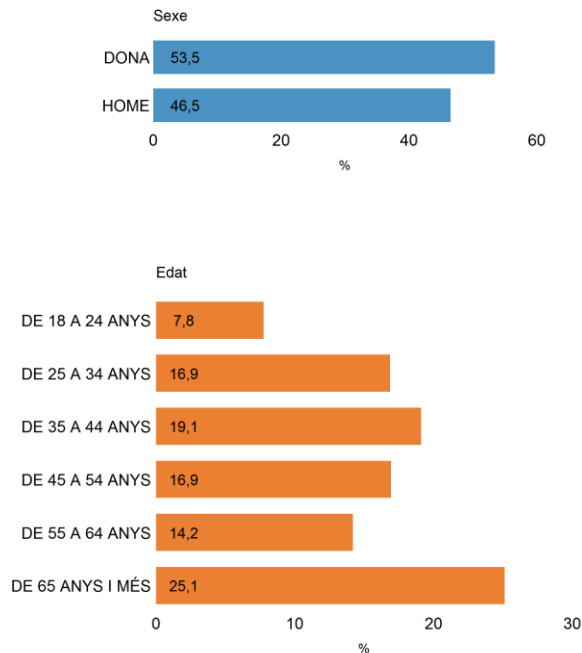
01

Perfil de la població barcelonina: Dades generals



DADES PERSONALS

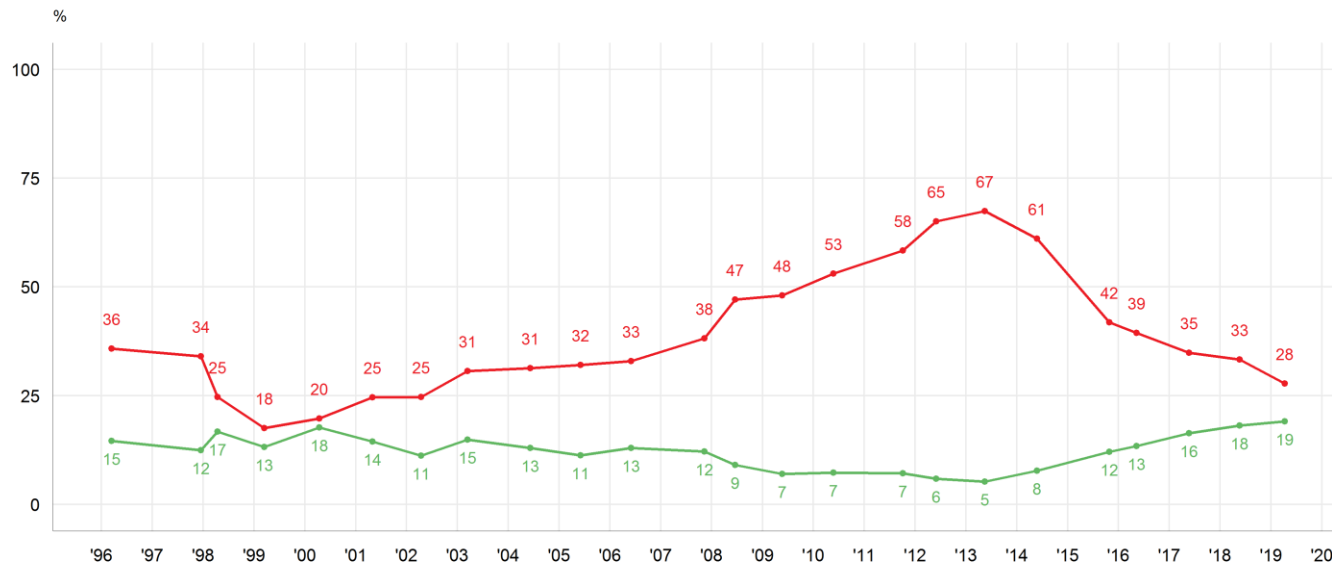
PERFIL DE LA POBLACIÓ BARCELONINA: DADES GENERALS





ECONOMIA FAMILIAR

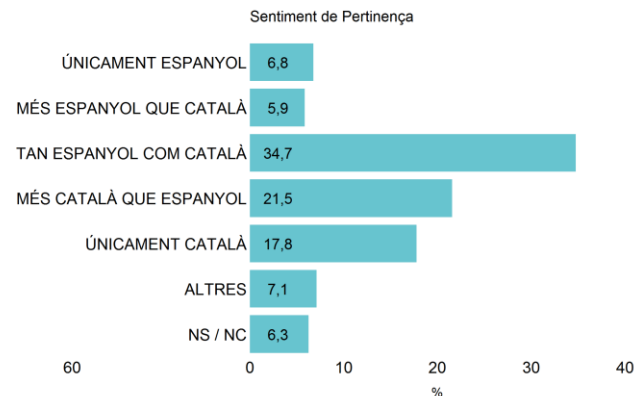
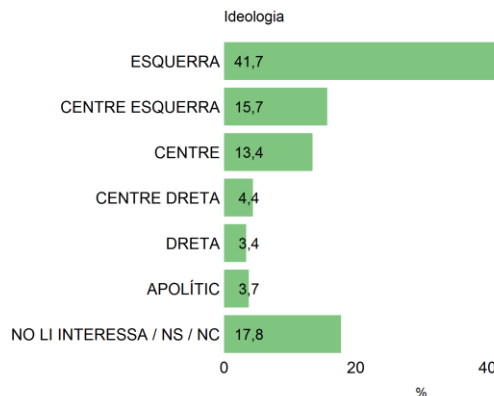
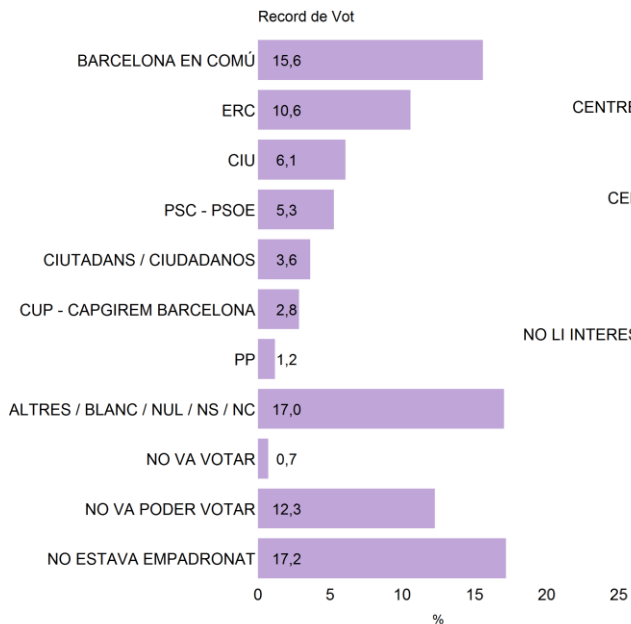
PERFIL DE LA POBLACIÓ BARCELONINA: DADES GENERALS





POSICIONAMENT

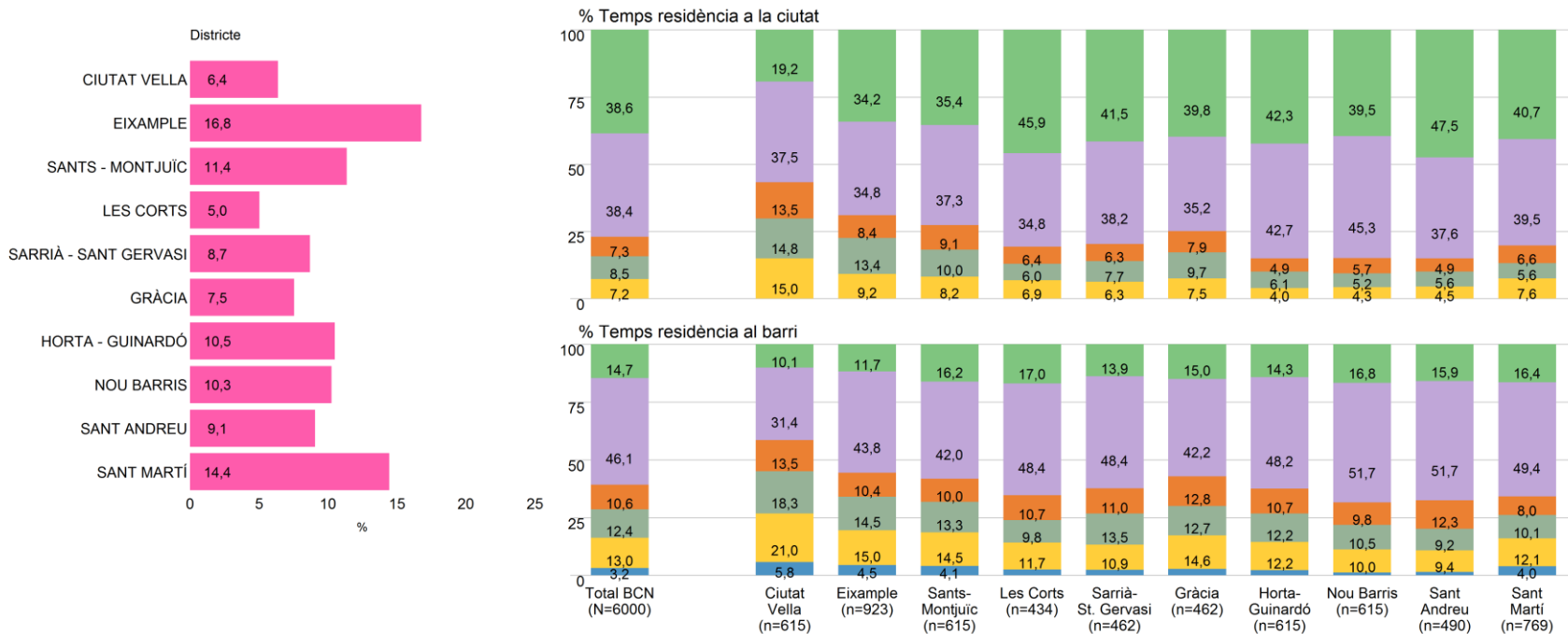
PERFIL DE LA POBLACIÓ BARCELONINA: DADES GENERALS





LLOC I TEMPS DE RESIDÈNCIA

PERFIL DE LA POBLACIÓ BARCELONINA: DADES GENERALS



F1

Districte municipal

N 6000

Filtres



PROBLEMA PERSONAL MÉS GREU

EVOLUCIÓ

PERFIL DE LA POBLACIÓ BARCELONINA: DADES GENERALS

														Variació	
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	darrer any	
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	8,2	12,5	23,3	22,3	24,4	28,9	32,2	28,0	25,5	24,9	17,5	14,6	14,6	0,0	
ACCÉS A L'HABITATGE	13,6	9,7	4,7	3,0	2,5	1,5	1,3	1,1	1,2	1,7	5,9	7,6	8,3	0,7	
INSEGURETAT	8,5	8,5	7,5	7,5	9,3	4,7	4,6	4,3	3,5	3,1	3,5	3,1	7,3	4,2	
ASPECTES POLÍTICS	1,1	0,8	0,9	1,5	1,6	1,4	1,8	2,3	2,8	2,2	2,8	5,4	6,5	1,1	
PROBLEMES ECONÒMICS	8,8	16,6	14,4	15,7	15,1	18,5	17,5	14,4	11,1	9,7	7,0	6,4	5,9	- 0,5	
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	0,5	0,6	0,5	0,6	0,7	1,0	1,7	1,7	2,9	2,4	2,4	9,1	5,2	- 3,9	
EQUIPAMENTS I SERVEIS	4,2	3,5	3,1	3,2	4,2	4,3	2,6	4,2	4,3	5,1	4,1	3,5	4,2	0,7	
PRESTACIONS I AJUTS	5,2	3,1	4,0	5,3	4,0	4,1	4,4	4,3	3,7	4,7	4,4	5,6	3,6	- 2,0	
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	1,0	1,1	0,9	0,6	0,8	0,3	0,5	0,8	0,9	1,7	2,7	2,1	3,2	1,1	
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	7,1	4,1	3,1	2,8	1,9	1,9	1,7	2,5	2,3	3,5	3,2	2,0	3,1	1,1	
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	4,3	2,8	4,6	6,4	4,2	5,6	2,8	2,1	2,6	2,9	2,4	2,7	3,0	0,3	
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	3,3	4,8	2,6	2,8	3,1	1,5	1,2	1,2	1,9	1,9	1,8	1,7	2,3	0,6	
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	4,4	2,7	1,9	1,8	1,4	0,8	0,7	1,4	1,8	1,9	2,4	2,0	2,2	0,2	
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	1,8	1,7	1,8	2,4	2,9	1,8	1,8	1,9	1,8	2,4	2,6	2,0	2,0	0,0	
NETEJA	3,1	3,0	2,2	2,4	2,2	1,4	1,1	1,7	2,1	1,6	2,5	1,4	1,9	0,5	
PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, DESIGUALTAT	0,3	0,1	0,3	0,3	0,5	0,9	1,1	1,3	1,8	2,5	1,6	1,4	1,7	0,3	
TURISME	0,1	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	0,6	1,1	1,3	3,0	2,4	1,3	- 1,1	
SOROLLS	2,9	2,8	2,6	1,7	2,2	1,4	1,2	1,8	2,2	1,6	2,6	1,4	1,0	- 0,4	
ALTRES	7,5	9,0	7,5	6,1	9,5	10,2	10,6	11,5	12,1	11,7	13,2	9,7	7,4	- 2,3	
TOT / TOTS	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	
CAP / RES	12,2	7,9	11,4	12,3	8,5	7,8	9,0	10,7	12,4	11,1	12,3	12,0	8,9	- 3,1	
NS / NC	2,0	4,2	2,5	1,1	1,0	1,7	1,9	2,0	1,9	2,1	2,0	4,0	6,4	2,4	
N	(6000)	(6013)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)		

P5

I a vostè, personalment, quin és el problema que li afecta més?

N 6000
R Espontània

VARIACIÓ

Darrer any: Any actual - any anterior

TENDÈNCIA

> =3%
< 3% ; > -3%
<= -3%



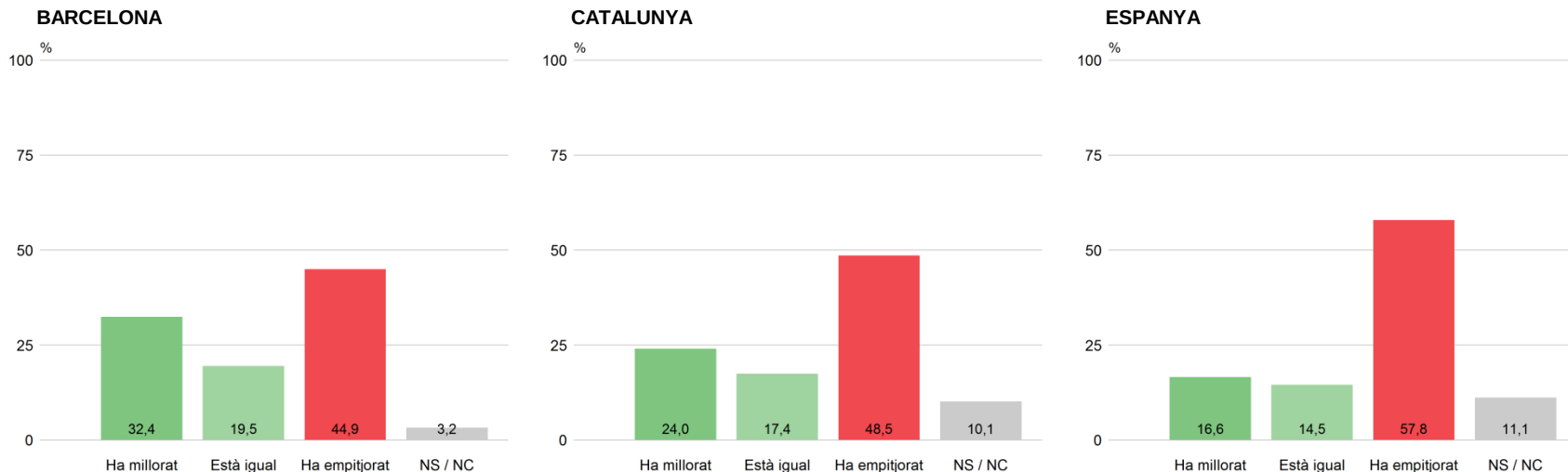
02

Imatge de la ciutat



PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ DE BARCELONA, CATALUNYA I ESPANYA

IMATGE DE LA CIUTAT



P1

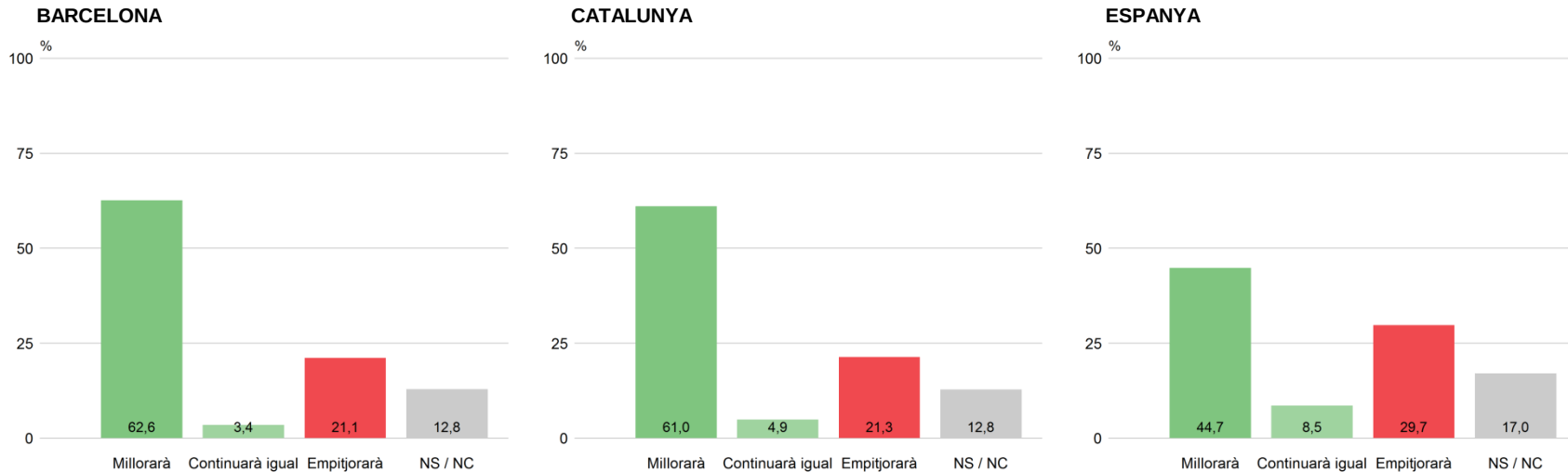
En general, vostè creu que el darrer any, Barcelona ha millorat o ha empitjorat? I Catalunya? I Espanya?

N 6000



PERSPECTIVES DE FUTUR A BARCELONA, CATALUNYA I ESPANYA

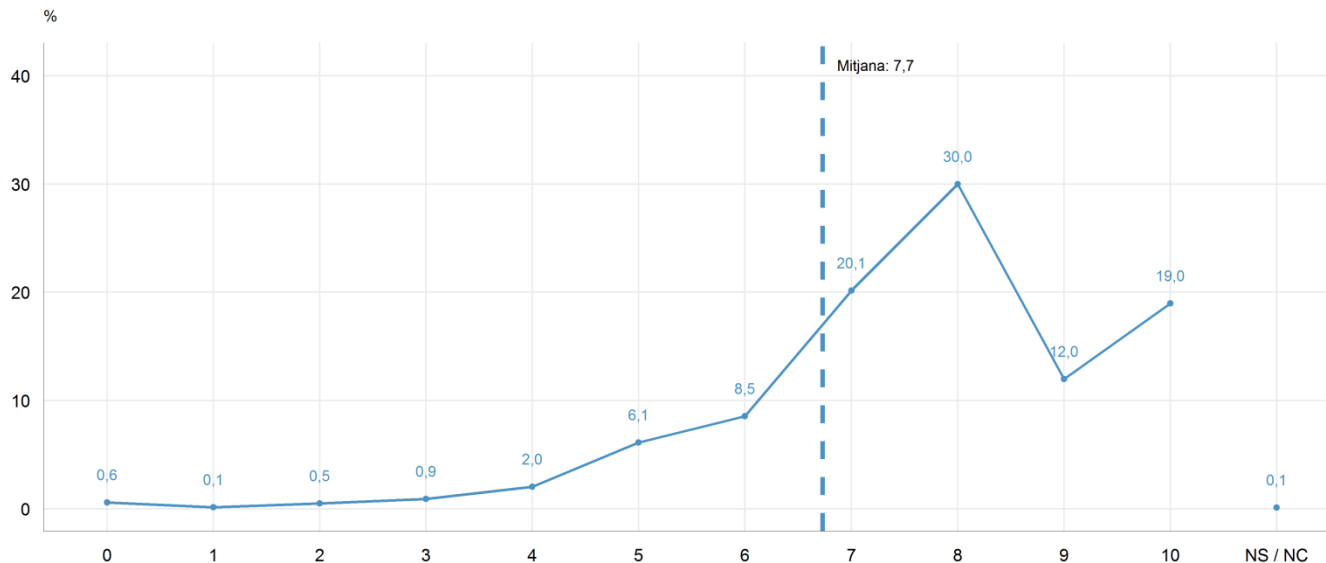
IMATGE DE LA CIUTAT





SATISFACCIÓ DE VIURE A BARCELONA

IMATGE DE LA CIUTAT



P3

Em podria dir quin és el seu grau de satisfacció de viure a la ciutat de Barcelona?

N 6000

R 0 = gens satisfet; 10 = molt satisfet



PROBLEMA MÉS GREU A ...

IMATGE DE LA CIUTAT

BARCELONA

INSEGURETAT	17,1
ACCÉS A L'HABITATGE	12,2
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	6,0
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	5,9
NETEJA	5,8
TURISME	5,2
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	5,0
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	4,7
ASPECTES POLÍTICS	4,4
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	4,4
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	2,4
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	2,4
PROBLEMES ECONÒMICS	2,1
GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	2,0
PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, DESIGUALTAT,...	1,9
EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,8
MASSIFICACIÓ	1,8
SOROLLS	1,2
MODEL DE CIUTAT	1,0
ALTRES	6,6
CAP / RES	1,6
NS / NC	4,4

CATALUNYA

ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	29,8
ASPECTES POLÍTICS	22,0
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	6,1
GESTIÓ POLÍTICA AUTONÒMICA	3,4
INSEGURETAT	3,3
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	3,1
PROBLEMES ECONÒMICS	3,0
ACCÉS A L'HABITATGE	2,0
EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,7
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,7
PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, DESIGUALTAT,...	1,3
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	1,1
ALTRES	5,9
CAP / RES	1,8
NS / NC	13,8

ESPANYA

ASPECTES POLÍTICS	33,0
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	10,8
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	9,9
GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL	8,3
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	6,2
PROBLEMES ECONÒMICS	4,2
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,5
EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,3
MENTALITAT/MANERA DE SER DE LA GENT	1,3
INSEGURETAT	1,2
PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, DESIGUALTAT,...	1,1
ALTRES	5,4
TOT / TOTS	0,1
CAP / RES	1,2
NS / NC	14,4

P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments? I el de Catalunya? I el d'Espanya?

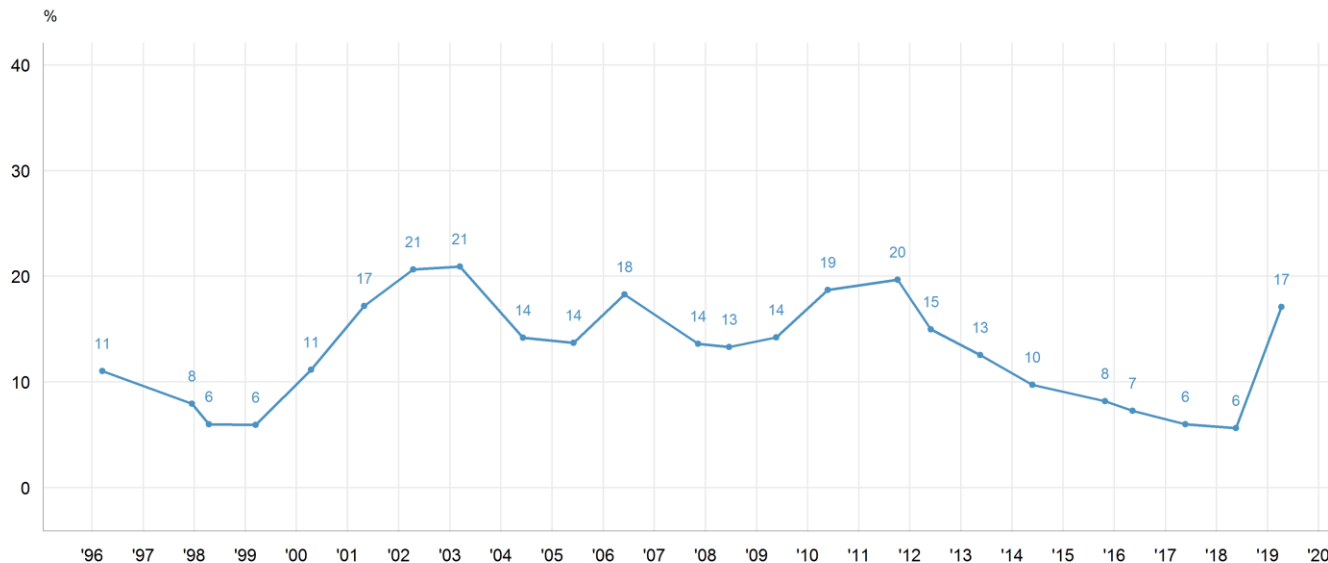
N 6000
R Espontània

En negreta els problemes més importants a Barcelona



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA INSEGURETAT

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

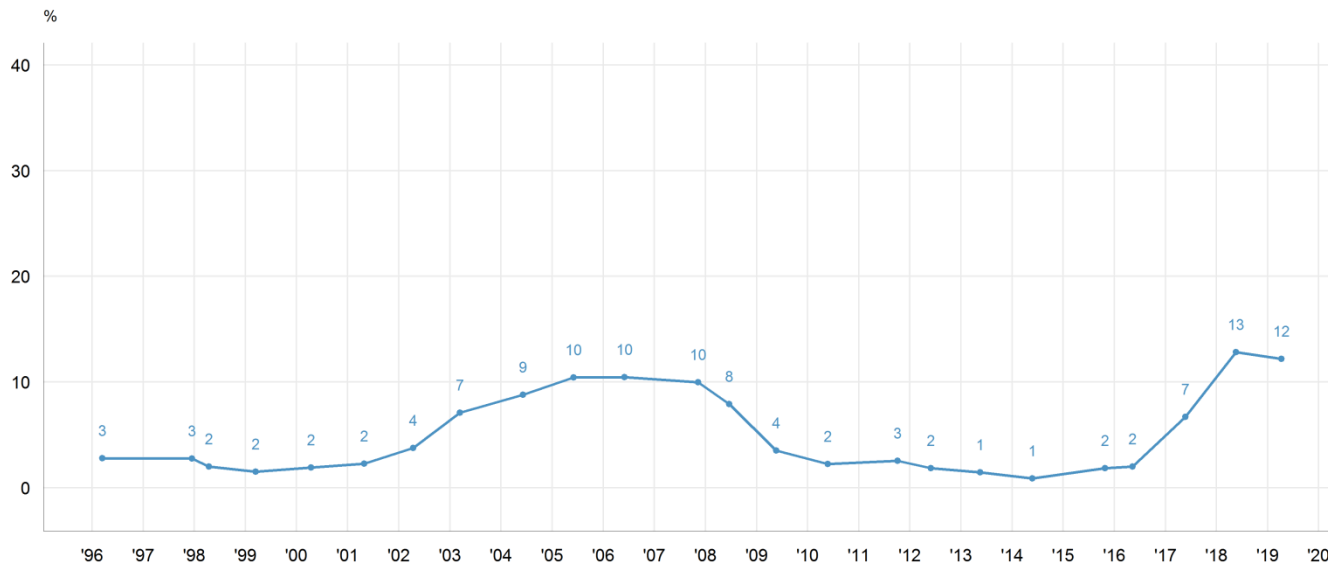
N 6000
R Espontània



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

ACCÉS A L'HABITATGE

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

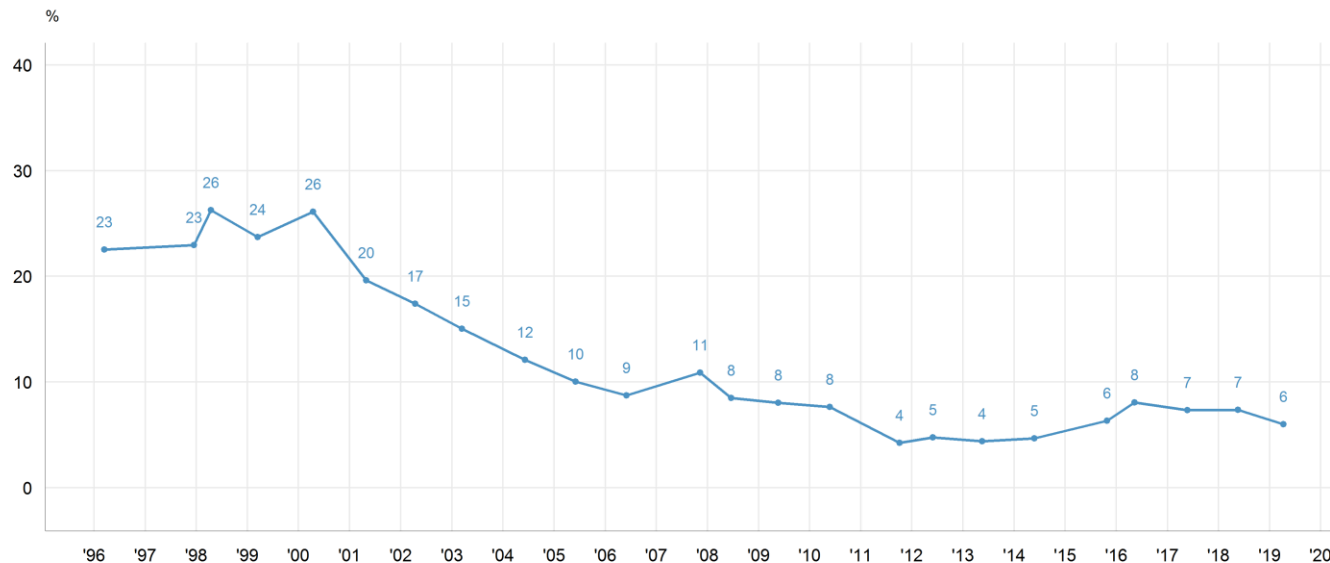
N 6000
R Espontània



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

CIRCULACIÓ / TRÀNSIT

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

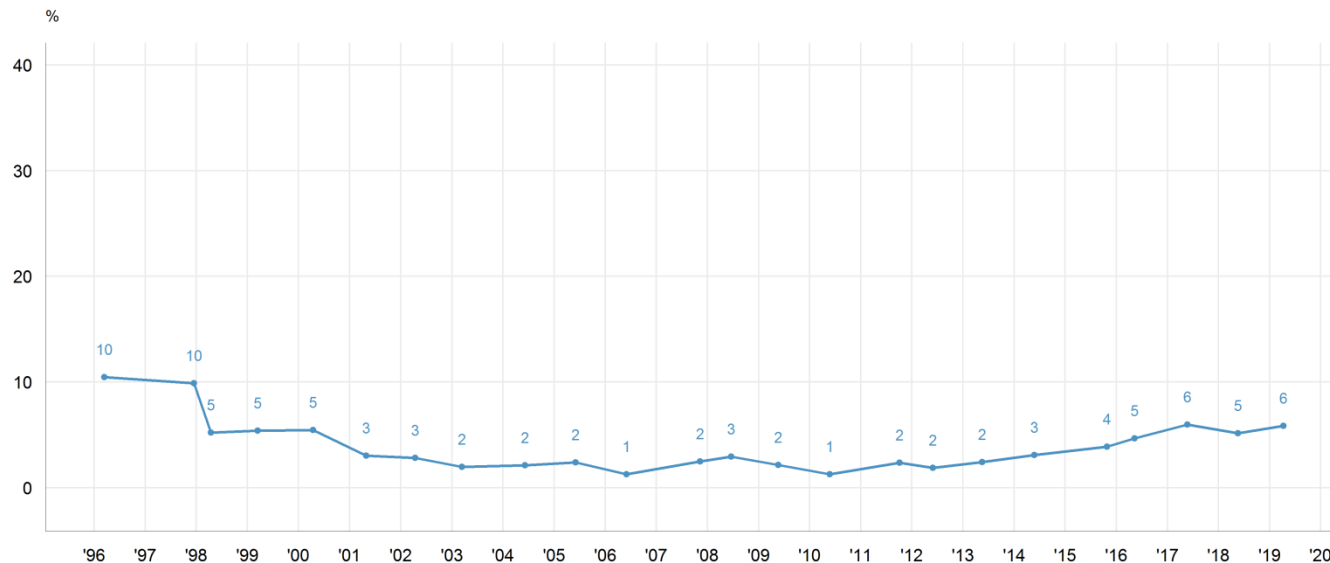
Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N 6000
R Espontània



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

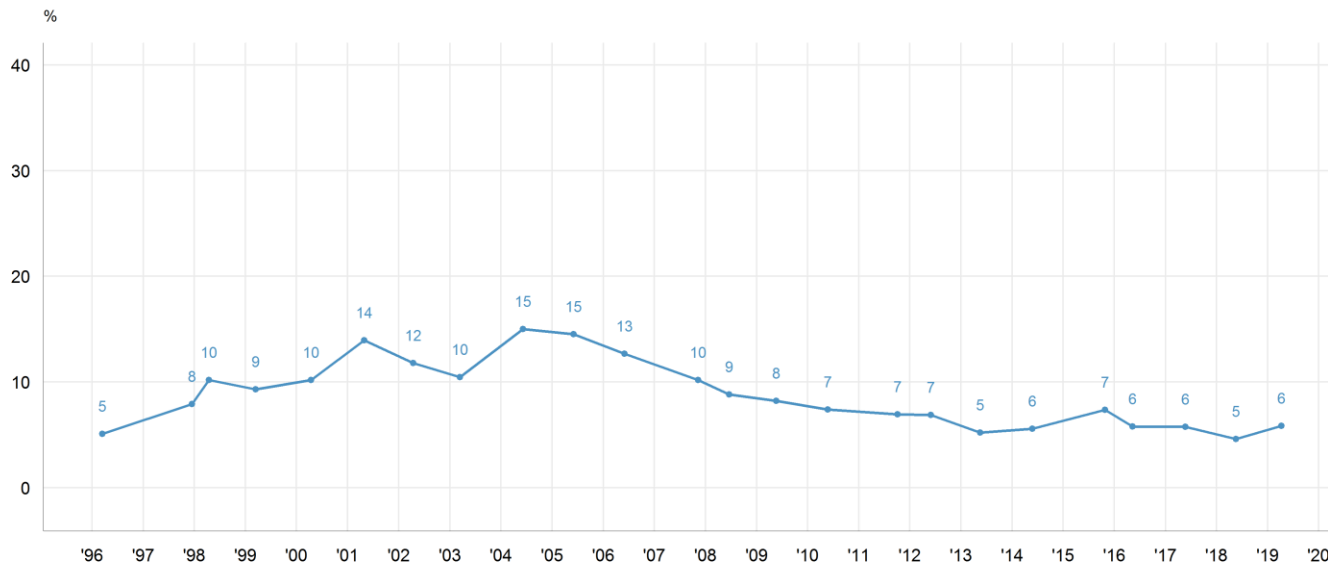
N 6000
R Espontània



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

NETEJA

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N 6000

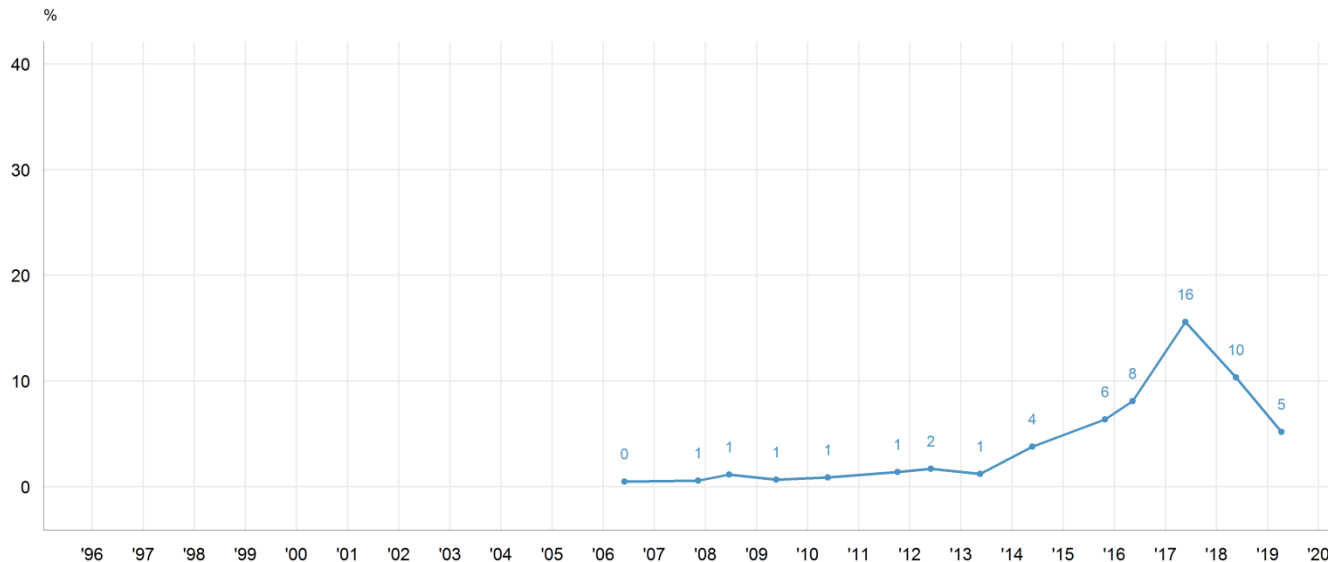
R Espontània



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

TURISME

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N 6000

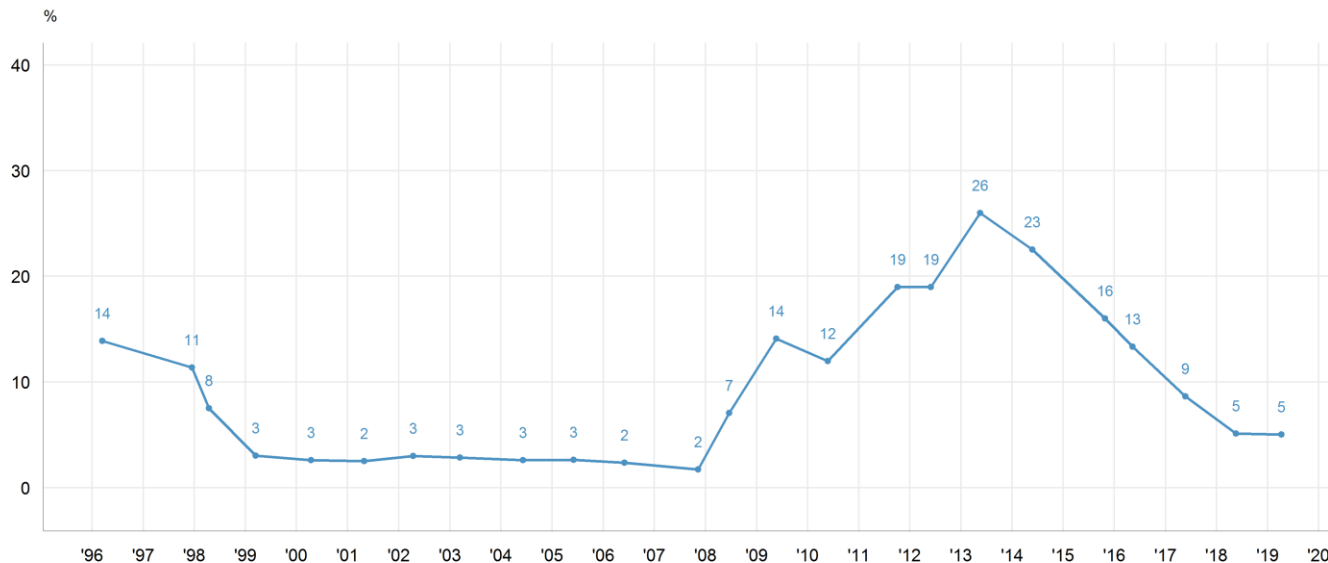
R Espontània



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

ATUR / CONDICIONS DE TREBALL

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N 6000

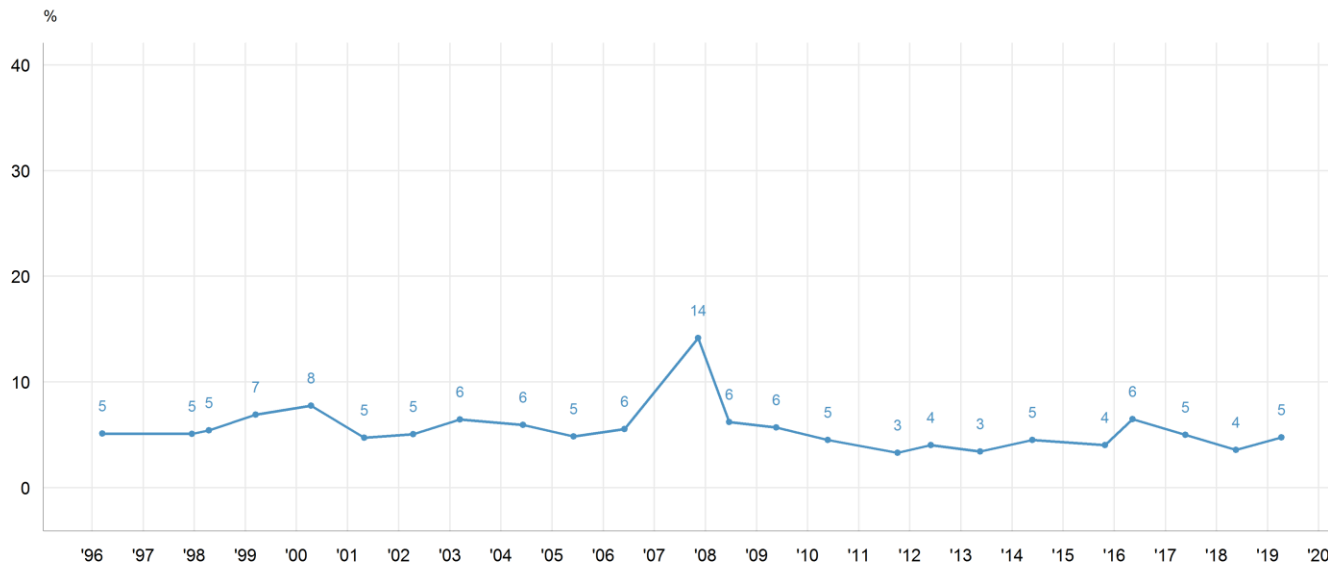
R Espontània



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N 6000

R Espontània



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

ÀNÀLISI PER TERRITORI

IMATGE DE LA CIUTAT

	n	PRIMER	%	SEGON	%	TERCER	%
BARCELONA	6000	INSEGURETAT	17,1	ACCÉS A L'HABITATGE	12,2	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	6,0
EL RAVAL	154	INSEGURETAT	24,6	ACCÉS A L'HABITATGE	16,9	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	9,2
EL GÒTIC	154	INSEGURETAT	27,3	TURISME	14,4	ACCÉS A L'HABITATGE	8,4
LA BARCELONETA	153	INSEGURETAT	30,1	TURISME	13,8	ACCÉS A L'HABITATGE	7,2
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	154	INSEGURETAT	35,8	ACCÉS A L'HABITATGE	13,7	TURISME	9,1
EL FORT PIENC	153	INSEGURETAT	18,8	ACCÉS A L'HABITATGE	12,9	TURISME	12,7
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	ACCÉS A L'HABITATGE	13,6	INSEGURETAT	9,8	CONTAMINACIÓ / MEDI AMBIENT	9,7
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	INSEGURETAT	22,0	ACCÉS A L'HABITATGE	12,3	TURISME	8,4
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	INSEGURETAT	13,7	TURISME	9,7	ACCÉS A L'HABITATGE	8,5
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	ACCÉS A L'HABITATGE	14,9	INSEGURETAT	14,3	CONTAMINACIÓ / MEDI AMBIENT	13,6
SANT ANTONI	154	INSEGURETAT	19,6	ACCÉS A L'HABITATGE	14,3	TURISME	7,8
EL POBLE SEC	154	INSEGURETAT	25,7	ACCÉS A L'HABITATGE	18,7	TURISME	7,0
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	153	INSEGURETAT	15,6	NO HO SAP	10,4	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	9,2
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA	154	INSEGURETAT	20,6	ACCÉS A L'HABITATGE	18,8	NETEJA	11,1
SANT SI BADAL	154	ACCÉS A L'HABITATGE	18,7	INSEGURETAT	11,8	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	11,6
LESCORTS	191	ACCÉS A L'HABITATGE	12,0	CONTAMINACIÓ / MEDI AMBIENT	11,5	INSEGURETAT	11,0
LA MATERNITAT I SANT RAMON	173	INSEGURETAT	18,4	CONTAMINACIÓ / MEDI AMBIENT	8,1	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	8,1
PEDRALBES	70	CONTAMINACIÓ / MEDI AMBIENT	14,0	NO HO SAP	12,8	GESTIÓ POLITICA MUNICIPAL	8,4
SARRIA, LESTRESTORRES I VALLVIDRERA	154	INSEGURETAT	14,7	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	11,0	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	8,4
SANT GERVAS - LA BONANOVA I EL PUTXET	154	INSEGURETAT	16,4	ACCÉS A L'HABITATGE	14,3	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	9,1
SANT GERVAS - GALVANY	154	INSEGURETAT	17,6	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	13,6	ACCÉS A L'HABITATGE	9,7
VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT	154	ACCÉS A L'HABITATGE	14,2	INSEGURETAT	13,2	TURISME	11,7
VILA DE GRÀCIA	154	ACCÉS A L'HABITATGE	25,1	INSEGURETAT	11,1	CONTAMINACIÓ / MEDI AMBIENT	9,9
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	ACCÉS A L'HABITATGE	19,4	INSEGURETAT	16,2	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	9,0
EL GUINARDO	154	INSEGURETAT	17,3	ACCÉS A L'HABITATGE	11,2	CONTAMINACIÓ / MEDI AMBIENT	8,5
EL CARMEL I CAN BARÓ	154	INSEGURETAT	20,7	ACCÉS A L'HABITATGE	9,1	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	7,7
ELSBARRIS DE LA VALL D'HEBRON	153	INSEGURETAT	20,9	ACCÉS A L'HABITATGE	7,8	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	6,6
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	INSEGURETAT	17,1	ACCÉS A L'HABITATGE	14,0	CONTAMINACIÓ / MEDI AMBIENT	7,9
VILAPICHA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA	178	INSEGURETAT	17,2	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	10,0	ACCÉS A L'HABITATGE	9,6
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	173	INSEGURETAT	16,8	ACCÉS A L'HABITATGE	10,5	ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	9,7
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	164	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	16,4	INSEGURETAT	15,5	ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	13,5
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	17,9	INSEGURETAT	12,0	CAP / RES	8,3
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	154	INSEGURETAT	30,1	ACCÉS A L'HABITATGE	9,0	ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	8,5
SANT ANDREU	167	INSEGURETAT	16,0	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	9,7	ACCÉS A L'HABITATGE	9,0
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	169	INSEGURETAT	19,3	ACCÉS A L'HABITATGE	10,1	NETEJA	7,9
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	INSEGURETAT	14,2	ACCÉS A L'HABITATGE	11,9	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	9,2
EL PARC, LA LACUNA I LA VILA OLÍMPICA	153	INSEGURETAT	15,6	ACCÉS A L'HABITATGE	12,5	TURISME	8,6
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	154	INSEGURETAT	12,4	ACCÉS A L'HABITATGE	11,7	TURISME	10,5
EL BESÓS, EL MARESME I PROVENÇALS	154	INSEGURETAT	15,5	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	9,8	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	8,5
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	INSEGURETAT	16,1	ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	9,8	CONTAMINACIÓ / MEDI AMBIENT	7,8

P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N 6000

R Espontània



03

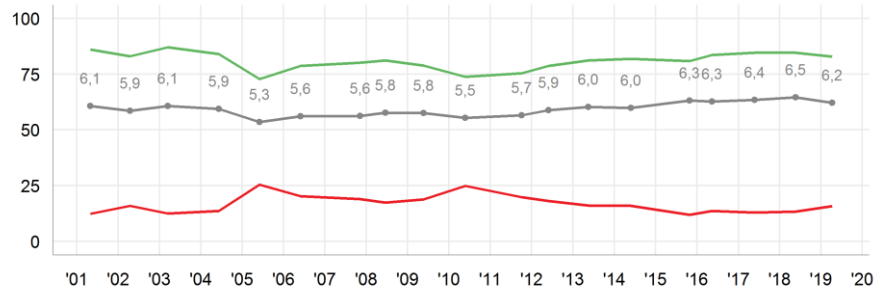
Gestió municipal



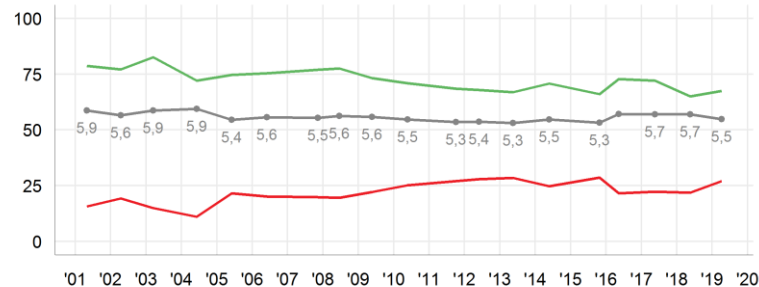
VALORACIÓ DE LA GESTIÓ EVOLUCIÓ

GESTIÓ MUNICIPAL

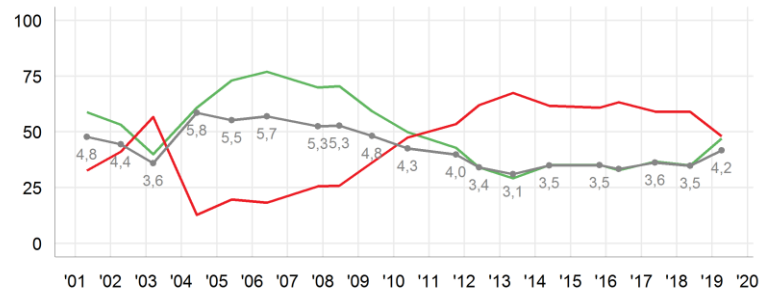
% / Mitjana **L'AJUNTAMENT DE BARCELONA**



% / Mitjana **GENERALITAT DE CATALUNYA**



% / Mitjana **GOVERN ESPANYOL**



P6

Com qualificaria la gestió de l'Ajuntament? I la de la Generalitat de Catalunya? I la del Govern Espanyol?

N 6000

R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

Aprovat (5 a 10)

Suspès (0 a 4)

Mitjana



PRINCIPAL DEMANDA A L'AJUNTAMENT

GESTIÓ MUNICIPAL

FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	12,4
MILLORAR LA SEGURETAT	10,5
MILLORAR LA NETEJA	7,3
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	6,4
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	5,8
MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	5,2
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	5,1
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	4,7
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	3,1
COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	2,8
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	2,7
REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	2,6
MILLORAR EL MANTENIMENT	2,5
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	2,4
MILLORAR LA CONTAMINACIÓ I EL MEDI AMBIENT	2,3
MILLORAR PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, DESIGUALTATS,...	2,0
SOLUCIONAR PROB. ASSOCIATS IMMIGRACIÓ	1,9
PROMOCIONAR / MILLORAR COMERÇ	1,6
MILLORAR L'URBANISME	1,4
CANVIAR VAL. SOCIALS / MANCA EDUC./CIVISME	1,4
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	1,2
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	1,1
ALTRES	5,0
CAP / RES	0,8
NS / NC	8,2



PRINCIPAL DEMANDA A L'AJUNTAMENT

ANÀLISI PER TERRITORI

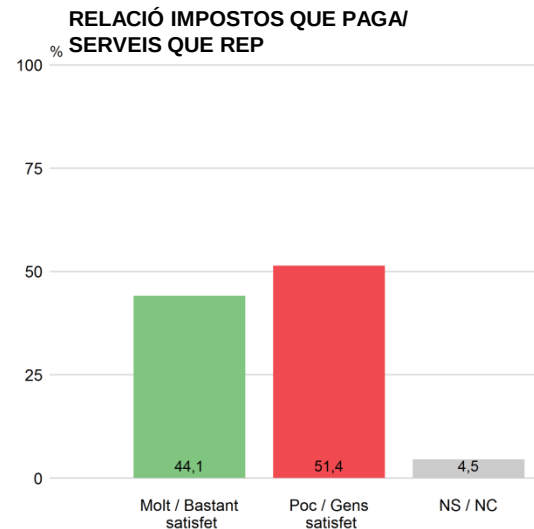
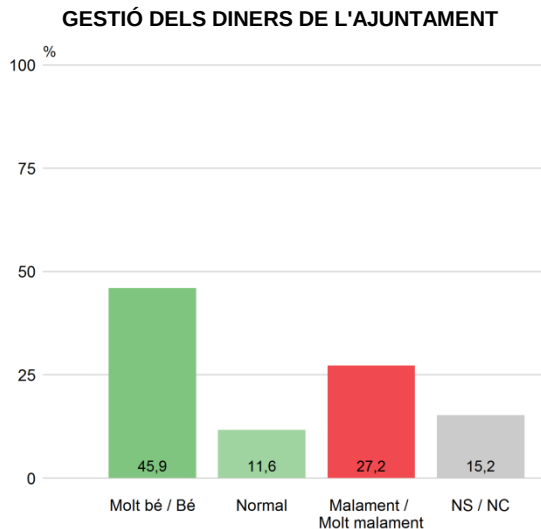
GESTIÓ MUNICIPAL

	(n)	PRIMER	%	SEGON	%	TERCER	%
BARCELONA	6000	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	12,4	MILLORAR LA SEGURETAT	10,5	NO HO SAP	7,9
EL RAVAL	154	NO HO SAP	14,4	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	13,7	MILLORAR LA SEGURETAT	10,9
EL GÒTIC	154	MILLORAR LA SEGURETAT	16,3	NO HO SAP	13,6	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	13,0
LA BARCELONETA	153	MILLORAR LA SEGURETAT	24,3	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	9,1	NO HO SAP	7,6
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	154	MILLORAR LA SEGURETAT	26,0	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	12,9	NO HO SAP	6,5
EL FORT PIENC	153	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	14,9	NO HO SAP	9,9	MILLORAR LA SEGURETAT	9,1
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	12,9	NO HO SAP	10,4	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	9,7
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	16,9	MILLORAR LA SEGURETAT	10,4	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	8,5
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	11,6	NO HO SAP	11,1	MILLORAR LA SEGURETAT	11,1
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	11,0	MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	9,1	NO HO SAP	8,5
SANT ANTONI	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	15,8	MILLORAR LA SEGURETAT	14,3	MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	7,8
EL POBLE SEC	154	MILLORAR LA SEGURETAT	18,8	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	16,9	NO HO SAP	13,8
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	153	MILLORAR LA SEGURETAT	15,9	NO HO SAP	12,9	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	7,9
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	13,6	MILLORAR LA SEGURETAT	10,9	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	8,4
SANT SI BADAL	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	17,3	MILLORAR LA SEGURETAT	9,1	MILLORAR LA NETEJA	7,2
LESCORTS	191	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	14,1	MILLORAR LA NETEJA	13,1	NO HO SAP	9,4
LA MATERNITAT I SANT RAMON	173	MILLORAR LA SEGURETAT	12,7	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	10,5	MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	10,4
PEDRALBES	70	MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	15,0	NO HO SAP	14,2	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	8,7
SARRIÀ, L'ESTRETORRES I VALLVIDRERA	154	MILLORAR LA SEGURETAT	11,6	NO HO SAP	9,1	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	8,5
SANT GERVAIS-LA BONANOVIA I EL PUTXET	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	13,0	MILLORAR LA SEGURETAT	11,1	MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	8,3
SANT GERVAIS - GALVANY	154	MILLORAR LA NETEJA	12,4	MILLORAR LA SEGURETAT	10,4	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	9,0
VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	15,2	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	10,4	MILLORAR LA NETEJA	7,3
VILA DE GRÀCIA	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	20,5	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	9,1	MILLORAR LA NETEJA	7,8
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	12,4	MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	10,4	MILLORAR LA SEGURETAT	9,1
EL GUINARDÓ	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	11,7	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	10,9	MILLORAR LA SEGURETAT	9,8
EL CARMEL I CAN BARÓ	154	MILLORAR LA NETEJA	9,9	MILLORAR LA SEGURETAT	9,7	NO HO SAP	9,7
ELSBARRIS DE LA VALL D'HEBRON	153	MILLORAR LA SEGURETAT	14,3	NO HO SAP	9,2	MILLORAR LA NETEJA	8,5
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	16,4	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	9,2	MILLORAR LA SEGURETAT	9,1
VILAPICHA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA	178	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	13,0	MILLORAR LA SEGURETAT	10,2	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	10,0
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	173	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	11,6	MILLORAR LA SEGURETAT	9,3	NO HO SAP	9,3
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	164	MILLORAR LA NETEJA	9,2	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	9,2	COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	8,6
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	10,1	COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	9,1	MILLORAR LA SEGURETAT	8,8
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	154	MILLORAR LA SEGURETAT	22,8	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	13,6	NO HO SAP	9,7
SANT ANDREU	167	MILLORAR LA SEGURETAT	13,7	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	12,5	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	11,4
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	169	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	9,6	MILLORAR LA SEGURETAT	8,7	MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	8,3
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	11,7	MILLORAR LA SEGURETAT	10,4	MILLORAR LA NETEJA	9,1
EL PARC, LA LACUNA I LA VILA OLÍMPICA	153	MILLORAR LA SEGURETAT	11,1	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	11,1	NO HO SAP	9,9
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	15,0	NO HO SAP	13,7	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	7,4
EL BESÓS, EL MARESMÉ I PROVENÇALS	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	10,9	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	9,6	MILLORAR LA NETEJA	8,5
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	MILLORAR LA SEGURETAT	9,9	MILLORAR LA NETEJA	9,2	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	8,3



FINANCES

GESTIÓ MUNICIPAL



P11

Com creu que l'Ajuntament utilitza els diners que té:
molt bé, bé, malament o molt malament?

N 6000

P12

I posant en relació els serveis que rep amb els
impostos que paga, vostè està molt, bastant, poc o
gens satisfet?

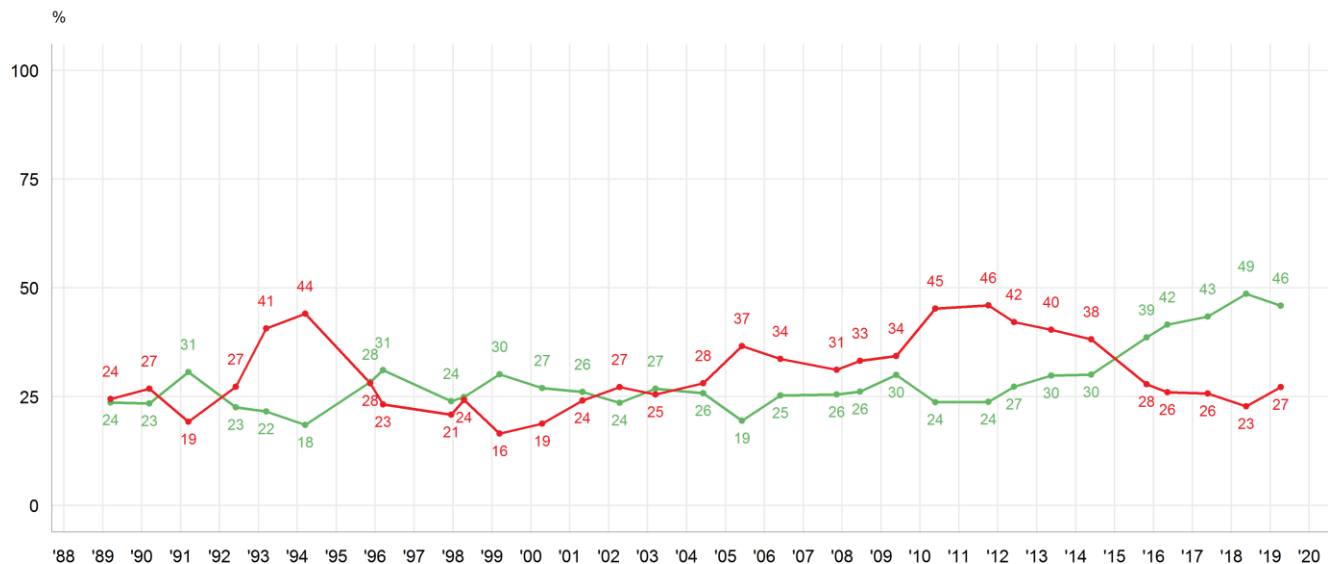
N 6000



GESTIÓ DELS DINERS DE L'AJUNTAMENT

EVOLUCIÓ

GESTIÓ MUNICIPAL



P11

Com creu que l'Ajuntament utilitza els diners que té:
molt bé, bé, malament o molt malament?

N 6000

Molt bé / bé

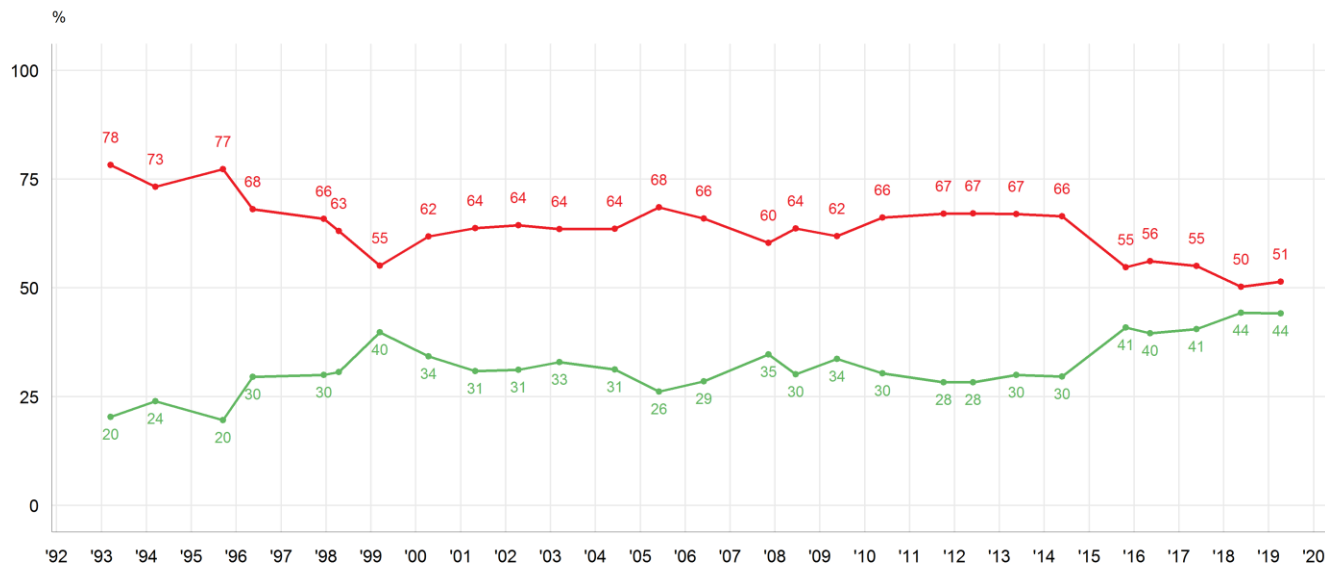
Malament / molt malament



RELACIÓ SERVEIS QUE REP/IMPOSTOS QUE PAGA

EVOLUCIÓ

GESTIÓ MUNICIPAL



P12

I posant en relació els serveis que rep amb els impostos que paga, vostè està molt, bastant, poc o gens satisfet?

N 6000

■ Molt/bastant satisfet
■ Poc/gens satisfet



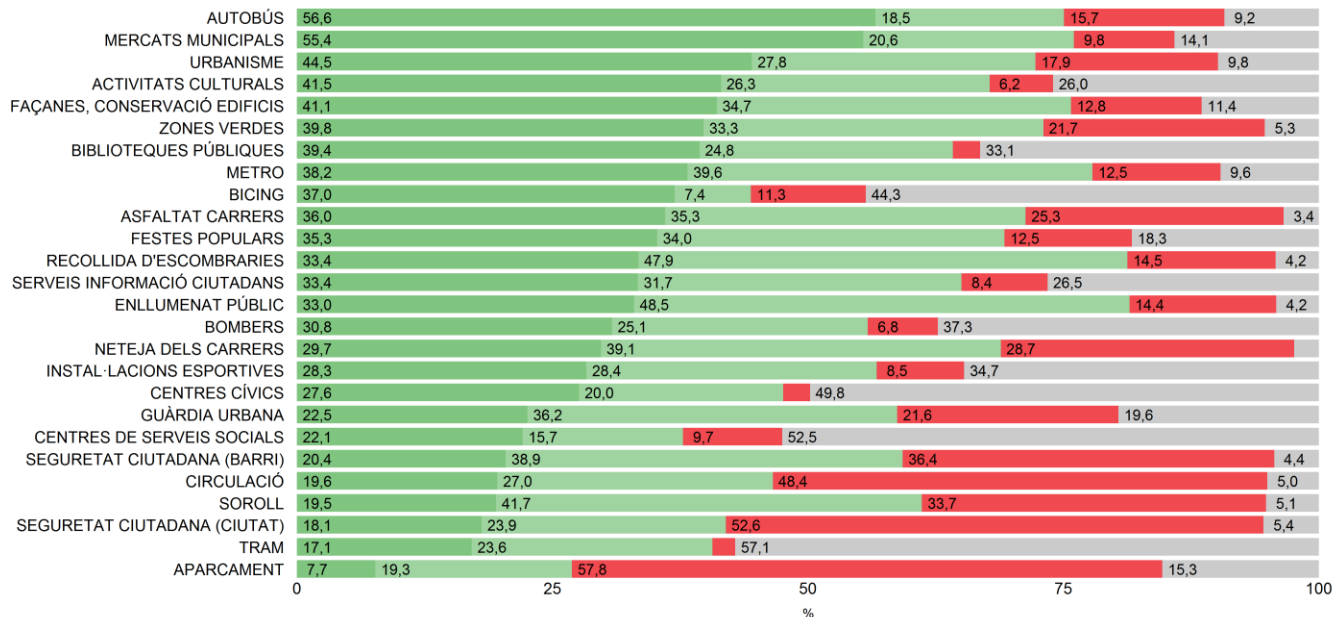
04

Els serveis municipals



PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ DELS SERVEIS

ELS SERVEIS



P8.B Respecte als següents aspectes, vostè creu que el darrer any han millorat o han empitjorat?

N 6000

Ha millorat
Està igual

Ha empitjorat
NS / NC



VALORACIONS DELS SERVEIS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019		Variació	
																									darrer any	10 anys	
BOMBERS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,3	8,1	- 0,2	- 0,3	
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,8	7,1	7,0	7,3	7,5	7,5	7,6	7,6	7,5	7,8	7,8	7,9	8,0	7,9	- 0,1	0,3	
CENTRES CÍVICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,0	7,5	7,5	7,5	7,7	7,6	- 0,1	0,2	
MERCATS MUNICIPALS	6,6	6,4	6,5	6,6	6,3	6,2	6,3	6,3	6,3	6,2	6,3	6,7	6,8	6,9	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,3	7,3	7,3	7,5	7,5	0,0	0,4	
ACTIVITATS CULTURALS	6,6	6,4	6,6	6,6	6,3	6,4	6,5	6,6	6,5	6,4	6,5	6,7	6,5	6,7	6,8	6,9	6,9	6,9	6,9	7,2	7,3	7,4	7,5	7,4	- 0,1	0,4	
METRO	6,9	6,6	7,0	7,0	6,8	6,9	7,0	7,0	6,9	6,6	6,5	6,7	6,8	7,0	7,2	7,3	7,1	7,3	7,1	7,4	7,1	7,1	7,5	7,4	- 0,1	0,2	
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	6,6	6,5	6,2	6,4	6,2	6,3	6,3	6,5	6,1	6,0	6,4	6,7	6,7	6,8	7,0	7,0	7,3	7,4	7,3	7,3	7,5	7,4	7,5	7,4	- 0,1	0,1	
TRAM VIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÓS)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,2	7,5	7,3	- 0,2	0,0	
FESTES POPULARS	-	-	6,5	6,5	6,3	6,4	6,4	6,6	6,5	6,4	6,4	6,6	6,5	6,6	6,7	6,7	6,8	6,9	6,9	7,2	7,2	7,3	7,3	7,3	0,0	0,3	
AUTOBÚS	6,7	6,6	6,7	6,8	6,5	6,6	6,6	6,7	6,5	6,3	6,3	6,2	6,4	6,4	6,6	6,8	6,6	6,9	6,7	7,1	6,9	7,0	7,3	7,2	- 0,1	0,3	
SERVEIS INFORMACIÓ CIUTADANS	6,8	6,7	6,7	6,7	6,6	6,6	6,6	6,7	6,4	6,2	6,3	6,3	6,3	6,3	6,5	6,4	6,6	6,7	6,7	6,9	6,8	7,0	7,1	7,0	- 0,1	0,4	
ENLLUMENAT PÚBLIC	-	-	6,5	6,6	6,3	6,4	6,3	6,4	6,4	6,3	6,5	6,4	6,4	6,5	6,5	6,5	6,7	6,7	6,6	6,8	6,9	7,0	7,2	7,0	- 0,2	0,2	
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	6,2	6,1	6,1	6,0	6,0	6,0	5,8	5,9	5,9	5,7	5,8	6,0	6,1	6,1	6,2	5,8	5,9	6,1	6,1	6,6	6,6	6,8	7,0	6,8	- 0,2	0,5	
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	6,3	6,0	5,6	6,3	6,3	6,5	6,4	6,5	6,3	6,2	6,2	6,3	6,4	6,3	6,3	6,2	6,1	6,1	6,0	6,3	6,4	6,5	6,7	6,7	0,0	0,4	
BICING	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,2	5,8	5,8	6,0	6,1	5,9	6,0	6,3	6,0	6,2	6,2	6,7	0,5	0,6	
INSTALLACIONS ESPORTIVES	6,4	6,2	6,2	6,2	5,9	5,9	5,8	6,0	6,0	5,7	5,9	5,9	6,0	6,0	5,9	6,1	6,1	6,3	6,2	6,3	6,4	6,4	6,6	6,6	0,0	0,4	
URBANISME	6,5	6,4	6,4	6,5	6,1	6,2	6,0	6,2	6,0	5,8	5,9	5,9	6,1	6,0	6,3	6,2	6,1	6,2	6,2	6,4	6,5	6,4	6,7	6,6	- 0,1	0,3	
NETEJA DELS CARRERS	6,2	6,1	5,9	6,1	5,7	5,9	5,8	5,9	5,4	5,4	5,7	6,0	6,0	6,1	6,4	6,2	6,5	6,7	6,5	6,5	6,7	6,7	6,7	6,5	- 0,2	0,0	
ZONES VERDES	6,2	5,9	6,0	6,0	5,8	5,8	5,6	5,8	5,8	5,4	5,7	6,0	5,9	6,0	6,1	6,0	6,1	6,3	6,2	6,4	6,4	6,4	6,6	6,4	- 0,2	0,2	
ASFALTAT CARRERS	6,0	5,9	6,1	6,5	6,1	6,1	6,2	6,2	5,9	5,8	6,0	6,0	6,1	6,0	6,1	6,0	5,9	5,9	5,9	6,2	6,2	6,3	6,5	6,3	- 0,2	0,3	
GUÀRDIA URBANA	5,6	5,5	5,3	5,4	5,1	5,2	5,2	5,2	5,2	5,1	5,1	5,2	5,6	5,5	5,5	5,5	5,5	5,7	5,6	6,0	6,0	6,2	6,4	6,1	- 0,3	0,3	
SEGURETAT CIUTADANA (BARRI)	5,8	5,6	5,7	5,8	5,5	5,4	5,2	5,3	5,5	5,3	5,3	5,2	5,3	5,3	5,3	5,3	5,6	5,8	5,8	6,2	6,4	6,5	6,5	6,0	- 0,5	0,2	
SOROLL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,6	4,6	4,8	4,7	5,0	5,2	5,4	5,4	5,5	5,3	5,6	5,8	0,2	0,6	
SEGURETAT CIUTADANA (CIUTAT)	5,5	5,5	5,7	5,7	5,3	4,8	4,6	4,8	5,1	5,0	4,9	4,9	5,2	5,2	4,9	4,8	5,2	5,4	5,5	5,9	6,1	6,3	6,3	5,5	- 0,8	- 0,0	
CIRCULACIÓ	4,6	4,6	4,3	4,3	4,0	4,1	4,1	4,4	4,4	4,4	4,4	4,0	4,4	4,6	4,6	4,8	5,2	5,4	5,2	5,3	5,2	5,1	5,5	5,4	- 0,1	0,3	
APARCAMENT	3,4	3,1	3,1	3,0	3,0	3,0	2,9	3,0	3,3	3,0	3,1	3,1	3,3	3,2	3,2	3,2	3,4	3,5	3,4	3,7	3,7	3,7	3,9	4,0	0,1	0,6	
N	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(6000)	(6013)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)		

P8.A Puntuació de la gestió municipal
en els següents aspectes: N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

VARIACIÓ Darrer any: Any actual - any anterior
10 anys: Any actual - mitjana dels 10 anys anteriors

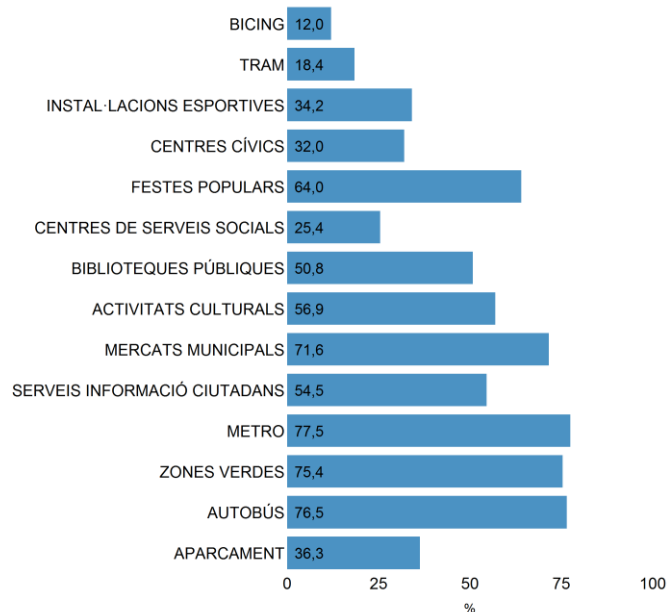
TENDÈNCIA ↗ >= 0,3
↘ < 0,3; > 0,1
↔ <= 0,1; >= -0,1
↘ < -0,1; > -0,3
↗ <= -0,3



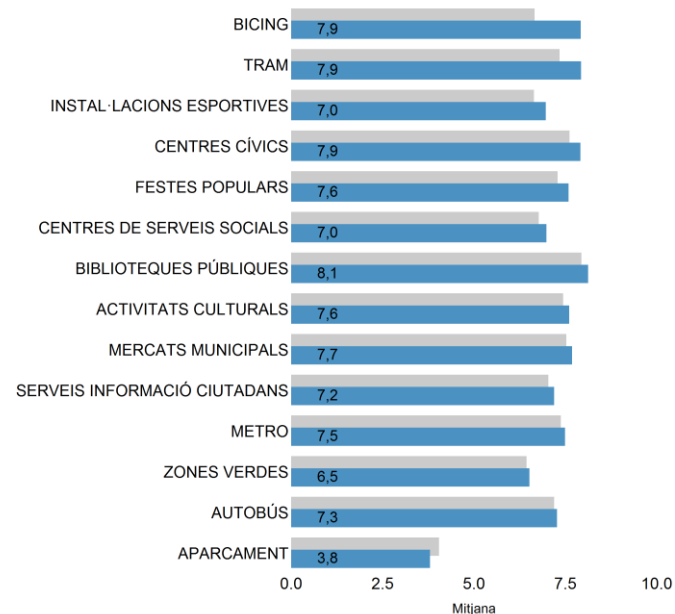
VALORACIONS DELS SERVEIS PELS SEUS USUARIS

ELS SERVEIS

% USUARIS



VALORACIÓ MITJANA





RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
33,4 %

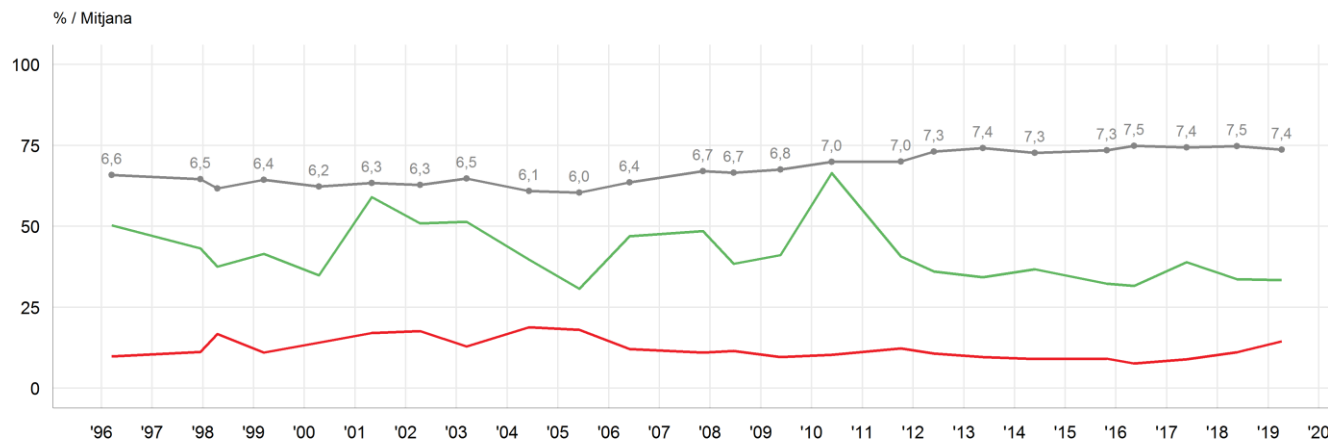
Està igual
47,9 %

Ha empitjorat
14,5 %

Punt. Mitjana
7,4

% Valora
99,6

Evolució
1996-2019





NETEJA DELS CARRERS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
29,7 %

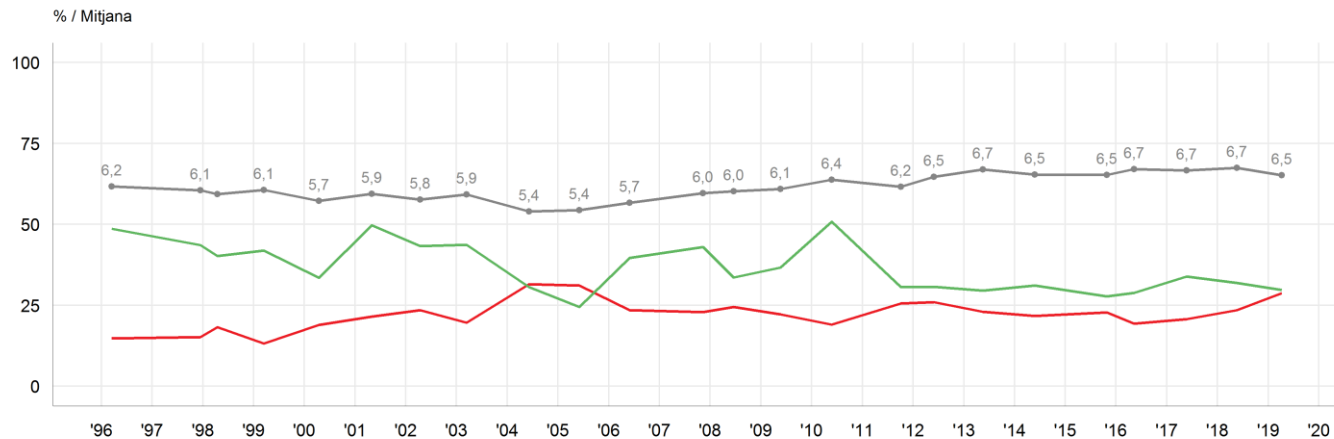
Està igual
39,1 %

Ha empitjorat
28,7 %

Punt. Mitjana
6,5

% Valora
99,8

Evolució
1996-2019





SOROLL EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
19,5 %

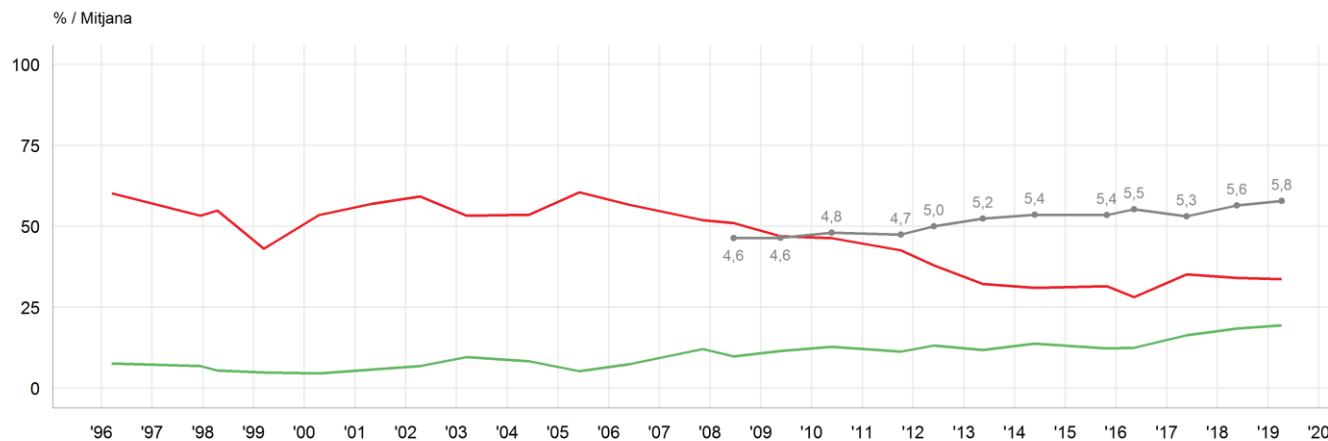
Està igual
41,7 %

Ha empitjorat
33,7 %

Punt. Mitjana
5,8

% Valora
96,4

Evolució
1996-2019





ZONES VERDES EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

Percepció d'evolució

Ha millorat
39,8 %

Està igual
33,3 %

Ha empitjorat
21,7 %

Valoració

General

Usuaris

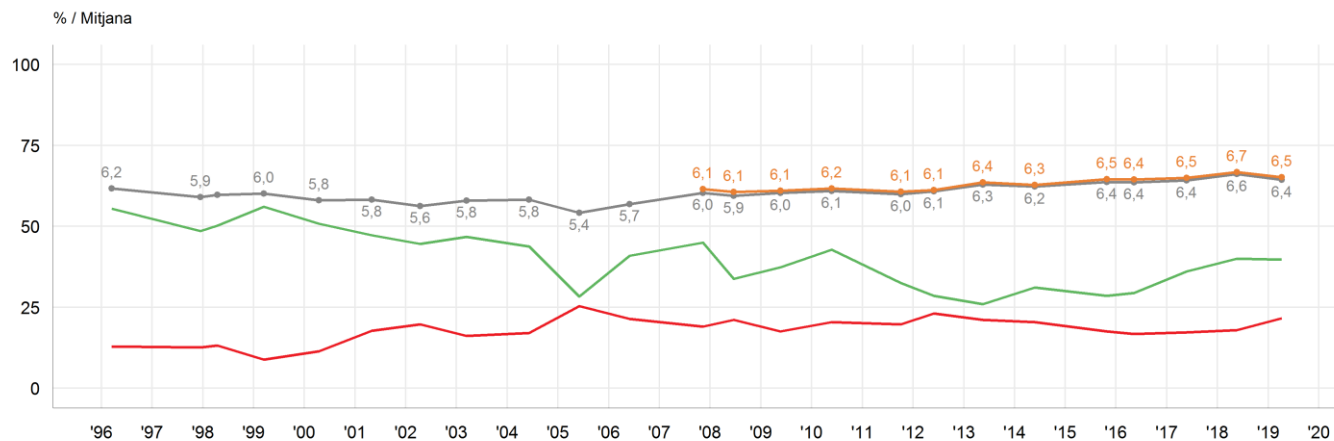
Punt. Mitjana
6,4

% Valora
97,4

Punt. Mitjana
6,5

% Usuaris
75,4

Evolució 1996-2019





ENLLUMENAT PÚBLIC

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
33,0 %

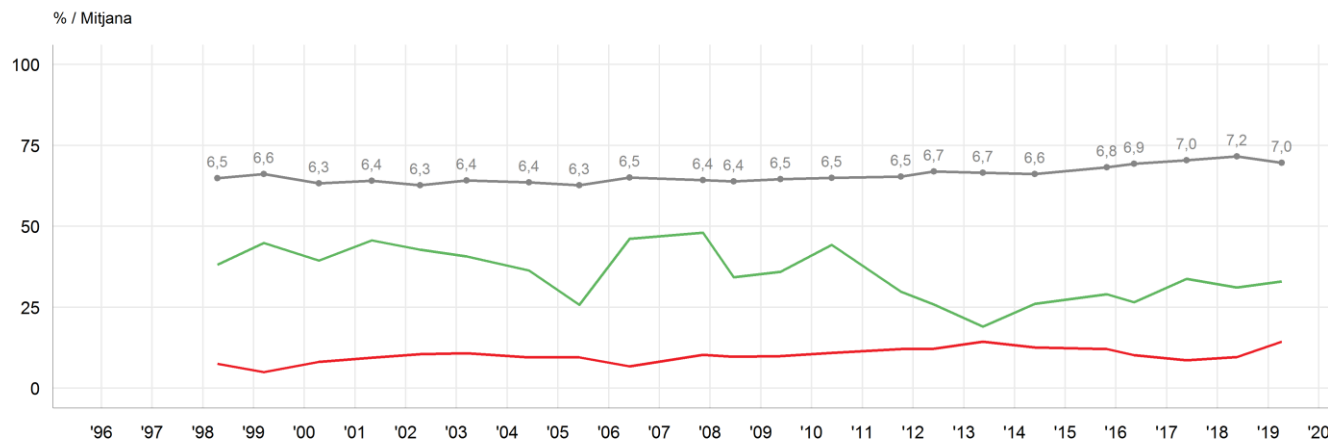
Està igual
48,5 %

Ha empitjorat
14,4 %

Punt. Mitjana
7,0

% Valora
98,4

Evolució
1996-2019





URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES) EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
44,5 %

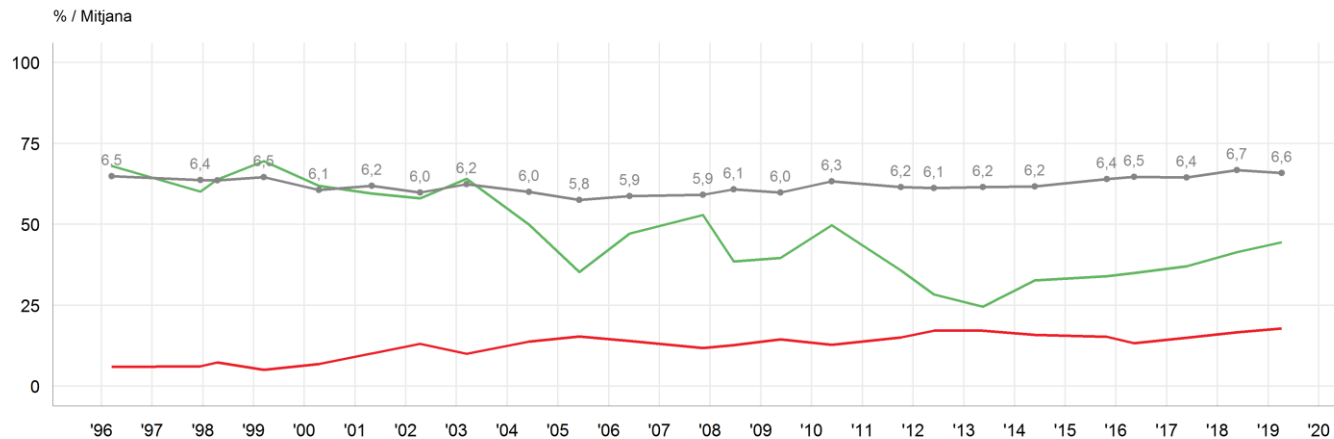
Està igual
27,8 %

Ha empitjorat
17,9 %

Punt. Mitjana
6,6

% Valora
90,9

Evolució
1996-2019





ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
36,0 %

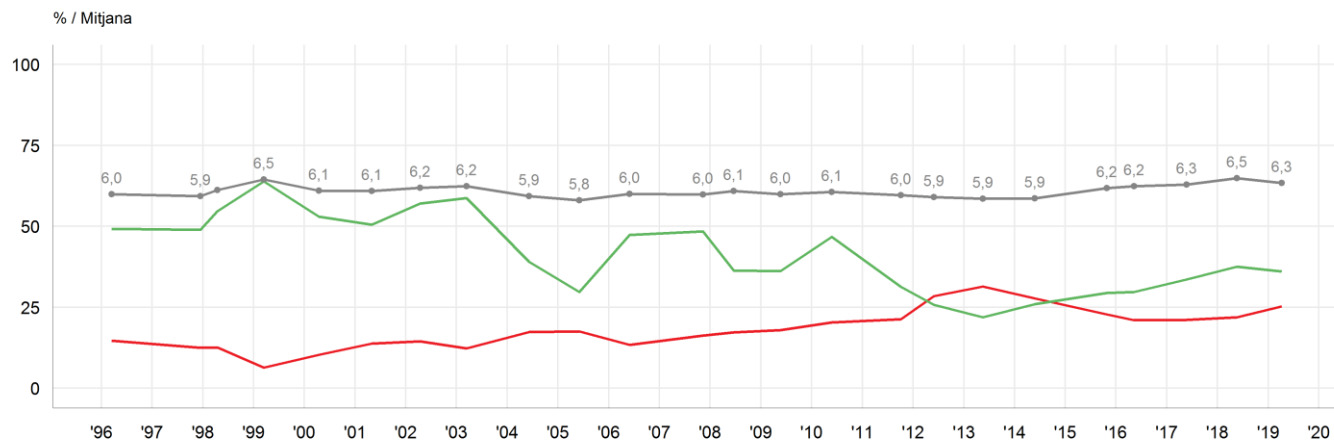
Està igual
35,3 %

Ha empitjorat
25,3 %

Punt. Mitjana
6,3

% Valora
98,2

Evolució
1996-2019





FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
41,1 %

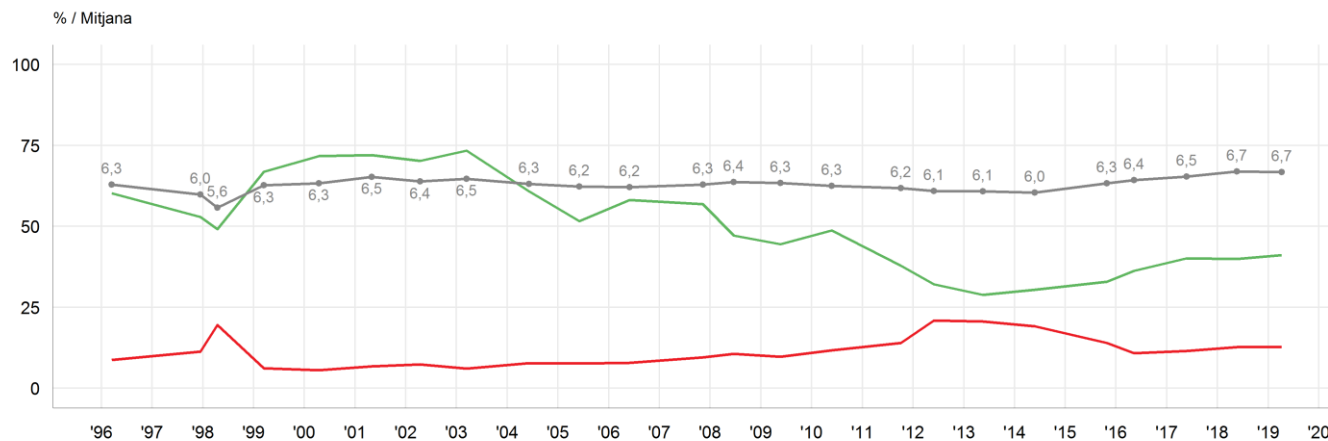
Està igual
34,7 %

Ha empitjorat
12,8 %

Punt. Mitjana
6,7

% Valora
90,9

Evolució
1996-2019





CIRCULACIÓ EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
19,6 %

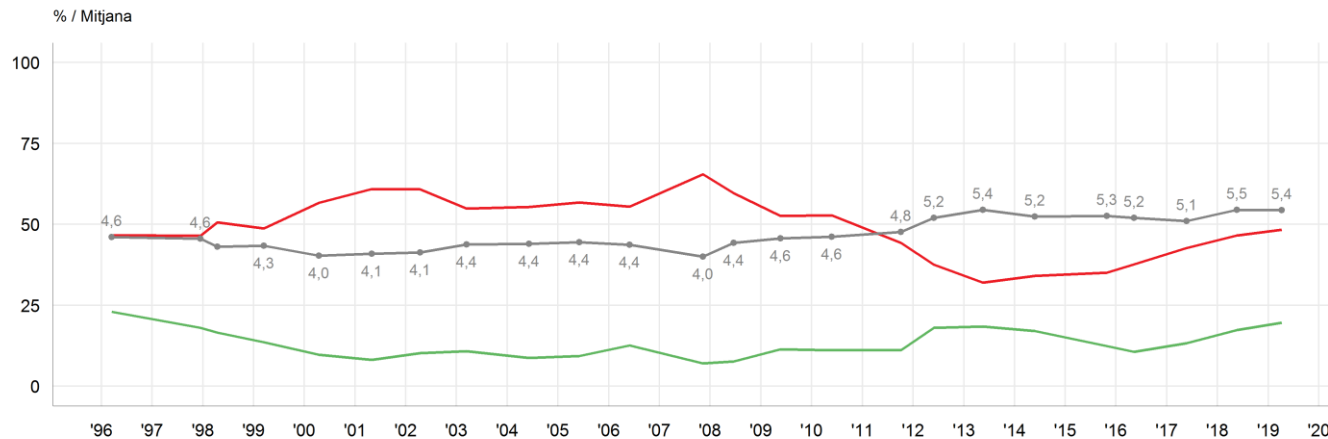
Està igual
27,0 %

Ha empitjorat
48,4 %

Punt. Mitjana
5,4

% Valora
96,5

Evolució
1996-2019





APARCAMENT EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

Percepció d'evolució

Ha millorat
7,7 %

Està igual
19,3 %

Ha empitjorat
57,8 %

Valoració

General

Usuaris

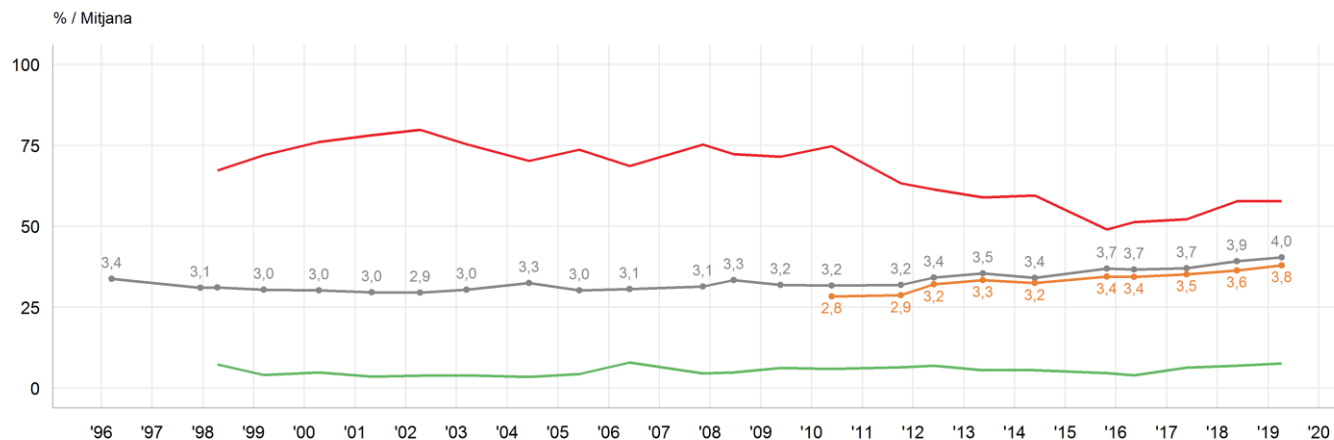
Punt. Mitjana
4,0

% Valora
85,5

Punt. Mitjana
3,8

% Usuaris
36,3

Evolució 1996-2019



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: N 6000
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

Ha millorat
He empitjorat

Mitjana total
Mitjana usuaris



AUTOBÚS EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

Percepció d'evolució

Ha millorat
56,6 %

Està igual
18,5 %

Ha empitjorat
15,7 %

Valoració

General

Usuaris

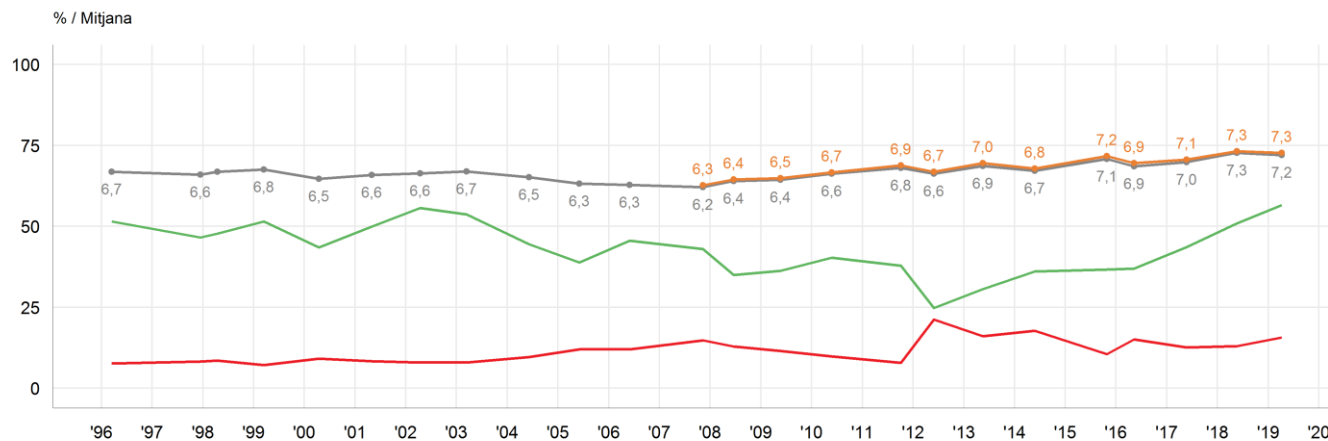
Punt. Mitjana
7,2

% Valora
92,3

Punt. Mitjana
7,3

% Usuaris
76,5

Evolució 1996-2019



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: N 6000
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat

■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



METRO EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

Percepció d'evolució

Ha millorat
38,2 %

Està igual
39,6 %

Ha empitjorat
12,5 %

Valoració

General

Usuaris

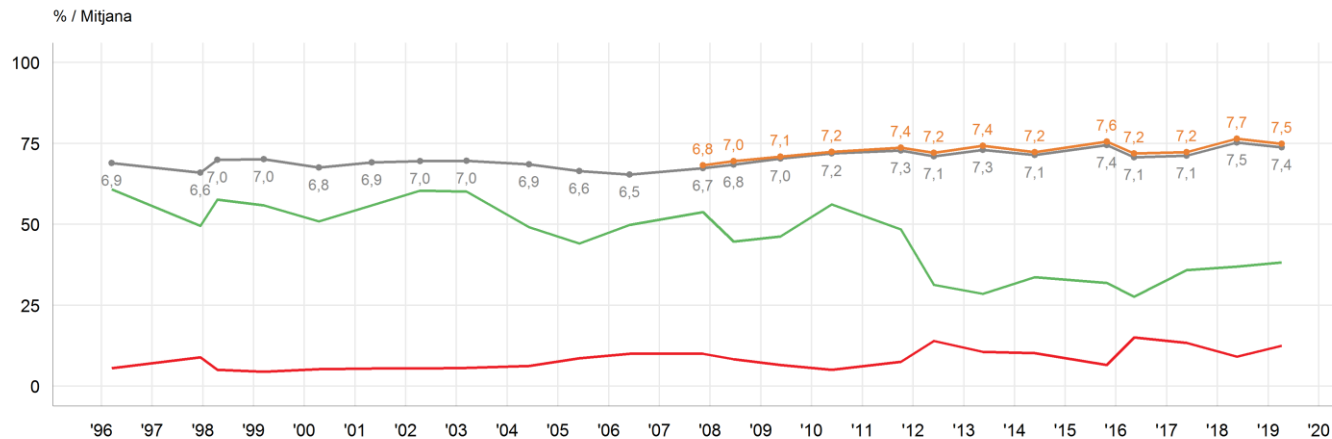
Punt. Mitjana
7,4

% Valora
92,5

Punt. Mitjana
7,5

% Usuaris
77,5

Evolució 1996-2019



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: N 6000
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat

■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



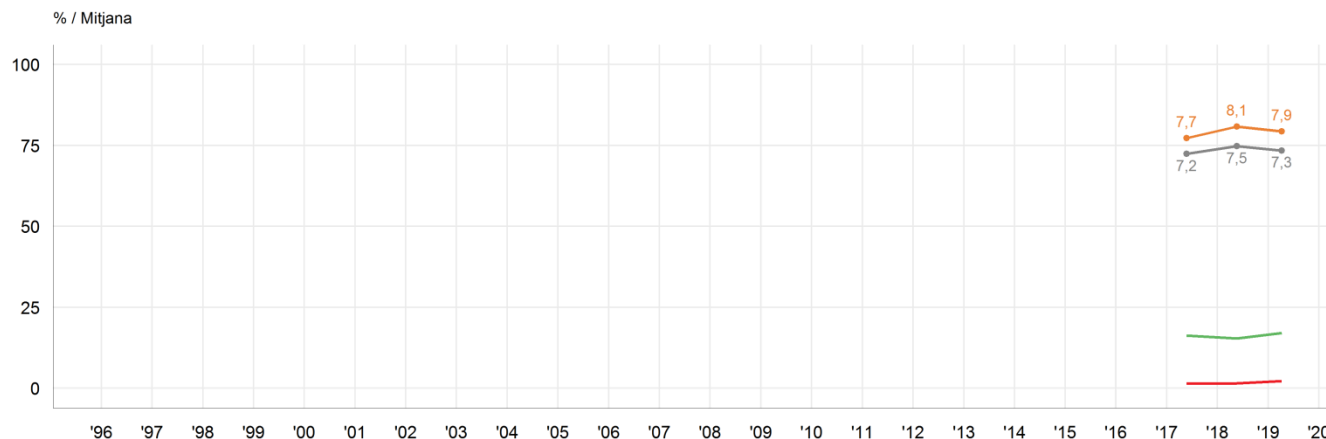
TRAMVIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÒS)

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019	Percepció d'evolució			Valoració			
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	General		Usuaris	
				Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
	17,1 %	23,6 %	2,2 %	7,3	47,1	7,9	18,4

Evolució 1996-2019



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: N 6000
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat

■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



BICING EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

Percepció d'evolució

Ha millorat
37,0 %

Està igual
7,4 %

Ha empitjorat
11,3 %

Valoració

General

Usuaris

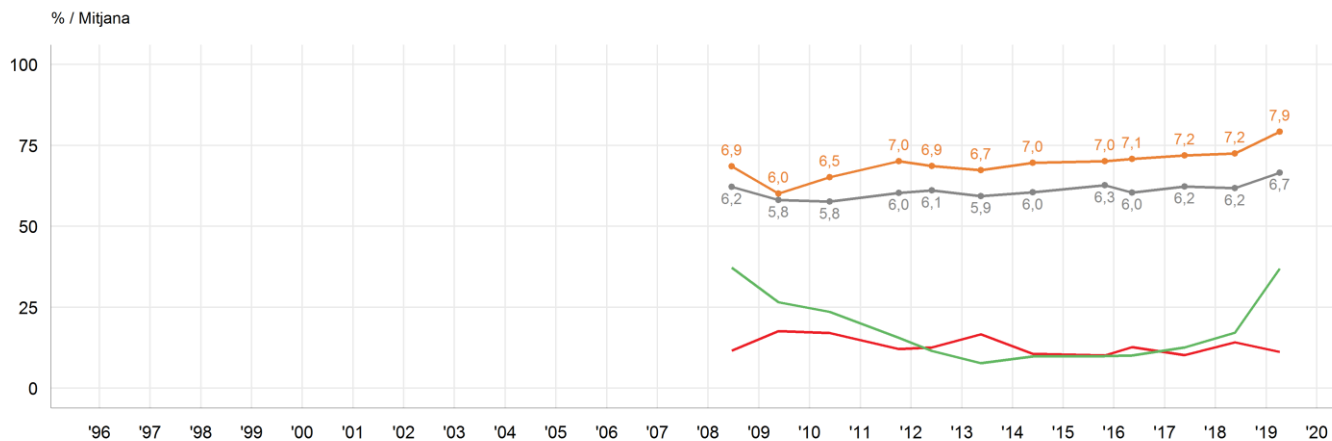
Punt. Mitjana
6,7

% Valora
56,3

Punt. Mitjana
7,9

% Usuaris
12,0

Evolució 1996-2019



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: N 6000
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat

■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



GUÀRDIA URBANA

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
22,5 %

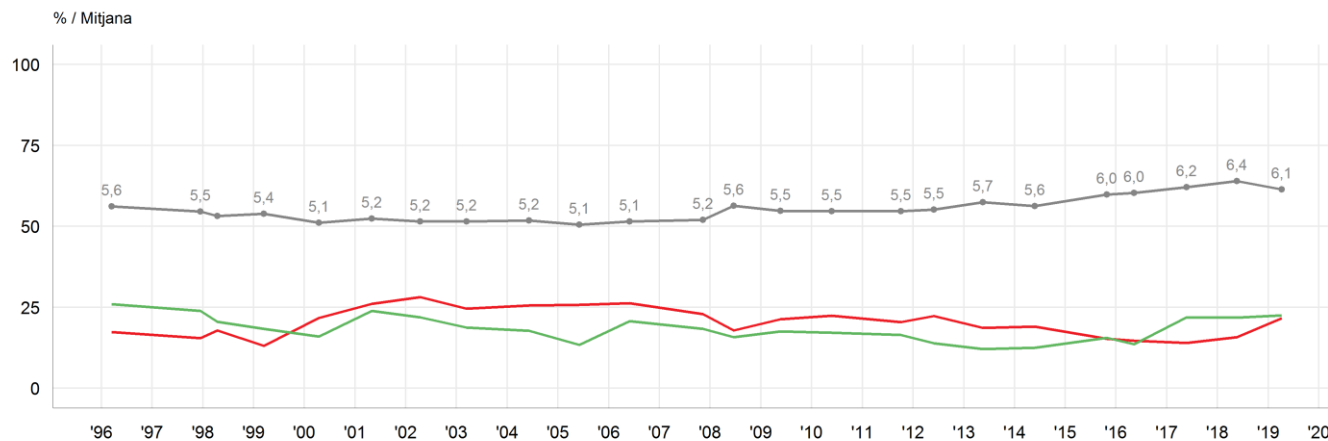
Està igual
36,2 %

Ha empitjorat
21,6 %

Punt. Mitjana
6,1

% Valora
85,1

Evolució
1996-2019



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: N 6000
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



BOMBERS EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

Percepció d'evolució

Ha millorat
30,8 %

Està igual
25,1 %

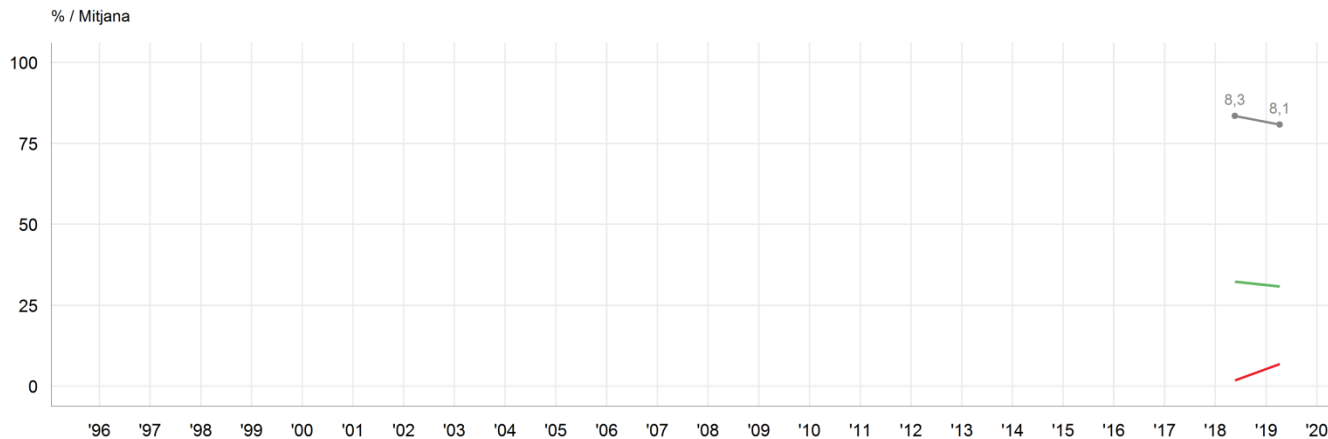
Ha empitjorat
6,8 %

Valoració

Punt. Mitjana
8,1

% Valora
68,4

Evolució 1996-2019





SEGURETAT CIUTADANA CIUTAT EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
18,1 %

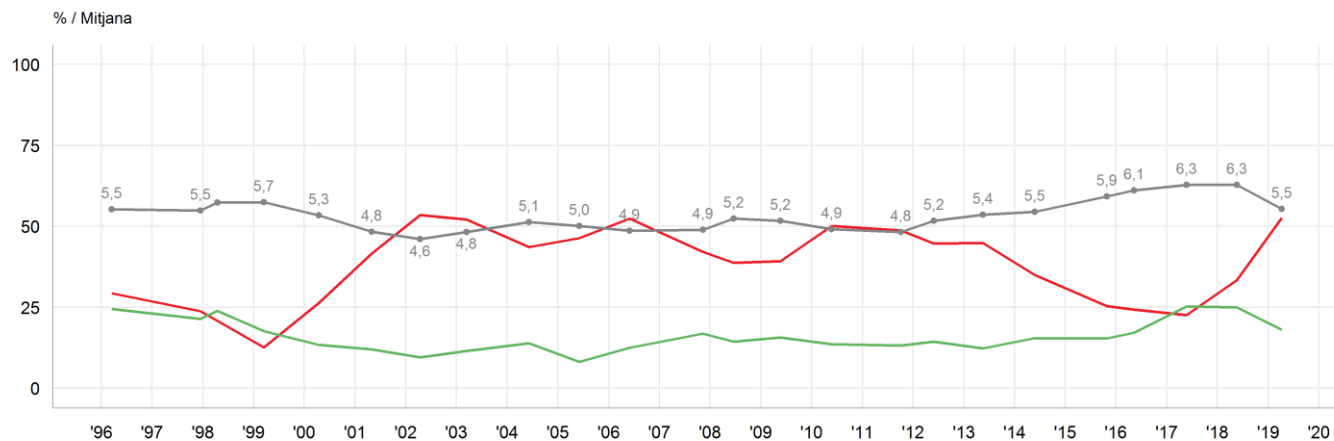
Està igual
23,9 %

Ha empitjorat
52,6 %

Punt. Mitjana
5,5

% Valora
97,0

Evolució
1996-2019





SEGURETAT CIUTADANA BARRI

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
20,4 %

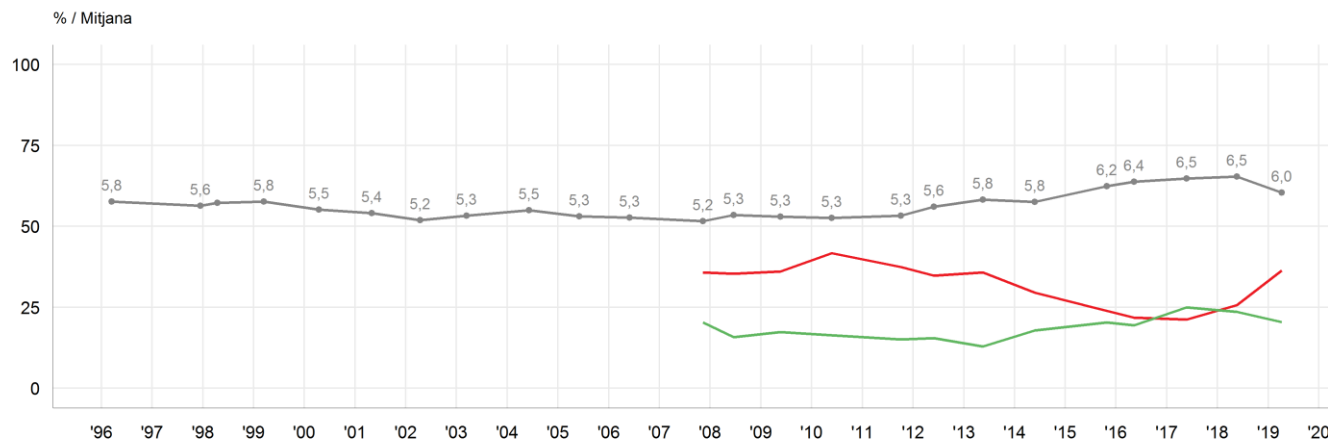
Està igual
38,9 %

Ha empitjorat
36,4 %

Punt. Mitjana
6,0

% Valora
98,3

Evolució
1996-2019



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: N 6000
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



INSTAL·LACIONS ESPORTIVES EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

Percepció d'evolució

Ha millorat
28,3 %

Està igual
28,4 %

Ha empitjorat
8,5 %

Valoració

General

Usuaris

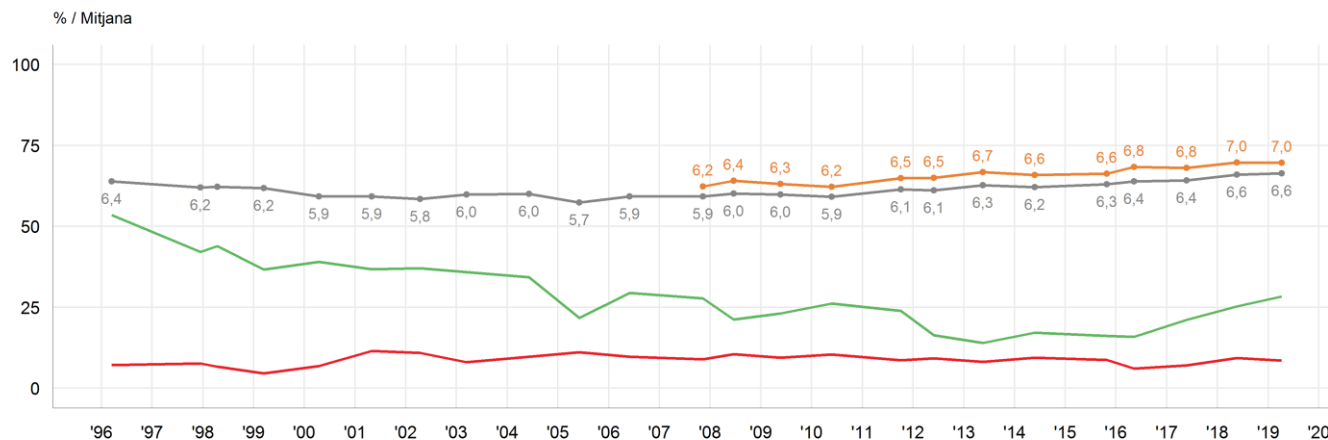
Punt. Mitjana
6,6

% Valora
67,9

Punt. Mitjana
7,0

% Usuaris
34,2

Evolució 1996-2019



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: N 6000
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

Ha millorat
He empitjorat

Mitjana total
Mitjana usuaris



SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

Percepció d'evolució

Ha millorat
33,4 %

Està igual
31,7 %

Ha empitjorat
8,4 %

Valoració

General

Usuaris

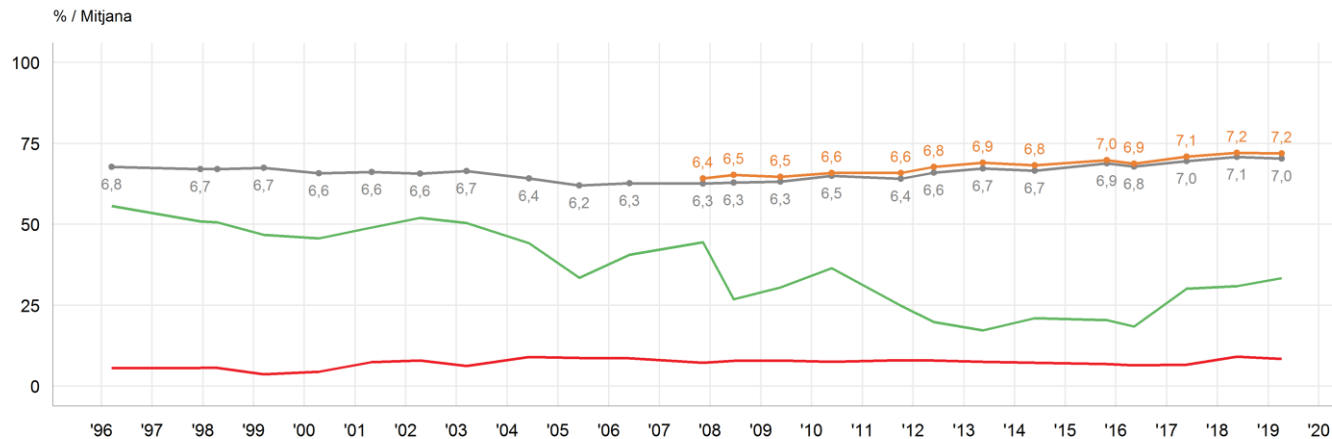
Punt. Mitjana
7,0

% Valora
77,7

Punt. Mitjana
7,2

% Usuaris
54,5

Evolució 1996-2019



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: N 6000
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

Ha millorat
He empitjorat

Mitjana total
Mitjana usuaris



CENTRES DE SERVEIS SOCIALS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

Percepció d'evolució

Ha millorat
22,1 %

Està igual
15,7 %

Ha empitjorat
9,7 %

Valoració

General

Usuaris

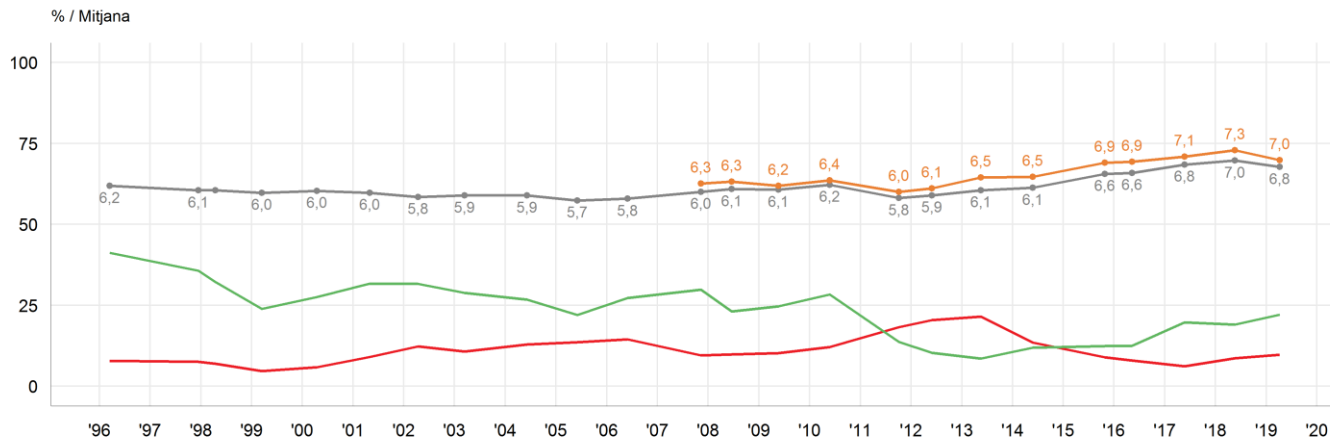
Punt. Mitjana
6,8

% Valora
50,9

Punt. Mitjana
7,0

% Usuaris
25,4

Evolució 1996-2019



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: N 6000
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

Ha millorat
He empitjorat

Mitjana total
Mitjana usuaris



ACTIVITATS CULTURALS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

Percepció d'evolució

Ha millorat
41,5 %

Està igual
26,3 %

Ha empitjorat
6,2 %

Valoració

General

Usuaris

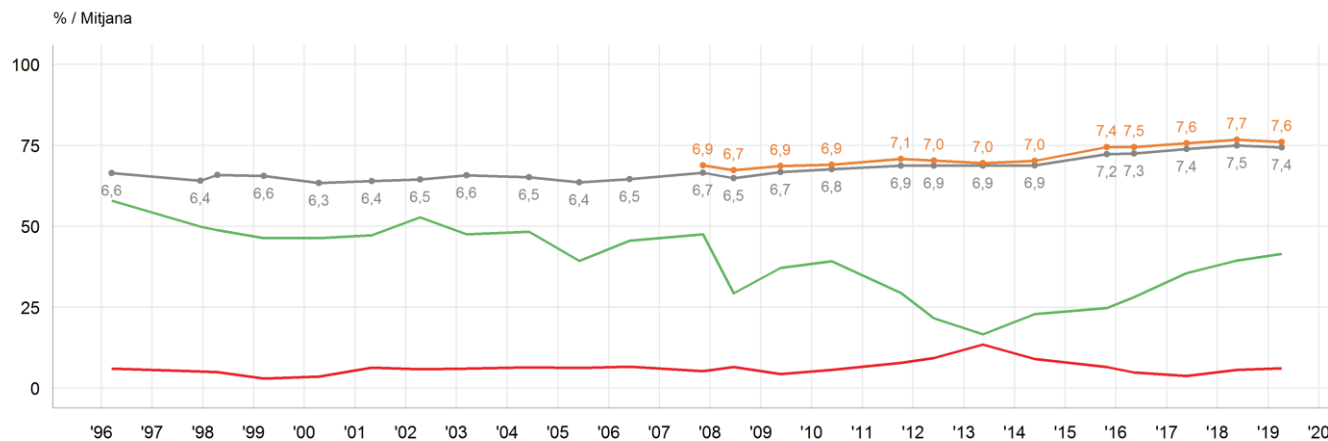
Punt. Mitjana
7,4

% Valora
76,7

Punt. Mitjana
7,6

% Usuaris
56,9

Evolució 1996-2019



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: N 6000
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat

■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



FESTES POPULARS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

Percepció d'evolució

Ha millorat
35,3 %

Està igual
34,0 %

Ha empitjorat
12,5 %

Valoració

General

Usuaris

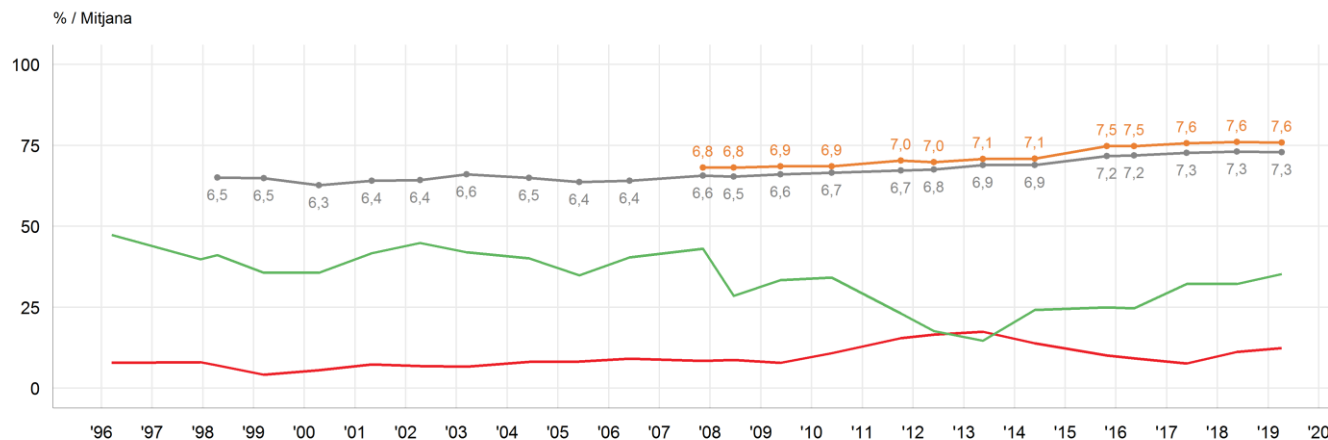
Punt. Mitjana
7,3

% Valora
84,3

Punt. Mitjana
7,6

% Usuaris
64,0

Evolució 1996-2019



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: N 6000
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat

■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



MERCATS MUNICIPALS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

Percepció d'evolució

Ha millorat
55,4 %

Està igual
20,6 %

Ha empitjorat
9,8 %

Valoració

General

Usuaris

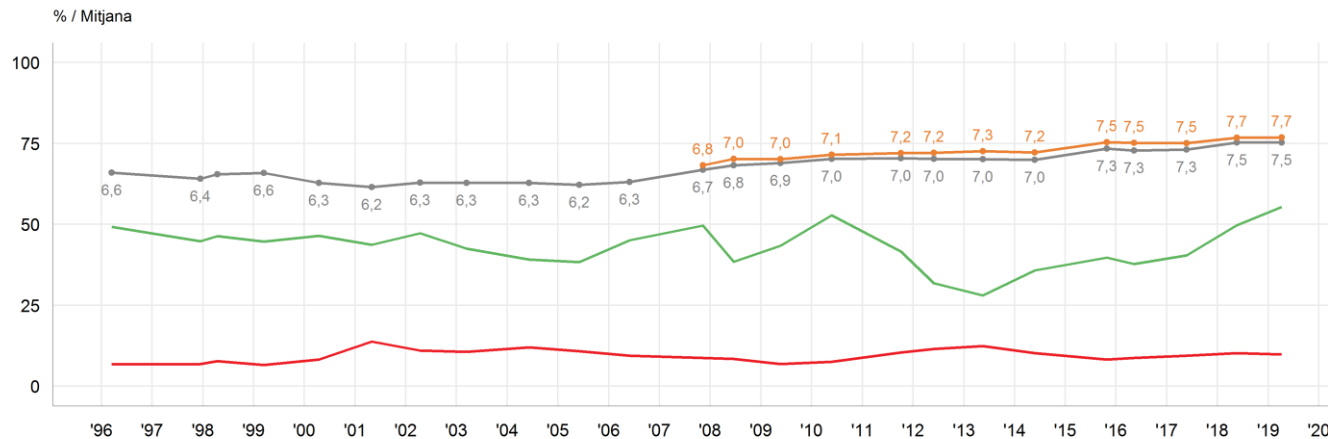
Punt. Mitjana
7,5

% Valora
87,3

Punt. Mitjana
7,7

% Usuaris
71,6

Evolució 1996-2019



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: N 6000
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

Ha millorat
He empitjorat

Mitjana total
Mitjana usuaris



BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

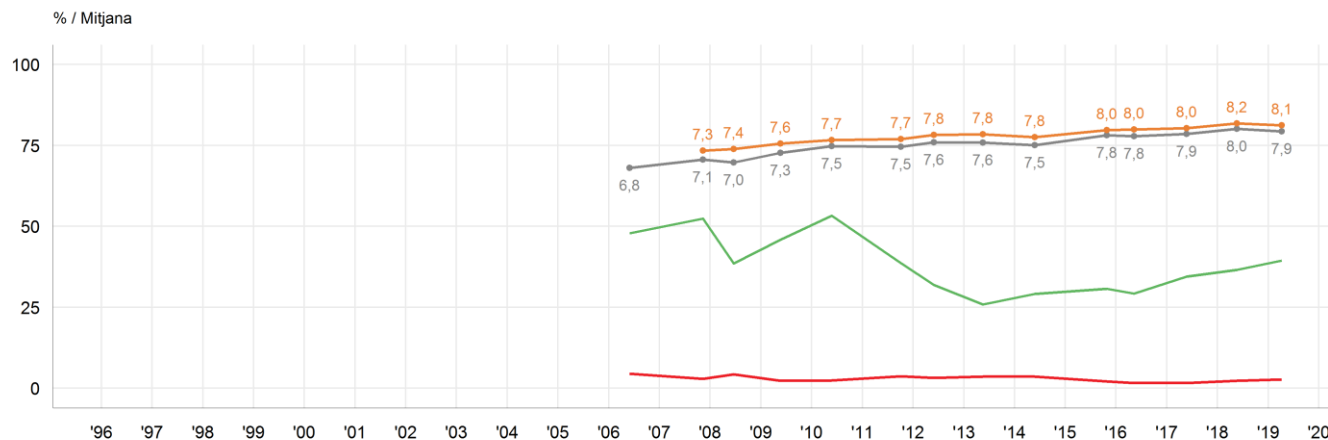
Percepció d'evolució

Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat
39,4 %	24,8 %	2,7 %

Valoració

General		Usuaris	
Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
7,9	70,0	8,1	50,8

Evolució 1996-2019



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: N 6000
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

Ha millorat
He empitjorat

Mitjana total
Mitjana usuaris



CENTRES CÍVICS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2019

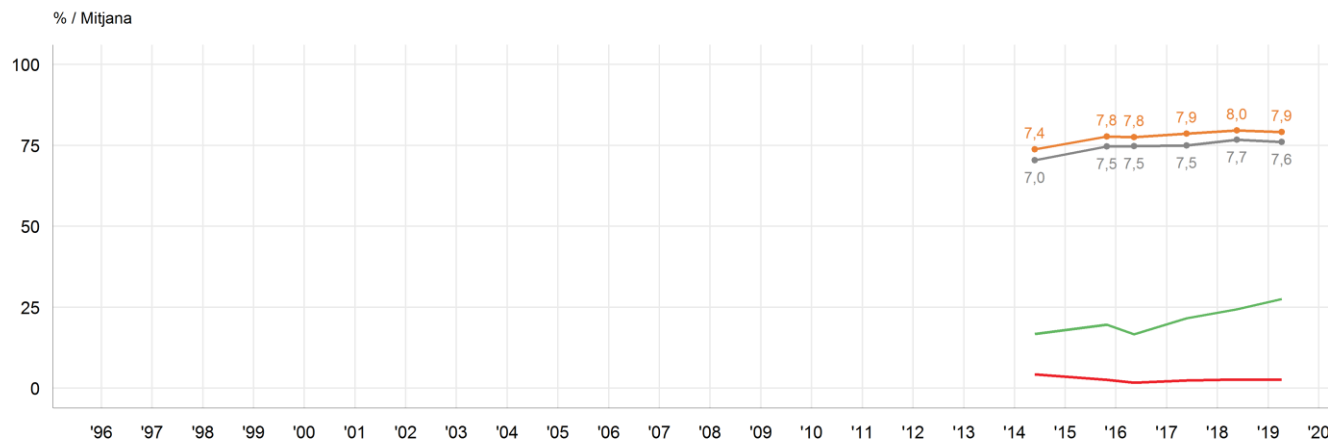
Percepció d'evolució

Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat
27,6 %	20,0 %	2,6 %

Valoració

General		Usuaris	
Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
7,6	53,2	7,9	32,0

Evolució 1996-2019





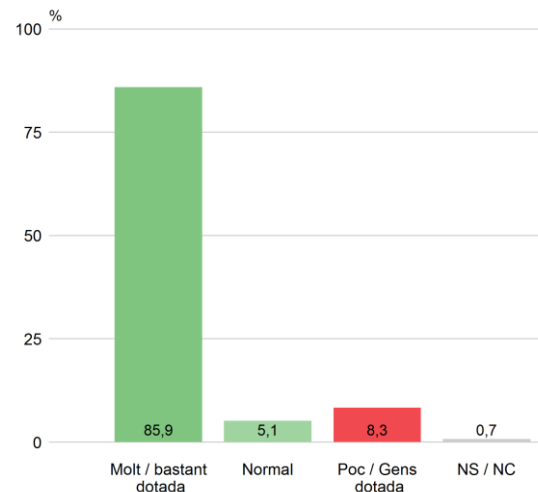
TRANSPORT A LA CIUTAT

ELS SERVEIS

MITJÀ DE TRANSPORT USAT AMB MÉS FREQUÈNCIA

TRANSPORT PÚBLIC	69,4
METRO / FGC URBÀ	37,0
AUTOBÚS	27,1
BICICLETA (BICING)	2,7
TAXI	1,3
TREN (RENFE / FGC INTERURBÀ)	0,7
TRAM VIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÓS)	0,6
TRANSPORT PRIVAT	21,6
COTXE	8,6
MOTO / CICLOMOTOR	8,4
BICICLETA (D'ÚS PARTICULAR)	3,9
PATINET / PATINET ELÈCTRIC	0,7
CAMINANT	8,7
ALTRES	0,3

VALORACIÓ DE LA DOTACIÓ TRANSPORT PÚBLIC

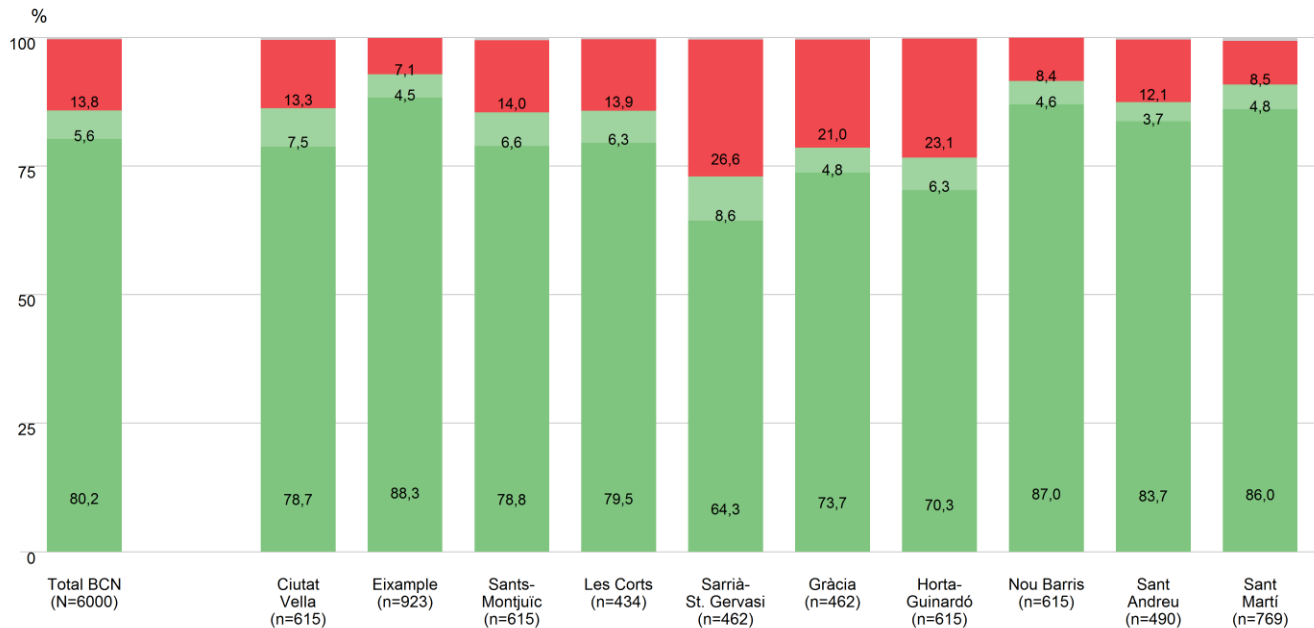




VALORACIÓ DE LA DOTACIÓ DE TRANSPORT PÚBLIC AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

ELS SERVEIS



P10.2 I el seu barri, considera que pel que fa al transport públic està molt, bastant, poc o gens dotat?

N 6000

Molt/bastant dotat
Normal

Poc/gens dotat
NS / NC



05

El barri



PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ EL DARRER ANY

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P14

En general, vostè creu que en els darrers anys el seu barri ha millorat o ha empitjorat

N 6000

Ha millorat
Està igual

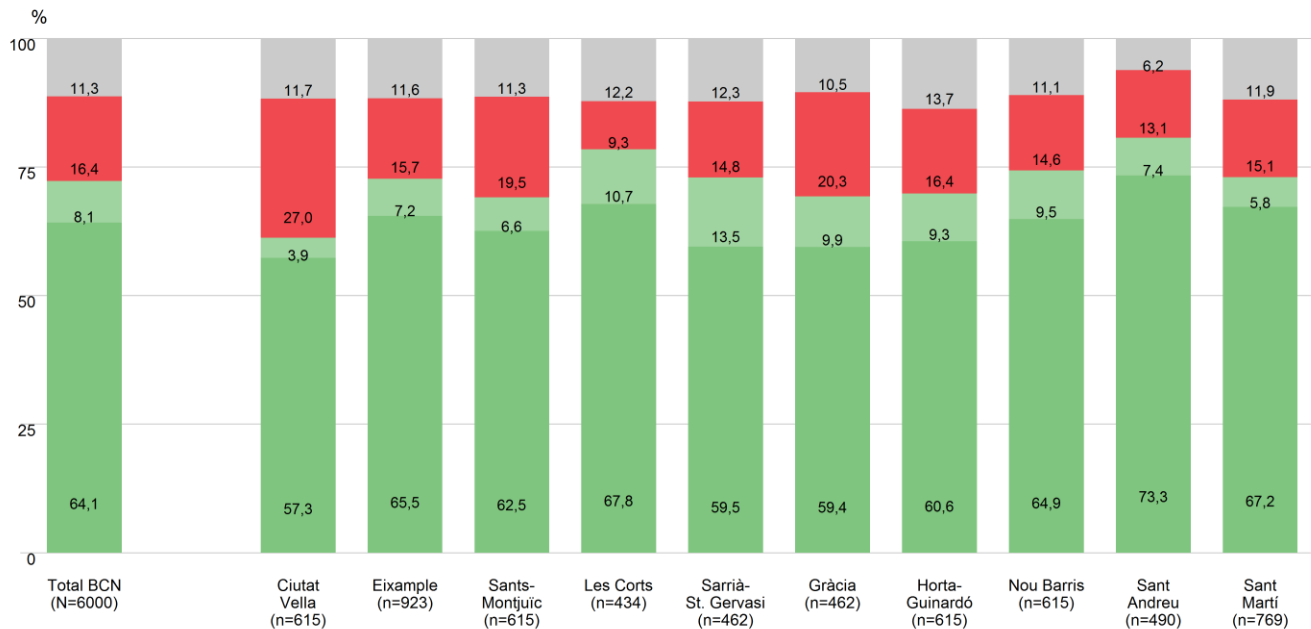
Ha empitjorat
NS / NC



PERSPECTIVES DE FUTUR

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P15

I de cara al futur, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà?

N 6000

Millorarà
Continuarà igual

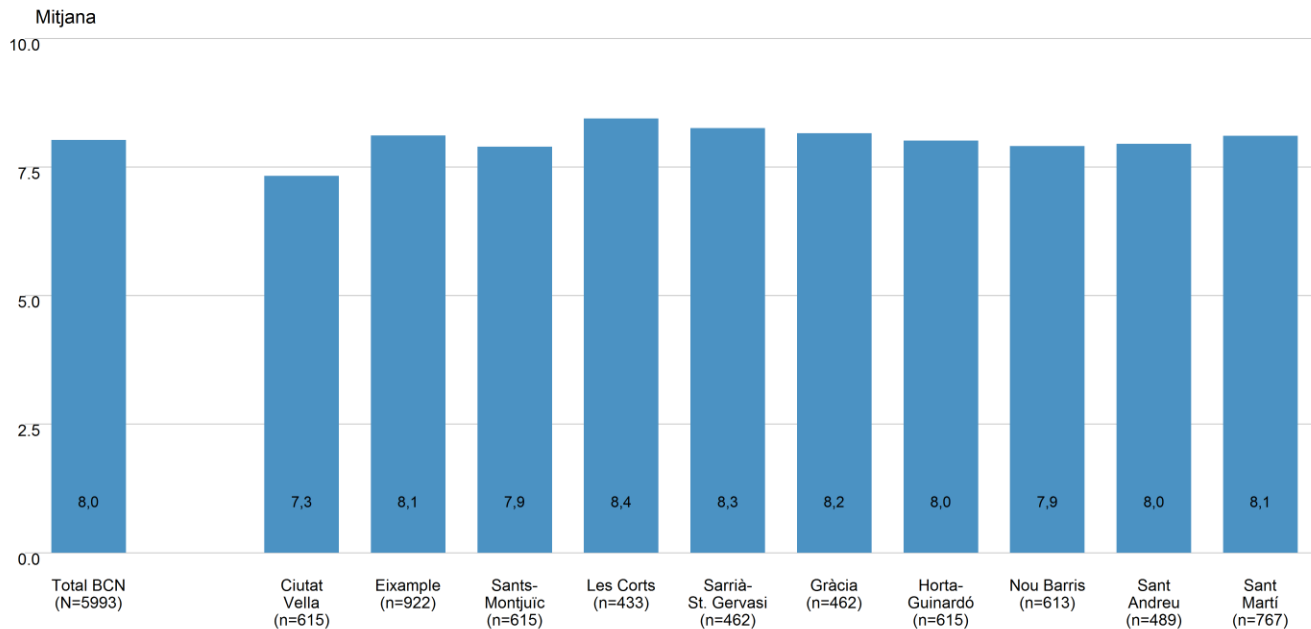
Empitjorarà
NS / NC



SATISFACCIÓ DE VIURE AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P16

Quin és el seu grau de satisfacció de viure en aquest barri?

N 6000

R 0 = gens satisfet; 10 = molt satisfet



EL QUE MÉS LI AGRADA DEL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	Total Barcelona	Ciutat Vella	L'Eixample	Sants- Montjuïc	Les Cort	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
TRANQUIL·LITAT	23,0	4,4	14,0	14,9	37,7	42,6	26,0	37,7	18,9	25,7	20,3
CORDIALITAT, FAMILIARITAT, AMBIENT	17,0	20,1	15,8	22,4	13,6	12,9	22,3	11,9	18,6	20,0	14,1
BONA SITUACIÓ	6,8	10,8	11,1	10,5	6,3	6,0	4,4	5,5	3,3	3,1	4,8
ZONES VERDES I PARCS	6,4	15	3,4	4,3	6,1	3,4	5,1	12,3	11,2	4,3	9,7
SERVEIS I EQUIPAMENTS	5,4	5,5	7,8	4,8	6,0	5,2	6,3	3,1	5,4	5,0	4,4
URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	5,1	4,6	4,2	4,3	5,0	3,4	4,9	1,7	6,1	3,6	10,5
BONES COMUNICACIONS	5,0	12	8,5	7,0	4,4	2,4	2,3	1,1	5,1	7,8	5,4
TRANSPORT PÚBLIC	3,9	2,1	3,8	5,2	1,7	2,1	2,5	4,3	5,2	5,7	4,2
ACTIVITAT COMERCIAL	3,5	3,4	6,0	3,7	2,9	4,2	3,4	1,9	3,7	3,7	1,3
ÉS MOLT CÈNTRIC	3,4	9,5	9,8	3,2	1,4	2,2	3,6	0,5	0,0	0,3	1,0
SEMBLA UN POBLE	2,9	0,5	0,4	3,3	2,1	4,3	6,5	3,0	1,7	8,0	2,0
EL MAR / LA PLATJA	1,7	7,7	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	8,0
LA MUNTANYA	1,4	0,0	0,0	1,0	0,4	1,9	1,9	4,5	4,3	0,0	0,0
DIVERSITAT / COSMOPOLITA / MULTICULT.	1,2	10,2	0,6	1,1	0,6	0,2	1,1	0,3	0,5	0,6	0,4
HI HA DE TOT	1,2	1,0	1,1	1,0	1,5	3,1	1,5	0,0	1,3	1,0	0,9
ALTRES LLOCS CONCRETES	2,6	2,2	4,7	4,1	2,3	0,0	1,7	1,7	1,7	0,8	3,6
ALTRES ASPECTES	3,1	5,3	2,0	2,6	2,9	2,2	3,2	4,6	4,1	1,9	3,7
TOT	2,1	3,3	2,5	1,3	2,6	1,8	0,7	1,3	2,5	2,5	2,1
RES	1,7	4,0	1,2	2,2	1,1	1,2	1,2	1,0	3,3	1,8	1,0
NS / NC	2,7	2,7	2,9	3,1	1,4	0,9	1,2	3,5	3,0	4,2	2,5
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(434)	(462)	(462)	(615)	(615)	(490)	(769)

P13

Què és el que més li agrada del seu barri?

N 6000
R Espontània

En negreta el que més li agrada en el conjunt de
Barcelona i a cada districte



EL QUE MÉS LI AGRADA DEL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	(n)	PRIMER	%	SEGON	%	TERCER	%
BARCELONA	6000	TRANQUIL·LITAT	23,0	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	17,0	BONA SITUACIÓ	6,8
EL RAVAL	154	DIVERSITAT / COSMOPOLITA / MULTICULTURALITAT	18,9	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	16,8	ÈSMOLT CENTRÍC	11,0
EL GÒTIC	154	BONA SITUACIÓ	16,9	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	16,7	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	13,0
LA BARCELONETA	153	EL MAR / LA PLATJA	41,9	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	31,5	BONA SITUACIÓ	4,5
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	21,4	BONA SITUACIÓ	16,8	ÈSMOLT CENTRÍC	11,1
EL FORT PIENC	153	TRANQUIL·LITAT	18,2	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	13,8	BONES COMUNICACIONS	11,9
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	20,1	BONA SITUACIÓ	13,8	TRANQUIL·LITAT	11,6
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	TRANQUIL·LITAT	16,9	ÈSMOLT CENTRÍC	13,5	BONA SITUACIÓ	12,4
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	ÈSMOLT CENTRÍC	18,8	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	15,0	TRANQUIL·LITAT	13,0
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	BONES COMUNICACIONS	15,6	TRANQUIL·LITAT	15,4	SERVEIS I EQUIPAMENTS	13,7
SANT ANTONI	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	23,9	BONA SITUACIÓ	15,7	ACTIVITAT COMERCIAL	14,2
EL POBLE SEC	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	24,5	BONA SITUACIÓ	14,9	MONTJUÏC	7,9
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	153	TRANQUIL·LITAT	25,0	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	15,6	ZONES VERDES I PARCS	10,2
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	20,9	TRANQUIL·LITAT	20,1	BONA SITUACIÓ	8,3
SANT SI BADAL	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	25,4	BONA SITUACIÓ	12,8	TRANQUIL·LITAT	11,4
LESCORTS	191	TRANQUIL·LITAT	31,9	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	17,4	SERVEIS I EQUIPAMENTS	7,8
LA MATERNITAT I SANT RAMON	173	TRANQUIL·LITAT	38,7	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	10,4	BONA SITUACIÓ	7,5
PEDRALBES	70	TRANQUIL·LITAT	59,8	ZONES VERDES I PARCS	11,0	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	4,4
SARRIÀ, LESTRESTORRES I VALLVIDRERA	154	TRANQUIL·LITAT	45,2	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	19,5	SEMBLA UN POBLE	7,3
SANT GERVAS - LA BONANOVA I EL PUTXET	154	TRANQUIL·LITAT	48,8	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	9,8	SERVEIS I EQUIPAMENTS	5,2
SANT GERVAS - GALVANY	154	TRANQUIL·LITAT	33,1	BONA SITUACIÓ	12,3	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	10,4
VALLCARCA, EL COLLI LA SALUT	154	TRANQUIL·LITAT	40,8	ZONES VERDES I PARCS	14,3	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	7,8
VILA DE GRÀCIA	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	33,9	TRANQUIL·LITAT	16,9	SEMBLA UN POBLE	12,4
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	TRANQUIL·LITAT	24,0	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	20,1	SERVEIS I EQUIPAMENTS	9,8
EL GUINARDÓ	154	TRANQUIL·LITAT	36,5	ZONES VERDES I PARCS	15,4	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	11,7
EL CARMEL I CAN BARÓ	154	TRANQUIL·LITAT	24,7	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	16,9	LA MUNTANYA	7,4
ELSBARRIS DE LA VALL D'HEBRON	153	TRANQUIL·LITAT	43,7	ZONES VERDES I PARCS	19,7	LA MUNTANYA	8,6
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	TRANQUIL·LITAT	49,5	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	13,4	SEMBLA UN POBLE	9,8
VILAPICHA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA	178	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	20,1	TRANQUIL·LITAT	18,4	ZONES VERDES I PARCS	11,3
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	173	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	19,7	TRANQUIL·LITAT	18,0	ZONES VERDES I PARCS	13,2
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	164	TRANQUIL·LITAT	17,7	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	16,3	ZONES VERDES I PARCS	10,9
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	TRANQUIL·LITAT	26,9	LA MUNTANYA	18,0	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	12,1
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	154	TRANQUIL·LITAT	25,3	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	18,1	NO HO SAP	12,4
SANT ANDREU	167	TRANQUIL·LITAT	28,0	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	21,6	SEMBLA UN POBLE	15,5
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	169	TRANQUIL·LITAT	23,8	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	19,3	BONES COMUNICACIONS	13,1
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	TRANQUIL·LITAT	30,0	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	20,1	BONES COMUNICACIONS	10,5
EL PARC, LA LACUNA I LA VILA OLÍMPICA	153	TRANQUIL·LITAT	17,8	EL MAR / LA PLATJA	14,9	ZONES VERDES I PARCS	14,3
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	154	EL MAR / LA PLATJA	19,1	TRANQUIL·LITAT	15,7	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	15,0
EL BESÓS, EL MARESME I PROVENÇALS	154	TRANQUIL·LITAT	16,2	EL MAR / LA PLATJA	13,1	ZONES VERDES I PARCS	12,1
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	18,1	TRANQUIL·LITAT	16,6	ZONES VERDES I PARCS	13,9



PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	Total Barcelona	Ciutat Vella	L'Eixample	Sants- Montjuïc	Les Cort	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
INSEGURETAT	17,7	41,0	12,6	16,7	9,6	9,3	6,1	17,1	25,0	23,1	20,1
NETEJA	8,6	4,3	6,6	11,5	8,1	11,6	9,0	9,9	8,0	5,9	9,8
ACCÉS A L'HABITATGE	6,7	5,6	9,5	8,7	5,2	6,1	13,2	4,0	3,1	4,4	6,1
SOROLLS	5,9	8,9	9,3	7,1	4,5	7,3	7,7	3,7	1,8	4,7	3,5
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	4,3	0,9	3,0	3,4	6,7	9,1	5,5	8,8	2,1	2,8	3,1
APARCAMENT	4,3	0,2	2,7	2,9	5,2	8,2	3,9	6,7	6,1	4,3	3,7
TURISME	3,8	6,9	10,0	1,1	1,6	0,0	7,3	2,2	0,0	0,2	4,8
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	2,8	0,4	5,6	1,5	6,2	4,5	2,5	1,0	0,9	1,8	2,7
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	2,8	2,4	1,0	2,9	1,6	2,7	2,4	1,5	7,2	3,3	2,8
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,6	0,0	1,6	2,3	4,4	4,0	2,8	1,7	2,1	6,2	2,3
URBANISME	2,5	0,5	0,9	0,8	2,0	1,1	4,4	7,2	3,3	2,7	2,5
MANTENIMENT	2,3	0,6	0,7	2,7	2,7	5,2	2,2	3,2	3,2	1,6	2,2
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	2,3	3,0	0,8	4,4	0,7	0,5	0,5	1,5	5,2	2,3	3,3
COMERÇ	2,1	1,0	2,4	1,9	2,4	2,6	3,6	3,3	1,2	2,7	0,9
PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, DESIGUALTAT,...	1,8	2,8	2,1	4,0	1,4	1,3	0,8	0,4	1,2	1,4	2,0
ESPAIS VERDS	1,7	0,1	1,8	2,3	3,2	2,0	1,5	1,3	1,6	2,2	1,3
DROGUES	1,7	12,7	0,2	1,1	0,5	0,4	0,0	1,2	2,1	1,4	1,2
MODEL DE CIUTAT	1,6	1,1	2,7	1,1	1,2	1,5	4,3	0,9	0,1	0,7	1,6
OBRES	1,5	0,1	2,7	0,7	0,8	1,4	0,9	0,6	0,3	3,4	2,5
OCUPES	1,2	1,0	0,5	1,8	0,0	0,9	1,6	1,9	1,7	1,2	1,5
ALTRES	5,0	3,1	5,3	5,3	8,1	7,6	5,8	3,6	4,4	4,2	4,1
CAP / RES	5,7	2,2	5,5	5,1	10,5	7,6	5,8	5,8	6,7	5,0	5,1
NS / NC	10,8	1,2	12,5	10,6	13,4	5,0	8,5	12,4	12,4	14,3	12,9
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(434)	(462)	(462)	(615)	(615)	(490)	(769)

P17

Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?

N 6000
R Espontània

En negreta el que més li agrada en el conjunt de Barcelona i a cada districte



PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	(n)	PRIMER	%	SEGON	%	TERCER	%
BARCELONA	6000	INSEGURETAT	17,7	NO HO SAP	10,4	NETEJA	8,6
EL RAVAL	154	INSEGURETAT	37,6	DROGUES	22,1	SOROLLS	12,4
EL GÒTIC	154	INSEGURETAT	31,2	TURISME	14,3	SOROLLS	11,8
LA BARCELONETA	153	INSEGURETAT	33,6	TURISME	15,0	ACCÉSA L'HABITATGE	7,2
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	154	INSEGURETAT	59,7	TURISME	9,1	ACCÉSA L'HABITATGE	5,8
EL FORT PIENC	153	INSEGURETAT	16,9	NO HO SAP	13,1	SOROLLS	10,0
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	TURISME	22,0	NO HO SAP	9,0	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	8,6
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	TURISME	18,1	NO HO SAP	15,7	INSEGURETAT	13,1
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	SOROLLS	17,0	NO HO SAP	11,1	NETEJA	11,0
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	NO HO SAP	16,9	ACCÉSA L'HABITATGE	13,6	INSEGURETAT	13,0
SANT ANTONI	154	INSEGURETAT	20,7	ACCÉSA L'HABITATGE	15,6	NO HO SAP	7,3
EL POBLE SEC	154	INSEGURETAT	29,8	ACCÉSA L'HABITATGE	11,7	SOROLLS	10,4
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	153	INSEGURETAT	20,3	NO HO SAP	13,8	NETEJA	11,5
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA	154	NETEJA	16,0	INSEGURETAT	13,6	NO HO SAP	9,8
SANTSI BADAL	154	NO HO SAP	11,6	ACCÉSA L'HABITATGE	10,8	SOROLLS	9,8
LESCORTS	191	NO HO SAP	14,7	CAP / RES	11,6	NETEJA	9,9
LA MATERNITAT I SANT RAMON	173	INSEGURETAT	15,6	MOLÈSTIES CAMP NOU	9,3	NO HO SAP	9,3
PEDRALBES	70	NO HO SAP	14,5	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	14,0	CAP / RES	10,2
SARRIÀ, L'ESTRETORRES I VALLVIDRERA	154	INSEGURETAT	13,6	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	13,1	NETEJA	11,1
SANT GERVAS - LA BONANOVA I EL PUTXET	154	NETEJA	13,7	CAP / RES	13,7	ACCÉSA L'HABITATGE	10,9
SANT GERVAS - GALVANY	154	NO HO SAP	11,7	NETEJA	9,7	SOROLLS	9,1
VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT	154	NETEJA	11,8	URBANISME	11,3	COMERC	10,3
VILA DE GRÀCIA	154	ACCÉSA L'HABITATGE	19,8	SOROLLS	13,4	NO HO SAP	7,8
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	NO HO SAP	11,6	ACCÉSA L'HABITATGE	11,1	CAP / RES	11,0
EL GUINARDO	154	NO HO SAP	16,4	NETEJA	10,1	INSEGURETAT	9,8
EL CARMEL I CAN BARÓ	154	INSEGURETAT	21,8	NETEJA	13,7	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	11,1
ELSBARRIS DE LA VALL D'HEBRON	153	INSEGURETAT	26,9	CAP / RES	13,8	OCUPES	7,2
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	INSEGURETAT	16,3	NO HO SAP	16,1	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	12,3
VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA	178	INSEGURETAT	21,4	NO HO SAP	17,9	NETEJA	9,5
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	173	INSEGURETAT	28,5	NO HO SAP	8,7	VALORS SOCIALS NEGATius / MANCA D'EDUCACIÓ / CIVISME	8,6
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	164	INSEGURETAT	27,5	NETEJA	8,5	NO HO SAP	8,4
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	INSEGURETAT	24,0	VALORS SOCIALS NEGATius / MANCA D'EDUCACIÓ / CIVISME	12,1	URBANISME	10,4
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	154	INSEGURETAT	39,1	VALORS SOCIALS NEGATius / MANCA D'EDUCACIÓ / CIVISME	12,3	DROGUES	5,2
SANT ANDREU	167	INSEGURETAT	18,0	NO HO SAP	17,5	APARCAMENT	7,1
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	169	INSEGURETAT	21,8	NO HO SAP	14,1	EQUIPAMENT I SERVEIS	9,5
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	INSEGURETAT	17,0	NETEJA	14,8	NO HO SAP	13,5
EL PARC, LA LACUNA I LA VILA OLÍMPICA	153	INSEGURETAT	17,0	TURISME	15,1	NO HO SAP	9,8
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	154	INSEGURETAT	17,1	ACCÉSA L'HABITATGE	14,2	TURISME	12,1
EL BESÓS, EL MARESME I PROVENÇALS	154	INSEGURETAT	28,4	NETEJA	7,1	NO HO SAP	6,5
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	INSEGURETAT	21,1	NO HO SAP	14,6	NETEJA	11,1

P17

Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?

N 6000
R Espontània

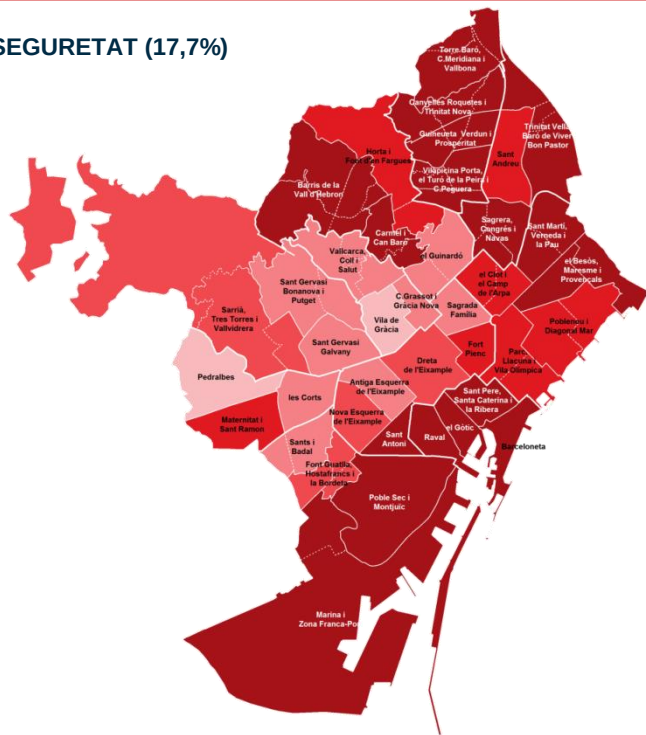


PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

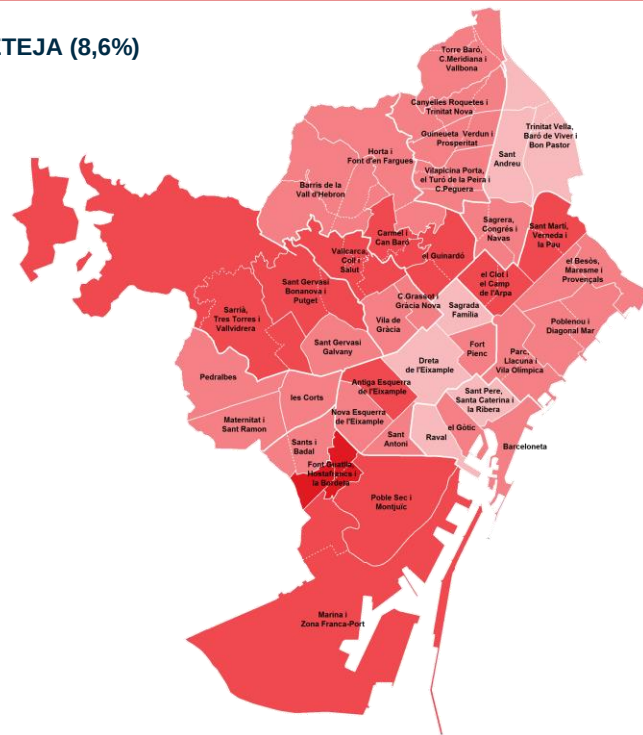
ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

INSEGURETAT (17,7%)



NETEJA (8,6%)



P17

Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?

N 6000

R Espontània

0% a <5%

5% a <10%

10% a <15%

15% a <20%

20% a 100%

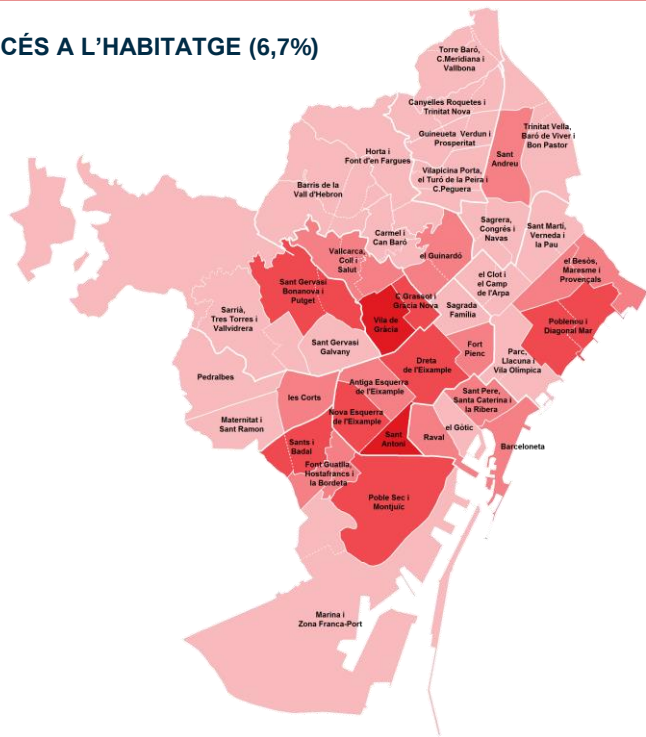


PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

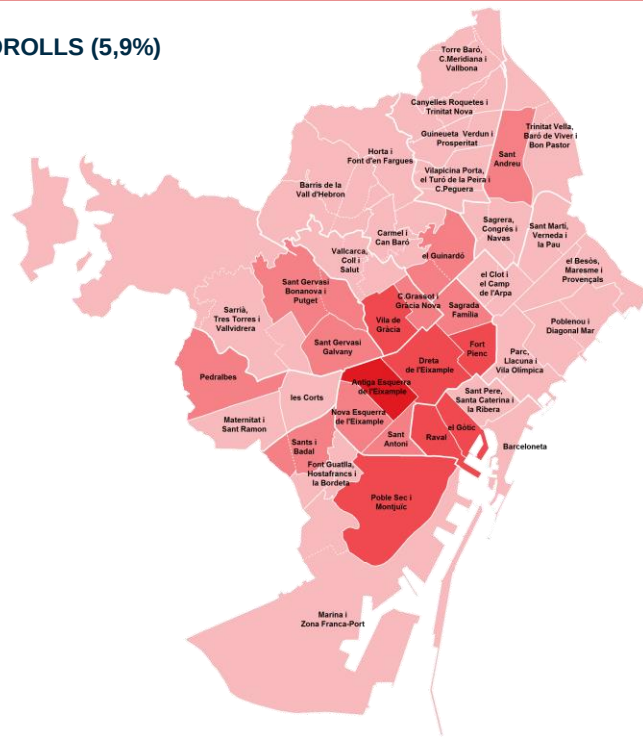
ANÀlisi PER TERRITORI

EL BARRI

ACCÉS A L'HABITATGE (6,7%)



SOROLLS (5,9%)



P17

Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?

N 6000
R Espontània

0% a <5%
5% a <10%
10% a <15%

15% a <20%
20% a 100%

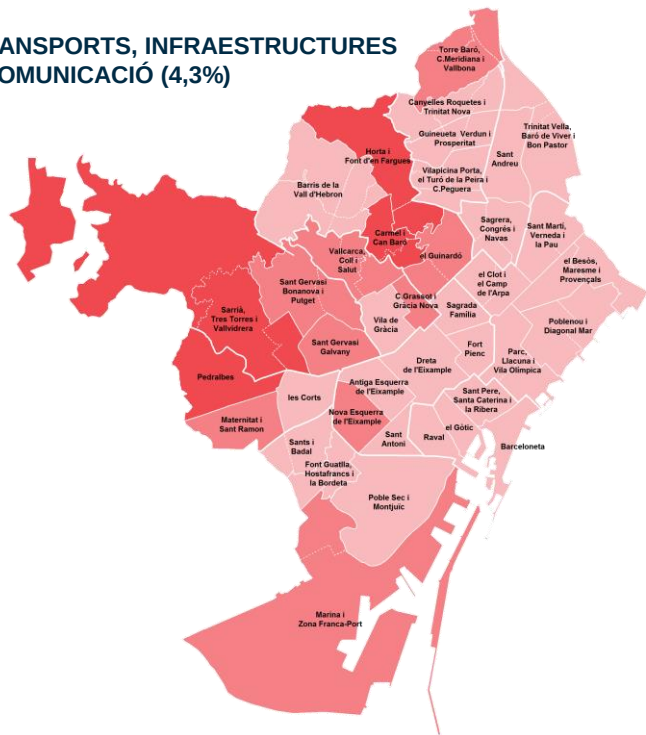


PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

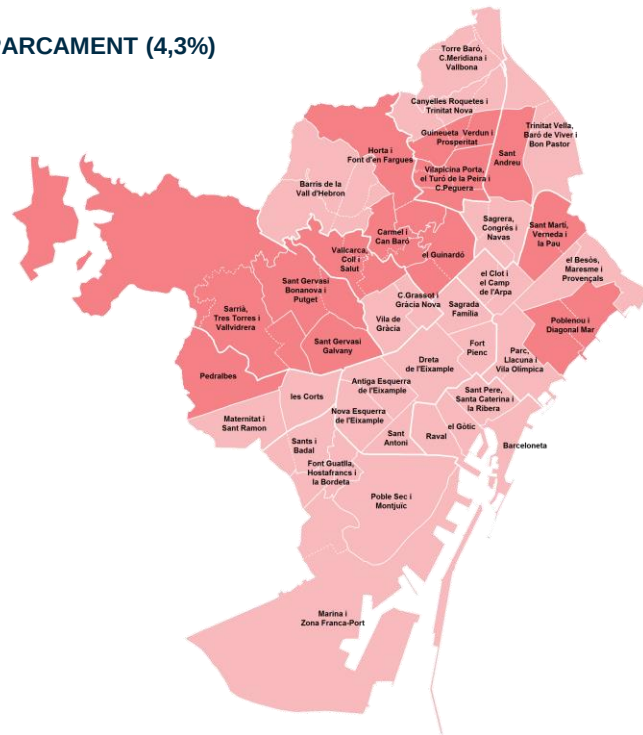
ANÀlisi PER TERRITORI

EL BARRI

TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIÓ (4,3%)



APARCAMENT (4,3%)



P17

Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?

N 6000
R Espontània

0% a <5%
5% a <10%
10% a <15%

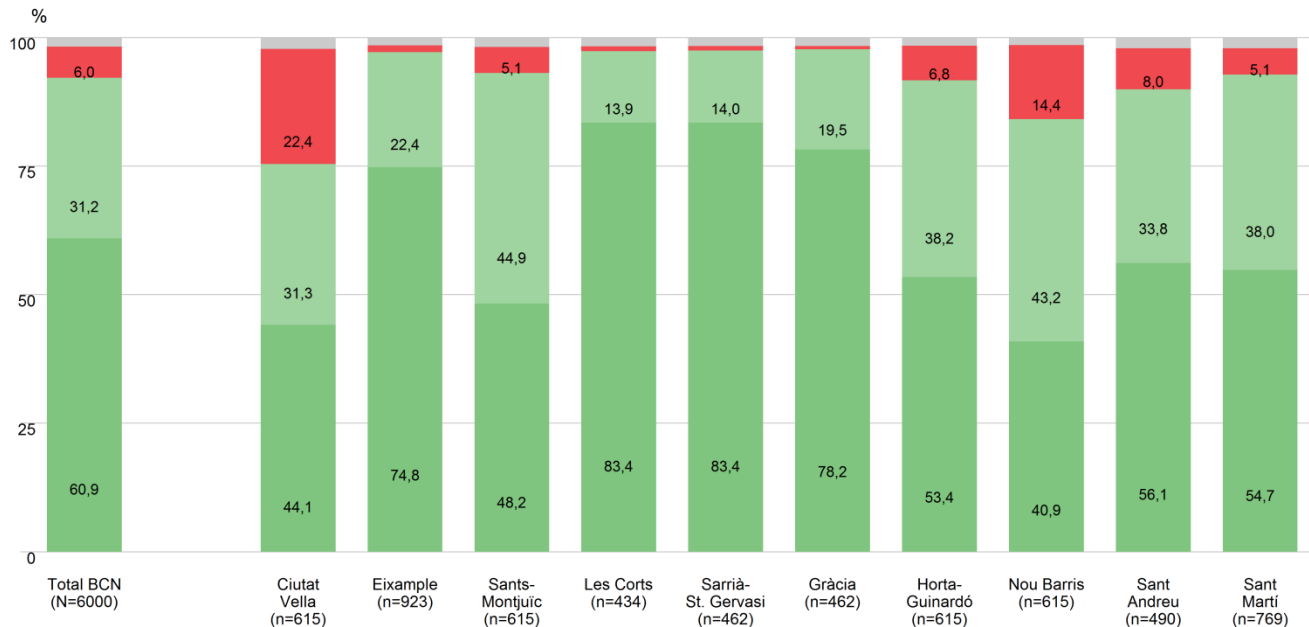
15% a <20%
20% a 100%



EL MEU BARRI RESPECTE A BARCELONA

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P18

Respecte al conjunt de la ciutat de Barcelona, creu que el seu barri és un dels millors o un dels pitjors?

N 6000

Un dels millors
Ni dels millors, ni dels pitjors

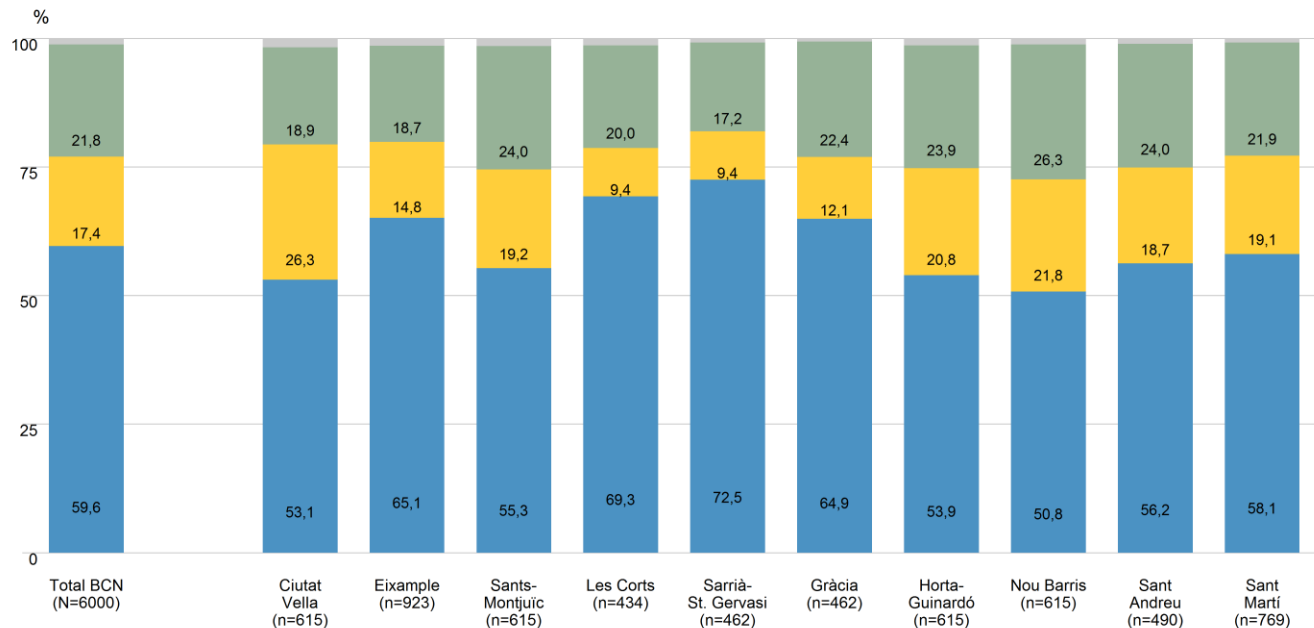
Un dels pitjors
NS / NC



LLOC DE RESIDÈNCIA PREFERIT

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P19

Si tingués la possibilitat i els mitjans per canviar de residència, vostè on aniria a viure?

N 6000

■ En el seu barri
■ Altres barri de Barcelona

■ Fora de Barcelona
■ NS / NC



VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P20

I concretament, com qualificaríeu la gestió de l'ajuntament al seu barri?

N 6000

R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

Aprovat (5 a 10)

Suspès (0 a 4)

Mitjana



PRINCIPAL DEMANDA PER AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	Total Barcelona	Ciutat Vella	L'Eixample	Sants- Montjuïc	Les Cort	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
MILLORAR LA SEGURETAT	13,8	33,5	10,7	17,4	6,8	7,1	7,2	11,3	17,9	15,9	13,4
MILLORAR LA NETEJA	11,5	10,1	9,7	13,1	11,9	15,0	13,3	10,5	10,5	9,3	12,2
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,4	2,8	6,4	7,3	9,2	11,0	7,7	6,2	11,3	14,3	8,2
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	7,0	2,1	7,3	6,3	8,6	7,4	8,6	6,5	5,4	7,8	8,5
MILLORAR EL MANTENIMENT	6,8	3,0	3,9	8,8	5,6	8,8	5,2	8,9	9,3	7,3	6,8
INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	5,3	0,4	4,3	4,2	6,9	7,9	8,0	11,4	2,7	4,7	3,7
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	5,0	8,1	6,3	4,5	4,4	3,0	8,0	3,5	4,5	2,8	5,2
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	4,3	0,3	3,0	3,9	3,4	7,4	4,1	6,8	6,3	3,7	3,5
MILLORAR L'URBANISME	3,6	2,8	3,2	3,5	3,8	1,5	7,1	5,5	2,8	2,4	4,1
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	3,5	1,1	7,3	1,6	4,5	5,9	2,6	2,9	1,7	3,9	2,2
REDUIR ELS SOROLLS	2,0	2,1	2,8	2,9	1,3	3,4	3,4	1,0	0,8	0,5	1,7
REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	1,9	4,3	5,0	1,0	0,3	0,2	2,7	0,5	0,0	0,0	2,3
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	1,6	2,8	0,9	1,8	2,8	1,5	2,3	1,0	0,4	0,7	2,5
MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	1,5	2,0	1,7	1,2	1,0	1,4	2,5	0,9	1,8	1,7	1,3
CIVISME/EDUCACIÓ	1,5	2,0	1,3	1,6	1,3	1,4	1,6	2,3	1,0	1,5	1,3
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	1,4	0,9	1,1	2,0	0,9	1,6	2,1	1,7	0,8	1,3	1,3
PROMOCIONAR / MILLORAR COMERÇ	1,1	1,3	1,2	0,7	1,4	0,4	1,6	1,5	1,2	1,5	0,8
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	1,0	0,0	1,9	0,5	0,7	1,1	0,4	0,4	0,0	2,9	1,2
ALTRES	5,9	10,7	4,4	5,1	6,1	5,5	3,4	7,2	7,0	5,3	6,4
TOT / TOTS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
CAP / RES	1,9	0,9	2,6	1,3	3,7	2,6	1,1	1,0	2,3	2,1	1,7
NS / NC	10,9	8,9	15,0	11,4	15,3	5,6	7,1	8,9	12,0	10,5	11,5
	(6000)	(615)	(923)	(615)	(434)	(462)	(462)	(615)	(615)	(490)	(769)

P21

Què demanaria a l'Ajuntament que fes pel seu barri?

N 6000

R Espontània

En negreta les demandes més importants per al barri
en el conjunt de Barcelona i a cada districte



PRINCIPAL DEMANDA PER AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	(n)	PRIMER	%	SEGON	%	TERCER	%
BARCELONA	6000	MILLORAR LA SEGURETAT	13,8	MILLORAR LA NETEJA	11,5	NO HO SAP	10,8
EL RAVAL	154	MILLORAR LA SEGURETAT	28,5	MILLORAR LA NETEJA	11,0	NO HO SAP	10,5
EL GÒTIC	154	MILLORAR LA SEGURETAT	35,1	MILLORAR LA NETEJA	11,6	NO HO SAP	11,1
LA BARCELONETA	153	MILLORAR LA SEGURETAT	34,7	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	9,9	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	9,2
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	154	MILLORAR LA SEGURETAT	41,6	MILLORAR LA NETEJA	9,1	CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	7,2
EL FORT PIENC	153	MILLORAR LA SEGURETAT	15,7	NO HO SAP	13,3	MILLORAR LA NETEJA	9,1
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	NO HO SAP	14,8	MILLORAR LA NETEJA	10,6	MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	8,5
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	NO HO SAP	18,1	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	9,7	MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	9,6
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	NO HO SAP	19,3	MILLORAR LA NETEJA	11,0	MILLORAR LA SEGURETAT	10,3
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	MILLORAR LA NETEJA	13,6	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	9,8	MILLORAR LA SEGURETAT	9,7
SANT ANTONI	154	MILLORAR LA SEGURETAT	18,8	NO HO SAP	15,7	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	11,1
EL POBLE SEC	154	MILLORAR LA SEGURETAT	26,5	MILLORAR LA NETEJA	17,6	NO HO SAP	14,3
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	153	MILLORAR LA SEGURETAT	17,6	NO HO SAP	12,4	MILLORAR LA NETEJA	11,7
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA	154	MILLORAR LA SEGURETAT	13,5	MILLORAR LA NETEJA	11,1	NO HO SAP	9,6
SANT SI BADAL	154	MILLORAR LA SEGURETAT	14,3	MILLORAR LA NETEJA	12,5	MILLORAR EL MANTENIMENT	12,3
LESCORTS	191	NO HO SAP	15,7	MILLORAR LA NETEJA	13,6	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	12,1
LA MATERNITAT I SANT RAMON	173	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	13,8	NO HO SAP	12,2	MILLORAR LA SEGURETAT	9,9
PEDRALBES	70	NO HO SAP	20,4	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	11,1	AUGMENTAR / ABARATIR L'APARCAMENT	9,6
SARRIÀ, LESTRESTORRES I VALLVIDRERA	154	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	15,7	MILLORAR LA NETEJA	14,2	MILLORAR LA SEGURETAT	8,4
SANT GERVAS- LA BONANOVIA I EL PUTXET	154	MILLORAR LA NETEJA	16,3	AUGMENTAR / ABARATIR L'APARCAMENT	9,7	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	9,0
SANT GERVAS - GALVANY	154	MILLORAR LA NETEJA	14,3	MILLORAR EL MANTENIMENT	10,4	MILLORAR LA SEGURETAT	10,4
VALLCARCA, EL COLLI I LA SALUT	154	MILLORAR LA NETEJA	18,3	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	16,9	MILLORAR L'URBANISME	12,3
VILA DE GRÀCIA	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	13,3	MILLORAR LA NETEJA	10,4	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	8,5
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	MILLORAR LA NETEJA	12,2	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	9,8	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	9,7
EL GUINARDÓ	154	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	14,4	AUGMENTAR / ABARATIR L'APARCAMENT	9,7	MILLORAR LA NETEJA	9,6
EL CARMEL I CAN BARÓ	154	MILLORAR LA SEGURETAT	14,8	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	13,6	MILLORAR LA NETEJA	13,0
ELSBARRIS DE LA VALL D'HÉBRON	153	MILLORAR LA SEGURETAT	15,0	MILLORAR EL MANTENIMENT	15,0	MILLORAR L'URBANISME	9,2
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	MILLORAR LA NETEJA	13,6	NO HO SAP	10,4	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	10,2
VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRÀ I CAN PEGUERA	178	MILLORAR LA SEGURETAT	18,7	NO HO SAP	14,8	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	12,4
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	173	MILLORAR LA SEGURETAT	17,4	NO HO SAP	12,6	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	11,0
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	164	MILLORAR LA SEGURETAT	18,1	MILLORAR EL MANTENIMENT	11,8	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	10,4
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	MILLORAR LA SEGURETAT	16,0	MILLORAR L'URBANISME	11,2	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	8,9
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	154	MILLORAR LA SEGURETAT	26,0	NO HO SAP	14,8	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	12,4
SANT ANDREU	167	MILLORAR LA SEGURETAT	13,8	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	10,8	NO HO SAP	10,7
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	169	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	18,0	MILLORAR LA NETEJA	14,8	MILLORAR LA SEGURETAT	14,0
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	MILLORAR LA NETEJA	13,5	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	12,3	MILLORAR LA SEGURETAT	10,4
EL PARC, LA LACUNA I LA VILA OLÍMPICA	153	MILLORAR LA SEGURETAT	18,3	NO HO SAP	16,7	MILLORAR LA NETEJA	10,5
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	154	NO HO SAP	13,7	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	12,3	MILLORAR LA SEGURETAT	10,6
EL BESÓS, EL MARESMÉ I PROVENÇALS	154	MILLORAR LA SEGURETAT	16,8	MILLORAR LA NETEJA	12,4	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	11,6
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	MILLORAR LA SEGURETAT	14,7	MILLORAR LA NETEJA	13,7	NO HO SAP	11,5



06

Annex

Perfil dels barcelonis per districte



RESUM PER DISTRICTE (1/8)

ANNEX

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Example	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
SEXE	HOME	46,5	51,7	45,9	47,1	45,4	44,6	44,9	46,2	46,1	46,7	47,4
	DONA	53,5	48,3	54,1	52,9	54,6	55,4	55,1	53,8	53,9	53,3	52,6
EDAT	DE 18 A 24 ANYS	7,8	8,7	7,4	7,6	7,5	9,6	6,8	7,4	8,2	7,5	7,5
	DE 25 A 34 ANYS	16,9	27,5	18,9	17,9	14,8	14,2	18,1	15,0	14,4	14,3	15,3
	DE 35 A 44 ANYS	19,1	22,4	18,6	19,7	16,6	16,6	20,6	18,4	18,6	19,4	20,1
	DE 45 A 54 ANYS	16,9	15,7	15,5	16,8	15,3	18,2	16,0	17,5	17,8	17,7	18,0
	DE 55 A 64 ANYS	14,2	10,6	14,3	14,6	15,1	14,8	13,4	14,3	13,8	15,1	14,7
	65 ANYS I MÉS	25,1	15,1	25,3	23,4	30,6	26,6	25,1	27,4	27,2	26,0	24,3
	EDAT (MITJANA)	49,7	43,7	49,4	49,1	51,7	50,8	49,3	50,9	50,8	50,1	50,0
NACIONALITAT	ESPANYOLA (SEMPRE)	74,1	43,4	73,1	71,8	83,0	81,8	77,9	80,7	71,5	80,6	74,2
	ESPANYOLA (ADQUIRIDA)	6,4	8,4	4,6	6,8	3,9	5,4	3,8	5,2	11,2	5,8	7,7
	ALTRES UNIÓ EUROPEA	6,8	17,9	9,9	7,0	4,4	5,1	9,2	3,8	1,9	3,3	6,7
	RESTA DE PAÏSOS	12,7	30,3	12,4	14,4	8,7	7,7	9,1	10,3	15,3	10,3	11,4
ESTUDIS	OBLIGATORIS NO FINALITZATS	2,4	3,1	1,4	2,8	1,2	0,2	2,0	3,1	5,3	2,0	2,6
	OBLIGATORIS	18,8	20,5	11,7	20,0	12,7	8,1	13,0	24,1	33,6	22,1	20,6
	SECUNDARIS	37,0	32,0	34,5	38,0	33,1	30,1	29,1	37,2	41,5	45,3	42,5
	UNIVERSITARIS	27,5	25,5	35,5	25,6	35,2	37,2	35,0	23,3	15,5	20,0	24,4
	POST UNIVERSITARIS	14,0	17,7	16,7	13,3	17,4	24,0	20,5	11,9	4,0	10,3	9,9
	NS / NC	0,3	1,1	0,1	0,4	0,5	0,4	0,4	0,4	0,0	0,3	0,1
SITUACIÓ LABORAL	TREBALLA PER COMPTE PROPI	11,9	14,6	14,3	9,9	11,9	23,9	14,9	7,5	6,5	8,4	9,8
	TREBALLA PER COMPTED'ALTRE	40,4	42,6	40,3	41,1	35,4	28,7	39,6	43,4	40,8	45,6	42,5
	JUBILAT/ADA / PENSIONISTA	29,1	17,5	29,9	30,6	34,0	27,4	28,9	30,1	32,2	27,8	29,1
	ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	7,4	8,9	6,0	7,4	6,2	4,3	7,4	8,3	9,3	7,9	8,0
	TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	4,5	7,8	3,0	4,1	3,8	7,3	2,5	5,7	5,7	3,5	3,8
	ESTUDIANT	6,8	8,5	6,5	6,9	8,7	8,4	6,7	5,0	5,5	6,9	6,9
% TREBALLA A BCN		42,1	47,6	45,4	40,0	35,5	45,5	45,4	37,9	37,6	42,4	42,1
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(434)	(462)	(462)	(615)	(615)	(490)	(769)



RESUM PER DISTRICTE (2/8)

ANNEX

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
LLOC DENAIXEMENT	BARCELONA CIUTAT	44,8	23,3	39,6	39,9	53,2	53,4	50,9	49,0	42,9	53,6	45,7
	RESTA DE CATALUNYA	10,5	6,6	11,9	13,6	13,7	13,4	13,4	9,2	5,3	8,3	10,1
	RESTA D'ESPANYA	18,2	14,7	20,6	17,5	15,9	14,0	13,2	21,1	23,6	16,8	18,4
	ESTRANGER	26,4	55,4	27,7	29,0	17,2	19,0	22,2	20,7	28,3	21,3	25,8
LLOC DENAIXEMENT PARES	TOTS DOS A CATALUNYA	28,7	14,2	30,0	27,6	39,2	42,6	41,5	29,1	16,1	25,0	27,0
	TOTS DOS FORA DE CATALUNYA	56,3	77,1	55,5	58,6	43,4	38,2	42,5	55,7	71,1	56,3	58,7
	UNA CATALUNYA I L'ALTRE FORA	14,8	8,2	14,3	13,8	17,4	19,2	15,1	15,0	12,8	18,4	14,3
	NO CONTESTA	0,2	0,4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,9	0,1	0,0	0,2	0,0
TEMPS VIVINT A BCN	6 MESOS A 2 ANYS	7,2	15,0	9,2	8,2	6,9	6,3	7,5	4,0	4,3	4,5	7,6
	+2 ANYS A 5 ANYS	8,5	14,8	13,4	10,0	6,0	7,7	9,7	6,1	5,2	5,6	5,6
	+5 ANYS A 10 ANYS	7,3	13,5	8,4	9,1	6,4	6,3	7,9	4,9	5,7	4,9	6,6
	+10 ANYS	38,4	37,5	34,8	37,3	34,8	38,2	35,2	42,7	45,3	37,6	39,5
	SEMPRE	38,6	19,2	34,2	35,4	45,9	41,5	39,8	42,3	39,5	47,5	40,7
LLENGUA HABITUAL	CATALÀ	39,2	18,7	43,1	36,8	56,1	48,5	59,4	40,3	21,4	39,8	35,0
	CASTELLÀ	54,8	66,1	49,7	56,7	38,0	46,2	35,7	55,0	75,4	56,9	59,2
	ALTRES	5,9	14,7	7,1	6,6	5,7	5,2	4,6	4,5	3,0	3,2	5,9
	NO CONTESTA	0,1	0,4	0,1	0,0	0,2	0,0	0,3	0,2	0,2	0,0	0,0
CATALÀ	%ENTÉN	95,4	84,5	95,0	94,8	96,6	96,7	97,4	97,3	95,1	97,5	96,5
	%PARLA	61,9	37,4	61,5	60,0	72,3	72,1	73,5	65,6	51,4	64,7	61,6
	%ESCRIU	77,2	51,4	76,1	74,9	86,6	83,9	85,4	81,2	71,2	83,0	77,7
	%NO ENTÉN, NI PARLA, NI ESCRIU	4,6	15,5	5,0	5,2	3,4	3,3	2,6	2,7	4,9	2,5	3,5
CASTELLÀ	%ENTÉN	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	%PARLA	98,6	95,0	99,1	98,2	98,7	99,4	98,6	99,1	98,5	99,7	98,7
	%ESCRIU	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
ANGLÈS	%ENTÉN	62,2	71,0	69,7	60,6	66,9	77,9	70,1	55,9	42,2	54,5	59,4
	%PARLA	49,2	63,0	57,8	46,6	55,9	65,7	58,1	42,7	29,2	39,9	42,8
	%ESCRIU	51,4	65,9	59,8	48,9	58,1	68,0	62,8	45,0	28,1	42,2	46,1
	%NO ENTÉN, NI PARLA, NI ESCRIU	37,8	29,0	30,3	39,4	33,1	22,1	29,9	44,1	57,8	45,5	40,6
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(434)	(462)	(462)	(615)	(615)	(490)	(769)



RESUM PER DISTRICTE (3/8)

ANNEX

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
RELIGIÓ	CATÒLIC PRACTICANT	11,5	6,9	12,5	11,1	12,5	17,8	7,6	13,1	10,8	10,5	10,7
	CATÒLIC NO PRACTICANT	29,3	26,3	25,5	27,8	36,4	30,9	23,2	28,7	34,8	31,4	31,3
	ALTRES CONFESSIONS CRISTIANES	4,8	6,2	3,3	4,3	3,0	3,1	3,0	5,6	9,7	5,0	4,8
	MUSULMÀ	2,7	13,8	0,7	4,3	0,5	0,2	1,0	1,2	3,1	1,8	3,2
	RELIGIONS ORIENTALS	1,1	2,2	1,0	1,0	0,0	1,6	1,8	1,2	0,6	0,0	1,5
	NOCREIENT / ATEU / AGNÒSTIC	47,4	40,7	53,0	48,6	44,5	43,2	58,8	47,3	37,9	47,6	46,9
	ALTRES	1,2	2,0	1,8	0,6	0,5	0,8	2,7	0,5	1,7	1,0	0,6
	NS / NC	2,0	2,0	2,1	2,4	2,7	2,4	1,9	2,2	1,4	2,6	1,0
IDEOLOGIA (D'1: ESQUERRA A 7: DRETA)		2,8	2,9	2,8	2,8	2,9	3,3	2,5	2,7	2,8	2,8	2,8
PERTINENÇA (D'1: ESPANYOLA 5: CATALÀ)		3,4	3,0	3,5	3,4	3,7	3,5	3,8	3,4	3,1	3,5	3,4
RECORD VOT MUNICIPALS 2015	BComú	15,6	12,6	15,3	15,1	11,6	13,9	15,6	18,4	16,6	16,5	16,7
	CIU	6,1	1,7	7,6	4,9	11,1	10,9	9,0	6,0	3,2	4,4	4,1
	C's	3,6	2,0	2,9	3,5	3,6	5,4	2,0	5,4	4,2	4,1	3,0
	ERC	10,6	5,5	9,6	11,1	15,8	9,8	14,7	9,9	8,0	12,7	11,0
	PSC-PSOE	5,3	3,4	4,6	4,7	4,7	3,0	3,3	5,5	9,6	6,4	6,0
	PP	1,2	0,6	0,9	0,9	1,4	2,4	0,2	0,9	1,8	1,4	1,3
	CUP- Capg.B	2,8	1,0	2,8	2,7	1,5	1,9	4,9	4,0	1,3	4,2	3,2
	EN BLANC / NUL	0,6	0,1	0,3	0,3	0,8	0,8	0,5	1,2	0,5	1,0	0,5
	ALTRES	0,7	0,6	0,3	0,5	0,8	0,7	0,7	0,6	0,8	1,4	1,1
	NO VA VOTAR	12,3	15,5	11,3	11,5	11,5	10,9	12,3	10,9	13,9	15,3	11,6
	NO PODIA VOTAR	17,2	38,3	15,8	18,5	11,5	13,4	13,0	13,5	19,5	13,8	17,9
	NO ESTAVA EMPADRONAT BCN	6,8	8,4	11,2	8,4	6,7	8,4	7,9	4,2	2,8	3,3	5,2
	NS / NR / NC	17,3	10,4	17,4	17,9	18,8	18,6	15,8	19,5	18,0	15,7	18,3
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(434)	(462)	(462)	(615)	(615)	(490)	(769)



RESUM PER DISTRICTE (4/8)

ANNEX

	Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
%LLEGEIXPREMSA DIÀRIAMENT	57,4	47,2	59,5	57,5	66,0	67,8	62,9	54,0	44,7	63,0	55,2
LA VANGUARDIA	40,8	31,9	41,4	45,4	48,2	58,5	41,7	42,2	30,2	38,5	34,8
EL PERIÓDICO	22,4	17,0	20,6	27,9	19,2	14,4	15,9	23,7	22,9	29,9	25,6
EL PAÍS	13,5	15,4	17,8	14,7	12,9	16,3	14,1	10,0	7,2	11,4	13,3
ARA	11,7	4,1	12,8	10,4	14,5	15,9	19,8	14,6	5,4	10,9	10,2
EL PUNT AVUI	4,0	2,5	4,5	2,9	5,3	3,8	9,0	4,0	2,3	5,2	2,8
PREMSA QUELLEGEIX (MULT.)											
EL MUNDO/ ABC/ LA RAZÓN	4,0	3,3	4,0	4,4	4,8	6,4	2,1	3,4	3,6	4,1	3,7
DIARIS DIGITALS PURS	12,0	8,8	11,5	10,8	11,7	13,5	20,5	13,3	6,5	12,1	12,7
DIARI PAPER GRATUÏT	7,7	6,8	4,7	7,1	4,1	1,8	6,3	10,0	16,6	9,0	8,6
DIARIS ESPORTIUS	7,6	6,4	5,2	7,8	8,8	7,2	4,9	7,2	12,1	9,0	8,4
ALTRES	7,9	11,1	10,1	9,3	5,9	11,8	10,2	5,5	3,7	5,2	6,6
NS/ NC	4,0	3,3	4,7	3,2	3,9	1,5	2,5	6,1	4,9	4,6	4,2
NOLLEGEIXEN PREMSA	17,4	30,5	17,1	13,9	16,9	10,6	12,8	15,5	26,0	14,1	18,7
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(434)	(462)	(462)	(615)	(615)	(490)	(769)



RESUM PER DISTRICTE (5/8)

ANNEX

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
CANAL TVQUEMIRA (MULT.)	LA 1	21,1	17,4	16,6	22,4	19,5	24,8	15,9	20,2	29,7	23,5	21,0
	LA 2	7,8	8,3	7,9	5,6	5,7	9,6	9,3	8,2	9,3	5,9	7,6
	TV3 / CANAL 3-24	48,1	30,5	47,9	49,4	52,7	50,6	61,2	51,6	38,0	53,1	46,4
	CANAL 33 / CANAL SÚPER 3	4,0	3,0	3,5	3,3	2,5	4,9	8,0	5,0	3,2	3,7	3,4
	ANTENA 3	22,5	20,0	17,8	23,6	15,9	20,6	11,7	24,9	33,7	25,5	25,8
	TELE5	17,7	18,9	13,1	23,4	13,2	10,3	7,9	22,2	27,7	19,9	17,6
	CUATRO	9,7	11,7	6,6	8,9	6,0	5,1	9,1	11,2	16,6	12,2	9,9
	LA SEXTA	23,7	20,3	23,0	22,9	24,4	22,9	23,0	25,8	26,9	25,1	22,7
	CANALS D'ENTRETENIMENT, SÈRIES	32,2	30,5	34,1	32,1	31,3	36,8	32,9	32,7	27,4	30,9	31,8
	ALTRES	24,5	24,3	22,2	25,4	23,1	27,4	23,9	25,8	26,6	22,4	24,5
	NOMIRA TV	5,6	9,5	8,4	4,4	7,4	5,3	5,2	4,0	1,9	3,6	6,6
	NOTÉTV	1,6	5,3	1,4	2,6	0,0	1,1	1,6	1,3	0,3	0,6	1,7
	NS / NC	0,6	0,5	1,0	0,2	0,9	0,9	1,3	0,5	0,8	0,5	0,2
%TELÈFON MÒBIL		99,4	98,8	99,8	99,2	99,2	99,8	99,0	98,8	99,2	99,7	99,8
%ÚS INTERNET <30 DIES		90,3	90,4	91,9	89,1	89,5	94,7	93,7	87,6	86,9	90,3	89,8
%ÚS E-CORREU <30 DIES		80,4	78,2	84,4	78,2	82,2	89,6	86,5	77,1	69,5	79,8	79,7
%PARTICIPA EN XARXES SOCIALS		60,6	63,3	65,7	57,0	57,1	59,0	68,0	57,7	53,2	57,5	63,6
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(434)	(462)	(462)	(615)	(615)	(490)	(769)



RESUM PER DISTRICTE (6/8)

ANNEX

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
SEXEMEMBRELLAR AMB +INGRESSOS	HOME	60,2	64,5	55,3	61,2	57,4	63,6	57,9	59,9	63,3	60,3	61,0
	DONA	39,8	35,5	44,7	38,8	42,6	36,4	42,1	40,1	36,7	39,7	39,0
EDAT MEMBRELLAR AMB +INGRESSOS	MENYS DE 18 ANYS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
	DE 18 A 24 ANYS	2,5	3,9	3,6	3,1	2,5	0,8	1,9	1,5	2,5	1,1	2,9
	DE 25 A 34 ANYS	14,3	25,1	15,6	15,3	12,6	12,1	16,3	12,9	13,3	10,4	12,7
	DE 35 A 44 ANYS	19,7	22,4	19,6	20,9	16,5	16,2	20,2	18,9	18,5	22,1	20,6
	DE 45 A 54 ANYS	20,0	19,2	17,9	20,6	17,8	23,0	16,4	20,3	21,7	20,4	21,1
	DE 55 A 64 ANYS	16,3	13,1	15,2	16,9	18,2	17,3	18,1	17,3	14,9	17,1	16,2
	65 ANYS I MÉS	27,1	16,3	28,0	23,2	32,3	30,3	27,2	29,0	28,8	29,0	26,5
ESTUDIS MEMBRE LLAR AMB +INGRESSOS	OBLIGATORIS NO FINALITZATS	2,3	3,9	0,9	1,6	1,0	0,7	1,8	3,5	5,0	2,1	2,9
	OBLIGATORIS	18,0	19,3	11,5	19,9	12,4	6,7	10,6	23,5	34,0	20,5	19,4
	SECUNDARIS	32,7	29,2	31,2	35,6	27,1	21,9	26,4	30,9	37,7	39,9	39,0
	UNIVERSITARIS	30,6	26,6	37,7	29,4	39,1	39,6	38,1	28,5	17,7	24,4	27,6
	POST UNIVERSITARIS	14,5	16,8	17,3	12,3	19,1	28,6	21,9	11,0	4,0	11,7	9,5
SITUACIÓ LABORAL MEMBRELLAR AMB +INGRESSOS	NS / NC	1,8	4,1	1,4	1,3	1,4	2,5	1,2	2,6	1,6	1,4	1,6
	TREBALLA PER COMPT PROPI	13,8	17,0	16,5	10,8	12,7	27,2	17,0	10,5	8,8	10,1	10,7
	TREBALLA PER COMPT D'ALTRI	49,6	55,2	48,0	52,7	44,5	37,0	48,0	51,6	49,9	54,1	52,0
	JUBILAT/ADA / PENSIONISTA	30,7	19,1	30,2	29,8	35,8	30,0	30,0	33,2	35,0	31,9	30,3
	ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	3,1	3,5	2,2	2,6	3,0	2,4	3,0	3,1	4,9	2,8	3,5
	TASQUES DE LA LLAR (NO	0,9	1,5	0,6	0,9	0,9	1,4	0,8	0,5	1,0	0,2	1,3
	ESTUDIANT	1,3	2,9	1,9	2,5	2,5	0,4	1,0	0,7	0,2	0,1	1,4
	NO CONTESTA	0,7	0,8	0,6	0,7	0,6	1,7	0,2	0,5	0,2	0,7	0,7
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(434)	(462)	(462)	(615)	(615)	(490)	(769)



RESUM PER DISTRICTE (7/8)

ANNEX

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
TIPUS DEFAMÍLIA	PERSONA SOLA	17,3	17,9	21,7	15,5	16,2	18,3	18,5	15,9	16,6	14,3	15,7
	PARELLA SOLA	27,3	22,7	26,4	27,8	30,8	28,6	29,7	27,8	22,6	26,1	30,5
	PARELLA AMB FILLS	32,2	27,4	25,2	32,0	32,6	34,3	30,9	33,7	37,7	38,3	32,9
	MONO-PARENTAL AMB FILLS	11,1	8,4	9,2	10,8	11,0	10,5	9,1	13,0	16,1	13,1	10,0
	ALTRES FAMÍLIA	4,5	7,3	5,8	3,7	2,9	3,3	4,5	4,6	4,3	3,0	4,5
	ALTRES SITUACIONS	7,7	16,3	11,8	10,3	6,5	5,0	7,3	5,0	2,6	5,2	6,4
BASE HABITATGES												
NOMBREDEPERSONES VIUEN A L'HABITATGE		2,1	2,1	1,9	2,1	2,1	2,0	2,0	2,1	2,2	2,2	2,1
NOMBREDEPERSONES TREBALLEN DEL'HABITATGE		1,0	1,1	1,0	1,0	0,9	0,9	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0
%TELÈFON FIXA CASA		81,8	64,8	81,4	79,6	87,6	85,1	80,5	83,0	82,8	87,5	83,2
%ORDINADOR A CASA		84,8	83,0	89,2	84,8	85,4	93,1	90,6	80,1	76,2	83,1	81,9
%INTERNET (EN QUALEVOL SUPORT, INCLÒS MÒBIL)		88,8	85,8	91,8	88,1	86,7	94,1	92,3	87,3	83,4	88,3	87,3
%TELEVISIÓ A CASA		94,7	85,8	94,1	93,1	97,4	93,6	92,9	96,1	99,0	99,1	94,7
%CANAL O PLATAFORMA DE PAGAMENT		52,7	45,8	58,5	44,9	56,7	63,1	60,5	46,7	47,4	51,2	51,4
%AMB RENTADORA A CASA		98,2	96,2	98,5	97,9	98,6	98,7	98,6	97,4	98,9	98,4	98,5
%AMB RENTAPLATS A CASA		49,4	27,7	50,2	44,1	64,7	66,3	52,7	46,1	44,6	51,2	49,1
%AMB PERSONA QUE AJUDA A LLAR OCURA DEFAMILIARS		24,3	14,2	32,7	18,6	34,6	47,7	28,4	16,1	14,9	15,8	19,5
%AMB MÚTUA MÈDICA PRIVADA		44,5	33,4	52,1	42,4	61,4	71,2	51,4	39,1	24,7	37,0	37,5
%AMB GOS O GOSSES A CASA		17,0	17,1	14,7	14,1	12,2	20,2	13,7	18,5	19,4	21,5	18,5
%COTXEA CASA		51,0	23,8	44,3	48,4	59,0	62,1	52,6	58,9	52,2	55,2	54,0
NOMBREDE COTXES A CASA		0,6	0,2	0,5	0,5	0,7	0,7	0,6	0,7	0,6	0,6	0,6
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(434)	(462)	(462)	(615)	(615)	(490)	(769)



RESUM PER DISTRICTE (8/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
BASE HABITATGES												
RÈGIM D'ETAT DEL HABITATGE	PROPIETAT	54,3	29,7	44,8	54,3	57,2	45,4	53,4	61,7	66,5	63,1	63,0
	LLOGUER	42,0	65,3	50,7	41,5	37,4	51,5	44,4	36,9	29,5	32,4	33,7
	CESSIÓ GRATUÏTA	2,0	2,3	3,0	2,3	3,9	1,9	1,1	0,5	2,4	1,8	1,3
	OCUPADA	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,2	0,6	0,3	0,0
	HABITACIÓ	0,9	1,4	1,3	1,3	0,4	0,0	0,4	0,7	0,3	0,5	1,8
ALTRES / NS / NC		3,1	1,2	0,2	0,5	1,1	1,2	0,6	0,1	0,7	1,7	0,2
M2 DE PIS - CASA		76,3	65,7	81,0	71,2	84,5	93,3	76,8	72,3	68,2	75,6	73,9
INGRESSOS MENSUALS		2157,5	1782,1	2440,7	1931,3	2569,3	2768,2	2374,3	2068,8	1685,4	2059,0	1985,5
EVO. ECONOMIA FAMILIAR	HA MILLORAT	19,1	17,9	18,3	18,4	20,3	16,4	20,0	21,8	16,6	18,9	21,8
	ESTÀ IGUAL	51,9	53,8	53,6	49,7	53,7	53,0	50,0	49,6	50,1	50,8	54,3
	HA EMPITJORAT	27,8	27,2	26,9	30,7	24,4	28,6	28,6	27,4	31,7	30,1	23,2
NS / NC		1,2	1,1	1,2	1,1	1,5	2,0	1,4	1,2	1,6	0,2	0,7
% ES PODEN PERMETRE VACANCES		80,8	71,2	86,7	80,4	84,0	88,5	85,0	79,5	69,1	75,4	81,9
% PERMETRE APARTAMENT DE PROTECCIÓ A CADA 2 DIES		96,9	92,6	97,8	95,8	97,4	98,8	98,5	98,1	95,5	98,3	95,9
% PODEN FER FRONT A DESPESA DE 650€		70,7	57,3	76,8	68,1	80,3	79,3	74,9	69,4	59,3	71,3	68,1
% PODEN MANTENIR HABITATGE ADEQUAT A L'HIVERN		84,7	72,3	89,1	82,0	89,3	93,0	89,3	82,4	74,9	83,4	86,6
CLASSES SOCIAL SUBJECTIVA	MITJANA - ALTA / ALTA	8,4	8,0	8,9	4,7	14,9	25,5	10,2	4,4	2,6	5,4	6,5
	MITJANA	50,2	38,3	56,9	50,4	57,8	53,8	55,4	51,4	36,7	48,6	49,4
	MITJANA - BAIXA / BAIXA	37,4	37,4	37,4	37,4	37,4	37,4	37,4	37,4	37,4	37,4	37,4
NS / NC		4,0	9,6	3,4	4,0	5,2	4,8	2,5	4,5	3,7	2,5	3,1
NIVELL SOCIOECONÒMIC	ALT	12,4	16,9	15,6	9,6	11,4	28,4	17,0	7,8	5,3	8,0	7,6
	MITJA	66,7	60,4	71,3	68,9	73,1	61,9	69,3	66,1	54,2	69,2	69,1
	BAIX	20,8	22,7	13,1	21,5	15,5	9,8	13,7	26,1	40,5	22,9	23,3
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(434)	(462)	(462)	(615)	(615)	(490)	(769)



ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc



**Ajuntament
de Barcelona**

