



Ajuntament
de Barcelona

Enquesta de Serveis Municipals 2018

Resum de resultats

3 d'abril al 6 de juliol de 2018



Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r18021

ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS 2018 RESUM DE RESULTATS

3 D'ABRIL AL 6 DE JULIOL DE 2018

Departament d'Estudis d'Opinió - Gabinet Tècnic de Programació
Oficina Municipal de Dades

C/ Avinyó, 32, 2a planta
Tel. 934 027 918
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitjà sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



ÍNDEX

003	FITXA TÈCNICA
005	PRESENTACIÓ
007	1. PERFIL DELS BARCELONINS
013	2. IMATGE DE LA CIUTAT
027	3. GESTIÓ MUNICIPAL
034	4. ELS SERVEIS MUNICIPALS
066	5. EL BARRI
082	ANNEX. PERFIL DELS BARCELONINS PER DISTRICTE



FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Població de Barcelona de 18 anys i més.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

6.000 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (CAPI) al domicili..

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels 73 barris amb el sexe, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats. A més, s'han establert quotes marginals per persones en situació d'atur.

AFIXACIÓ

Fixa per cadascun dels 39 grans barris (veure taula adjunta). Dins dels grans barris l'afixació és proporcional a la població segons el Padró municipal d'habitants..

PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real en cadascun dels estrats definits per l'encreuament del gran barri, el sexe i l'edat dels ciutadans per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 1,4\%$ per al conjunt de la mostra. Per a cadascun dels districtes el marge d'error és el següent:

Ciutat Vella	4,5%	Gràcia	4,7%
Eixample	3,4%	Horta - Guinardó	4,2%
Sants - Montjuïc	4,2%	Nou Barris	4,3%
Les Corts	5,1%	Sant Andreu	4,7%
Sarrià - Sant Gervasi	4,7%	Sant Martí	3,8%

DATA DE REALITZACIÓ

Del 3 d'abril al 6 de juliol de 2018..

EMPRESA TREBALL DE CAMP GESOP

ORGANISME PROMOTOR Oficina Municipal de Dades



FITXA TÈCNICA

Districte (10)		Gran Barri (39)		n	marge d'error	Població >=18 anys	Barri (73)
1 - Ciutat Vella	el Raval	154	8,1	39.210	el Raval		
	el Gòtic	153	8,1	12.960	el Barri Gòtic		
	la Barceloneta	154	8,0	13.023	la Barceloneta		
	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	154	8,0	19.240	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera		
2 - Eixample	el Fort Pienc	153	8,1	26.594	el Fort Pienc		
	la Sagrada Família	154	8,1	44.628	la Sagrada Família		
	la Dreta de l'Eixample	154	8,1	37.035	la Dreta de l'Eixample		
	l'Antiga Esquerra de l'Eixample	154	8,1	36.019	l'Antiga Esquerra de l'Eixample		
	la Nova Esquerra de l'Eixample	154	8,1	50.367	la Nova Esquerra de l'Eixample		
	Sant Antoni	154	8,1	33.265	Sant Antoni		
3 - Sants - Montjuïc	el Poble Sec	154	8,1	33.873	el Poble Sec		
	la Marina	153	8,1	921	la Marina del Prat Vermell		
			25.455	la Marina de Port			
	la Font de la Guatlí, Hostafrancs i la Bordeta	154	8,1	8.869	la Font de la Guatlí		
			13.613	Hostafrancs			
			15.889	la Bordeta			
	Sants i Sants-Badal	154	8,1	20.719	Sants-Badal		
			34.558	Sants			
4 - Les Corts	les Corts	182	7,4	38.881	les Corts		
	la Maternitat i Sant Ramon	168	7,7	20.399	la Maternitat i Sant Ramon		
	Pedralbes	70	11,9	9.433	Pedralbes		
5 - Sarrià - Sant Gervasi	Sarrià, les Tres Torres i Vallvidrera	154	8,1	3.617	Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes		
			19.179	Sarrià			
			12.767	les Tres Torres			
	Sant Gervasi-la Bonanova i el Putxet	154	8,1	20.325	Sant Gervasi-la Bonanova		
			24.272	el Putxet i el Farró			
	Sant Gervasi-Galvany	154	8,1	38.825	Sant Gervasi-Galvany		
6 - Gràcia	Vallcarca, el Coll i la Salut	154	8,1	12.969	Vallcarca i els Penitents		
			6.243	el Coll			
			11.076	la Salut			
	la Vila de Gràcia	154	8,1	42.794	la Vila de Gràcia		
	el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova	154	8,1	29.481	el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova		

7 - Horta - Guinardó	el Guinardó	154	8,1	21.976	el Baix Guinardó
				31.124	el Guinardó
	el Carmel i Can Baró	154	8,1	7.713	Can Baró
				26.686	el Carmel
8 - Nou Barris	els Barris de la Vall d'Hebron	153	8,1	9.851	la Teixonera
				5.971	Sant Genís dels Agudells
				4.262	Montbau
				4.902	la Vall d'Hebron
9 - Sant Andreu	Hor ta i la Font d'en Far gues	154	8,1	7.732	la Font d'en Far gues
				22.044	Hor ta
	Vilapicina, Porta, el Turó de la Peira i Can Peguera	178	7,5	21.865	Vilapicina i la Torre Llobeta
				20.663	Porta
10 - Sant Martí	la Guineueta, Verdun i la Prosperitat	173	7,6	12.990	la Guineueta
				10.426	Verdun
				22.290	la Prosperitat
	Canyelles, les Roquetes i la Trinitat Nova	164	7,8	5.885	Canyelles
11 - Sant Martí	Torre Baró, Ciutat Meridiana i Vallbona	100	10,0	2.231	Torre Baró
				8.396	Ciutat Meridiana
				1.034	Vallbona
12 - Sant Martí	la Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	161	7,9	8.016	la Trinitat Vella
				2.035	Baró de Viver
				9.624	el Bon Pastor
	Sant Andreu	170	7,7	48.077	Sant Andreu
13 - Sant Martí	la Sagrera, el Congrés i Navas	173	7,6	24.948	la Sagrera
				11.944	el Congrés i els Indians
				18.894	Navas
14 - Sant Martí	el Clot i el Camp de l'Arpa	154	8,1	33.068	el Camp de l'Arpa del Clot
				22.875	el Clot
	el Parc, la Llacuna i la Vila Olímpica	153	8,1	12.552	el Parc i la Llacuna del Poblenou
				7.459	la Vila Olímpica del Poblenou
15 - Sant Martí	el Poblenou i Diagonal Mar	154	8,1	27.400	el Poblenou
				10.524	Diagonal Mar i el Front Marítim del Poblenou
	el Besòs, el Mar esme i Provençals	154	8,1	18.452	el Besòs i el Mar esme
				17.269	Provençals del Poblenou
16 - Sant Martí	Sant Martí, la Verneda i la Pau	154	8,1	22.066	Sant Martí de Provençals
				24.509	la Verneda i la Pau



PRESENTACIÓ

L'Enquesta de Serveis Municipals entrevista cada any 6000 barcelonins i barcelonines amb l'objectiu de conèixer la seva opinió sobre la ciutat i sobre la gestió municipal. Es tracta d'una enquesta amb dos aspectes que li atorguen un enorme potencial analític. En primer lloc, la seva llarga trajectòria permet una sòlida anàlisi evolutiva i, en segon, la grandària de la mostra possibilita l'anàlisi territorial, no només a nivell de districte sinó també de gran barri. A aquests dos nivells d'anàlisi afegim un tercer: l'anàlisi comparativa, ja que els principals indicadors es presenten comparats per als àmbits de Barcelona, Catalunya i Espanya.

L'informe s'estructura en cinc parts: a la primera es dibuixa un retrat dels barcelonins i les barcelonines en funció d'un seguit de variables socials, econòmiques i

demogràfiques; la segona recull els principals indicadors de ciutat (percepció de l'evolució, satisfacció de viure-hi i principals problemes); a la tercera s'examina la gestió municipal i es recullen les principals demandes per a la ciutat; la quarta analitza amb detall la valoració i la percepció de l'evolució dels serveis municipals tant entre el conjunt de la població com entre els seus usuaris, i, per últim, la cinquena presenta els indicadors més significatius en l'àmbit dels barris.



SIGLES

B

Base. Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



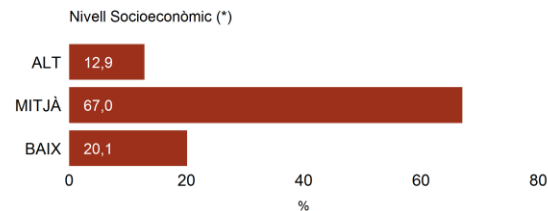
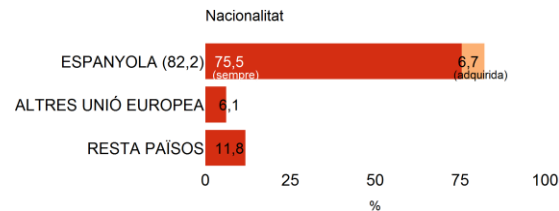
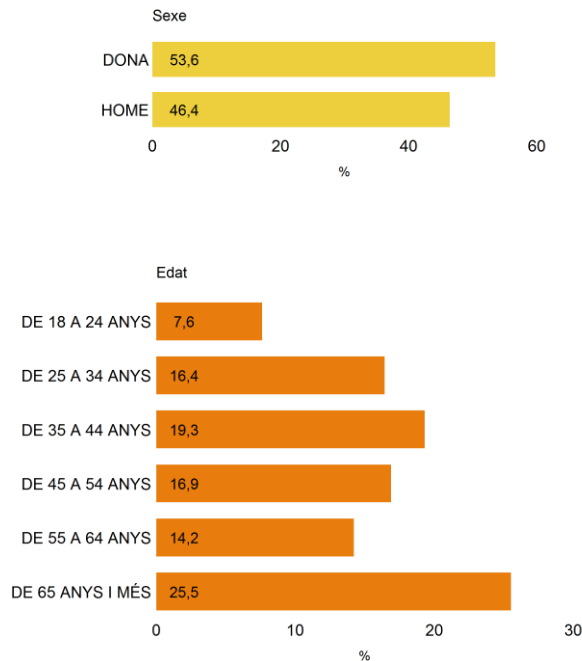
01

Perfil dels barcelonins



DADES PERSONALS

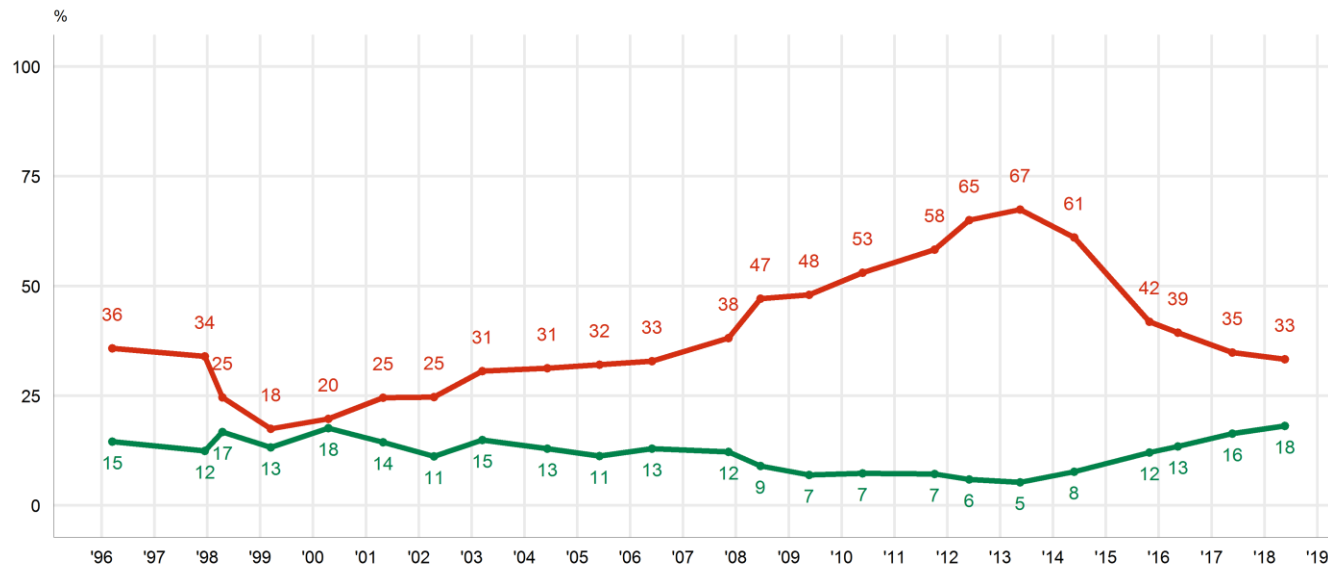
PERFIL DELS BARCELONINS





ECONOMIA FAMILIAR

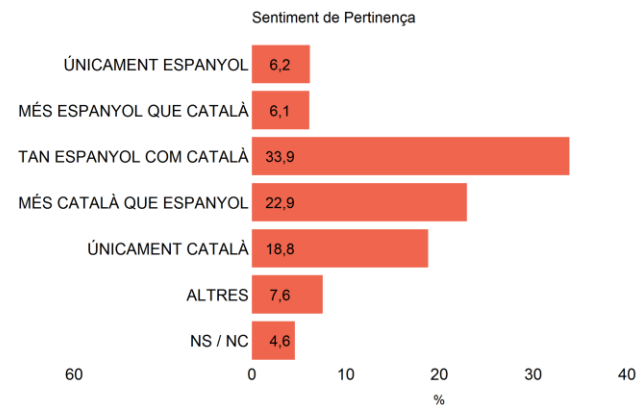
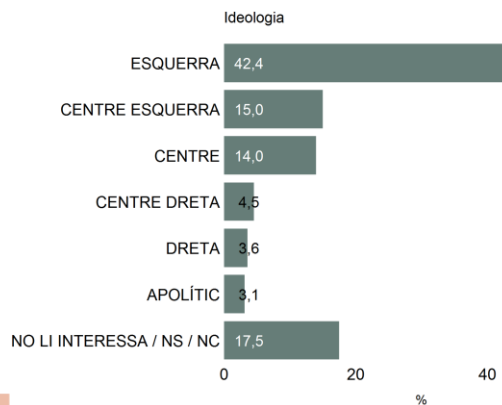
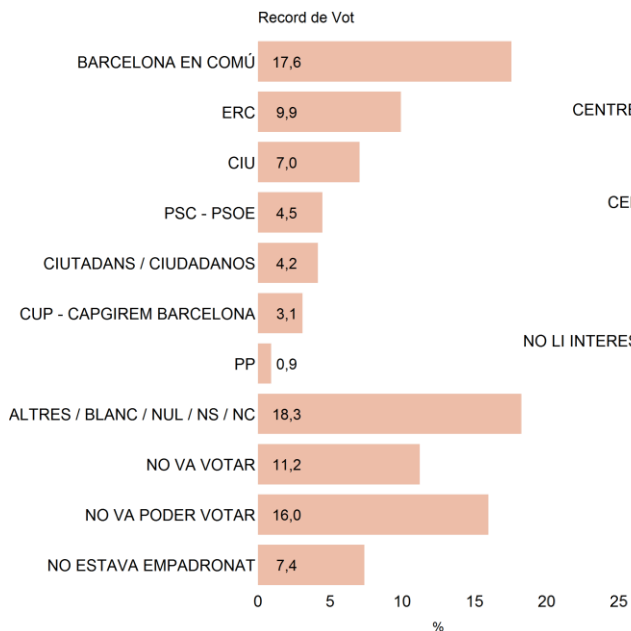
PERFIL DELS BARCELONINS





POSICIONAMENT

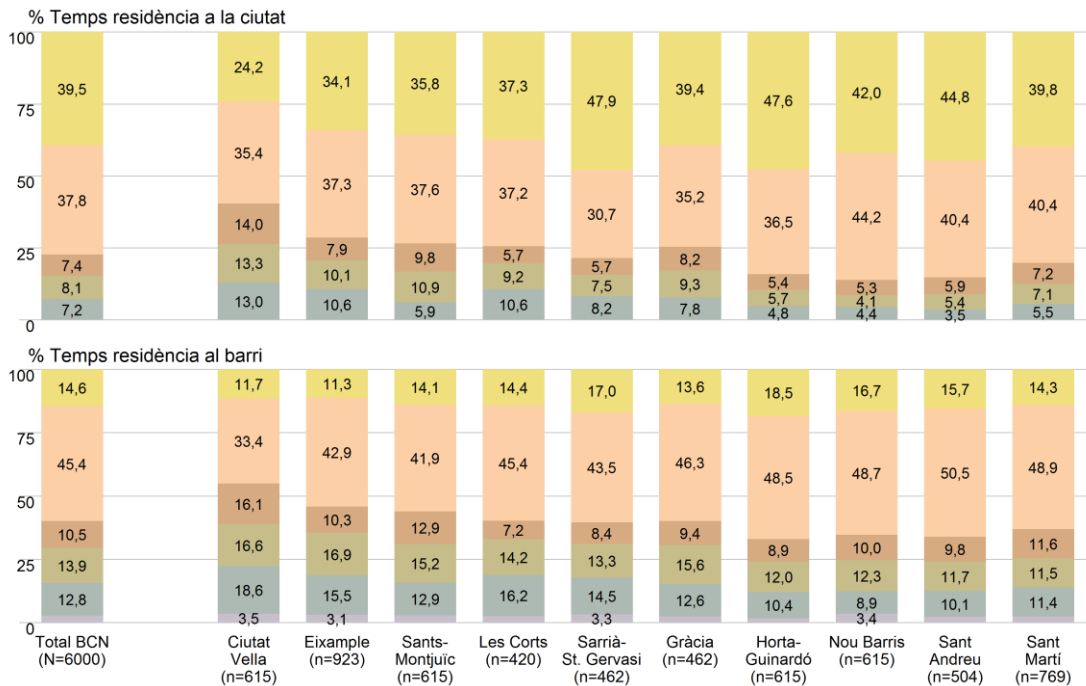
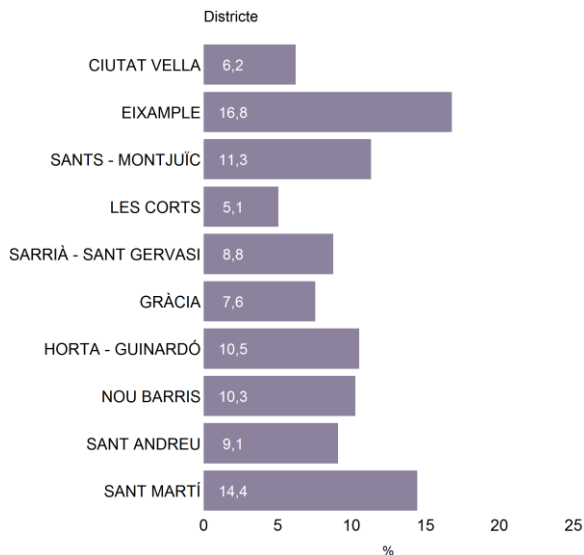
PERFIL DELS BARCELONINS





LLOC I TEMPS DE RESIDÈNCIA

PERFIL DELS BARCELONINS





PROBLEMA PERSONAL MÉS GREU

EVOLUCIÓ

PERFIL DELS BARCELONINS

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Variació darrer any
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	8,2	12,5	23,3	22,3	24,4	28,9	32,2	28,0	25,5	24,9	17,5	14,6	● - 2,9
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	0,5	0,6	0,5	0,6	0,7	1,0	1,7	1,7	2,9	2,4	2,4	9,1	● 6,7
ACCÉS A L'HABITATGE	13,6	9,7	4,7	3,0	2,5	1,5	1,3	1,1	1,2	1,7	5,9	7,6	● 1,7
PROBLEMES ECONÒMICS	8,8	16,6	14,4	15,7	15,1	18,5	17,5	14,4	11,1	9,7	7,0	6,4	● - 0,6
PRESTACIONS I AJUTS	5,2	3,1	4,0	5,3	4,0	4,1	4,4	4,3	3,7	4,7	4,4	5,6	● 1,2
ASPECTES POLÍTICS	1,1	0,8	0,9	1,5	1,6	1,4	1,8	2,3	2,8	2,2	2,8	5,4	● 2,6
EQUIPAMENTS I SERVEIS	4,2	3,5	3,1	3,2	4,2	4,3	2,6	4,2	4,3	5,1	4,1	3,5	● - 0,6
INSEGURETAT	8,5	8,5	7,5	7,5	9,3	4,7	4,6	4,3	3,5	3,1	3,5	3,1	● - 0,4
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	4,3	2,8	4,6	6,4	4,2	5,6	2,8	2,1	2,6	2,9	2,4	2,7	● 0,3
TURISME	0,1	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	0,6	1,1	1,3	3,0	2,4	● - 0,6
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	1,0	1,1	0,9	0,6	0,8	0,3	0,5	0,8	0,9	1,7	2,7	2,1	● - 0,6
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	4,4	2,7	1,9	1,8	1,4	0,8	0,7	1,4	1,8	1,9	2,4	2,0	● - 0,4
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	1,8	1,7	1,8	2,4	2,9	1,8	1,8	1,9	1,8	2,4	2,6	2,0	● - 0,6
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	7,1	4,1	3,1	2,8	1,9	1,9	1,7	2,5	2,3	3,5	3,2	2,0	● - 1,2
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	3,3	4,8	2,6	2,8	3,1	1,5	1,2	1,2	1,9	1,9	1,8	1,7	● - 0,1
SOROLLS	2,9	2,8	2,6	1,7	2,2	1,4	1,2	1,8	2,2	1,6	2,6	1,4	● - 1,2
PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, DESIGUALTAT	0,3	0,1	0,3	0,3	0,5	0,9	1,1	1,3	1,8	2,5	1,6	1,4	● - 0,2
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	-	-	-	0,2	0,1	0,3	1,2	1,4	1,5	2,4	3,7	1,4	● - 2,3
NETEJA	3,1	3,0	2,2	2,4	2,2	1,4	1,1	1,7	2,1	1,6	2,5	1,4	● - 1,1
ALTRES	7,5	9,0	7,5	5,9	9,4	9,9	9,4	10,1	10,6	9,3	9,5	8,3	● - 1,2
TOT / TOTS	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	● 0,0
CAP / RES	12,2	7,9	11,4	12,3	8,5	7,8	9,0	10,7	12,4	11,1	12,3	12,0	● - 0,3
NS / NC	2,0	4,2	2,5	1,1	1,0	1,7	1,9	2,0	1,9	2,1	2,0	4,0	● 2,0
N	(6000)	(6013)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	

P5

I a vostè, personalment, quin és
el problema que li afecta més?

N 6000
R Espontània

VARIACIÓ

Darrer any: Any actual - any anterior

TENDÈNCIA

● > =3%
● < 3% ; > -3%
● <= -3%



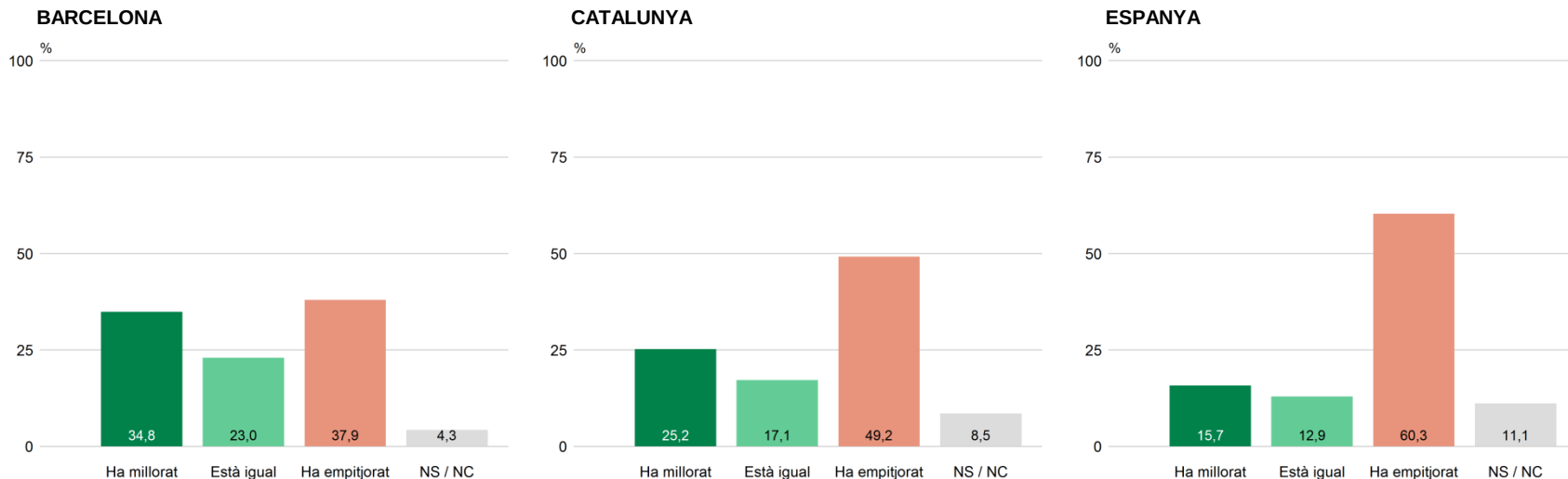
02

Imatge de la ciutat



PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ DE BARCELONA, CATALUNYA I ESPANYA

IMATGE DE LA CIUTAT



P1

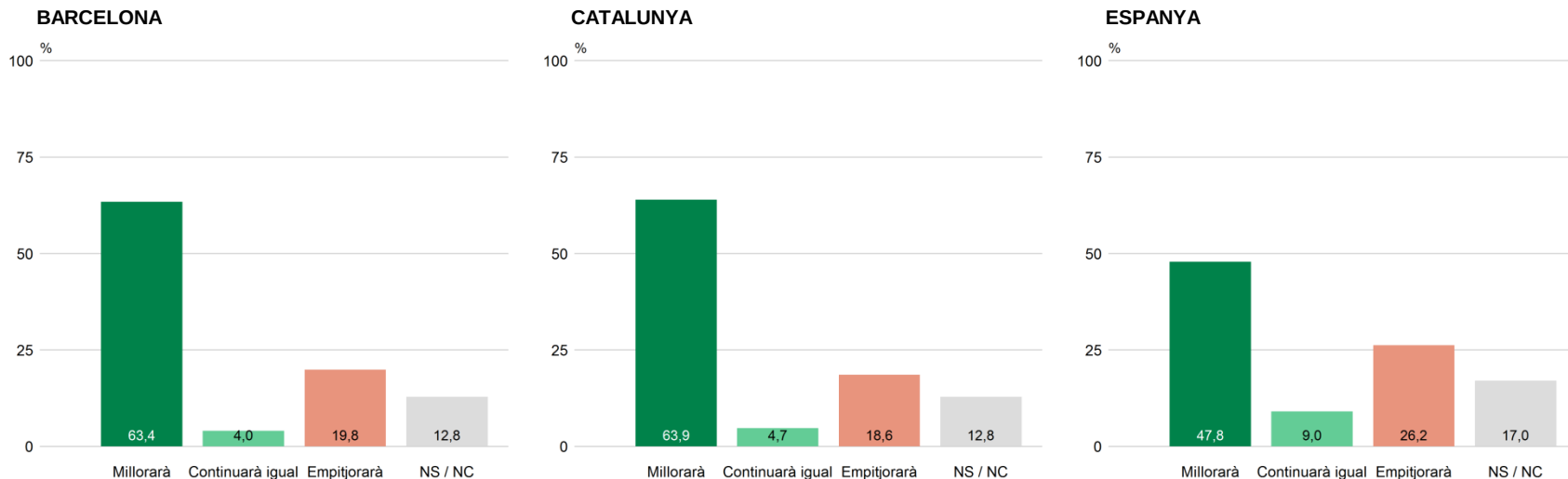
En general, vostè creu que el darrer any, Barcelona ha millorat o ha empitjorat? I Catalunya? I Espanya?

N 6000



PERSPECTIVES DE FUTUR A BARCELONA, CATALUNYA I ESPANYA

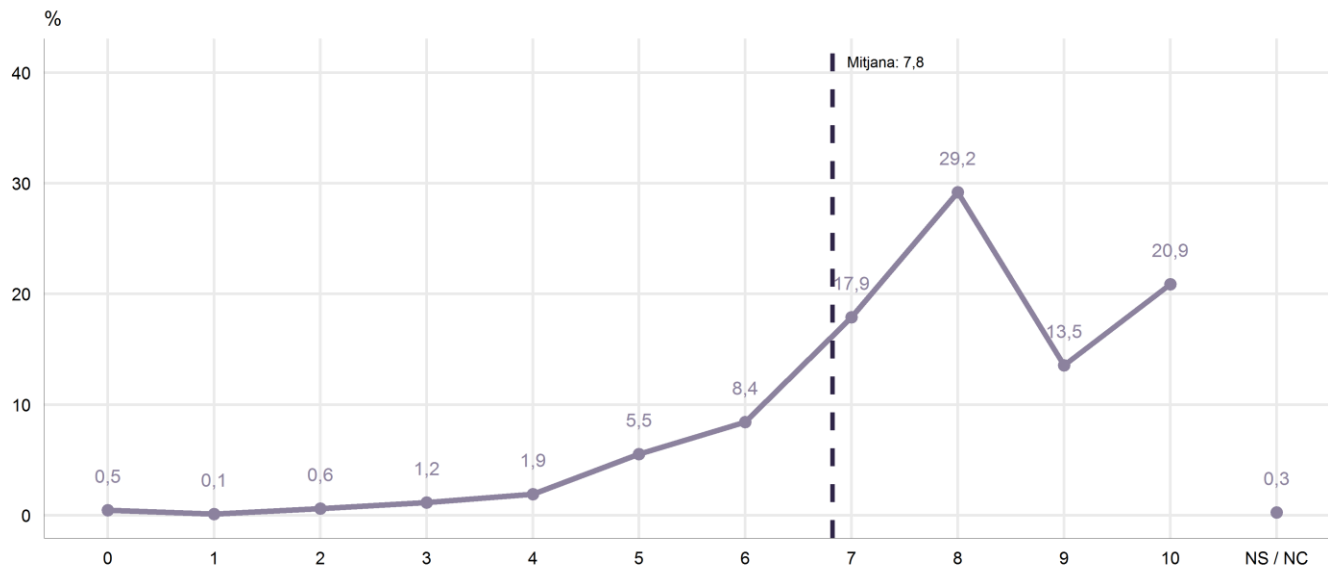
IMATGE DE LA CIUTAT





SATISFACCIÓ DE VIURE A BARCELONA

IMATGE DE LA CIUTAT



P3

Em podria dir quin és el seu grau de satisfacció de viure a la ciutat de Barcelona?

N 6000

R 0 = gens satisfet; 10 = molt satisfet



PROBLEMA MÉS GREU A ...

IMATGE DE LA CIUTAT

BARCELONA

ACCÉS A L'HABITATGE	12,8
TURISME	10,3
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	7,4
ASPECTES POLÍTICS	5,8
INSEGURETAT	5,6
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	5,2
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	5,2
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	5,1
NETEJA	4,6
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	3,6
PROBLEMES ECONÒMICS	2,9
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	2,7
MASSIFICACIÓ	2,6
SOROLLS	2,0
PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, DESIGUALTAT, ...	2,0
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	2,0
MODEL DE CIUTAT	1,8
GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	1,7
APARCAMENT	1,4
EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,4
ALTRES	6,5
CAP / RES	2,9
NS / NC	4,7

CATALUNYA

ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	29,4
ASPECTES POLÍTICS	25,3
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	5,8
GESTIÓ POLÍTICA AUTONÒMICA	4,5
PROBLEMES ECONÒMICS	2,9
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	2,7
ACCÉS A L'HABITATGE	2,0
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,3
INSEGURETAT	1,3
PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, DESIGUALTAT, ...	1,2
EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,0
TURISME	1,0
ALTRES	6,9
CAP / RES	2,7
NS / NC	12,2

ESPANYA

ASPECTES POLÍTICS	24,8
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	14,0
GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL	12,6
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	9,8
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	9,5
PROBLEMES ECONÒMICS	3,4
PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, DESIGUALTAT, ...	1,2
MENTALITAT/MANERA DE SER DE LA GENT	1,1
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	1,0
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,0
ALTRES	7,0
TOT / TOTS	0,1
CAP / RES	2,3
NS / NC	12,2

P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments? I el de Catalunya? I el d'Espanya?

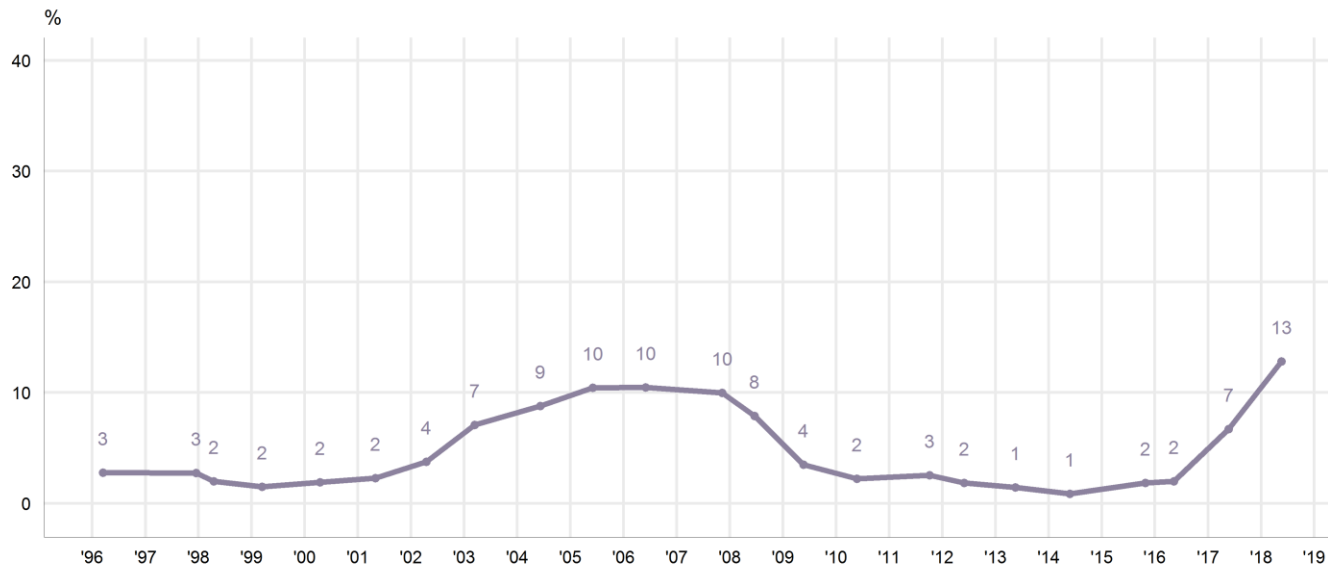
N 6000
R Espontània

En negreta els problemes més importants a Barcelona



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA ACCÉS A L'HABITATGE

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N 6000

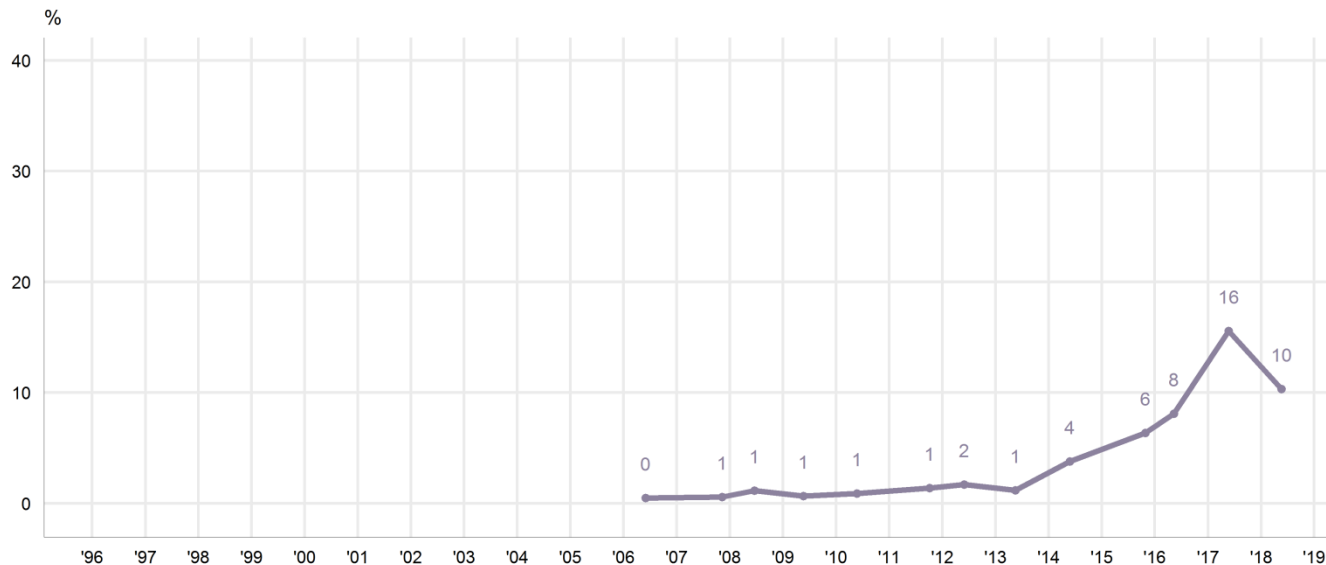
R Espontània



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

TURISME

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

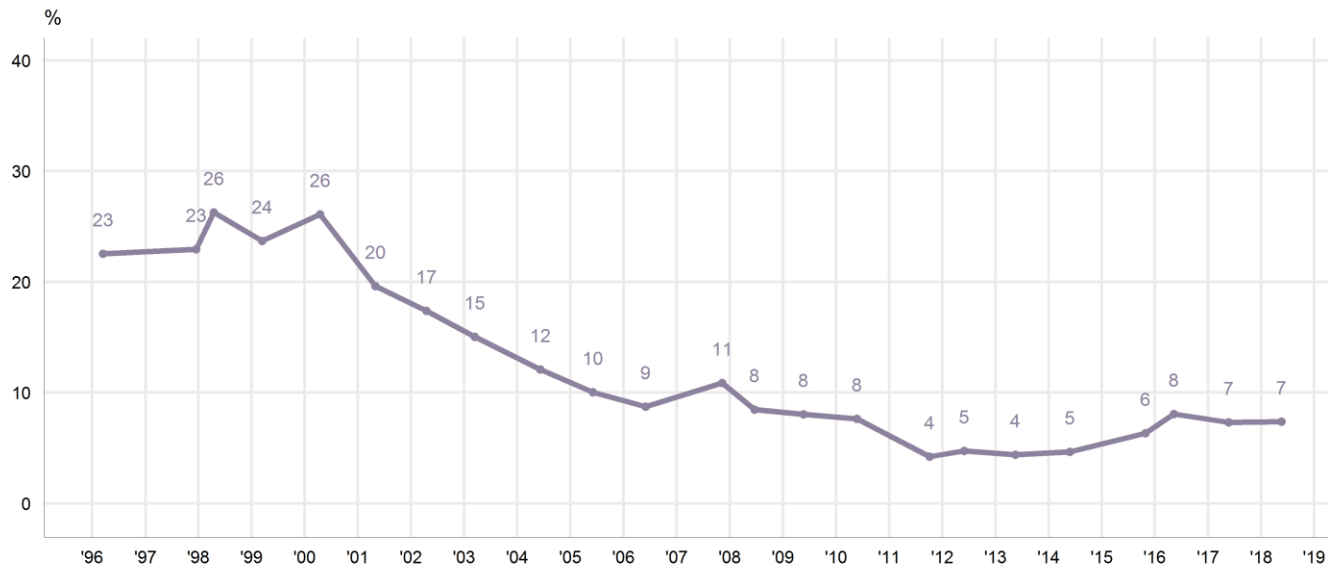
N 6000
R Espontània



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

CIRCULACIÓ / TRÀNSIT

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N 6000

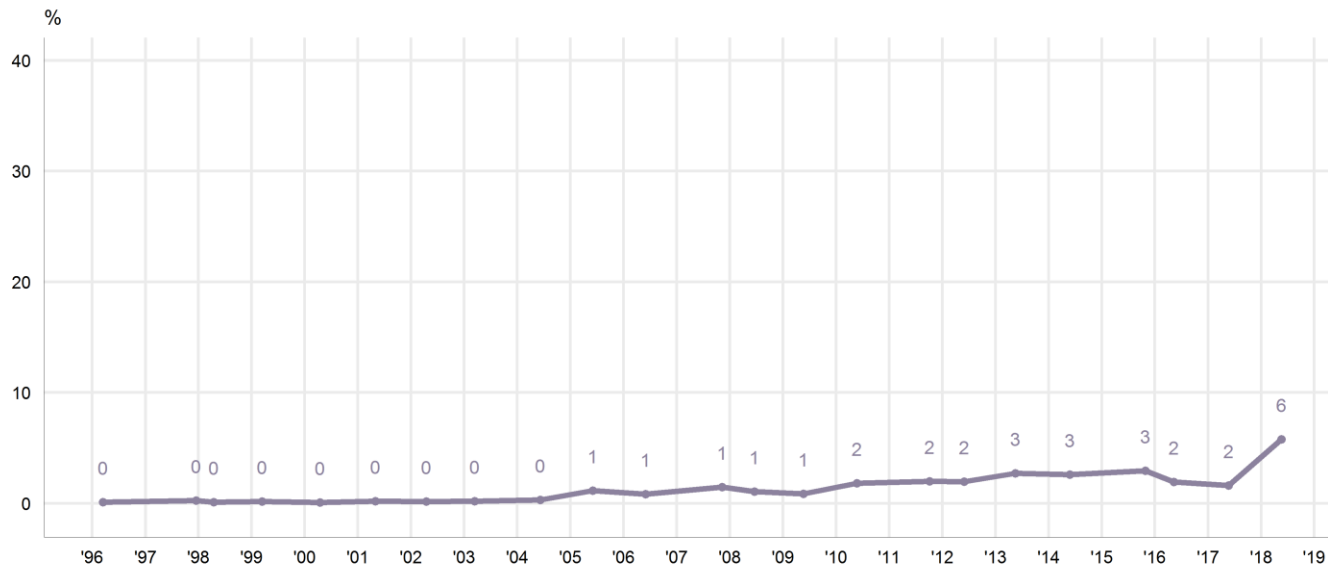
R Espontània



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

ASPECTES POLÍTICS

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

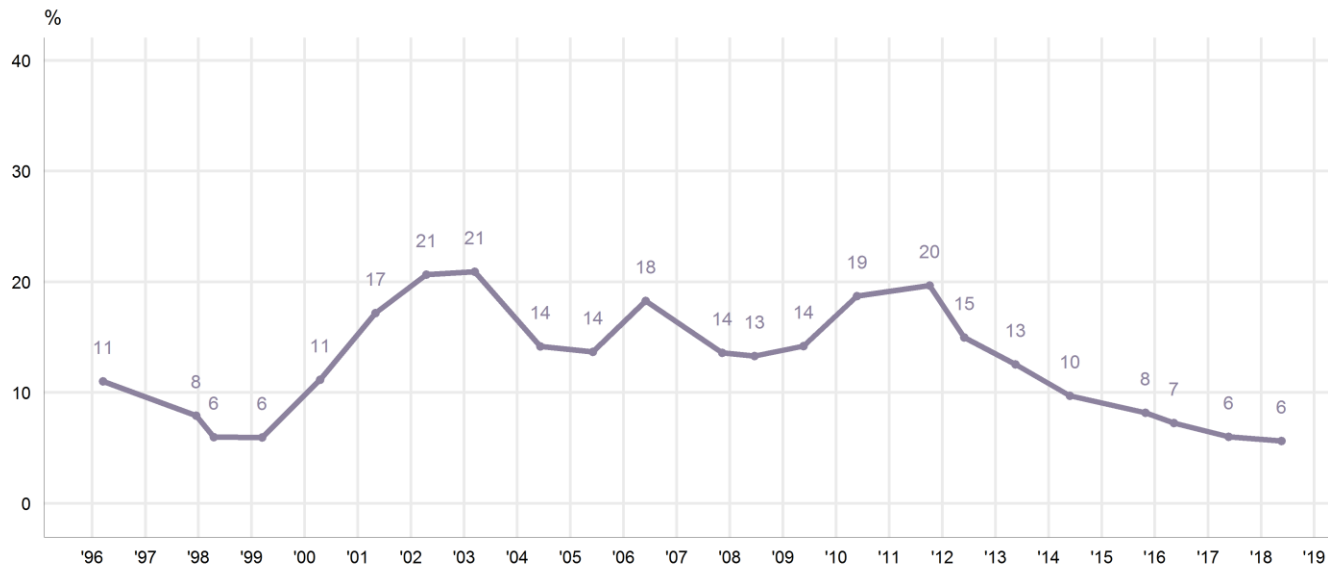
N 6000

R Espontània



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA INSEGURETAT

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N 6000

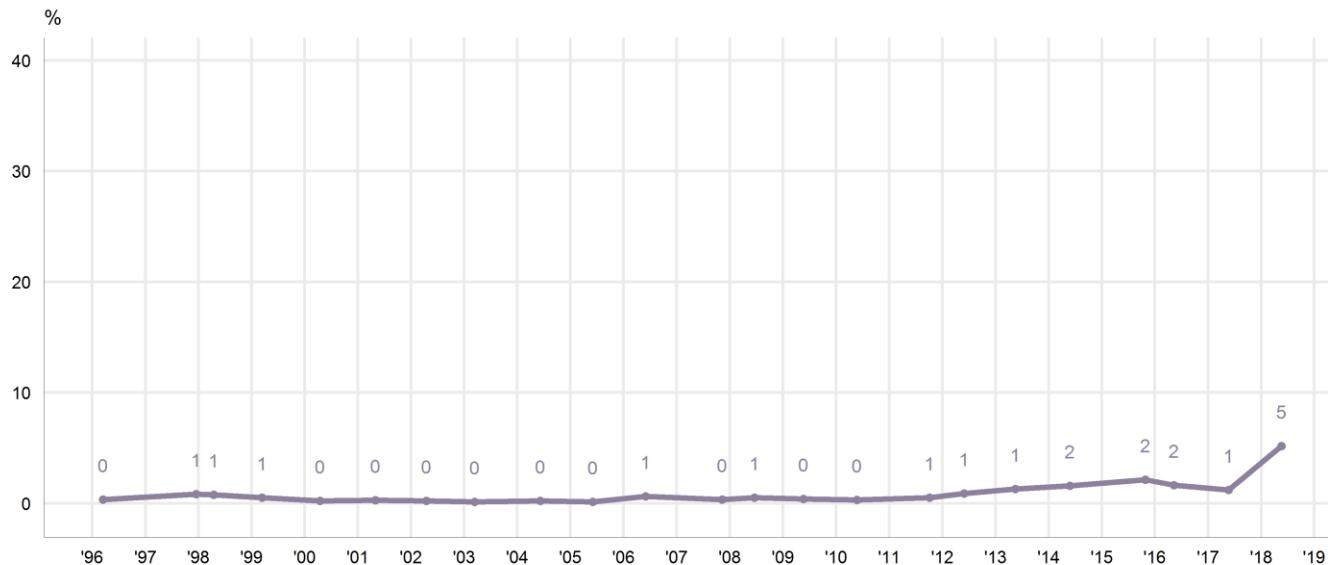
R Espontània



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N 6000

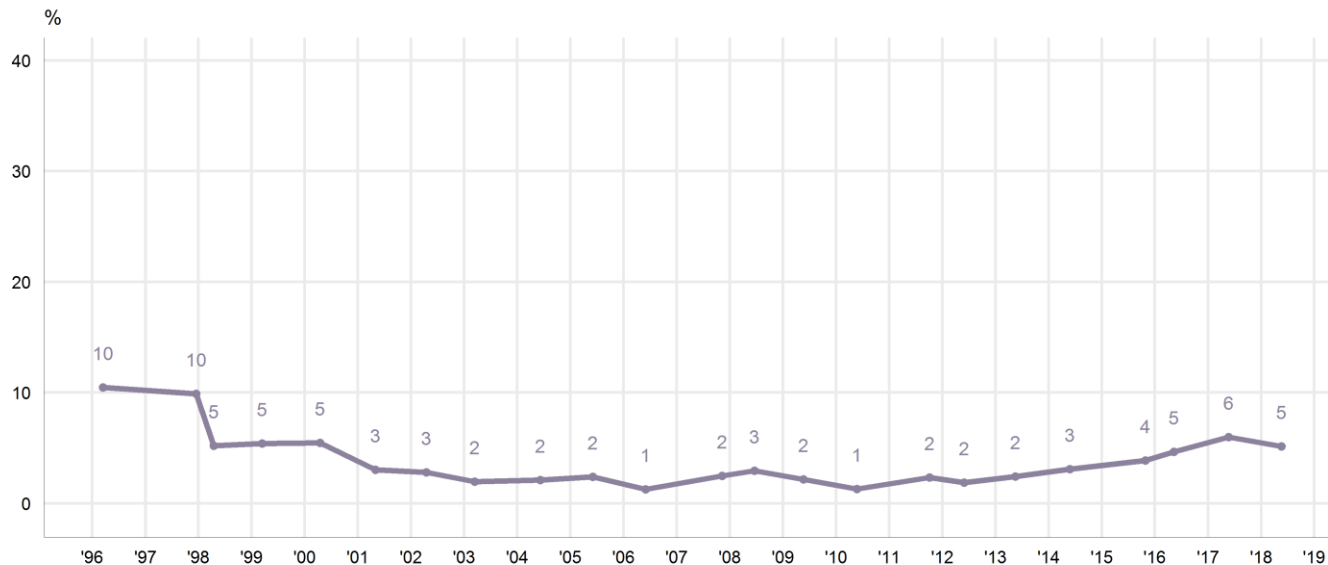
R Espontània



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N 6000

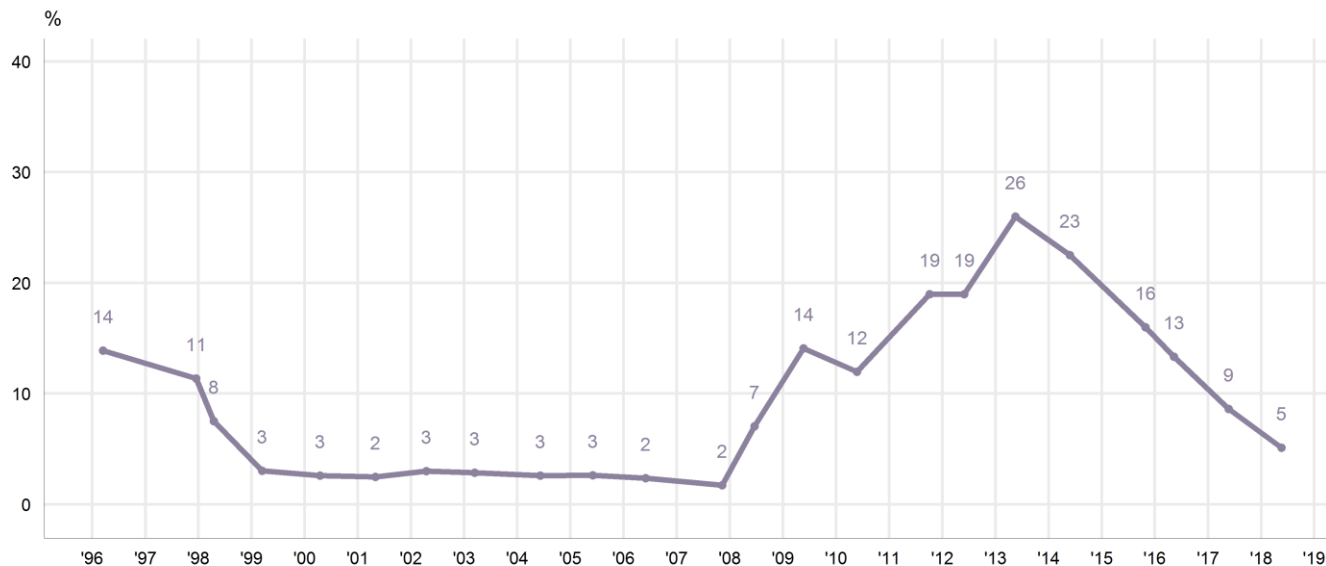
R Espontània



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

ATUR / CONDICIONS DE TREBALL

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N 6000
R Espontània



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

ÀNÀlisi PER TERRITORI

IMATGE DE LA CIUTAT

	n	PRIMER	%	SEGON	%	TERCER	%
BARCELONA	6000	ACCÉS A L'HABITATGE	12,8	TURISME	10,3	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	7,4
EL RAVAL	154	ACCÉS A L'HABITATGE	16,9	TURISME	13,0	DROGUES	11,1
EL GÒTIC	153	TURISME	23,0	ACCÉS A L'HABITATGE	13,1	INSEGURETAT	9,7
LA BARCELONETA	154	TURISME	14,4	ACCÉS A L'HABITATGE	13,6	ASPECTESPOLÍTICS	11,0
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	154	TURISME	20,2	ACCÉS A L'HABITATGE	9,8	INSEGURETAT	9,8
EL FORT PIENC	153	TURISME	19,1	ACCÉS A L'HABITATGE	14,2	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	6,0
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	TURISME	17,5	ACCÉS A L'HABITATGE	11,0	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	9,1
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	TURISME	20,6	ACCÉS A L'HABITATGE	17,1	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	9,6
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	TURISME	14,4	ACCÉS A L'HABITATGE	13,7	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	10,4
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	ACCÉS A L'HABITATGE	17,6	INSEGURETAT	7,1	TURISME	7,1
SANT ANTONI	154	TURISME	20,4	ACCÉS A L'HABITATGE	15,5	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	9,0
EL POBLE SEC	154	TURISME	14,3	ACCÉS A L'HABITATGE	12,9	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	7,8
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	153	NO HO SÀP	11,8	ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	10,5	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	9,7
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA	154	ACCÉS A L'HABITATGE	18,0	NO HO SÀP	7,9	ASPECTESPOLÍTICS	7,9
SANT SI BADAL	154	ACCÉS A L'HABITATGE	16,9	NETEJA	9,8	TURISME	7,1
LESCORTS	182	ACCÉS A L'HABITATGE	10,4	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	10,0	ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	8,7
LA MATERNITAT I SANT RAMON	168	ACCÉS A L'HABITATGE	10,1	TURISME	9,4	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	7,8
PEDRALBES	70	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	10,3	CAP / RES	8,9	ASPECTESPOLÍTICS	7,5
SARRIÀ, L'ESTRETORRES I VALLVIDRERA	154	ACCÉS A L'HABITATGE	16,7	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	11,1	ASPECTESPOLÍTICS	7,8
SANT GERVAS - LA BONANOVA I EL PUTXET	154	ACCÉS A L'HABITATGE	17,1	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	13,6	TURISME	9,6
SANT GERVAS - GALVANY	154	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	16,9	CONTAMINACIÓ MEDI AMBIENT	10,5	ASPECTESPOLÍTICS	9,7
VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT	154	TURISME	18,8	ACCÉS A L'HABITATGE	16,8	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	7,1
VILA DE GRÀCIA	154	ACCÉS A L'HABITATGE	20,2	TURISME	18,1	CONTAMINACIÓ MEDI AMBIENT	8,4
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	ACCÉS A L'HABITATGE	15,1	TURISME	14,0	CONTAMINACIÓ MEDI AMBIENT	7,9
EL GUINARDO	154	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	16,3	ACCÉS A L'HABITATGE	13,1	TURISME	10,3
EL CARMEL I CAN BARÓ	154	TURISME	12,3	ACCÉS A L'HABITATGE	8,3	ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	7,2
ELSBARRIS DE LA VALL D'HEBRON	153	ACCÉS A L'HABITATGE	9,1	ASPECTESPOLÍTICS	8,6	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	8,4
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	ACCÉS A L'HABITATGE	9,0	INSEGURETAT	8,5	ASPECTESPOLÍTICS	7,8
VILAPICHA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA	178	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	10,0	ASPECTESPOLÍTICS	9,6	NO HO SÀP	6,8
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	173	ASPECTESPOLÍTICS	10,9	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	10,3	ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	9,7
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	164	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	9,8	INSEGURETAT	9,7	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	6,9
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	16,0	INSEGURETAT	15,1	ACCÉS A L'HABITATGE	8,2
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	161	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	10,6	INSEGURETAT	10,6	NO HO SÀP	9,2
SANT ANDREU	170	ACCÉS A L'HABITATGE	11,7	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	9,5	CAP / RES	6,6
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	173	ACCÉS A L'HABITATGE	15,5	ASPECTESPOLÍTICS	8,7	INSEGURETAT	8,1
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	TURISME	14,3	ACCÉS A L'HABITATGE	14,2	CONTAMINACIÓ MEDI AMBIENT	9,9
EL PARC, LA LACUNA I LA VILA OLÍMPICA	153	TURISME	21,5	ACCÉS A L'HABITATGE	13,8	ASPECTESPOLÍTICS	9,9
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	154	TURISME	14,7	ACCÉS A L'HABITATGE	12,2	INSEGURETAT	7,1
EL BESÓS, EL MARESME I PROVENÇALS	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	10,3	INSEGURETAT	9,1	PROBLEMES ASSOCIATS A L'IMMIGRACIÓ	7,9
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	12,9	ASPECTESPOLÍTICS	9,1	ACCÉS A L'HABITATGE	8,6

P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N 6000
R Espontània



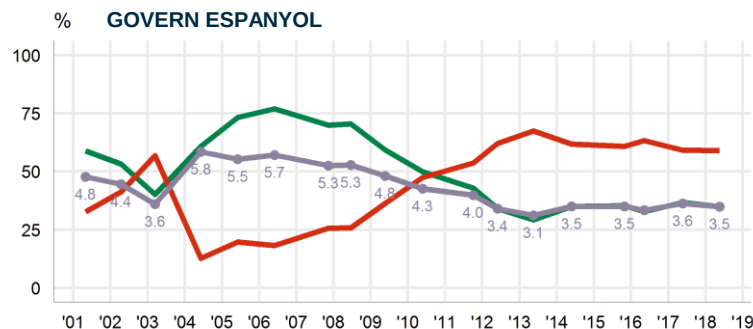
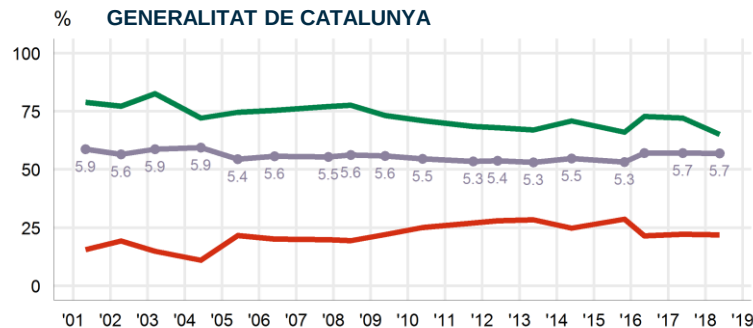
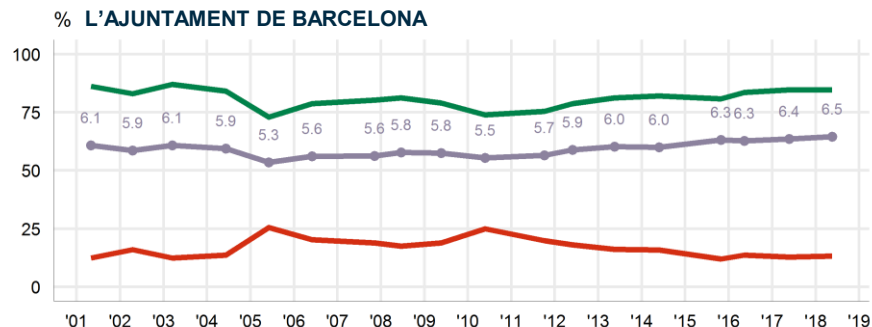
03

Gestió municipal



VALORACIÓ DE LA GESTIÓ EVOLUCIÓ

GESTIÓ MUNICIPAL



P6

Com qualificaríeu la gestió de l'Ajuntament? I la de la Generalitat de Catalunya? I la del Govern Espanyol?

N 6000

R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

Aprovat (5 a 10)
Suspès (0 a 4)
Mitjana



PRINCIPAL DEMANDA PER A BARCELONA A ...

GESTIÓ MUNICIPAL

AJUNTAMENT

FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	12,6
MILLORAR LA NETEJA	6,5
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	6,3
MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	6,0
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COM UNIC.	5,8
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	5,1
REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	5,0
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	5,0
MILLORAR LA SEGURETAT	4,7
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	3,2
MILLORAR PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, DESIGUALTATS,...	3,2
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	3,0
COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	2,9
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	2,5
MILLORAR EL MANTENIMENT	2,1
MILLORAR LA CONTAMINACIÓ I EL MEDI AMBIENT	1,6
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	1,5
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	1,4
CANVIAR VAL. SOCIALS / MANCA EDUC./CIVISME	1,4
MILLORAR L'URBANISME	1,3
SOLUCIONAR PROB. ASSOCIATS IMMIGRACIÓ	1,2
ALTRES	7,4
CAP / RES	1,6
NS / NC	8,6

GENERALITAT

MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	14,7
MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA AUTONÒMICA	12,6
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	7,7
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	6,3
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COM UNIC.	4,8
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	4,3
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	4,1
COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	3,9
REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	2,3
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	2,3
MILLORAR LA SEGURETAT	2,3
MILLORAR PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, DESIGUALTATS,...	2,2
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	1,6
SOLUCIONAR PROB. ASSOCIATS IMMIGRACIÓ	1,2
ALTRES	9,1
TOT / TOTS	0,1
CAP / RES	2,7
NS / NC	18,0

GOVERN ESPANYOL

MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	23,1
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	21,8
MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL	9,8
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COM UNIC.	6,0
COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	3,7
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	3,4
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	2,5
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	2,1
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,8
CONTROLAR/ELIMINAR LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	1,1
REDUIR IMPOSTOS I MULTES	1,1
MILLORAR PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, DESIGUALTATS,...	1,0
ALTRES	5,5
CAP / RES	4,0
NS / NC	13,1

P7

Què demanaria a l'Ajuntament que fes per la ciutat? I què demanaria al govern de la Generalitat que fes per Barcelona? I què demanaria al govern espanyol que fes també per Barcelona?

N 6000
R Espontània

En negreta els problemes més importants a Barcelona



PRINCIPAL DEMANDA A L'AJUNTAMENT

ANÀLISI PER TERRITORI

GESTIÓ MUNICIPAL

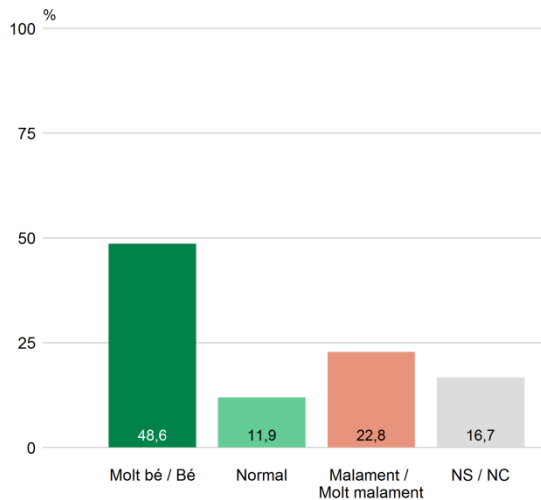
	(n)	PRIMER	%	SEGON	%	TERCER	%
BARCELONA	6000	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	12,6	NO HO SAP	8,6	MILLORAR LA NETEJA	6,5
EL RAVAL	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	14,8	NO HO SAP	8,5	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	7,1
EL GÒTIC	153	NO HO SAP	11,0	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	10,3	MILLORAR LA NETEJA	9,2
LA BARCELONETA	154	MILLORAR LA NETEJA	9,7	NO HO SAP	8,5	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	8,4
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	154	MILLORAR LA SEGURETAT	13,0	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	11,2	NO HO SAP	10,3
EL FORT PIENC	153	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	17,7	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	7,9	NO HO SAP	7,2
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	18,1	NO HO SAP	9,2	MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	8,5
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	13,7	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	11,1	MILLORAR LA NETEJA	9,1
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	9,1	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	7,3	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	7,1
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	13,7	NO HO SAP	12,4	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	7,7
SANT ANTONI	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	18,2	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	14,2	NO HO SAP	11,0
EL POBLE SEC	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	14,8	NO HO SAP	11,9	MILLORAR LA NETEJA	7,0
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	153	NO HO SAP	16,3	MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	10,0	MILLORAR LA NETEJA	9,8
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA	154	NO HO SAP	15,1	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	14,8	MILLORAR LA NETEJA	6,5
SANT SI BADAL	154	MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	13,0	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	9,0	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	6,6
LESCORTS	182	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	10,3	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	8,8	NO HO SAP	8,2
LA MATERNITAT I SANT RAMON	168	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	13,1	NO HO SAP	11,4	MILLORAR LA NETEJA	8,4
PEDRALBES	70	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	13,7	NO HO SAP	8,5	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	8,4
SARRIÀ, L'ESTRETORES I VALLVIDRERA	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	10,4	MILLORAR LA NETEJA	9,8	NO HO SAP	9,6
SANT GERVAI-S LA BONANOVIA I EL PUTXET	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	14,6	MILLORAR LA CIRCULACIÓ/ EL TRÀNSIT	13,0	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	6,5
SANT GERVAI-S - GALVANY	154	MILLORAR LA CIRCULACIÓ/ EL TRÀNSIT	13,1	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	11,1	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	10,2
VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	18,1	NO HO SAP	8,9	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	7,6
VILA DE GRÀCIA	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	26,7	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	8,4	MILLORAR LA NETEJA	7,7
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	18,9	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	9,1	MILLORAR LA CIRCULACIÓ/ EL TRÀNSIT	8,4
EL GUINARDÓ	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	11,1	MILLORAR LA NETEJA	10,3	MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	7,2
EL CARMEL I CAN BARÓ	154	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	12,8	NO HO SAP	12,4	MILLORAR LA NETEJA	9,9
ELSBARRIS DE LA VALL D'HEBRON	153	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	8,5	NO HO SAP	8,4	MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	8,0
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	12,3	NO HO SAP	11,1	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	9,7
VILAPICHA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEQUERA	178	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	10,7	NO HO SAP	9,0	MILLORAR LA NETEJA	8,4
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	173	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	11,0	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	8,8	NO HO SAP	8,7
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	164	NO HO SAP	9,7	MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	8,0	MILLORAR LA SEGURETAT	7,2
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	COMBATRE ATUR/ MILLORAR CONDIC. TREBALL	12,9	NO HO SAP	12,0	MILLORAR EL MANTENIMENT	8,0
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	161	NO HO SAP	14,7	MILLORAR LA SEGURETAT	9,3	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	8,9
SANT ANDREU	170	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	13,6	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	8,8	MILLORAR LA NETEJA	8,3
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	173	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	15,6	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	7,6	NO HO SAP	7,5
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	13,6	MILLORAR LA CIRCULACIÓ/ EL TRÀNSIT	8,7	MILLORAR LA NETEJA	7,2
EL PARC, LA LACUNA I LA VILA OLÍMPICA	153	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	17,1	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	11,1	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	5,9
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	154	NO HO SAP	14,5	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	12,1	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	10,9
EL BESÓS, EL MARESMÉ I PROVENÇALS	154	NO HO SAP	12,3	MILLORAR LA SEGURETAT	8,4	MILLORAR LA NETEJA	7,2
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	10,3	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	10,0	MILLORAR LA NETEJA	7,8



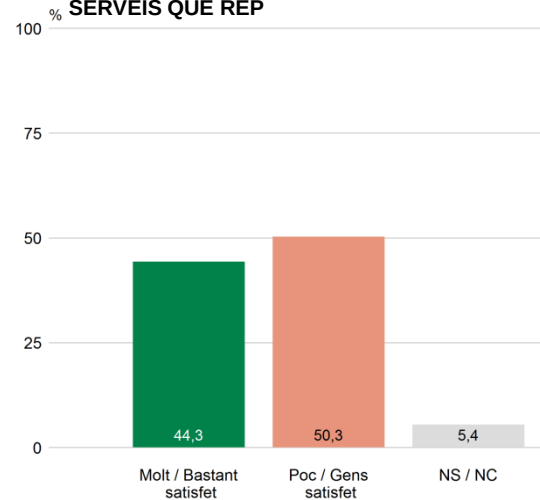
FINANCES

GESTIÓ MUNICIPAL

GESTIÓ DELS DINERS DE L'AJUNTAMENT



RELACIÓ IMPOSTOS QUE PAGA/
SERVEIS QUE REP



P11

Com creu que l'Ajuntament utilitza els diners que té:
molt bé, bé, malament o molt malament?

N 6000

P12

I posant en relació els serveis que rep amb els
impostos que paga, vostè està molt, bastant, poc o
gens satisfet?

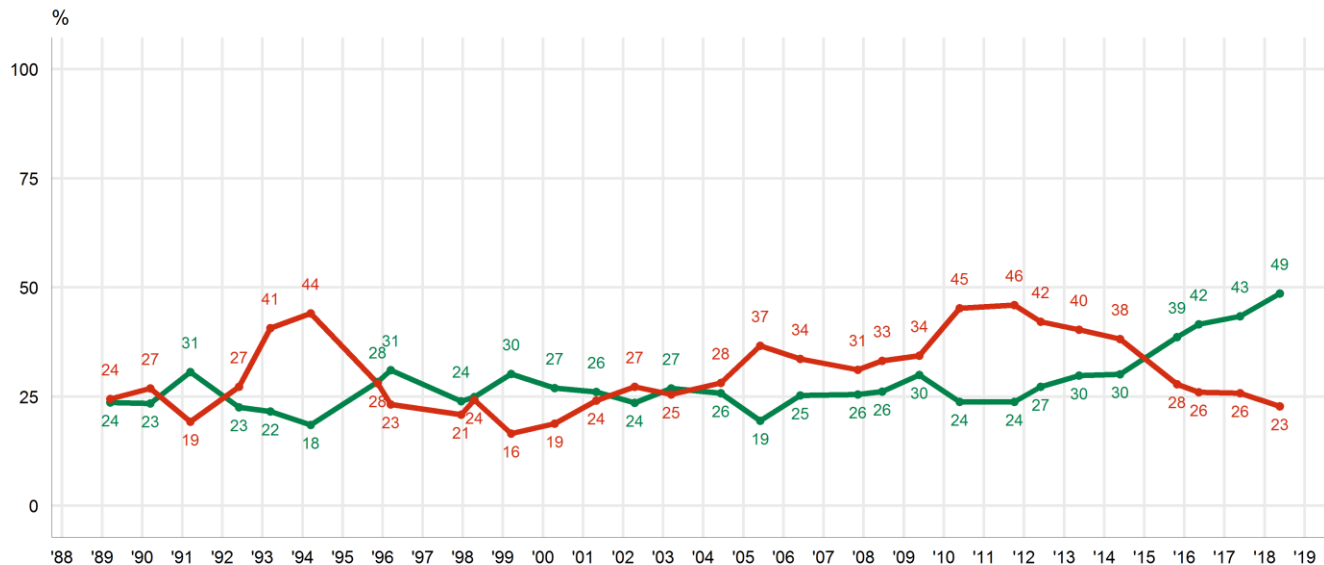
N 6000



GESTIÓ DELS DINERS DE L'AJUNTAMENT

EVOLUCIÓ

GESTIÓ MUNICIPAL



P11

Com creu que l'Ajuntament utilitza els diners que té:
molt bé, bé, malament o molt malament?

N 6000

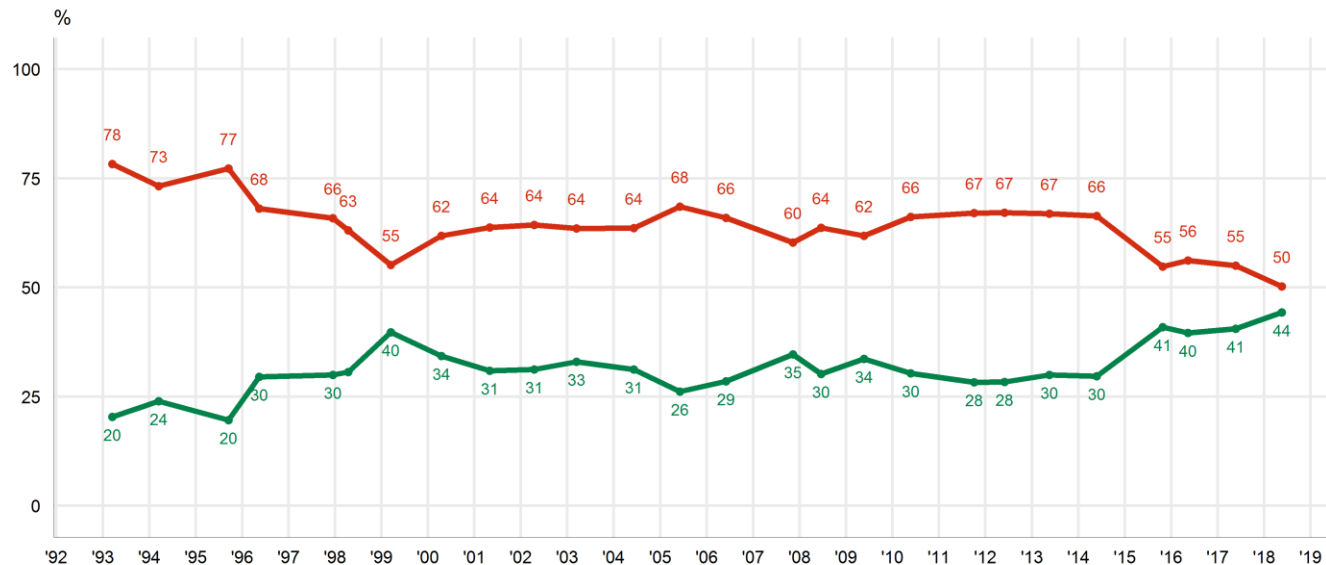
Molt bé / bé

Malament / molt malament



RELACIÓ SERVEIS QUE REP/IMPOSTOS QUE PAGA EVOLUCIÓ

GESTIÓ MUNICIPAL



P12

I posant en relació els serveis que rep amb els impostos que paga, vostè està molt, bastant, poc o gens satisfet?

N 6000

■ Molt/bastant satisfet
■ Poc/gens satisfet



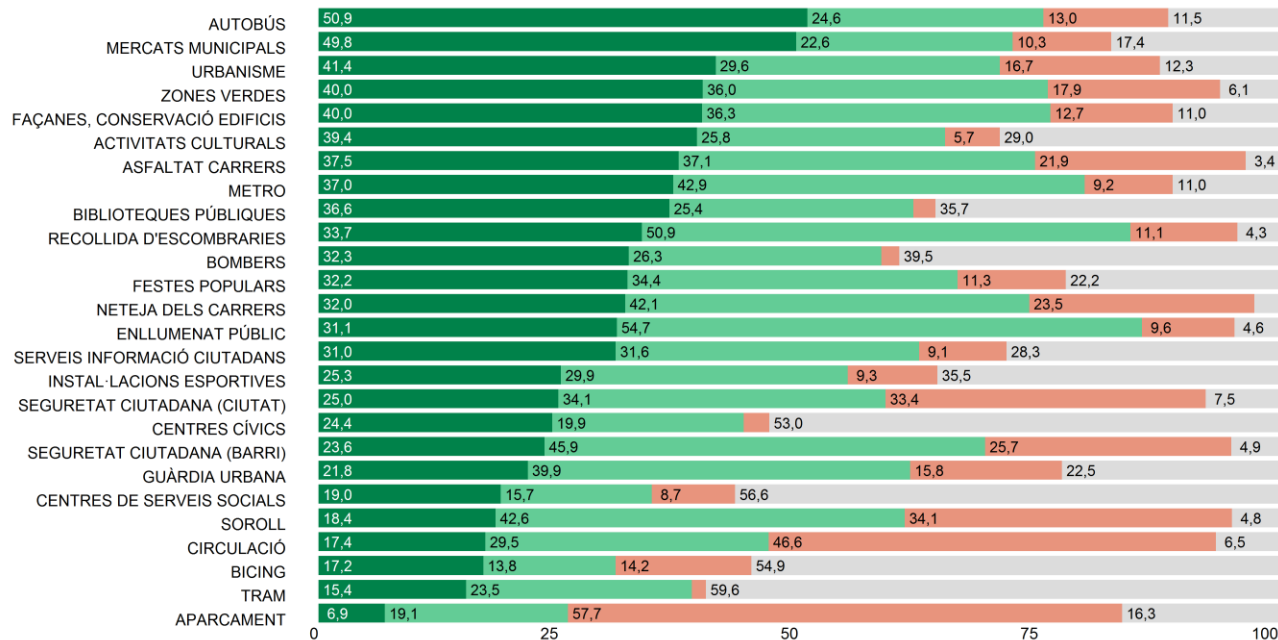
04

Els serveis municipals



PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ DELS SERVEIS

ELS SERVEIS



P8.B Respecte als següents aspectes, vostè creu que el darrer any han millorat o han empitjorat?

N 6000

Ha millorat
Està igual

Ha empitjorat
NS / NC



VALORACIONS DELS SERVEIS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	darrer any	10 anys	
BOMBERS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,3	-	-	
BIBLIOTECES PÚBLIQUES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,8	7,1	7,0	7,3	7,5	7,5	7,6	7,6	7,5	7,8	7,8	7,9	8,0	↗	0,1	↗ 0,5
CENTRES CÍVICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,0	7,5	7,5	7,5	7,7	↗	0,2	↗ 0,3
METRO	6,9	6,6	7,0	7,0	6,8	6,9	7,0	7,0	6,9	6,6	6,5	6,7	6,8	7,0	7,2	7,3	7,1	7,3	7,1	7,4	7,1	7,1	7,5	↗	0,4	↗ 0,4
MERCATS MUNICIPALS	6,6	6,4	6,5	6,6	6,3	6,2	6,3	6,3	6,3	6,2	6,3	6,7	6,8	6,9	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,3	7,3	7,3	7,5	↗	0,2	↗ 0,5
ACTIVITATS CULTURALS	6,6	6,4	6,6	6,6	6,3	6,4	6,5	6,6	6,5	6,4	6,5	6,7	6,5	6,7	6,8	6,9	6,9	6,9	7,2	7,2	7,3	7,4	7,5	↗	0,1	↗ 0,6
TRAMVIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÓS)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,2	7,5	↗	0,3	↗ 0,3
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	6,6	6,5	6,2	6,4	6,2	6,3	6,3	6,5	6,1	6,0	6,4	6,7	6,7	6,8	7,0	7,0	7,3	7,4	7,3	7,3	7,5	7,4	7,5	↗	0,1	↗ 0,3
FESTES POPULARS	-	-	6,5	6,5	6,3	6,4	6,4	6,6	6,5	6,4	6,4	6,6	6,5	6,6	6,7	6,7	6,8	6,9	6,9	7,2	7,2	7,3	7,3	↗	0,0	↗ 0,4
AUTOBÚS	6,7	6,6	6,7	6,8	6,5	6,6	6,6	6,7	6,5	6,3	6,3	6,2	6,4	6,4	6,6	6,8	6,6	6,9	6,7	7,1	6,9	7,0	7,3	↗	0,3	↗ 0,5
ENLLUMENAT PÚBLIC	-	-	6,5	6,6	6,3	6,4	6,3	6,4	6,4	6,3	6,5	6,4	6,4	6,5	6,5	6,5	6,7	6,7	6,6	6,8	6,9	7,0	7,2	↗	0,2	↗ 0,5
SERVEIS INFORMACIÓ CIUTADANS	6,8	6,7	6,7	6,7	6,6	6,6	6,6	6,7	6,4	6,2	6,3	6,3	6,3	6,3	6,5	6,4	6,6	6,7	6,7	6,9	6,8	7,0	7,1	↗	0,1	↗ 0,5
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	6,2	6,1	6,1	6,0	6,0	6,0	5,8	5,9	5,9	5,7	5,8	6,0	6,1	6,1	6,2	5,8	5,9	6,1	6,1	6,6	6,6	6,8	7,0	↗	0,2	↗ 0,7
NETEJA DELS CARRERS	6,2	6,1	5,9	6,1	5,7	5,9	5,8	5,9	5,4	5,4	5,7	6,0	6,0	6,1	6,4	6,2	6,5	6,7	6,5	6,5	6,7	6,7	6,7	↗	0,0	↗ 0,3
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	6,3	6,0	5,6	6,3	6,3	6,5	6,4	6,5	6,3	6,2	6,2	6,3	6,4	6,3	6,3	6,2	6,1	6,1	6,0	6,3	6,4	6,5	6,7	↗	0,2	↗ 0,4
URBANISME	6,5	6,4	6,4	6,5	6,1	6,2	6,0	6,2	6,0	5,8	5,9	5,9	6,1	6,0	6,3	6,2	6,1	6,2	6,2	6,4	6,5	6,4	6,7	↗	0,3	↗ 0,5
ZONES VERDES	6,2	5,9	6,0	6,0	5,8	5,8	5,6	5,8	5,8	5,4	5,7	6,0	5,9	6,0	6,1	6,0	6,1	6,3	6,2	6,4	6,4	6,4	6,6	↗	0,2	↗ 0,4
INSTALLACIONS ESPORTIVES	6,4	6,2	6,2	6,2	5,9	5,9	5,8	6,0	6,0	5,7	5,9	5,9	6,0	6,0	5,9	6,1	6,1	6,3	6,2	6,3	6,4	6,4	6,6	↗	0,2	↗ 0,4
SEGURETAT CIUTADANA (BARRI)	5,8	5,6	5,7	5,8	5,5	5,4	5,2	5,3	5,5	5,3	5,3	5,2	5,3	5,3	5,3	5,3	5,6	5,8	5,8	6,2	6,4	6,5	6,5	↗	0,0	↗ 0,8
ASFALTAT CARRERS	6,0	5,9	6,1	6,5	6,1	6,1	6,2	6,2	5,9	5,8	6,0	6,0	6,1	6,0	6,1	6,0	5,9	5,9	5,9	6,2	6,2	6,3	6,5	↗	0,2	↗ 0,4
GUÀRDIA URBANA	5,6	5,5	5,3	5,4	5,1	5,2	5,2	5,2	5,2	5,1	5,1	5,2	5,6	5,5	5,5	5,5	5,5	5,7	5,6	6,0	6,0	6,2	6,4	↗	0,2	↗ 0,7
SEGURETAT CIUTADANA (CIUTAT)	5,5	5,5	5,7	5,7	5,3	4,8	4,6	4,8	5,1	5,0	4,9	4,9	5,2	5,2	4,9	4,8	5,2	5,4	5,5	5,9	6,1	6,3	6,3	↗	0,0	↗ 0,8
BICING	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,2	5,8	5,8	6,0	6,1	5,9	6,0	6,3	6,0	6,2	6,2	↗	0,0	↗ 0,1
SOROLL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,6	4,6	4,8	4,7	5,0	5,2	5,4	5,4	5,5	5,3	5,6	↗	0,3	↗ 0,6
CIRCULACIÓ	4,6	4,6	4,3	4,3	4,0	4,1	4,1	4,4	4,4	4,4	4,4	4,0	4,4	4,6	4,6	4,8	5,2	5,4	5,2	5,3	5,2	5,1	5,5	↗	0,4	↗ 0,5
APARCAMENT	3,4	3,1	3,1	3,0	3,0	3,0	2,9	3,0	3,3	3,0	3,1	3,1	3,3	3,2	3,2	3,2	3,4	3,5	3,4	3,7	3,7	3,7	3,9	↗	0,2	↗ 0,5
N	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(6000)	(6013)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)		

P8.A Puntuació de la gestió municipal
en els següents aspectes: N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

VARIACIÓ Darrer any: Any actual - any anterior
10 anys: Any actual - mitjana dels 10 anys anteriors

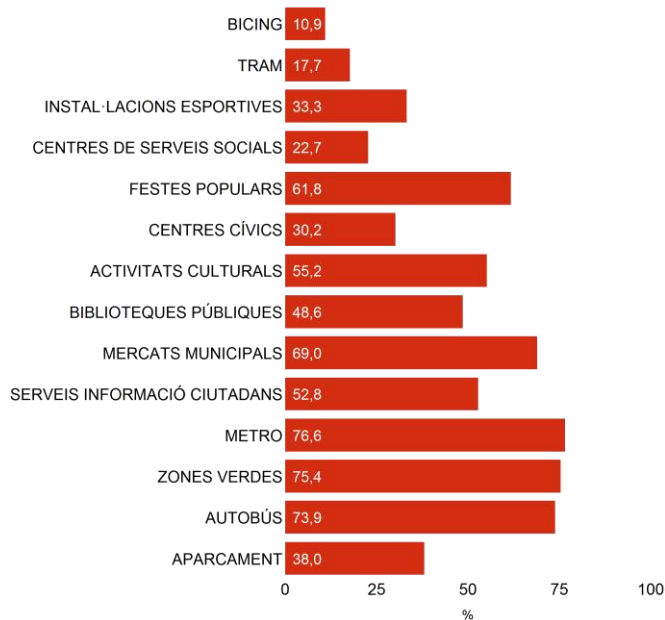
TENDÈNCIA
 >= 0,3
 < 0,3; > 0,1
 <= 0,1; >= -0,1
 < -0,1; > -0,3
 <= -0,3



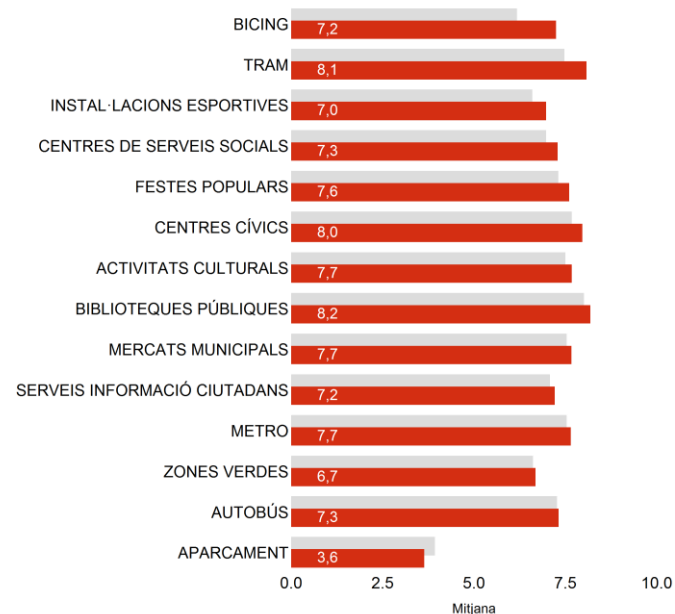
VALORACIONS DELS SERVEIS PELS SEUS USUARIS

ELS SERVEIS

% USUARIS



VALORACIÓ MITJANA





RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
33,7 %

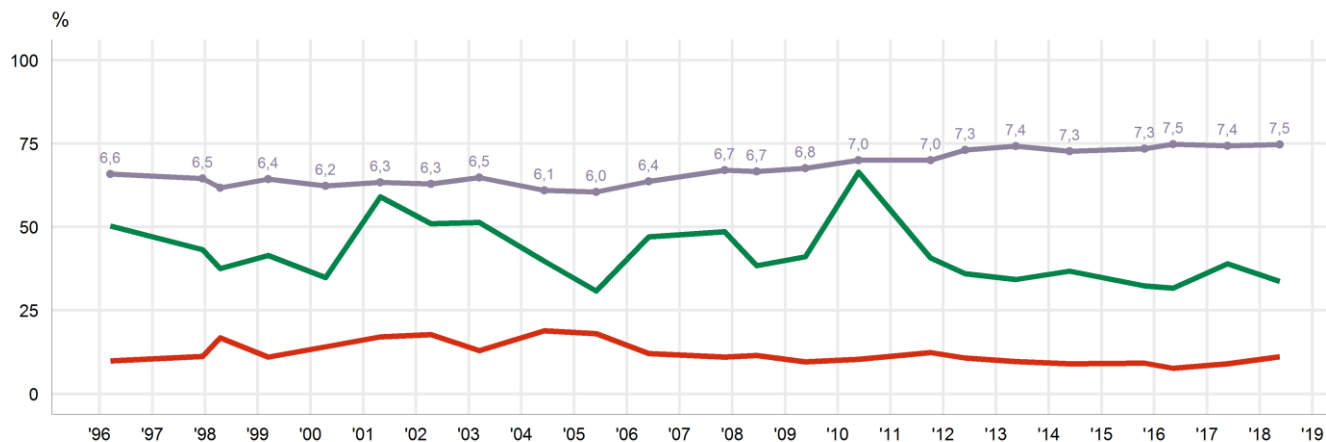
Està igual
50,9 %

Ha empitjorat
11,1 %

Punt. Mitjana
7,5

% Valora
99,6

Evolució
1996-2018



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



NETEJA DELS CARRERS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
32,0 %

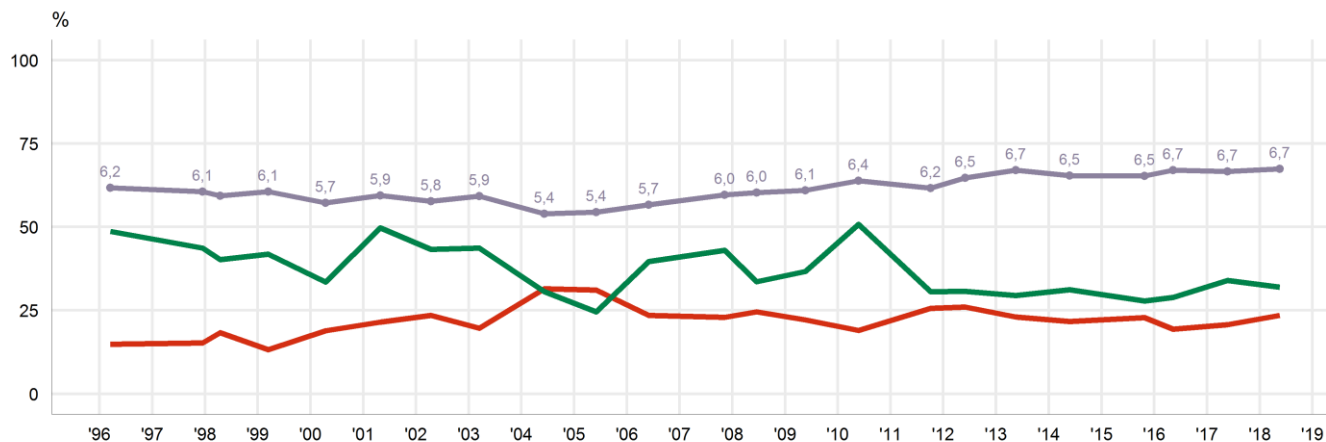
Està igual
42,1 %

Ha empitjorat
23,5 %

Punt. Mitjana
6,7

% Valora
99,9

Evolució
1996-2018



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



SOROLL

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
18,4 %

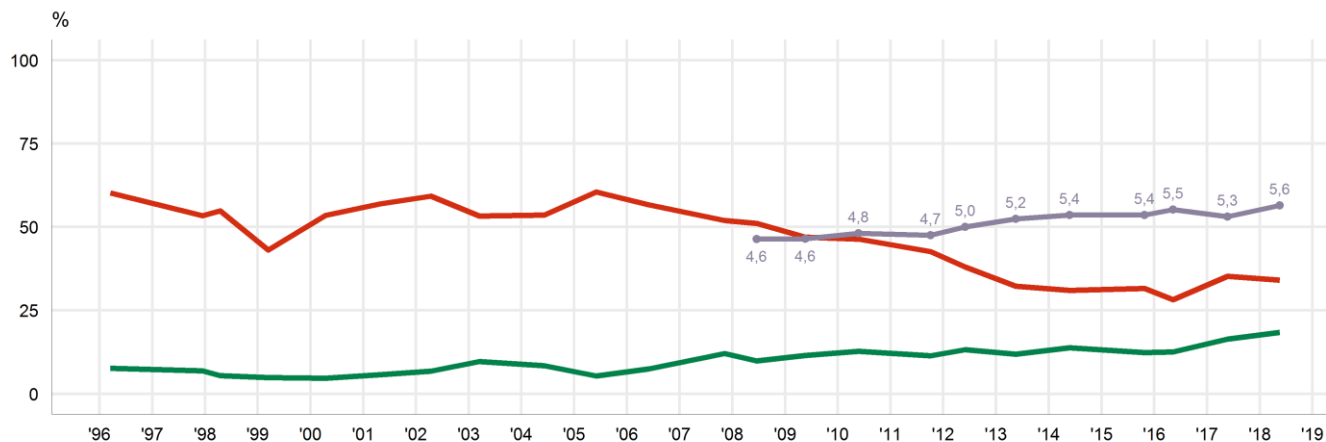
Està igual
42,6 %

Ha empitjorat
34,1 %

Punt. Mitjana
5,6

% Valora
96,9

Evolució
1996-2018



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



ZONES VERDES

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

Percepció d'evolució

Ha millorat
40,0 %

Està igual
36,0 %

Ha empitjorat
17,9 %

Valoració

General

Usuaris

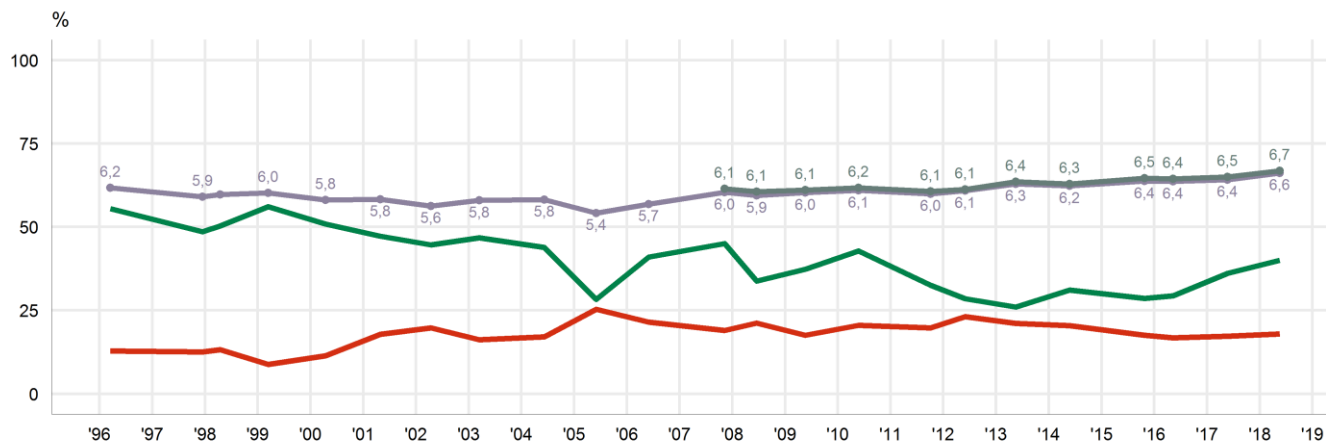
Punt. Mitjana
6,6

% Valora
96,6

Punt. Mitjana
6,7

% Usuaris
75,4

Evolució 1996-2018



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat

■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



ENLLUMENAT PÚBLIC

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
31,1 %

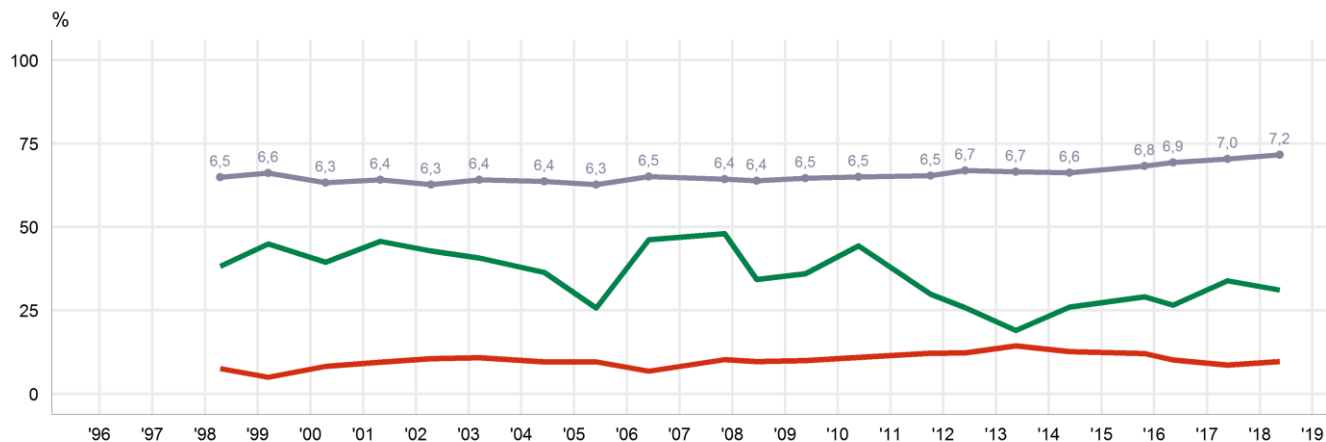
Està igual
54,7 %

Ha empitjorat
9,6 %

Punt. Mitjana
7,2

% Valora
98,0

Evolució
1996-2018



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000

R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
41,4 %

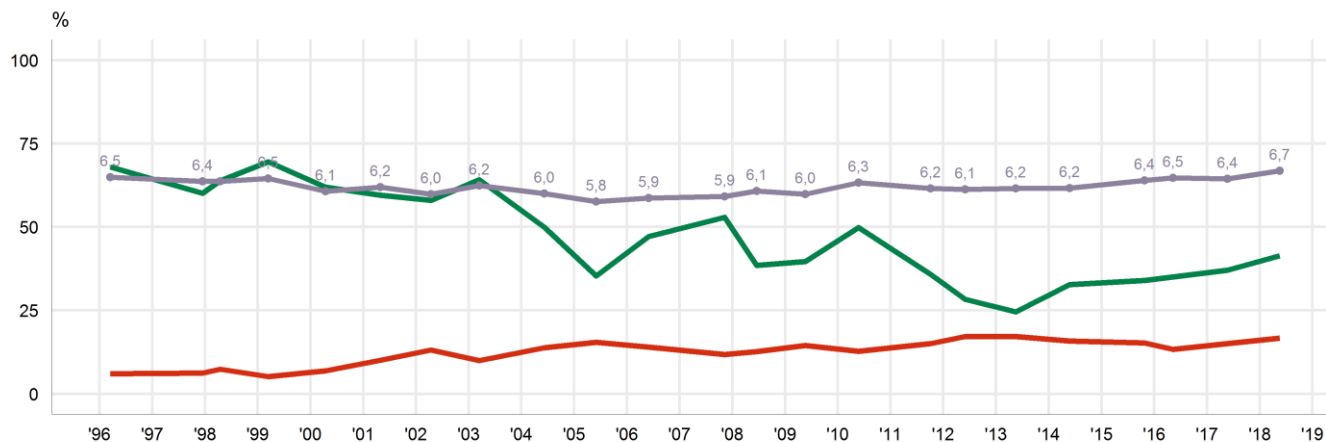
Està igual
29,6 %

Ha empitjorat
16,7 %

Punt. Mitjana
6,7

% Valora
88,9

Evolució
1996-2018



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000

R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
37,5 %

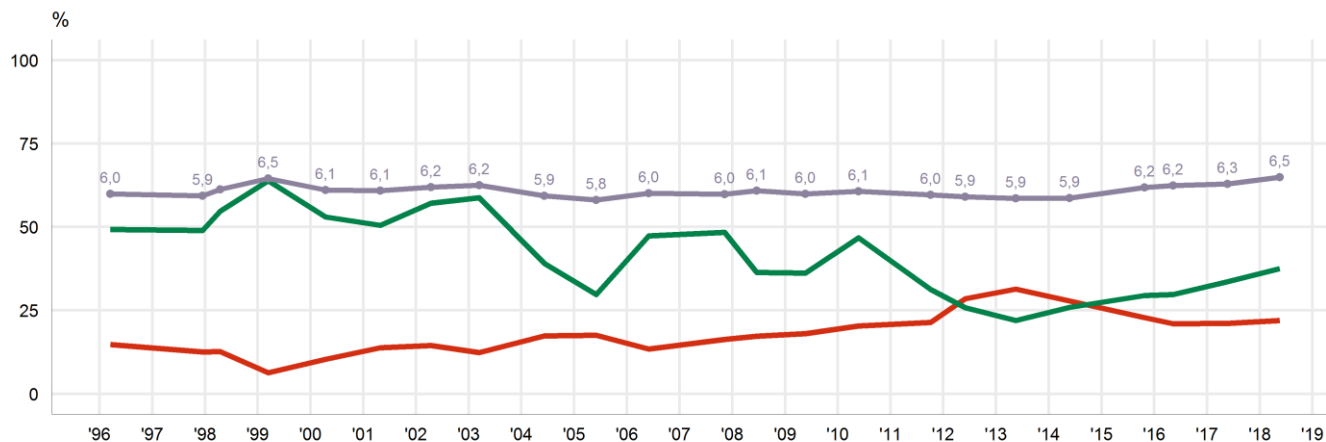
Està igual
37,1 %

Ha empitjorat
21,9 %

Punt. Mitjana
6,5

% Valora
98,1

Evolució
1996-2018



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
40,0 %

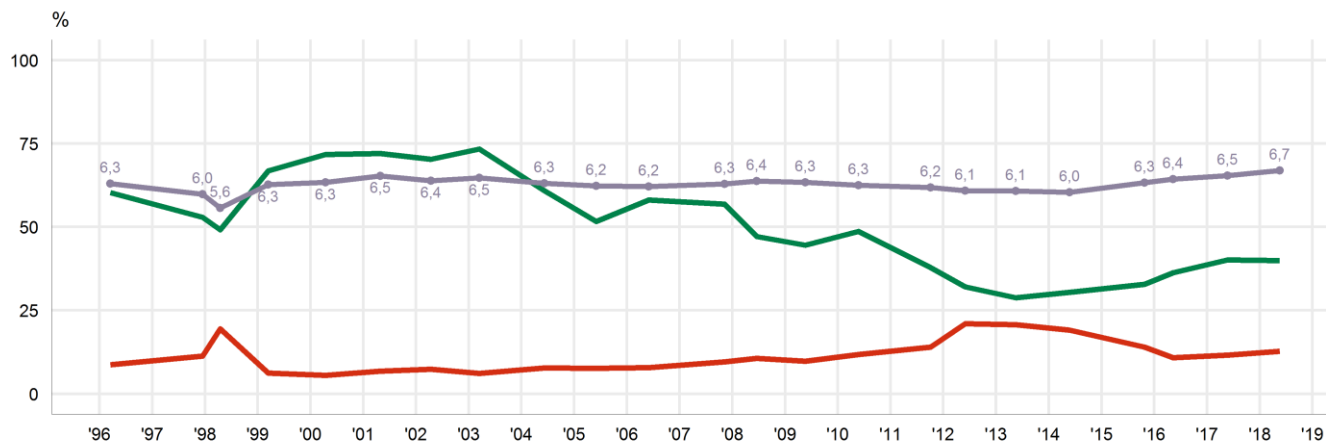
Està igual
36,3 %

Ha empitjorat
12,7 %

Punt. Mitjana
6,7

% Valora
90,8

Evolució
1996-2018



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000

R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



CIRCULACIÓ EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
17,4 %

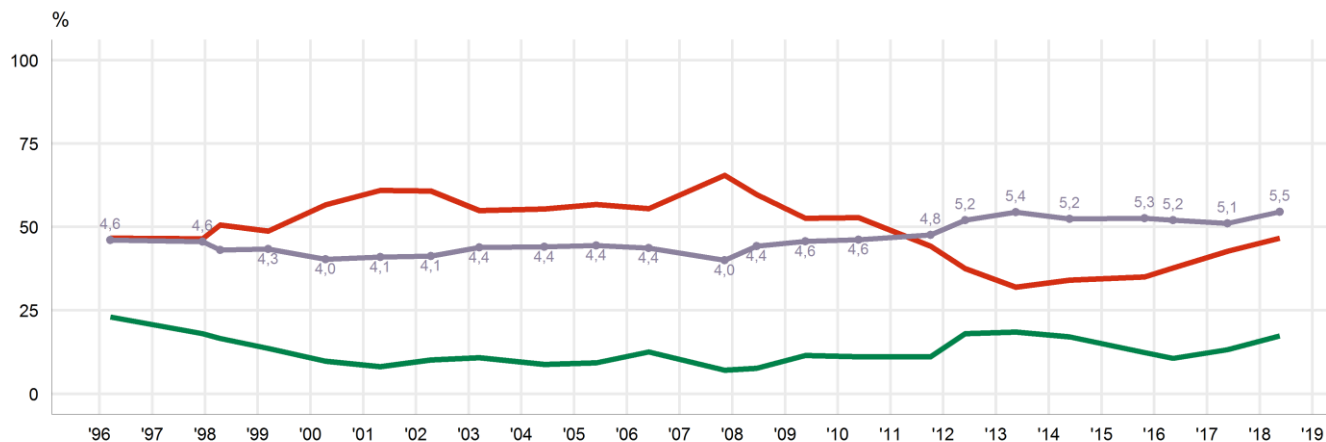
Està igual
29,5 %

Ha empitjorat
46,6 %

Punt. Mitjana
5,5

% Valora
95,2

Evolució
1996-2018



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



APARCAMENT EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

Percepció d'evolució

Ha millorat
6,9 %

Està igual
19,1 %

Ha empitjorat
57,7 %

Valoració

General

Usuaris

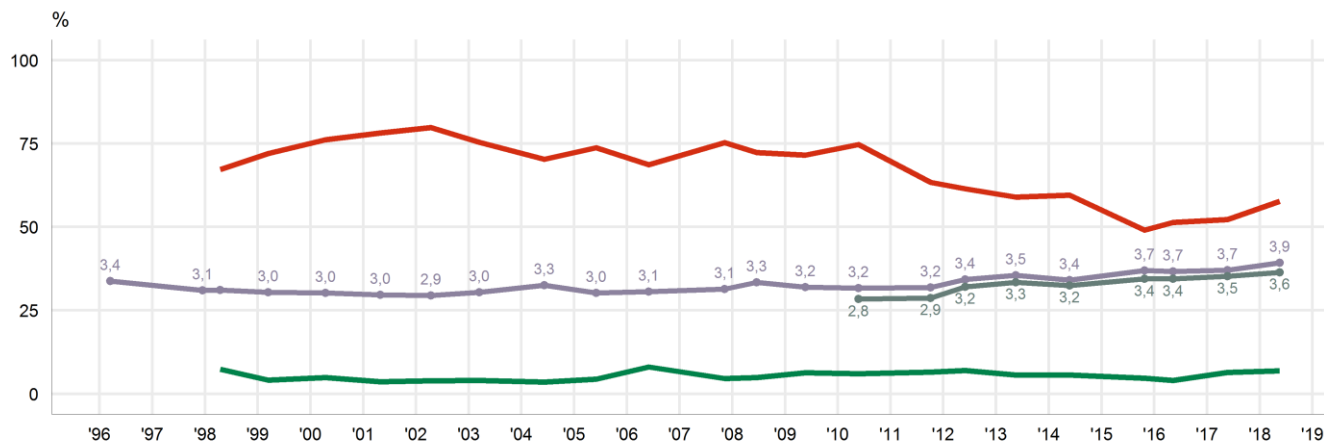
Punt. Mitjana
3,9

% Valora
85,2

Punt. Mitjana
3,6

% Usuaris
38,0

Evolució 1996-2018



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000

R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

Ha millorat
Ha empitjorat

Mitjana total
Mitjana usuaris



AUTOBÚS EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

Percepció d'evolució

Ha millorat
50,9 %

Està igual
24,6 %

Ha empitjorat
13,0 %

Valoració

General

Usuaris

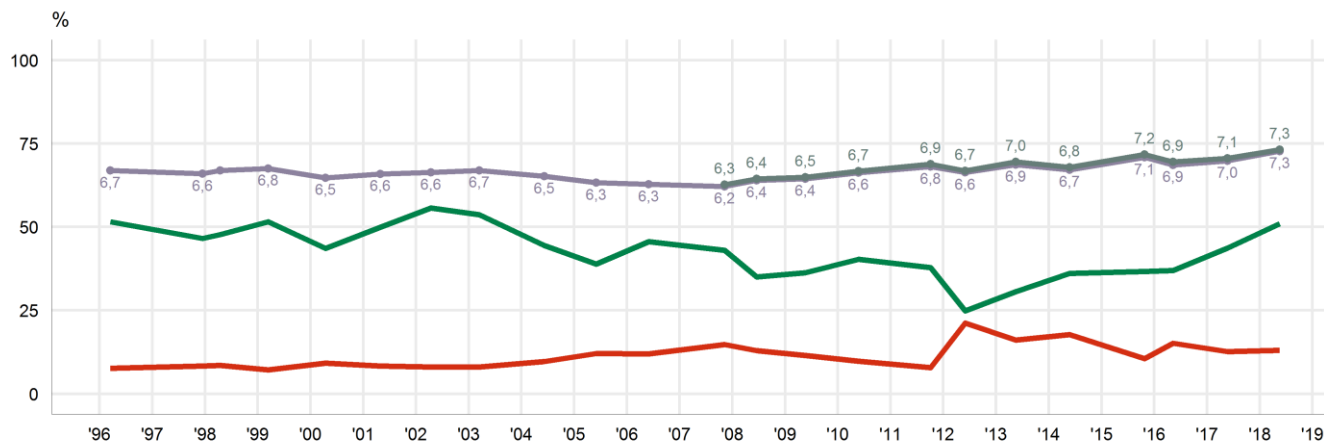
Punt. Mitjana
7,3

% Valora
90,6

Punt. Mitjana
7,3

% Usuaris
73,9

Evolució 1996-2018



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent
P8.B respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer
any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat

■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



METRO EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

Percepció d'evolució

Ha millorat
37,0 %

Està igual
42,9 %

Ha empitjorat
9,2 %

Valoració

General

Usuaris

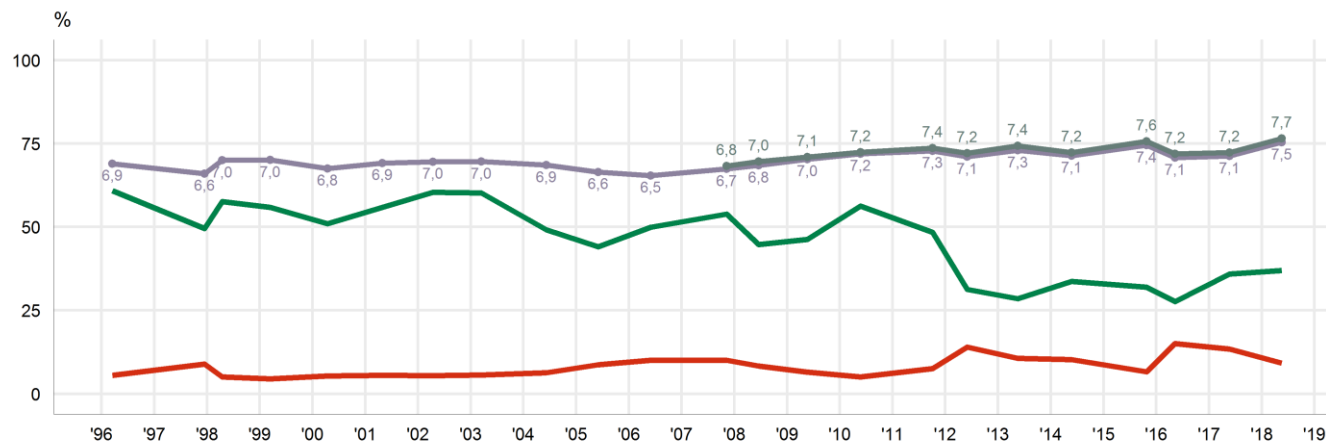
Punt. Mitjana
7,5

% Valora
90,7

Punt. Mitjana
7,7

% Usuaris
76,6

Evolució 1996-2018



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent
P8.B respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer
any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat

■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



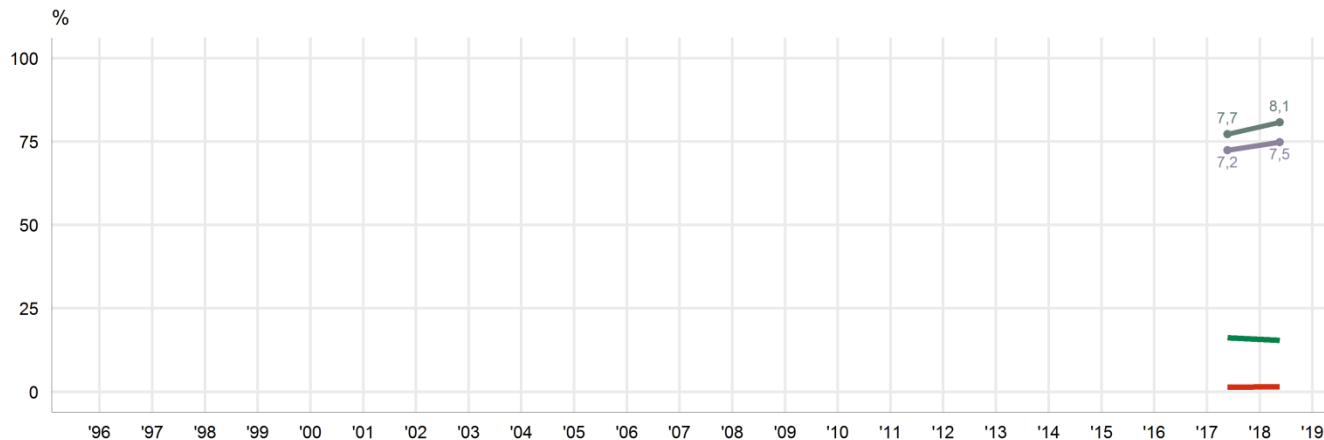
TRAMVIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÒS)

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018	Percepció d'evolució			Valoració			
				General		Usuaris	
	Ha millorat 15,4 %	Està igual 23,5 %	Ha empitjorat 1,5 %	Punt. Mitjana 7,5	% Valora 44,7	Punt. Mitjana 8,1	% Usuaris 17,7

Evolució 1996-2018



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent



BICING EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

Percepció d'evolució

Ha millorat
17,2 %

Està igual
13,8 %

Ha empitjorat
14,2 %

Valoració

General

Usuaris

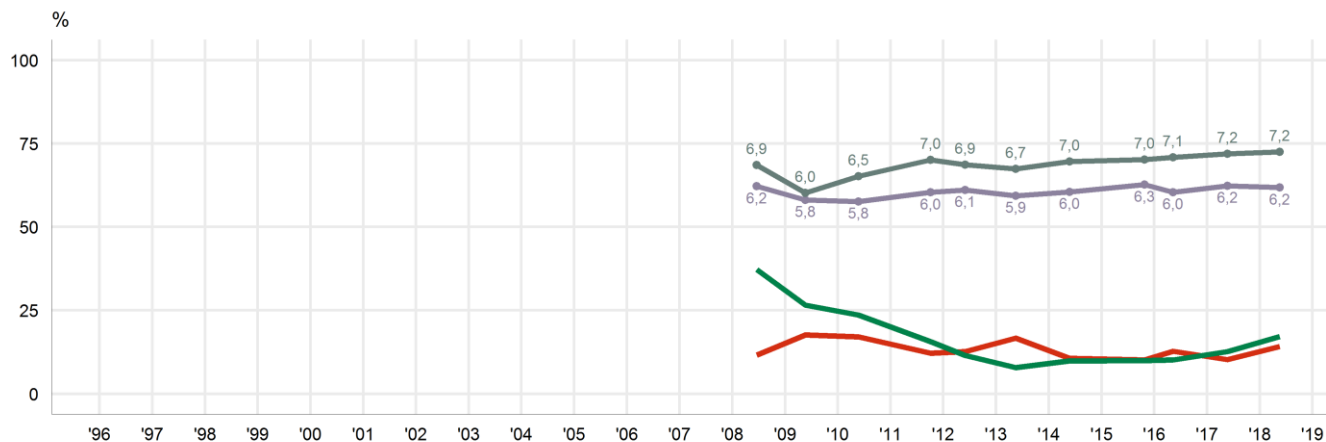
Punt. Mitjana
6,2

% Valora
49,9

Punt. Mitjana
7,2

% Usuaris
10,9

Evolució 1996-2018



P8.A/
P8.B

Puntuació de la gestió municipal en els següent
aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer
any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000

R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat

■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



GUÀRDIA URBANA EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
21,8 %

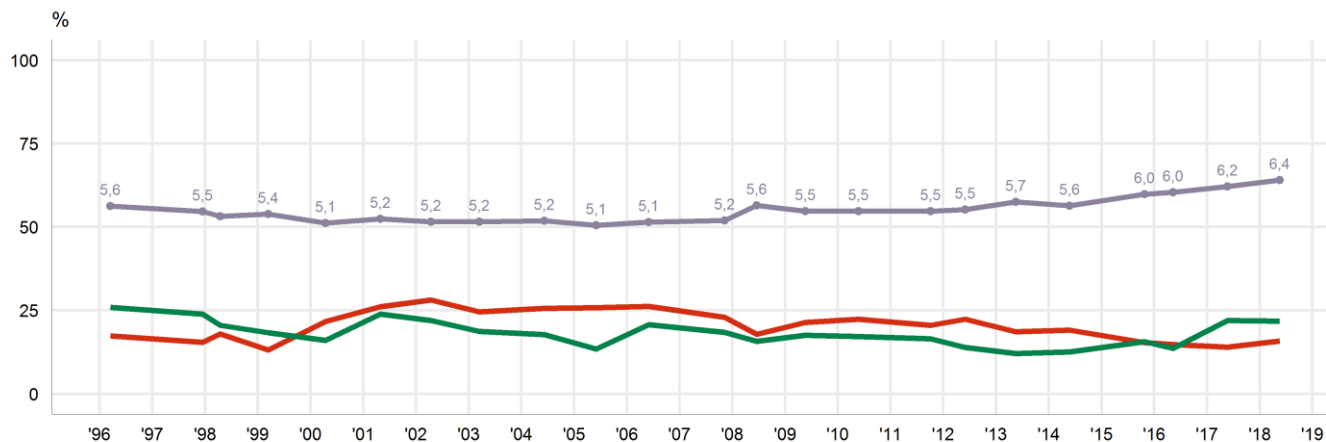
Està igual
39,9 %

Ha empitjorat
15,8 %

Punt. Mitjana
6,4

% Valora
82,8

Evolució
1996-2018



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



BOMBERS EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

Percepció d'evolució

Ha millorat
32,3 %

Està igual
26,3 %

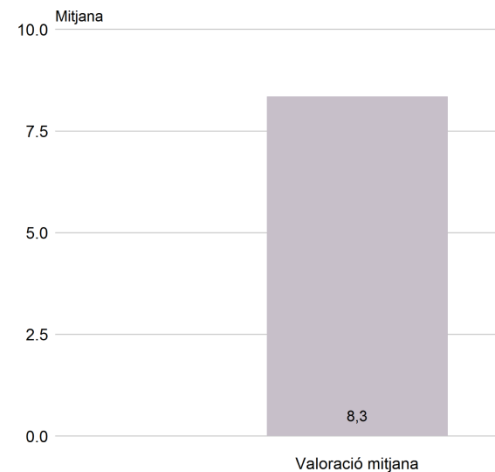
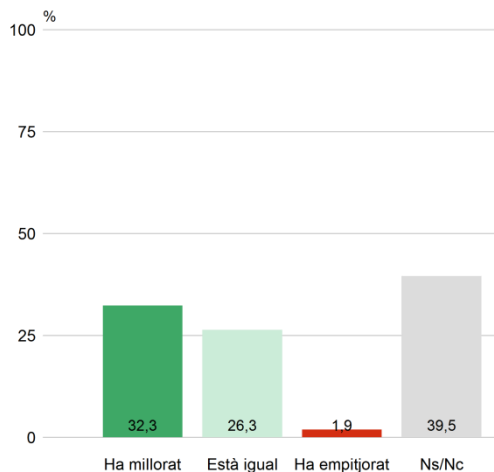
Ha empitjorat
1,9 %

Valoració

Punt. Mitjana
8,3

% Valora
65,7

2018



P8.A/
P8.B

Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000

R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana



SEGURETAT CIUTADANA CIUTAT EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
25,0 %

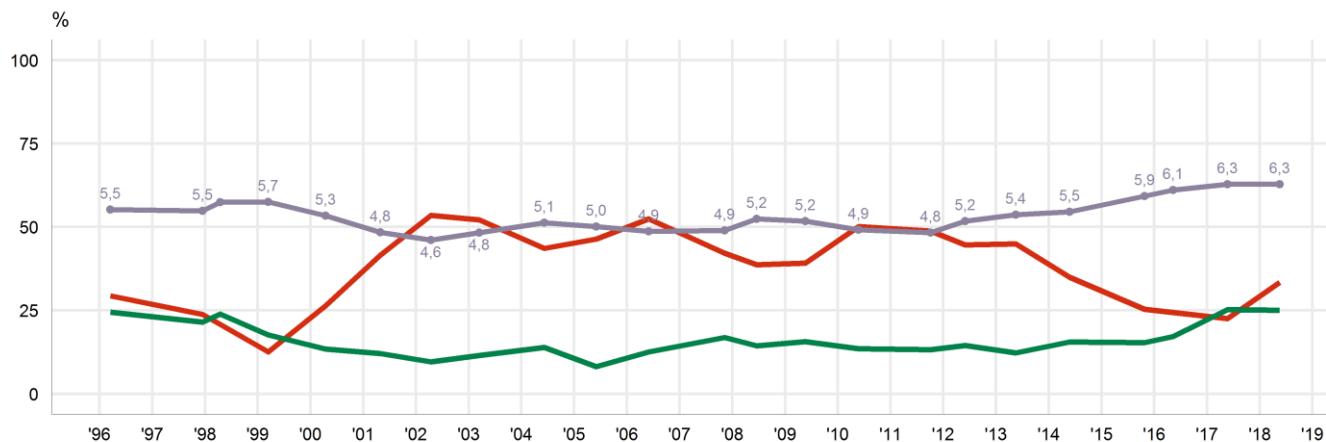
Està igual
34,1 %

Ha empitjorat
33,4 %

Punt. Mitjana
6,3

% Valora
95,3

Evolució
1996-2018



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



SEGURETAT CIUTADANA BARRI

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
23,6 %

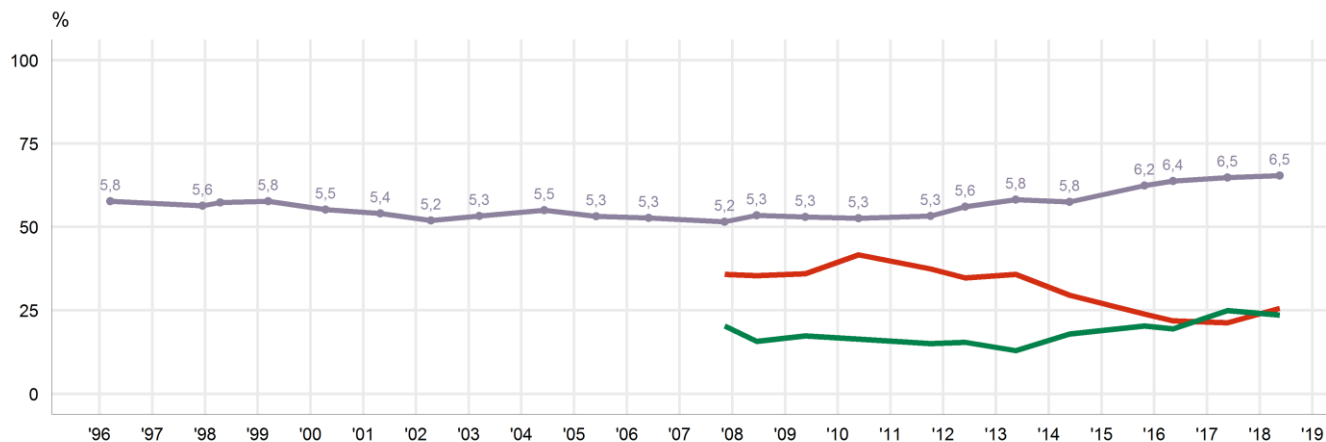
Està igual
45,9 %

Ha empitjorat
25,7 %

Punt. Mitjana
6,5

% Valora
97,9

Evolució
1996-2018



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000

R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



INSTAL·LACIONS ESPORTIVES EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

Percepció d'evolució

Ha millorat
25,3 %

Està igual
29,9 %

Ha empitjorat
9,3 %

Valoració

General

Usuaris

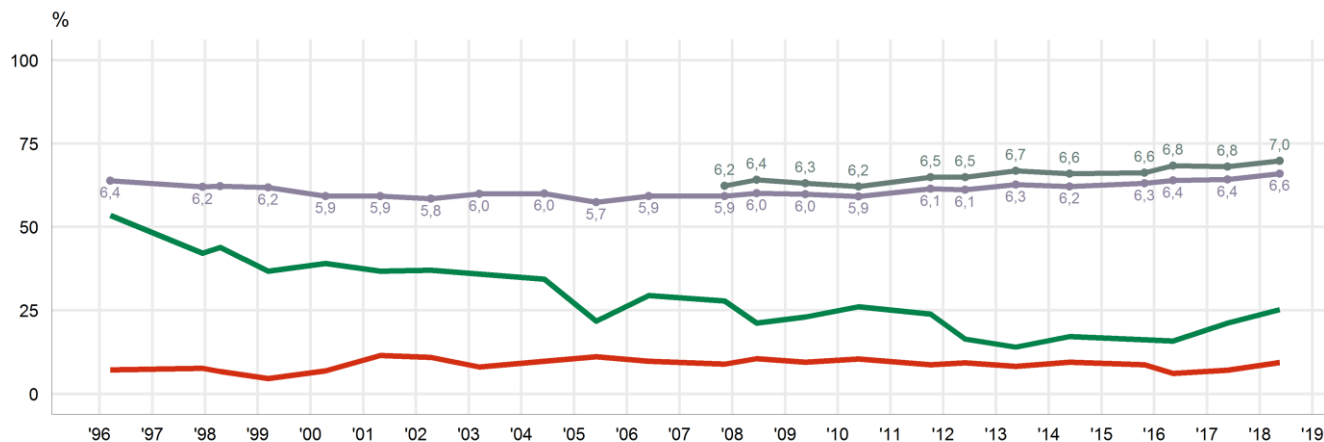
Punt. Mitjana
6,6

% Valora
67,3

Punt. Mitjana
7,0

% Usuaris
33,3

Evolució 1996-2018



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat

■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

Percepció d'evolució

Ha millorat
31,0 %

Està igual
31,6 %

Ha empitjorat
9,1 %

Valoració

General

Usuaris

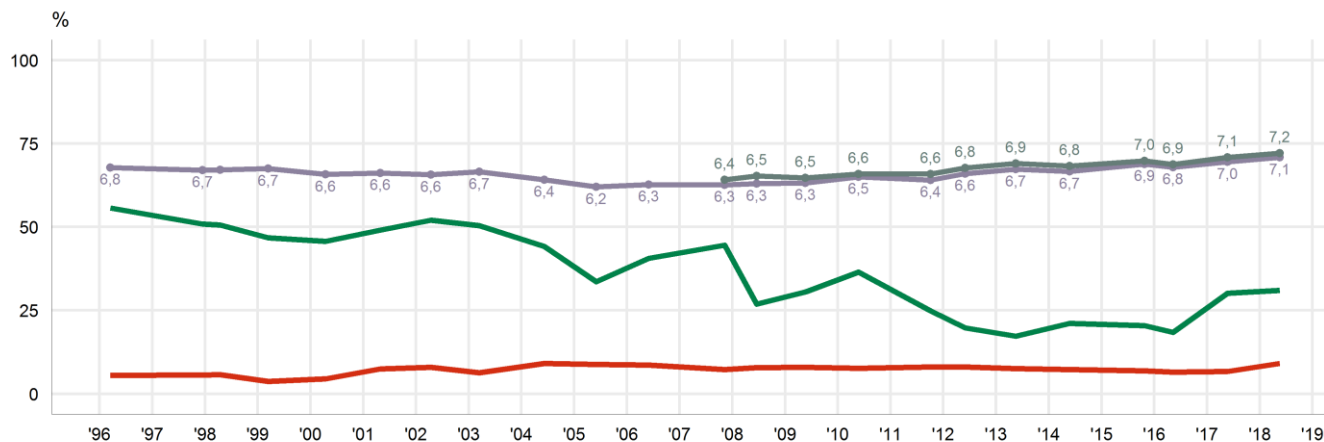
Punt. Mitjana
7,1

% Valora
75,5

Punt. Mitjana
7,2

% Usuaris
52,8

Evolució 1996-2018



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat

■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



CENTRES DE SERVEIS SOCIALS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

Percepció d'evolució

Ha millorat
19,0 %

Està igual
15,7 %

Ha empitjorat
8,7 %

Valoració

General

Usuaris

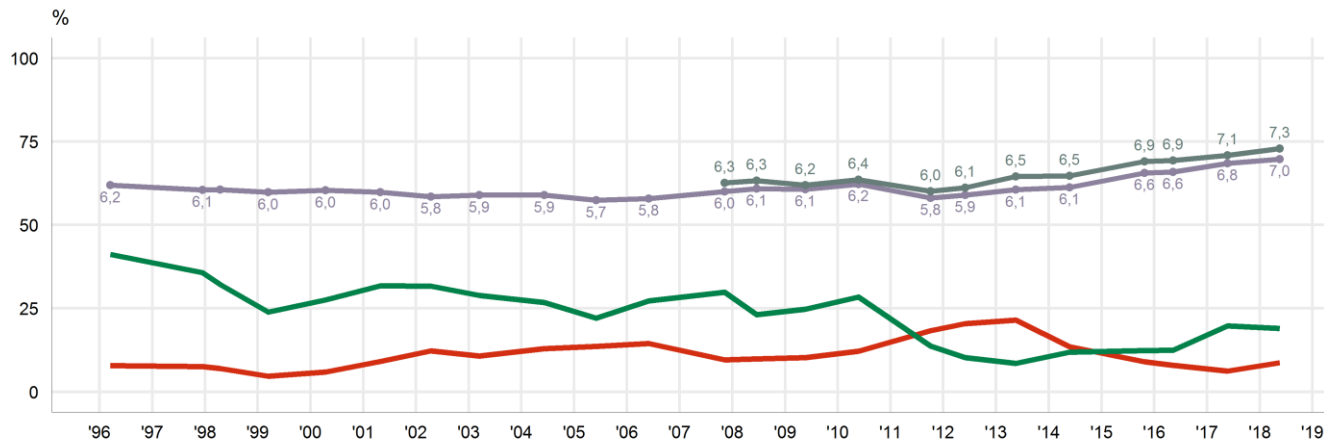
Punt. Mitjana
7,0

% Valora
46,7

Punt. Mitjana
7,3

% Usuaris
22,7

Evolució 1996-2018



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat

■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



ACTIVITATS CULTURALS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

Percepció d'evolució

Ha millorat
39,4 %

Està igual
25,8 %

Ha empitjorat
5,7 %

Valoració

General

Usuaris

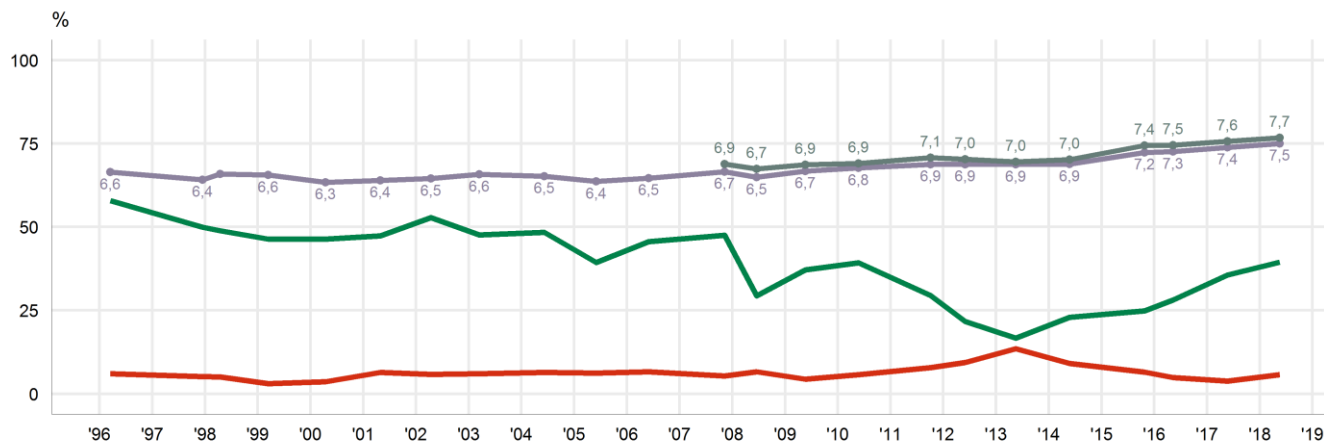
Punt. Mitjana
7,5

% Valora
73,8

Punt. Mitjana
7,7

% Usuaris
55,2

Evolució 1996-2018



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat

■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



FESTES POPULARS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

Percepció d'evolució

Ha millorat
32,2 %

Està igual
34,4 %

Ha empitjorat
11,3 %

Valoració

General

Usuaris

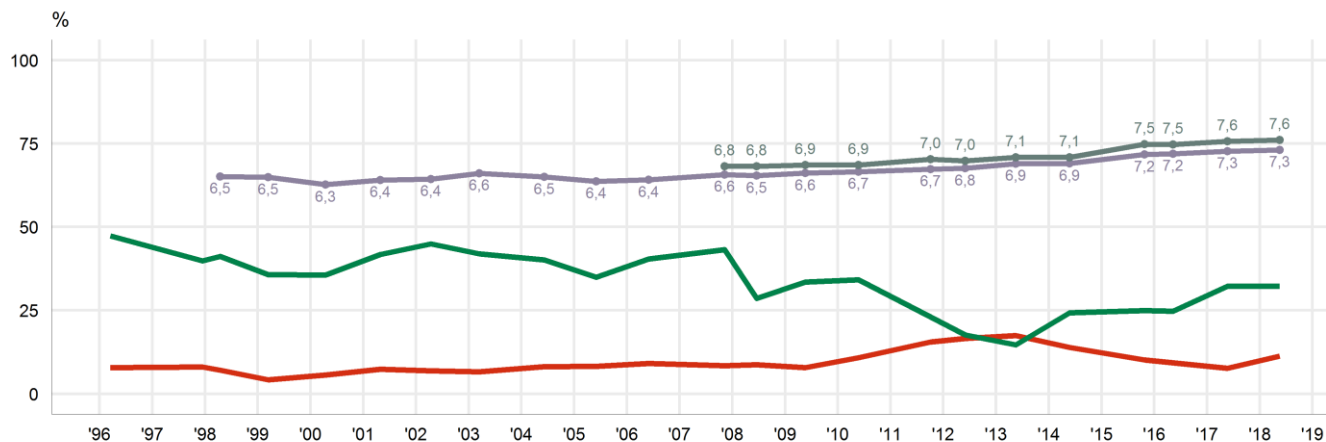
Punt. Mitjana
7,3

% Valora
80,7

Punt. Mitjana
7,6

% Usuaris
61,8

Evolució 1996-2018



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent
P8.B respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer
any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat

■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



MERCATS MUNICIPALS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

Percepció d'evolució

Ha millorat
49,8 %

Està igual
22,6 %

Ha empitjorat
10,3 %

Valoració

General

Usuaris

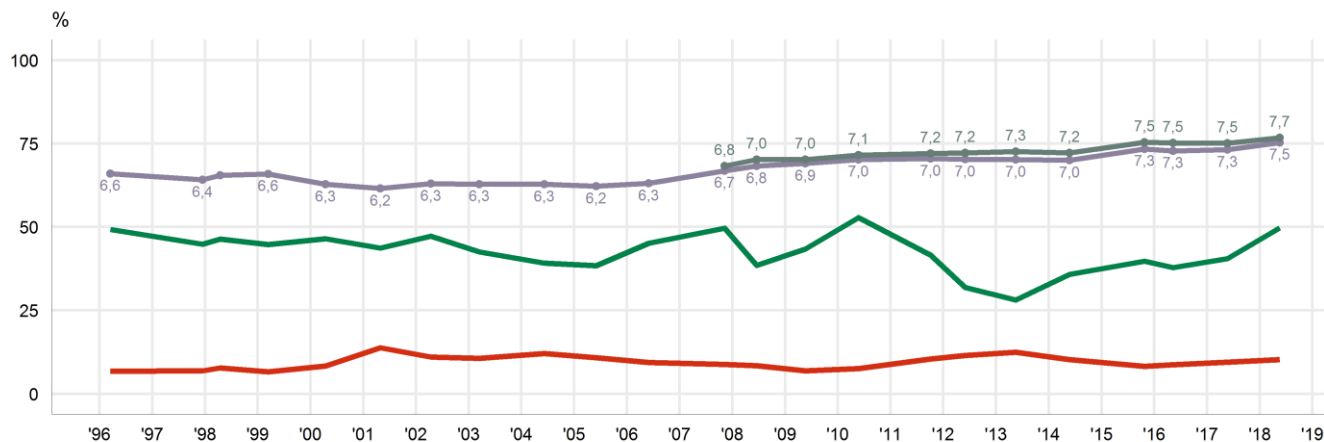
Punt. Mitjana
7,5

% Valora
84,4

Punt. Mitjana
7,7

% Usuaris
69,0

Evolució 1996-2018



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

Ha millorat
He empitjorat

Mitjana total
Mitjana usuaris



BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

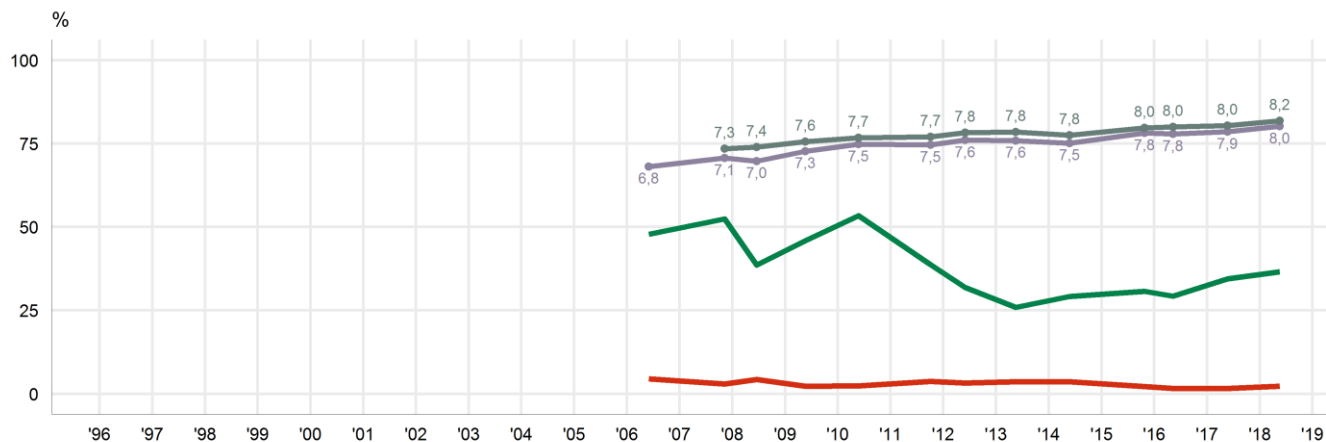
Percepció d'evolució

Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat
36,6 %	25,4 %	2,3 %

Valoració

General		Usuaris	
Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
8,0	67,0	8,2	48,6

Evolució 1996-2018



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat

■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



CENTRES CÍVICS EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2018

Percepció d'evolució

Ha millorat
24,4 %

Està igual
19,9 %

Ha empitjorat
2,7 %

Valoració

General

Usuaris

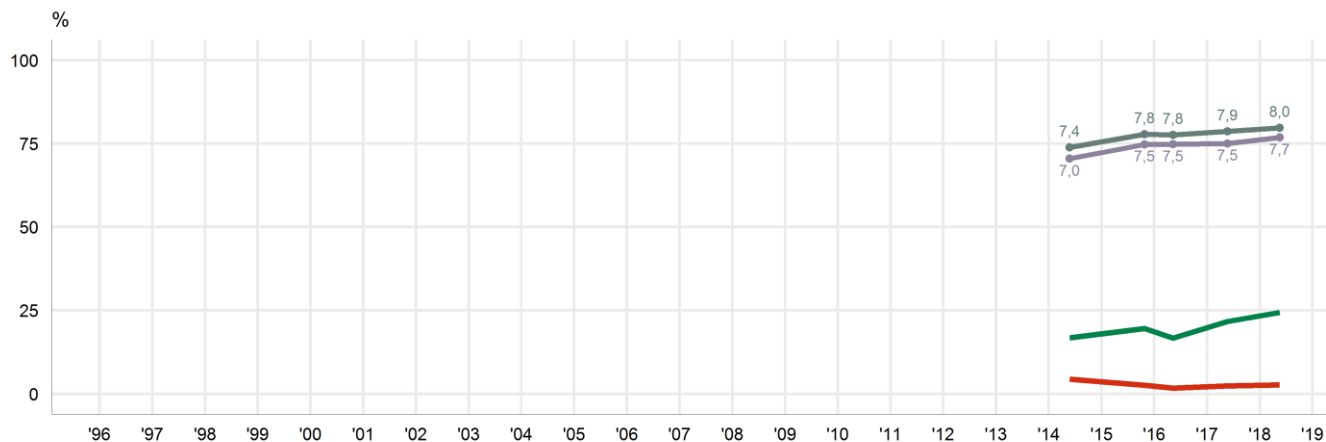
Punt. Mitjana
7,7

% Valora
49,1

Punt. Mitjana
8,0

% Usuaris
30,2

Evolució 1996-2018



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
P8.B Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat

■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



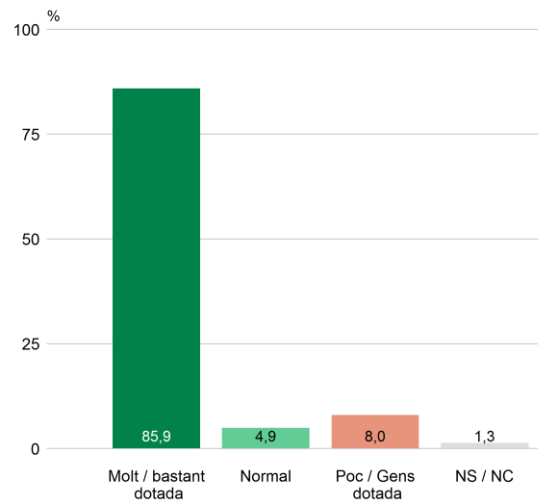
TRANSPORT A LA CIUTAT

ELS SERVEIS

MITJÀ DE TRANSPORT USAT AMB MÉS FREQUÈNCIA

TRANSPORT PÚBLIC	69,0
METRO / FGC URBÀ	37,0
AUTOBÚS	26,5
BICICLETA (BICING)	2,7
TAXI	1,6
TREN (RENFE / FGC INTERURBÀ)	0,6
TRAM VIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÒS)	0,5
TRANSPORT PRIVAT	20,8
MOTO / CICLOMOTOR	8,8
COTXE	8,3
BICICLETA (D'ÚS PARTICULAR)	3,7
CAMINANT	9,9
ALTRES	0,4

VALORACIÓ DE LA DOTACIÓ TRANSPORT PÚBLIC

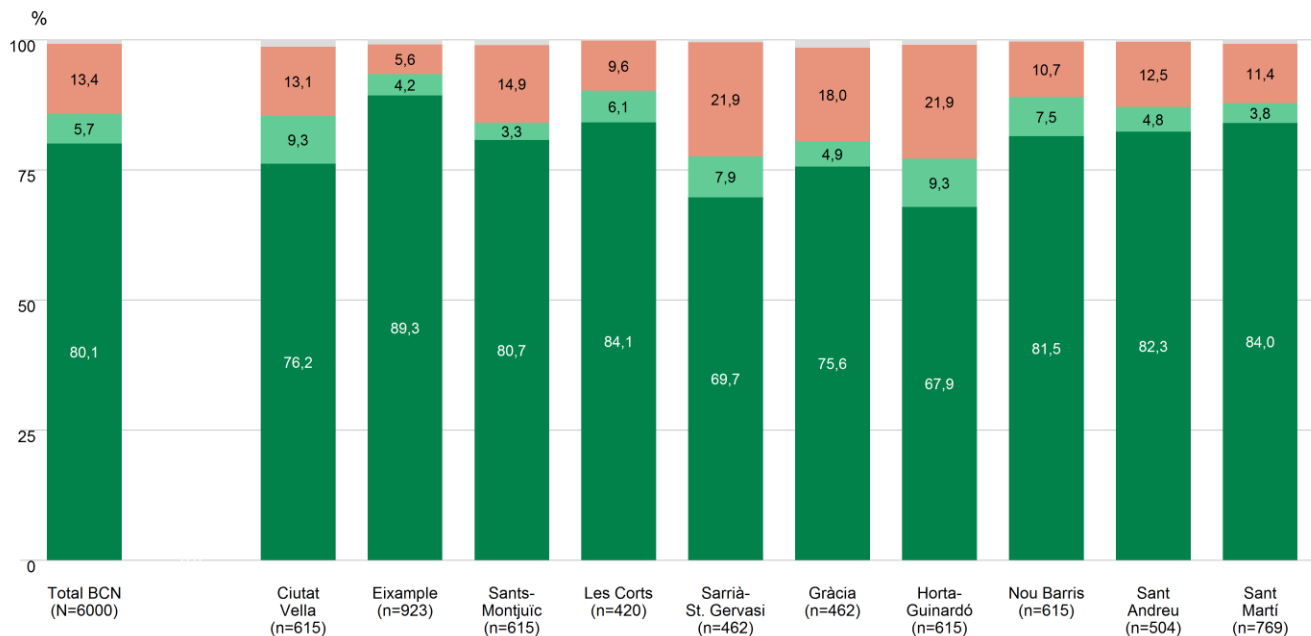




VALORACIÓ DE LA DOTACIÓ DE TRANSPORT PÚBLIC AL BARRI

ANÀlisi PER TERRITORI

ELS SERVEIS



P10.2 I el seu barri, considera que pel que fa al transport públic està molt, bastant, poc o gens dotat?

N 6000

Molt/bastant dotat
Normal

Poc/gens dotat
NS / NC



05

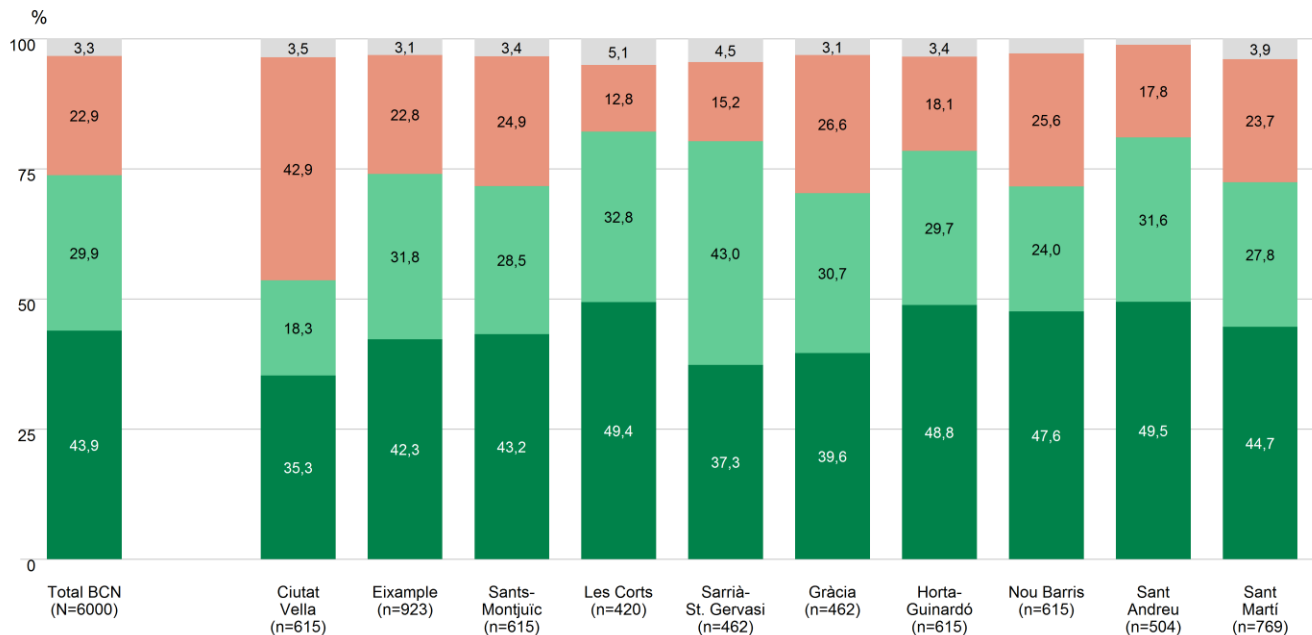
El barri



PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ EL DARRER ANY

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P14

En general, vostè creu que en els darrers anys el seu barri ha millorat o ha empitjorat

N 6000

Ha millorat
Està igual

Ha empitjorat
NS / NC



PERSPECTIVES DE FUTUR

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P15

I de cara al futur, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà?

N 6000

Millorarà
Continuarà igual

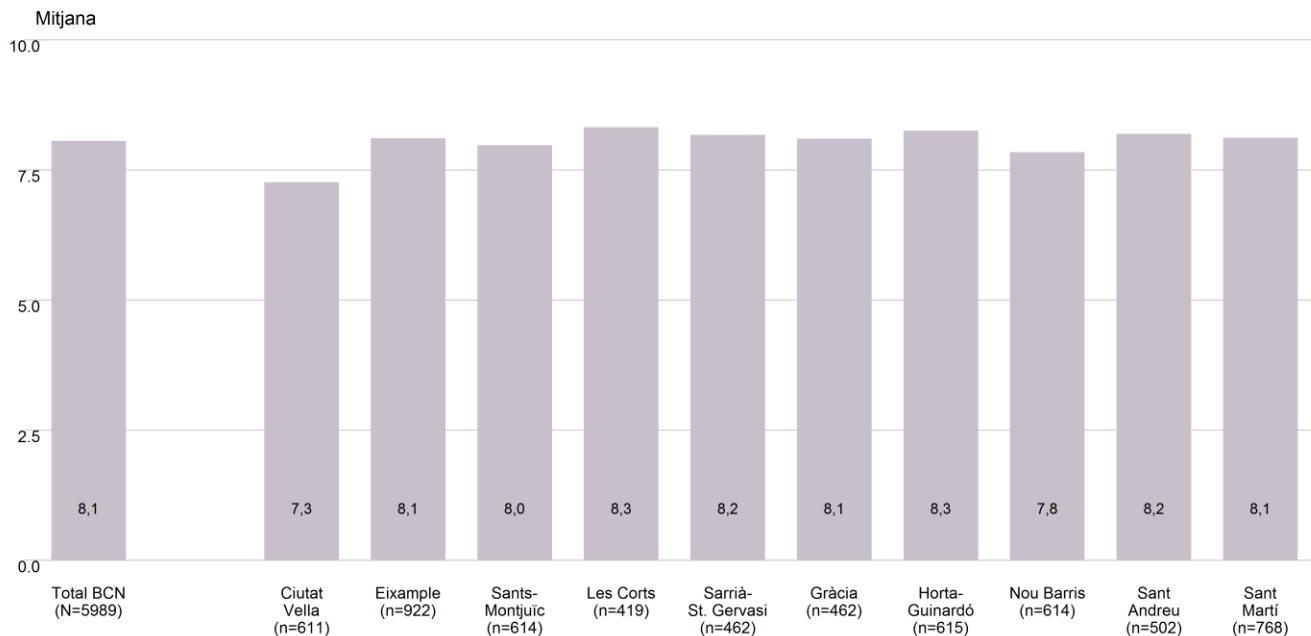
Empitjorarà
NS / NC



SATISFACCIÓ DE VIURE AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P16

Quin és el seu grau de satisfacció de viure en aquest barri?

N 6000

R 0 = gens satisfet; 10 = molt satisfet



EL QUE MÉS LI AGRADA DEL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
TRANQUIL·LITAT	25,6	4,6	15,2	19,6	37,1	44,0	25,3	42,0	19,7	28,8	26,7
CORDIALITAT, FAMILIARITAT, AMBIENT	18,6	20,7	16,1	25,0	14,0	13,1	27,9	16,6	21,5	20,3	13,6
ZONES VERDES I PARCS	6,5	1,0	3,3	5,9	8,4	4,1	3,1	9,8	11,8	4,2	11,1
BONA SITUACIÓ	5,9	10,8	9,9	7,5	5,6	4,8	4,0	4,6	3,8	2,2	4,6
SERVEIS I EQUIPAMENTS	5,5	6,4	8,5	5,0	5,8	5,8	7,1	2,3	4,3	5,2	3,9
URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	5,0	7,5	5,7	2,8	4,4	2,4	6,1	1,2	3,1	3,4	11,0
BONES COMUNICACIONS	4,0	1,9	5,5	6,0	3,9	1,5	3,8	2,2	3,4	5,8	4,1
ÉS MOLT CÈNTRIC	3,1	9,9	10,3	2,5	0,0	3,1	0,6	0,3	0,2	0,3	0,6
ACTIVITAT COMERCIAL	2,9	2,4	6,2	2,9	2,4	3,8	2,1	1,7	2,0	1,6	1,8
TRANSPORT PÚBLIC	2,7	1,4	2,9	4,3	1,7	1,1	1,4	1,4	4,1	5,3	2,1
SEMBLA UN POBLE	2,7	1,0	1,1	1,7	1,8	2,8	5,2	2,4	1,3	8,3	2,4
EL MAR / LA PLATJA	1,5	8,5	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,5
HI HA DE TOT	1,4	0,0	2,2	0,0	4,0	1,3	1,7	0,9	2,6	2,0	0,6
LA MUNTANYA	1,3	0,0	0,0	0,9	0,4	3,0	1,7	2,6	4,3	0,3	0,0
DIVERSITAT / COSMOPOLITA / MULTICULT.	0,9	8,5	0,6	0,5	0,0	0,0	0,4	0,0	0,6	0,0	0,6
LA HISTÒRIA	0,5	3,4	0,1	0,0	0,2	0,0	1,4	0,0	0,4	0,6	0,6
MONTJUÏC	0,4	0,0	0,0	3,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ALTRES LLOCS CONCRETS	2,3	2,1	4,3	1,8	1,5	1,0	2,1	2,7	1,7	1,5	2,2
ALTRES ASPECTES	1,7	0,7	1,9	0,7	1,4	1,8	1,0	3,7	1,8	1,7	1,2
TOT	3,2	2,3	3,2	3,3	4,5	2,3	2,8	2,2	5,1	4,5	2,5
RES	2,4	3,9	1,2	2,9	1,1	1,9	1,4	2,1	4,9	2,1	2,4
NS / NC	2,0	3,0	1,7	3,1	1,7	2,2	0,9	1,3	3,4	1,8	1,4
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(420)	(462)	(462)	(615)	(615)	(504)	(769)

P13

Què és el que més li agrada del seu barri?

N 6000
R Espontània

En negreta el que més li agrada en el conjunt de
Barcelona i a cada districte



EL QUE MÉS LI AGRADA DEL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	(n)	PRIMER	%	SEGON	%	TERCER	%
BARCELONA	6000	TRANQUIL·LITAT	25,6	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	18,6	ZONES VERDES I PARCS	6,5
EL RAVAL	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	22,0	DIVERSITAT / COSMOPOLITA / MULTICULTURALITAT	13,7	ÈSMOLT CENTRIC	12,9
EL GÒTIC	153	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	16,8	BONA SITUACIÓ	14,4	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	13,8
LA BARCELONETA	154	EL MAR / LA PLATJA	49,4	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	29,2	SERVEIS I EQUIPAMENTS	4,5
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	15,0	BONA SITUACIÓ	14,3	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	13,1
EL FORT PIENC	153	TRANQUIL·LITAT	15,5	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	12,5	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	11,1
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	TRANQUIL·LITAT	18,3	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	16,9	LA SAGRADA FAMÍLIA	10,3
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	BONA SITUACIÓ	16,2	ÈSMOLT CENTRIC	14,9	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	13,7
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	ÈSMOLT CENTRIC	21,4	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	14,9	TRANQUIL·LITAT	13,0
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	TRANQUIL·LITAT	23,5	BONA SITUACIÓ	13,0	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	12,4
SANT ANTONI	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	27,4	ACTIVITAT COMERCIAL	11,7	ÈSMOLT CENTRIC	9,1
EL POBLE SEC	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	26,6	TRANQUIL·LITAT	13,6	MONTJUÏC	9,1
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	153	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	19,7	TRANQUIL·LITAT	18,3	ZONES VERDES I PARCS	11,7
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA	154	TRANQUIL·LITAT	20,6	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	20,2	BONA SITUACIÓ	8,4
SANT SI BADAL	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	29,9	TRANQUIL·LITAT	23,2	BONA SITUACIÓ	8,5
LESCORTS	182	TRANQUIL·LITAT	31,9	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	17,1	SERVEIS I EQUIPAMENTS	9,4
LA MATERNITAT I SANT RAMON	168	TRANQUIL·LITAT	37,6	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	11,9	ZONES VERDES I PARCS	8,9
PEDRALBES	70	TRANQUIL·LITAT	57,3	ZONES VERDES I PARCS	19,7	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	5,9
SARRIÀ, LESTRESTORRES I VALLVIDRERA	154	TRANQUIL·LITAT	51,2	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	12,4	SEMBLA UN POBLE	5,9
SANT GERVAS- LA BONANOVA I EL PUTXET	154	TRANQUIL·LITAT	46,6	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	11,7	ZONES VERDES I PARCS	5,9
SANT GERVAS - GALVANY	154	TRANQUIL·LITAT	34,4	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	15,5	SERVEIS I EQUIPAMENTS	12,4
VALLCARCA, EL COLLI LA SALUT	154	TRANQUIL·LITAT	39,1	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	13,8	BONA SITUACIÓ	7,8
VILA DE GRÀCIA	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	38,2	TRANQUIL·LITAT	16,9	SEMBLA UN POBLE	9,8
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	27,5	TRANQUIL·LITAT	23,3	SERVEIS I EQUIPAMENTS	10,4
EL GUINARDÓ	154	TRANQUIL·LITAT	46,9	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	11,1	ZONES VERDES I PARCS	6,2
EL CARMEL I CAN BARÓ	154	TRANQUIL·LITAT	29,3	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	25,8	ZONES VERDES I PARCS	13,0
EL SABRISSE DE LA VALL D'HEBRON	153	TRANQUIL·LITAT	42,9	ZONES VERDES I PARCS	17,6	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	12,5
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	TRANQUIL·LITAT	47,3	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	19,5	SEMBLA UN POBLE	7,0
VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA	178	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	18,5	TRANQUIL·LITAT	15,8	ZONES VERDES I PARCS	12,4
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	173	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	31,2	TRANQUIL·LITAT	21,9	ZONES VERDES I PARCS	12,8
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	164	TRANQUIL·LITAT	21,6	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	18,7	ZONES VERDES I PARCS	12,1
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	TRANQUIL·LITAT	26,1	RES	14,3	LA MUNTANYA	13,5
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	161	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	25,1	TRANQUIL·LITAT	19,3	RES	11,7
SANT ANDREU	170	TRANQUIL·LITAT	29,4	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	21,8	SEMBLA UN POBLE	18,1
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	173	TRANQUIL·LITAT	31,7	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	17,3	BONES COMUNICACIONS	11,0
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	TRANQUIL·LITAT	34,1	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	18,1	BONES COMUNICACIONS	7,1
EL PARC, LA LLACUNA I LA VILA OLÍMPICA	153	TRANQUIL·LITAT	26,8	ZONES VERDES I PARCS	18,2	EL MAR / LA PLATJA	15,6
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	154	TRANQUIL·LITAT	22,0	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	20,2	ZONES VERDES I PARCS	13,6
EL BESÓS, EL MARESME I PROVENÇALS	154	TRANQUIL·LITAT	27,2	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	17,1	ZONES VERDES I PARCS	10,5
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	TRANQUIL·LITAT	21,4	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	20,1	ZONES VERDES I PARCS	13,4



PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
INSEGURETAT	10,5	21,3	7,8	11,2	5,9	3,7	4,6	10,3	17,4	13,4	10,8
NETEJA	7,6	5,6	5,9	9,1	5,8	9,6	5,8	9,4	5,8	7,9	9,7
SOROLLS	7,2	8,3	9,8	6,8	6,3	9,5	11,0	3,0	5,2	5,4	6,8
ACCÉS A L'HABITATGE	6,6	10,0	8,2	8,1	7,3	4,0	12,1	2,9	4,3	4,5	6,3
TURISME	6,3	15,0	14,0	3,4	1,3	0,9	11,9	1,9	0,1	0,7	9,4
APARCAMENT	5,0	0,0	3,0	2,8	9,4	6,3	4,4	8,8	5,2	6,6	5,1
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	3,9	0,1	1,8	4,7	4,3	10,4	4,5	7,8	1,3	3,3	2,1
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	3,6	0,1	5,7	1,5	6,4	9,8	3,2	2,6	1,3	3,1	2,2
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	3,4	3,1	1,3	5,5	1,2	0,2	0,5	1,2	9,0	4,0	5,6
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	3,0	1,7	1,7	4,7	1,5	1,6	2,8	4,4	4,9	3,1	2,8
MANTENIMENT	2,8	0,8	2,3	2,0	2,3	4,0	1,3	5,3	3,1	3,0	2,5
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,7	0,5	2,1	2,7	4,0	4,2	2,1	2,5	1,5	6,1	1,9
URBANISME	2,4	0,2	0,7	0,9	2,1	0,5	5,4	7,6	2,2	3,6	1,8
COMERÇ	2,0	1,4	2,6	1,3	2,0	1,4	2,3	3,8	1,5	2,3	1,2
DROGUES	1,9	13,7	0,1	1,6	0,0	0,2	0,3	1,1	2,4	2,2	2,1
MODEL DE CIUTAT	1,8	1,6	2,2	1,9	0,5	1,6	6,0	1,1	0,7	0,0	2,2
ESPAIS VERDS	1,7	1,0	2,3	1,3	2,2	2,0	0,6	1,8	1,1	2,1	2,2
PROBLEMES SOCIALS: POBRESA / DESIGUALTAT	1,6	2,3	2,5	2,7	1,6	0,2	0,6	0,5	1,8	0,8	1,8
OBRES	1,0	0,4	1,9	1,1	1,2	0,2	0,6	0,0	0,2	1,9	1,7
PROBLEMES ECONÒMICS	0,8	0,5	0,7	0,1	1,2	4,1	0,8	0,4	0,3	0,3	0,3
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	0,7	0,8	0,0	0,8	0,3	0,0	0,2	0,4	2,9	0,9	0,6
MOLÈSTIES CAMP NOU	0,2	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ALTRES	4,6	4,8	6,1	4,7	4,6	5,1	5,1	4,0	4,2	3,4	3,8
CAP / RES	10,3	4,5	9,5	10,8	10,3	12,9	8,0	10,6	12,1	14,1	9,1
NS / NC	8,3	2,3	7,7	10,2	15,0	7,6	6,2	8,6	11,3	7,2	7,8
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(420)	(462)	(462)	(615)	(615)	(504)	(769)

P17

Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?

N 6000
R Espontània

En negreta el que més li agrada en el conjunt de Barcelona i a cada districte



PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	(n)	PRIMER	%	SEGON	%	TERCER	%
BARCELONA	6000	INSEGURETAT	10,5	CAP / RES	10,3	NO HO SAP	8,3
EL RAVAL	154	DROGUES	24,8	INSEGURETAT	21,8	ACCÉS A L'HABITATGE	10,4
EL GÒTIC	153	TURISME	25,5	INSEGURETAT	17,6	ACCÉS A L'HABITATGE	9,8
LA BARCELONETA	154	TURISME	29,3	ACCÉS A L'HABITATGE	14,4	INSEGURETAT	10,4
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	154	INSEGURETAT	29,9	TURISME	16,9	NETEJA	12,4
EL FORT PIENC	153	CAP / RES	14,5	INSEGURETAT	12,5	ACCÉS A L'HABITATGE	7,2
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	TURISME	25,3	CAP / RES	13,0	INSEGURETAT	11,6
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	TURISME	22,7	SOROLLS	11,1	ACCÉS A L'HABITATGE	9,8
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	SOROLLS	15,4	NO HO SAP	11,1	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	10,4
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	NO HO SAP	13,0	NETEJA	11,0	CAP / RES	9,1
SANT ANTONI	154	TURISME	16,3	ACCÉS A L'HABITATGE	16,3	SOROLLS	11,0
EL POBLE SEC	154	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	11,8	INSEGURETAT	11,1	SOROLLS	11,0
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	153	INSEGURETAT	20,3	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	16,4	NO HO SAP	11,8
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTA FRANCÉS I LA BORDETA	154	NO HO SAP	18,8	CAP / RES	9,7	INSEGURETAT	9,0
SANT SI BADAL	154	CAP / RES	14,2	NETEJA	12,3	ACCÉS A L'HABITATGE	11,7
LESCORTS	182	NO HO SAP	15,9	CAP / RES	10,4	ACCÉS A L'HABITATGE	9,4
LA MATERNITAT I SANT RAMON	168	NO HO SAP	17,7	CAP / RES	11,4	INSEGURETAT	10,1
PEDRALBES	70	APARCAMENT	18,7	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	15,2	EQUIPAMENT SI SERVEIS	12,9
SARRIÀ, L'ESTRETORRES I VALLVIDRERA	154	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	16,8	CAP / RES	14,3	NETEJA	11,6
SANT GERVAS - LA BONANOVA I EL PUTXET	154	CAP / RES	11,7	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	10,5	APARCAMENT	9,5
SANT GERVAS - GALVANY	154	SOROLLS	14,9	CAP / RES	12,9	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	11,5
VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT	154	URBANISME	13,8	TURISME	11,0	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	8,5
VILA DE GRÀCIA	154	ACCÉS A L'HABITATGE	15,5	SOROLLS	15,0	TURISME	13,1
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	ACCÉS A L'HABITATGE	15,0	TURISME	11,0	NO HO SAP	10,5
EL GUINARDO	154	CAP / RES	18,2	APARCAMENT	11,7	NETEJA	10,2
EL CARMEL I CAN BARÓ	154	URBANISME	11,7	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	11,0	NO HO SAP	9,6
ELSBARRIS DE LA VALL D'HIBRON	153	INSEGURETAT	15,6	APARCAMENT	11,7	URBANISME	9,3
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	NETEJA	12,3	INSEGURETAT	11,7	NO HO SAP	11,0
VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEQUERA	178	INSEGURETAT	17,9	CAP / RES	17,6	NO HO SAP	10,3
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	173	INSEGURETAT	15,0	NO HO SAP	13,3	CAP / RES	9,3
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	164	INSEGURETAT	16,5	NO HO SAP	11,7	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	8,5
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	INSEGURETAT	26,7	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	11,1	NO HO SAP	7,9
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	161	INSEGURETAT	25,6	NO HO SAP	11,0	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	9,3
SANT ANDREU	170	CAP / RES	17,1	INSEGURETAT	10,6	EQUIPAMENT SI SERVEIS	8,2
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	173	CAP / RES	13,2	INSEGURETAT	11,6	APARCAMENT	9,8
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	NO HO SAP	11,1	SOROLLS	9,1	ACCÉS A L'HABITATGE	9,0
EL PARC, LA LACUNA I LA VILA OLÍMPICA	153	TURISME	16,9	CAP / RES	10,6	INSEGURETAT	9,8
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	154	TURISME	27,9	ACCÉS A L'HABITATGE	12,2	NETEJA	10,4
EL BESÓS, EL MARESME I PROVENÇALS	154	INSEGURETAT	19,3	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	11,1	NETEJA	11,0
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	CAP / RES	16,9	INSEGURETAT	16,3	NETEJA	9,9

P17

Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?

N 6000
R Espontània

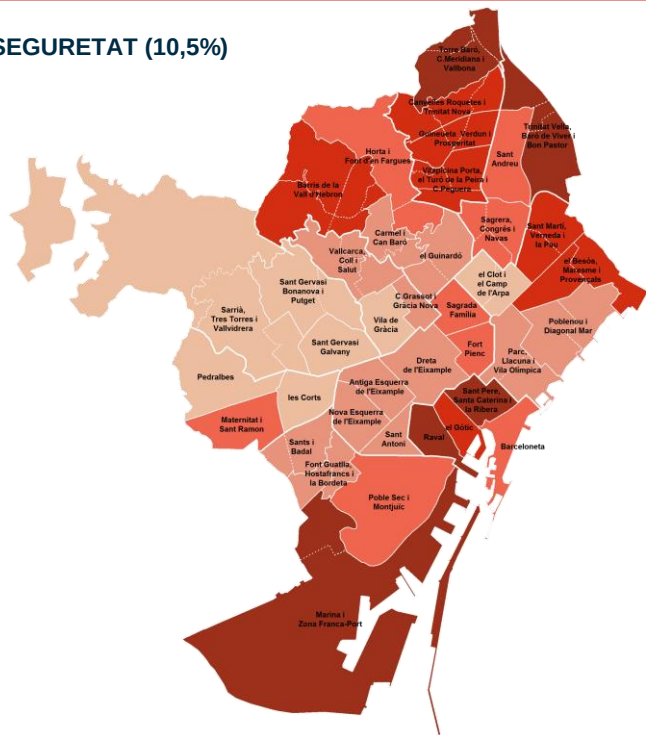


PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

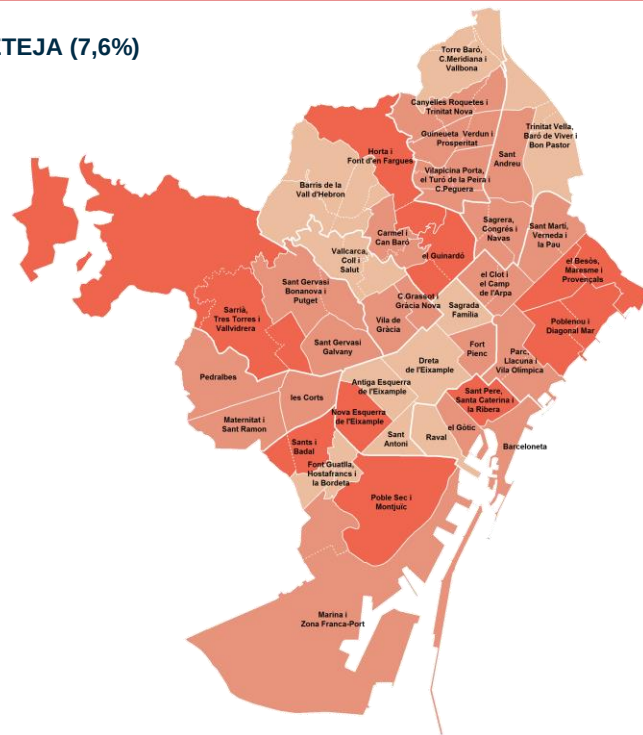
ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

INSEGURETAT (10,5%)



NETEJA (7,6%)



P17

Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?

N 6000
R Espontània

0%

0% a <5%

5% a <10%

10% a <15%

15% a <20%

20% a 100%

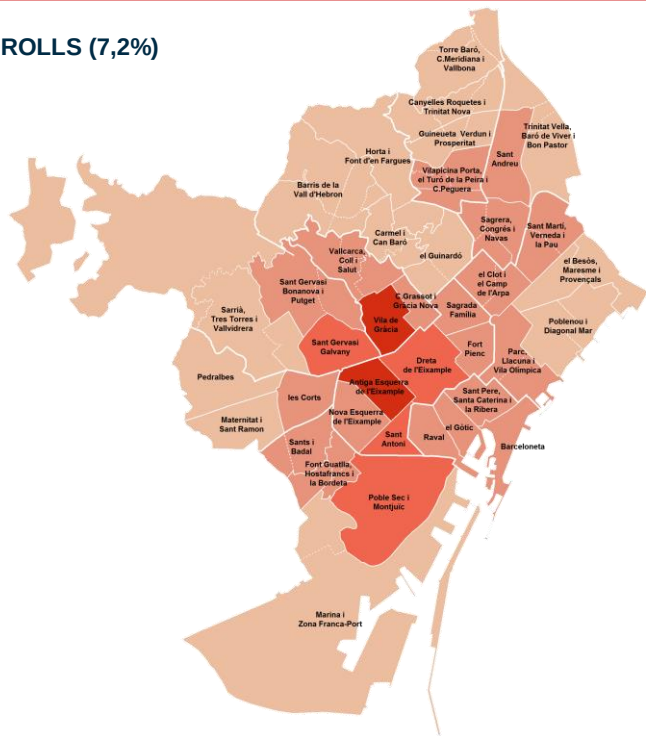


PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

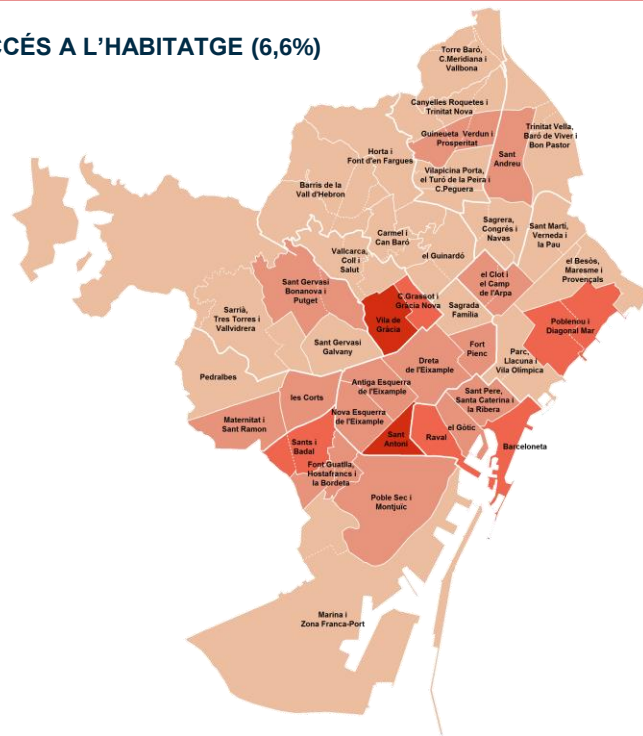
ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

SOROLLS (7,2%)



ACCÉS A L'HABITATGE (6,6%)



P17

Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?

N 6000
R Espontània

0%
0% a <5%
5% a <10%

10% a <15%
15% a <20%
20% a 100%

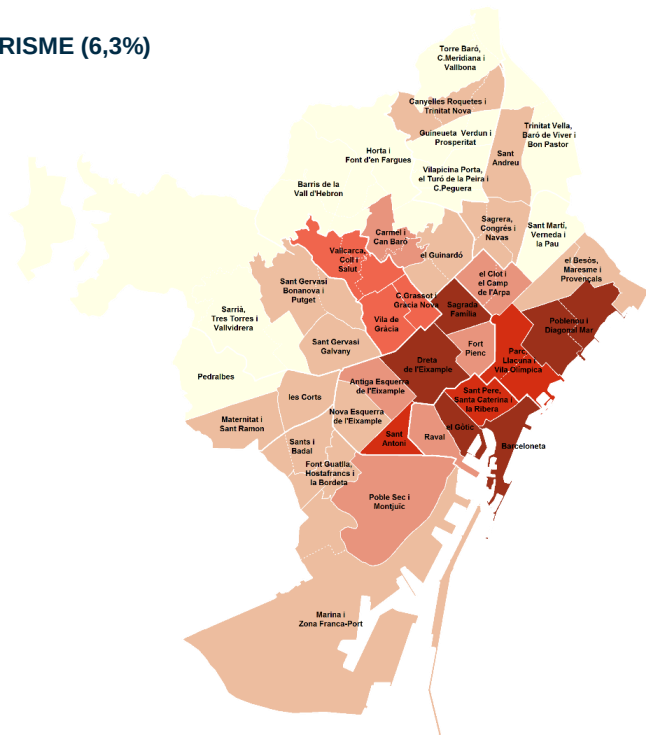


PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

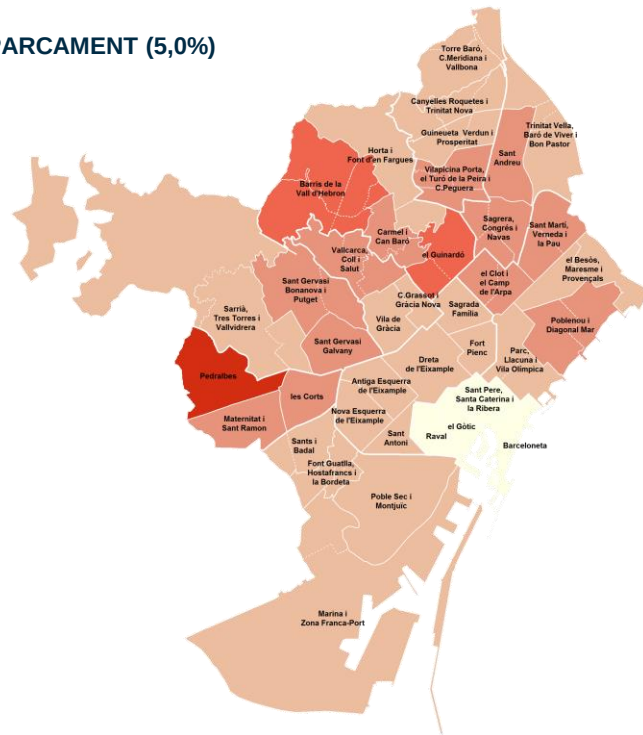
ANÀlisi PER TERRITORI

EL BARRI

TURISME (6,3%)



APARCAMENT (5,0%)



P17

Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?

N 6000
R Espontània

0%
0% a <5%
5% a <10%

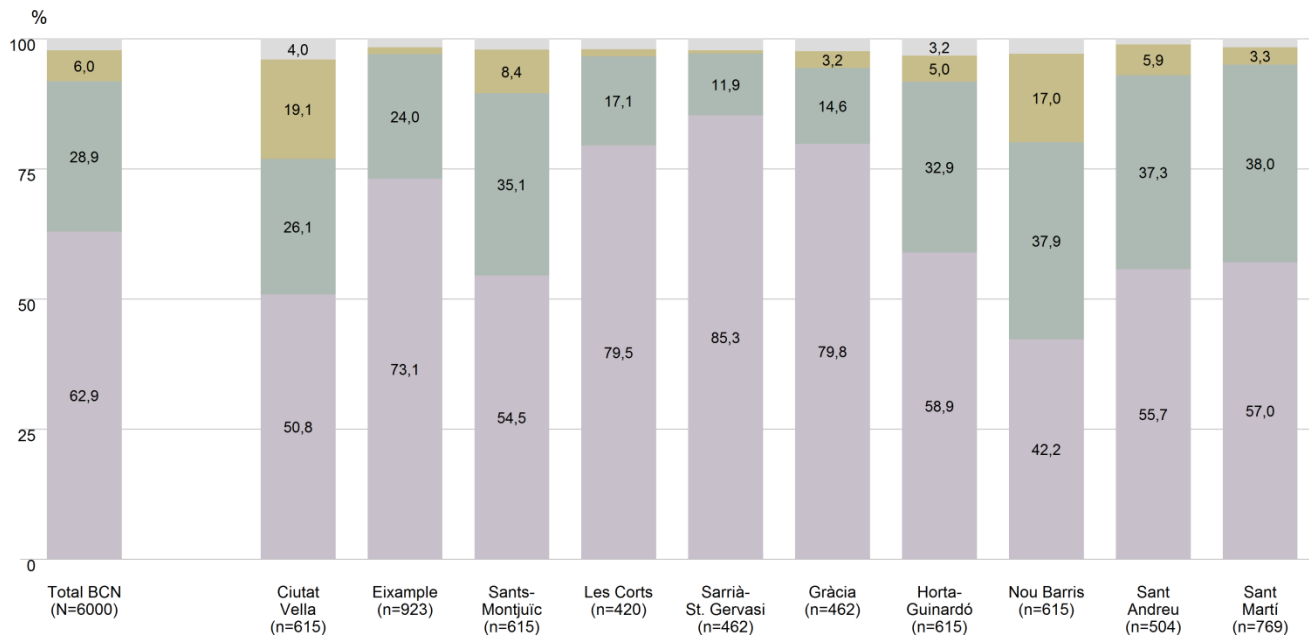
10% a <15%
15% a <20%
20% a 100%



EL MEU BARRI RESPECTE A BARCELONA

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P18

Respecte al conjunt de la ciutat de Barcelona, creu que el seu barri és un dels millors o un dels pitjors?

■ 6000

■ Un dels millors
■ Ni dels millors, ni dels pitjors

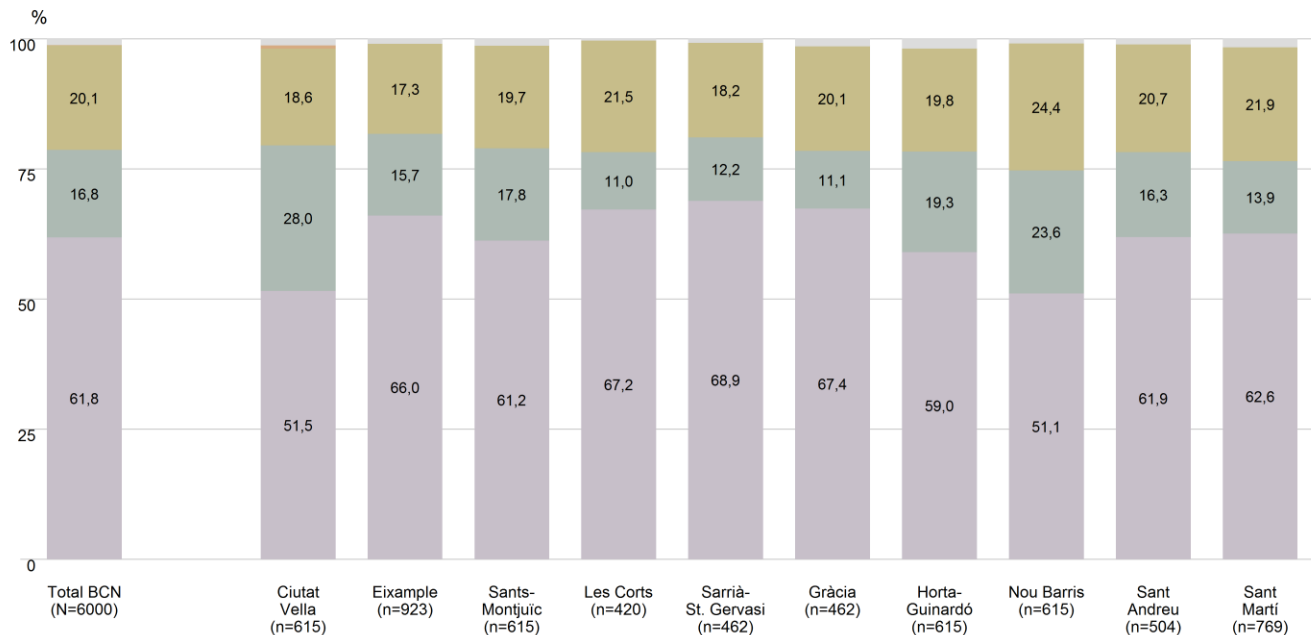
■ Un dels pitjors
■ NS / NC



LLOC DE RESIDÈNCIA PREFERIT

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P19

Si tingués la possibilitat i els mitjans per canviar de residència, vostè on aniria a viure?

N 6000

En el seu barri
Altres barri de Barcelona
Fora de Barcelona

Altres
NS / NC



VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P20

Concretament, com qualificar la gestió de l'ajuntament al seu barri?

N 6000

R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

Aprovat (5 a 10)

Suspès (0 a 4)

Mitjana



PRINCIPAL DEMANDA PER AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
MILLORAR LA NETEJA	10,6	8,1	8,7	11,1	7,6	14,5	9,4	11,2	10,0	9,3	13,8
MILLORAR LA SEGURETAT	9,2	21,4	7,7	10,3	5,7	4,3	5,2	9,7	12,5	9,5	8,4
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,4	2,6	6,1	9,0	8,6	10,8	8,9	8,3	9,3	14,2	6,9
MILLORAR EL MANTENIMENT	7,0	3,9	6,7	8,2	5,5	6,6	5,0	8,1	9,5	5,4	7,6
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	6,5	3,9	7,6	7,6	6,5	5,0	5,0	6,2	5,8	8,3	7,1
MILLORAR L'URBANISME	4,6	2,5	4,3	2,8	4,6	5,6	5,6	7,9	4,3	3,4	4,9
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COM. UNIC.	4,6	0,3	2,8	6,8	3,6	9,5	3,9	7,8	1,5	6,4	3,2
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	4,5	6,9	6,1	5,4	5,1	1,8	5,4	2,0	2,9	3,4	5,1
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	4,2	0,4	3,5	1,7	10,5	3,9	3,9	6,3	5,4	5,0	4,0
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	3,8	0,6	7,6	1,8	5,5	6,9	5,3	3,5	0,8	2,1	2,5
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	3,0	1,7	1,7	2,8	3,9	4,4	4,0	2,6	4,2	3,9	2,2
REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	2,7	8,3	5,8	1,3	0,0	0,2	6,4	0,5	0,0	0,0	3,8
REDUIR ELS SOROLLS	2,3	3,2	3,2	1,4	1,4	2,9	5,6	0,8	0,5	2,1	2,0
MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	2,0	3,4	1,2	3,1	2,7	1,6	1,8	2,0	2,8	1,5	1,3
CANVIAR VAL. SOCIALS / MANCA EDUC./CIVISM E	1,3	1,2	1,2	1,7	1,2	1,3	1,8	0,3	1,5	1,0	1,5
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	1,2	3,0	0,8	1,4	0,8	0,5	2,2	0,8	0,8	2,3	0,6
PROMOCIONAR / MILLORAR COMERÇ	1,2	2,5	1,6	1,2	1,9	0,6	0,9	1,3	0,5	1,2	0,7
MILLORAR PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, DESGUALTATS,...	1,2	3,0	1,2	1,9	0,2	0,0	1,1	0,5	1,5	1,2	1,1
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	0,9	1,8	0,4	0,5	0,2	0,4	0,5	0,7	2,7	1,3	1,0
ERRADICAR LA DROGA	0,5	4,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,2	0,7	0,5
ALTRES	5,1	4,7	6,1	4,2	3,3	2,8	6,1	3,5	5,1	6,2	6,9
TOT / TOTS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
CAP / RES	4,3	3,9	4,8	3,3	3,1	6,0	2,4	4,8	4,2	4,3	4,9
NS / NC	11,0	8,5	10,6	12,4	18,2	10,6	9,1	11,0	14,1	7,4	10,2
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(420)	(462)	(462)	(615)	(615)	(504)	(769)

P21

Què demanaria a l'Ajuntament que fes pel seu barri?

N 6000

R Espontània

En negreta les demandes més importants per al barri
en el conjunt de Barcelona i a cada districte



PRINCIPAL DEMANDA PER AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	(n)	PRIMER	%	SEGON	%	TERCER	%
BARCELONA	6000	NO HO SAP	11,0	MILLORAR LA NETEJA	10,6	MILLORAR LA SEGURETAT	9,2
EL RAVAL	154	MILLORAR LA SEGURETAT	22,6	NO HO SAP	9,2	ERRADICAR LA DROGA	8,5
EL GÒTIC	153	MILLORAR LA SEGURETAT	16,4	MILLORAR LA NETEJA	16,3	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	11,1
LA BARCELONETA	154	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	21,5	MILLORAR LA SEGURETAT	13,1	MILLORAR LA NETEJA	9,0
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	154	MILLORAR LA SEGURETAT	27,7	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	9,2	MILLORAR LA NETEJA	9,2
EL FORT PIENC	153	NO HO SAP	14,5	MILLORAR LA SEGURETAT	11,1	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	7,9
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	10,9	MILLORAR EL MANTENIMENT	9,1	MILLORAR LA NETEJA	8,5
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	NO HO SAP	11,7	MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	8,4	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	7,8
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	NO HO SAP	11,0	MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	10,3	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	9,6
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	NO HO SAP	12,4	MILLORAR LA NETEJA	12,3	MILLORAR EL MANTENIMENT	9,2
SANT ANTONI	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	13,6	NO HO SAP	9,6	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	9,2
EL POBLE SEC	154	MILLORAR LA SEGURETAT	18,2	NO HO SAP	12,3	MILLORAR LA NETEJA	10,3
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	153	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	17,0	MILLORAR LA NETEJA	13,0	MILLORAR LA SEGURETAT	12,9
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA	154	NO HO SAP	18,3	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	9,2	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	7,1
SANT SI BADAL	154	MILLORAR LA NETEJA	13,5	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	11,7	MILLORAR EL MANTENIMENT	9,8
LESCORTS	182	NO HO SAP	19,2	AUGMENTAR / ABARATIR L'APARCAMENT	10,0	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	8,3
LA MATERNITAT I SANT RAMON	168	NO HO SAP	18,4	MILLORAR LA NETEJA	11,4	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	10,6
PEDRALBES	70	AUGMENTAR / ABARATIR L'APARCAMENT	14,4	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	14,2	NO HO SAP	14,0
SARRIÀ, L'ESTRETORRES I VALLVIDRERA	154	MILLORAR LA NETEJA	16,8	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	11,7	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	11,6
SANT GERVAS- LA BONANOVA I EL PUTXET	154	MILLORAR LA NETEJA	14,9	NO HO SAP	12,5	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	10,4
SANT GERVAS - GALVANY	154	MILLORAR LA NETEJA	11,8	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	10,4	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	10,3
VALLCARCA, EL COLLI I LA SALUT	154	MILLORAR L'URBANISME	10,5	NO HO SAP	9,7	MILLORAR LA NETEJA	9,1
VILA DE GRÀCIA	154	REDUIR ELSSOROLLS	9,9	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	9,1	MILLORAR LA NETEJA	8,3
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	MILLORAR LA NETEJA	11,2	NO HO SAP	10,3	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	8,5
EL GUINARDO	154	MILLORAR LA NETEJA	13,7	NO HO SAP	13,1	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	10,4
EL CARMEL I CAN BARÓ	154	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	12,3	NO HO SAP	12,2	MILLORAR L'URBANISME	10,6
ELSBARRIS DE LA VALL D'HEBRON	153	MILLORAR L'URBANISME	17,8	MILLORAR EL MANTENIMENT	11,3	AUGMENTAR / ABARATIR L'APARCAMENT	9,8
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	MILLORAR EL MANTENIMENT	12,9	MILLORAR LA NETEJA	12,4	MILLORAR LA SEGURETAT	12,4
VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA	178	NO HO SAP	16,9	MILLORAR LA SEGURETAT	15,8	MILLORAR LA NETEJA	10,0
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	173	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	14,0	MILLORAR EL MANTENIMENT	11,1	MILLORAR LA NETEJA	11,0
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	164	NO HO SAP	15,6	MILLORAR LA SEGURETAT	10,4	MILLORAR L'URBANISME	9,9
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	MILLORAR EL MANTENIMENT	18,3	MILLORAR LA SEGURETAT	11,9	NO HO SAP	11,0
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	161	MILLORAR LA SEGURETAT	19,2	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	13,7	NO HO SAP	11,0
SANT ANDREU	170	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	14,7	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	12,3	MILLORAR LA NETEJA	8,8
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	173	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	13,9	MILLORAR LA NETEJA	10,9	MILLORAR LA SEGURETAT	9,3
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	MILLORAR LA NETEJA	16,3	NO HO SAP	9,7	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	9,1
EL PARC, LA LACUNA I LA VILA OLÍMPICA	153	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	12,4	MILLORAR LA NETEJA	11,8	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	9,8
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	154	NO HO SAP	15,9	MILLORAR LA NETEJA	11,0	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	9,7
EL BESÓS, EL MARESMÉ I PROVENÇALS	154	MILLORAR LA NETEJA	16,8	MILLORAR LA SEGURETAT	10,9	NO HO SAP	10,4
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENT SI SERVEIS	14,1	MILLORAR LA NETEJA	11,6	MILLORAR EL MANTENIMENT	11,6



06

Annex

Perfil dels barcelonis per districte



RESUM PER DISTRICTE (1/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Example	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
SEXE	HOME	46,4	51,5	45,7	46,9	45,4	44,5	44,8	46,2	46,1	46,6	47,3
	DONA	53,6	48,5	54,3	53,1	54,6	55,5	55,2	53,8	53,9	53,4	52,7
EDAT	DE 18 A 24 ANYS	7,6	8,4	7,3	7,4	7,5	9,5	6,7	7,2	8,0	7,3	7,3
	DE 25 A 34 ANYS	16,4	26,2	18,2	17,5	14,6	13,9	17,8	14,6	14,1	14,2	15,1
	DE 35 A 44 ANYS	19,3	22,8	18,8	19,8	16,7	17,1	20,5	18,6	18,8	19,7	20,3
	DE 45 A 54 ANYS	16,9	15,9	15,7	16,9	15,1	18,1	15,8	17,5	17,5	17,5	18,0
	DE 55 A 64 ANYS	14,2	10,7	14,4	14,6	15,5	14,6	13,5	14,2	13,7	15,1	14,7
	65 ANYS I MÉS	25,5	16,0	25,7	23,7	30,6	26,7	25,6	27,9	27,9	26,2	24,5
	EDAT (MITJANA)	49,9	44,4	49,7	49,1	52,2	50,7	49,7	51,3	51,1	50,4	49,6
NACIONALITAT	ESPANYOLA (SEMPRE)	75,5	47,7	73,5	73,8	84,1	82,3	77,3	80,8	75,6	78,6	76,9
	ESPANYOLA (ADQUIRIDA)	6,7	7,1	6,0	6,7	4,1	5,6	6,0	6,8	8,4	9,1	6,4
	UNIÓ EUROPEA	6,1	17,4	7,4	6,7	3,9	7,6	7,4	4,5	1,7	2,3	4,8
	ALTRES	11,8	27,8	13,0	12,8	7,9	4,4	9,3	7,9	14,4	10,0	11,8
ESTUDIS	OBLIGATORIS NO FINALITZATS	2,7	4,1	1,7	2,4	2,0	0,6	0,9	3,3	7,5	2,2	2,5
	OBLIGATORIS	19,4	20,0	11,6	21,8	16,9	8,3	14,3	21,4	32,7	25,5	21,9
	SECUNDARIS	37,3	34,1	30,9	39,9	33,8	34,5	33,0	38,0	44,6	42,8	39,9
	UNIVERSITARIS	26,9	27,9	34,4	23,4	30,4	36,1	32,4	29,2	12,8	20,2	23,7
	POST UNIVERSITARIS	13,6	14,0	21,3	12,5	16,6	20,6	19,4	8,0	2,4	9,0	12,0
	NS / NC	0,1	0,0	0,1	0,1	0,3	0,0	0,0	0,1	0,1	0,2	0,0
	TREBALLA PER COMPT PROPÍ	10,9	14,9	12,3	10,1	8,9	16,9	10,8	9,4	9,4	8,2	9,2
SITUACIÓ LABORAL	TREBALLA PER COMPT D'ALTRE	39,3	42,5	37,1	39,6	38,0	32,9	42,6	40,6	37,0	42,0	41,4
	JUBILAT/ADA / PENSIONISTA	29,4	19,8	28,2	28,6	33,3	28,7	29,1	31,9	31,6	31,3	30,2
	ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	7,9	10,3	7,1	9,0	6,0	4,9	6,2	7,6	9,9	8,4	8,9
	TASQUES DELA LLAR (NO REMUNERADES)	5,5	4,5	5,8	5,9	4,2	6,6	4,2	6,1	7,5	4,8	4,4
	ESTUDIANT	7,0	8,0	9,4	6,8	9,6	9,9	7,0	4,3	4,6	5,3	5,9
	% TREBALLA A BCN	39,5	48,1	39,7	35,4	34,8	40,1	42,3	40,3	34,7	37,6	42,8
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(420)	(462)	(462)	(615)	(615)	(504)	(769)



RESUM PER DISTRICTE (2/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Example	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
LLOC DENAIXEMENT	BARCELONA CIUTAT	45,2	28,6	40,3	41,8	44,4	54,2	46,2	52,0	46,2	50,4	45,7
	RESTA DE CATALUNYA	10,2	6,9	11,4	8,6	18,6	15,2	13,7	9,3	5,1	7,6	9,7
	RESTA D'ESPANYA	19,1	12,0	20,2	22,8	19,9	13,0	17,1	19,0	23,0	19,1	20,0
	ESTRANGER	25,5	52,5	28,1	26,8	17,1	17,5	23,0	19,6	25,7	23,0	24,6
LLOC DENAIXEMENT PARES	TOTS DOS A CATALUNYA	28,3	17,9	31,8	26,9	32,9	45,1	35,9	27,1	18,8	22,9	25,0
	TOTS DOS FORA DE CATALUNYA	56,2	72,6	53,9	59,2	49,3	35,3	47,6	58,0	67,3	58,6	58,6
	UNA CATALUNYA I L'ALTRE FORA	15,4	9,5	14,3	13,8	17,6	19,4	16,6	14,9	13,5	18,3	16,3
	NO CONTESTA	0,1	0,0	0,0	0,1	0,2	0,2	0,0	0,0	0,4	0,2	0,1
TEMPS VIVINT A BCN	6 MESOS A 2 ANYS	7,2	13,0	10,6	5,9	10,6	8,2	7,8	4,8	4,4	3,5	5,5
	+2 ANYS A 5 ANYS	8,1	13,3	10,1	10,9	9,2	7,5	9,3	5,7	4,1	5,4	7,1
	+5 ANYS A 10 ANYS	7,4	14,0	7,9	9,8	5,7	5,7	8,2	5,4	5,3	5,9	7,2
	+10 ANYS	37,8	35,4	37,3	37,6	37,2	30,7	35,2	36,5	44,2	40,4	40,4
	SEMPRE	39,5	24,2	34,1	35,8	37,3	47,9	39,4	47,6	42,0	44,8	39,8
LLENGUA HABITUAL	CATALÀ	39,7	25,0	45,0	37,7	49,8	53,9	54,7	41,5	21,2	35,1	36,0
	CASTELLÀ	54,8	56,2	49,5	55,8	46,9	40,9	40,2	54,8	77,2	62,5	57,5
	ALTRES	5,5	18,8	5,5	6,5	3,3	5,2	5,0	3,6	1,6	2,4	6,3
	NO CONTESTA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1
CATALÀ	%ENTEN	95,6	87,6	95,7	93,8	97,4	97,2	97,6	97,3	94,2	97,4	95,9
	%PARLA	77,4	60,9	76,8	76,1	85,3	83,8	81,9	81,6	70,7	78,3	78,8
	%ESCRIU	62,0	45,4	63,1	60,8	67,2	70,8	68,8	66,2	52,8	60,8	62,5
CASTELLÀ	%ENTEN	100,0	100,0	100,0	100,0	99,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	%PARLA	100,0	100,0	100,0	100,0	99,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,8
	%ESCRIU	98,8	94,5	99,3	99,2	98,9	99,6	99,3	99,6	98,3	98,8	98,8
ANGLÈS	%ENTEN	60,9	74,8	71,6	58,7	65,0	75,9	67,5	53,2	43,5	48,0	56,6
	%PARLA	51,3	67,5	62,6	47,2	57,7	67,1	58,5	42,8	30,3	39,3	47,3
	%ESCRIU	48,5	61,8	58,9	45,2	53,9	65,0	55,7	40,2	28,0	37,2	45,1
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(420)	(462)	(462)	(615)	(615)	(504)	(769)



RESUM PER DISTRICTE (3/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Example	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
RELIGIÓ	CATÒLIC PRACTICANT	12,0	12,5	14,2	8,5	13,9	18,2	11,1	10,5	13,2	12,4	8,1
	CATÒLIC NO PRACTICANT	30,0	20,0	24,8	29,5	34,6	34,1	27,1	32,0	36,3	30,8	31,4
	ALTRES CONFESSIONS CRISTIANES	5,3	8,1	4,7	6,7	5,1	3,1	2,6	4,4	7,3	6,9	4,8
	MUSULMÀ	2,3	12,5	0,9	2,4	0,3	0,0	2,0	0,9	1,4	2,7	3,2
	RELIGIONS ORIENTALS	1,1	2,2	0,6	1,2	0,5	0,6	1,9	1,5	1,0	0,9	1,1
	NOCREIENT / ATEU / AGNÒSTIC	46,3	43,8	50,3	49,1	42,5	41,2	50,6	47,7	38,5	44,9	47,8
	ALTRES	1,3	0,1	2,4	0,7	1,6	1,3	1,8	1,3	0,8	0,7	1,6
	NS / NC	1,8	0,8	2,1	1,9	1,6	1,5	2,9	1,7	1,6	0,8	2,0
IDEOLOGIA (D'1: ESQUERRA A 7: DRETA)		2,8	3,0	2,8	2,7	3,0	3,3	2,6	2,8	3,0	2,7	2,7
PERTINENÇA (D'1: ESPANYOLA A 5: CATALÀ)		3,5	3,3	3,6	3,5	3,6	3,6	3,7	3,5	3,2	3,4	3,4
RECORD VOT MUNICIPALS 2015	BComú	17,6	12,1	17,8	17,5	11,6	13,5	15,7	21,5	19,6	21,1	18,8
	CIU	7,0	3,4	6,8	5,6	9,3	16,7	8,3	7,6	4,7	6,3	4,5
	C's	4,2	3,5	3,1	4,9	3,3	6,4	2,2	4,7	6,5	4,0	3,1
	ERC	9,9	5,0	10,7	11,0	13,4	7,1	12,4	12,1	6,6	8,7	11,1
	PSC-PSOE	4,5	2,5	3,6	4,0	5,6	3,3	3,0	5,1	7,2	5,4	4,7
	PP	0,9	0,9	0,9	1,0	1,1	0,4	0,5	1,1	1,5	1,2	0,8
	CUP-Capg.B	3,1	2,6	2,9	3,6	1,7	2,7	7,8	2,2	2,3	4,6	1,6
	EN BLANC / NUL	0,5	0,5	0,5	0,0	0,6	0,0	0,2	0,6	0,3	1,1	0,8
	ALTRES	0,6	0,9	0,8	1,0	0,6	0,2	0,2	0,6	0,4	0,5	0,9
	NO VA VOTAR	11,2	14,0	9,9	11,9	8,4	11,2	10,2	10,5	12,8	12,6	11,1
	NO PODIA VOTAR	16,0	34,5	18,3	17,0	10,7	9,4	14,2	10,7	16,2	13,1	16,7
	NO ESTAVA EMPADRONAT BCN	7,4	9,2	8,9	8,2	13,9	10,9	7,8	6,3	3,9	3,6	5,2
	NS / NR / NC	17,1	10,8	15,9	14,5	19,7	18,1	17,6	16,9	18,1	17,8	20,7
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(420)	(462)	(462)	(615)	(615)	(504)	(769)



RESUM PER DISTRICTE (4/8)

ANNEX 2

	Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
%LLEGEIXPREMSA DIÀRIAMENT	56,6	49,6	63,4	48,8	56,3	72,2	64,2	57,1	41,4	55,4	55,6
LA VANGUARDIA	50,4	46,8	53,5	46,2	55,6	68,1	50,1	49,0	44,3	48,2	43,6
EL PERIÓDICO	28,4	24,8	24,6	28,4	25,5	16,2	25,0	29,2	38,9	37,0	33,0
EL PAÍS	15,5	19,6	21,5	15,6	16,6	17,8	14,5	10,7	10,0	14,3	13,1
ARA	15,7	12,1	17,9	12,8	15,4	20,6	24,5	15,4	9,3	12,3	15,4
PREMSA QUELLEGEIX (BASELLEGEIXEN. MULT.)	5,7	3,5	5,8	7,9	7,5	5,0	9,7	4,8	5,1	2,9	5,2
EL PUNT AVUI	4,9	2,3	5,6	3,9	5,4	6,6	3,0	3,2	4,8	6,1	6,1
EL MUNDO/ ABC/ LA RAZÓN	16,9	14,9	17,6	17,9	15,4	15,2	25,3	20,1	14,2	13,7	14,8
DIARIS DIGITALS PURS	10,1	13,4	6,2	10,9	6,4	2,1	4,4	13,5	16,9	16,3	12,2
DIARI PAPER GRATUÏT	9,1	11,3	5,6	9,0	7,3	6,6	5,8	9,4	15,4	10,5	11,9
DIARIS ESPORTIUS	6,5	14,3	9,4	6,8	6,4	8,7	5,9	4,1	1,5	3,4	5,7
ALTRES	3,7	4,1	4,0	5,5	5,9	2,2	2,3	2,9	4,4	3,6	3,1
NS / NC											
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(420)	(462)	(462)	(615)	(615)	(504)	(769)



RESUM PER DISTRICTE (5/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
CANAL TVQUEMIRA (MULT.)	LA 1	19,7	15,4	17,7	21,9	19,4	20,9	14,6	18,3	25,3	23,2	19,3
	LA 2	7,4	7,6	7,9	6,6	6,3	7,2	9,2	9,2	7,7	5,0	6,9
	TV3 / CANAL 3-24	50,6	41,0	54,0	50,8	54,6	57,7	60,6	52,0	40,8	49,2	46,6
	CANAL 33 / CANAL SÚPER 3	4,8	3,6	4,6	5,5	5,9	5,9	9,7	4,0	2,1	4,1	4,1
	ANTENA 3	23,0	17,4	17,7	24,8	23,8	17,3	15,4	24,0	33,4	26,6	26,7
	TELE5	18,6	17,9	12,9	20,5	15,3	11,2	14,1	17,0	29,6	22,0	23,3
	CUATRO	13,9	11,2	10,3	12,8	11,1	11,4	12,4	14,0	18,5	18,2	16,9
	LA SEXTA	27,3	22,6	27,0	27,8	26,8	27,9	23,0	29,9	29,1	27,2	28,4
	BARCELONA TV/ 8TV	12,6	9,3	15,0	15,7	12,2	16,2	13,4	13,0	6,2	11,4	11,1
	CANALS D'ENTRETENIMENT, SÈRIES	25,9	25,3	27,4	22,9	22,1	24,7	23,9	24,8	30,5	30,2	24,8
	ALTRES	17,1	22,7	18,9	14,0	16,1	14,1	16,7	14,7	20,3	18,1	16,4
	NOMIRA TV	6,2	10,1	7,8	5,8	7,5	7,2	6,3	5,8	4,7	3,6	5,3
	NOTÉTV	1,6	4,3	2,0	2,2	0,7	1,1	3,6	1,0	0,1	1,1	0,9
	NS / NC	1,2	1,0	1,1	1,1	1,9	1,4	2,2	0,9	0,4	0,5	2,1
%TELÈFON MÒBIL		99,1	99,0	98,8	99,0	98,0	99,1	99,8	99,6	98,8	99,1	99,3
%ÚS INTERNET <30 DIES		88,1	90,9	89,6	88,6	89,1	92,2	90,5	83,6	83,5	85,6	88,5
%ÚS E-CORREU <30 DIES		79,7	80,2	84,7	76,8	80,8	89,4	84,9	75,4	68,2	76,0	80,3
%PARTICIPA EN XARXES SOCIALS		57,8	64,6	59,7	59,5	57,4	59,7	58,8	55,7	49,8	56,9	57,5
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(420)	(462)	(462)	(615)	(615)	(504)	(769)



RESUM PER DISTRICTE (6/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Example	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
SEXEMMBRELLAR AMB +INGRESSOS	HOME	59,3	58,0	55,2	57,7	58,9	62,1	54,6	60,8	61,4	62,3	62,3
	DONA	40,7	42,0	44,8	42,3	41,1	37,9	45,4	39,2	38,6	37,7	37,7
EDAT MEMBRELLAR AMB +INGRESSOS	DE 18 A 24 ANYS	2,3	4,4	2,7	2,1	1,7	1,9	3,0	2,1	2,1	2,0	1,6
	DE 25 A 34 ANYS	14,1	22,4	16,6	15,8	13,9	10,8	16,3	11,7	12,5	10,5	12,2
	DE 35 A 44 ANYS	20,5	24,1	19,5	21,7	15,6	18,5	19,7	19,0	21,4	22,3	22,1
	DE 45 A 54 ANYS	19,3	18,5	17,0	20,3	18,1	22,1	17,9	20,2	19,5	19,2	20,5
	DE 55 A 64 ANYS	16,7	12,8	16,8	15,6	17,3	16,9	17,1	17,8	14,8	18,6	18,0
	65 ANYS I MÉS	27,1	17,9	27,4	24,6	33,3	29,8	25,8	29,2	29,6	27,5	25,7
ESTUDIS MEMBRE LLAR AMB +INGRESSOS	OBLIGATORIS NO FINALITZATS	2,8	4,3	1,7	2,3	2,0	0,4	1,2	4,1	6,7	2,7	2,8
	OBLIGATORIS	18,3	18,6	11,6	20,5	17,5	7,0	11,7	19,5	32,0	23,5	21,2
	SECUNDARIS	34,0	30,0	27,4	37,8	28,2	26,8	30,7	35,9	43,4	41,9	35,8
	UNIVERSITARIS	28,9	30,9	35,4	24,6	32,0	43,1	35,0	29,1	12,4	21,5	27,0
	POST UNIVERSITARIS	14,4	14,3	22,6	13,0	18,4	21,8	20,8	8,8	3,6	9,3	12,0
	NS / NC	1,5	2,0	1,2	1,8	2,0	0,8	0,6	2,6	1,8	1,2	1,2
SITUACIÓ LABORAL MEMBRELLAR AMB +INGRESSOS	TREBALLA PER COMPT PROPI	13,9	16,6	14,6	11,7	12,2	23,6	12,4	11,2	12,9	12,2	12,5
	TREBALLA PER COMPT D'ALTRE	48,0	49,8	46,5	50,5	44,8	41,2	51,5	50,5	45,5	50,3	48,8
	JUBILAT/ADA / PENSIONISTA	31,2	20,7	30,1	30,3	35,7	29,2	29,0	33,4	35,2	33,9	32,2
	ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	3,5	6,5	3,6	4,2	2,3	2,1	2,8	2,8	4,1	2,7	3,8
	TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	1,1	1,8	0,9	1,3	0,8	1,5	1,4	1,4	1,1	0,3	0,9
	ESTUDIANT	1,8	3,4	3,6	1,5	3,4	1,8	2,3	0,4	0,8	0,5	1,2
	NO CONTESTA	0,6	1,2	0,7	0,6	0,8	0,6	0,6	0,4	0,3	0,2	0,6
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(420)	(462)	(462)	(615)	(615)	(504)	(769)



RESUM PER DISTRICTE (7/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
TIPUS D'ELLAR	PERSONA SOLA	16,6	19,0	17,9	17,4	16,6	18,5	18,4	15,6	14,3	13,6	15,5
	PARELLA SOLA	27,0	24,7	30,3	27,1	28,0	24,4	23,9	29,2	25,2	28,9	25,3
	PARELLA AMB FILLS	33,6	27,5	25,8	33,6	28,8	37,8	32,7	35,4	36,9	39,5	37,8
	MONO-PARENTAL AMB FILLS	11,8	10,6	10,3	10,7	10,7	10,7	12,4	13,3	16,2	11,5	11,4
	ALTRES FAMÍLIA	4,5	4,9	5,2	5,0	5,5	2,8	4,0	3,1	5,0	4,0	5,0
	ALTRES SITUACIONS	6,5	13,2	10,6	6,1	10,3	5,9	8,5	3,4	2,4	2,5	5,0
BASE HABITATGES												
NOMBRE DE PERSONES VIUEN A L'HABITATGE		2,1	2,0	2,0	2,1	2,0	2,1	2,0	2,1	2,2	2,2	2,1
NOMBRE DE PERSONES TREBALLE EN DEL'HABITATGE		1,0	1,1	0,9	1,0	0,9	0,9	1,0	1,0	0,9	0,9	1,0
%TELÈFON FIXA CASA		83,0	64,7	83,8	80,3	82,4	89,9	83,3	86,5	81,1	86,2	85,0
%ORDINADOR A CASA		83,7	83,3	87,6	84,9	86,5	88,8	86,7	81,7	73,8	80,6	82,4
%INTERNET A CASA		87,1	86,4	88,4	88,5	89,4	91,4	89,4	84,4	80,1	86,3	87,3
%TELEVISIÓ A CASA		94,8	86,4	93,8	94,0	98,3	95,9	89,0	96,1	99,3	97,4	96,1
%CANAL O PLATAFORMA DE PAGAMENT		48,8	46,5	54,7	47,1	52,0	57,9	51,5	46,2	40,6	41,9	47,2
%AMB RENTADORA A CASA		97,8	93,9	98,8	97,9	99,1	97,0	98,2	97,3	98,9	96,8	98,5
%AMB RENTAPLATS A CASA		47,5	30,4	49,3	42,2	52,8	66,0	44,3	44,2	39,3	51,2	51,5
%AMB SEGONA RESIDÈNCIA		25,1	16,5	36,0	17,1	30,6	48,4	23,5	23,3	12,4	22,5	17,8
%AMB MÚTUA MÈDICA PRIVADA		44,6	37,6	54,3	40,8	56,1	68,7	45,1	37,9	26,4	37,2	40,9
%AMB GOS O GOSSES A CASA		16,2	14,8	12,0	16,6	18,0	15,9	13,2	21,5	16,8	17,5	17,9
%COTXA A CASA		51,0	22,2	47,9	46,9	55,6	62,1	45,8	57,5	52,2	59,1	54,8
NOMBRE DE COTXES A CASA		0,6	0,2	0,5	0,5	0,6	0,8	0,5	0,7	0,6	0,7	0,6
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(420)	(462)	(462)	(615)	(615)	(504)	(769)



RESUM PER DISTRICTE (8/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Example	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
BASE HABITATGES												
	PROPIETAT	52,9	29,3	46,2	54,3	54,6	45,7	47,5	59,2	60,6	61,9	62,2
	LLOGUER	41,9	64,7	50,2	40,4	38,7	48,4	45,1	36,3	31,1	34,1	33,9
RÈGIM DETENENÇA DE	CESSIÓ GRATUÏTA	2,9	2,6	1,8	3,1	2,9	3,6	3,5	2,1	5,4	2,8	2,2
L'HABITATGE	OCUPADA	0,2	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0	0,3	0,0	1,4	0,1	0,1
	HABITACIÓ	0,9	2,4	1,0	1,8	2,8	1,0	0,9	0,0	0,2	0,1	0,2
	ALTRES / NS / NC	1,3	0,6	0,8	0,4	0,9	1,3	2,8	2,4	1,2	1,0	1,4
M2 DE PIS - CASA		76,3	68,4	83,9	68,8	80,2	96,3	75,6	75,3	65,0	73,6	72,5
INGRESSOS MENSUALS		2132,3	1841,1	2383,5	1898,1	2196,5	2818,8	2163,5	2056,2	1755,6	2013,3	2090,8
	HA MILLORAT	78,5	76,8	83,2	77,1	82,4	87,6	80,7	72,2	68,2	78,2	78,3
EVO. ECONOMIA	ESTÀ IGUAL	95,8	95,3	97,0	95,0	95,5	98,6	94,2	93,1	94,5	96,8	96,6
FAMILIAR	HA EMPITJORAT	70,4	61,2	77,4	65,7	79,2	85,0	70,4	66,0	55,1	68,2	72,3
	NS / NC	83,8	78,3	87,3	80,9	86,7	91,3	81,2	85,6	77,0	83,7	83,5
%ES PODEN PERMETRE VACANCES		18,1	22,0	17,7	20,7	15,7	18,4	20,9	15,1	17,1	16,6	17,9
%PERMETRE APT. DE PROTECCIÓ A CADA 2 DIES		47,0	41,8	48,5	44,1	49,8	43,9	43,8	47,8	49,1	44,7	51,7
%PODEN FER FRONT A DESPESA DE 650€		33,3	35,1	32,6	33,9	31,6	34,2	32,0	35,8	33,2	37,4	29,2
%PODEN PERMETRE MANTENIR HABITATGE TEMP. ADEQUADA A L'HIVERN		1,6	1,2	1,3	1,2	2,8	3,5	3,3	1,3	0,6	1,3	1,1
	MITJANA - ALTA / ALTA	7,0	8,5	8,9	3,0	8,9	22,2	8,9	4,1	2,0	3,4	3,8
CLASSE SOCIAL	MITJANA	51,6	45,9	57,2	55,5	54,0	58,9	53,3	47,0	40,1	49,5	50,1
SUBJECTIVA	MITJANA - BAIXA / BAIXA	36,8	38,5	28,9	37,6	31,2	14,7	30,6	46,0	55,0	42,7	41,3
	NS / NC	4,6	7,0	5,0	3,9	5,9	4,2	7,2	2,9	3,0	4,4	4,8
	ALT	12,9	14,2	16,7	11,7	13,5	26,1	10,2	11,0	5,4	8,2	10,8
NIVELL	MITJA	67,0	64,9	71,0	68,3	66,0	67,1	76,1	64,3	58,3	66,7	65,7
SOCIOECONÒMIC	BAIX	20,1	20,9	12,4	19,9	20,4	6,9	13,7	24,7	36,3	25,1	23,5
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(420)	(462)	(462)	(615)	(615)	(504)	(769)



ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc



**Ajuntament
de Barcelona**

