

Els Agents Cívics ja s'ha desplegat a tots els districtes de Barcelona

- » La Unitat d'Agents Cívics actualment compta amb més de 116 efectius, distribuïts per tots els districtes de la ciutat
- » Des del passat mes de juliol, s'ha incrementat la presència dels Agents Cívics a l'entorn dels espais de més atracció i pressió turística
- » L'objectiu d'aquesta Unitat es centra en promoure el civisme, ajudar a prevenir els conflictes als espais públics i vetllar per una bona convivència amb especial atenció als indrets de més afluència turística

La Unitat d'Agents Cívics s'ha desplegat ja en el conjunt de districtes de la ciutat, després que en les darreres setmanes s'hagin incorporat els 24 agents que donen servei als diferents barris informant i regulant les conductes incíviques. Aquests agents tenen l'objectiu de reforçar la convivència en el conjunt de la ciutat durant els mesos de juliol, agost i setembre. Amb aquesta incorporació, són 116 els agents cívics que donen servei a la ciutat. La Unitat està gestionada per Barcelona de Serveis Municipals (B:SM).

La Unitat d'Agents Cívics va néixer a l'abril del 2015, amb 33 efectius, amb l'objectiu de promoure el civisme, ajudar a prevenir els conflictes als espais públics i vetllar per una bona convivència amb especial atenció als indrets de més afluència turística. La seva tasca cerca la conscienciació, les actituds i els comportaments cívics informant, requerint i advertint a les persones d'aquelles conductes que pertorben una convivència adequada, sensibilitzant als visitants i ciutadans en l'ús responsable i respectuós de l'espai públic.

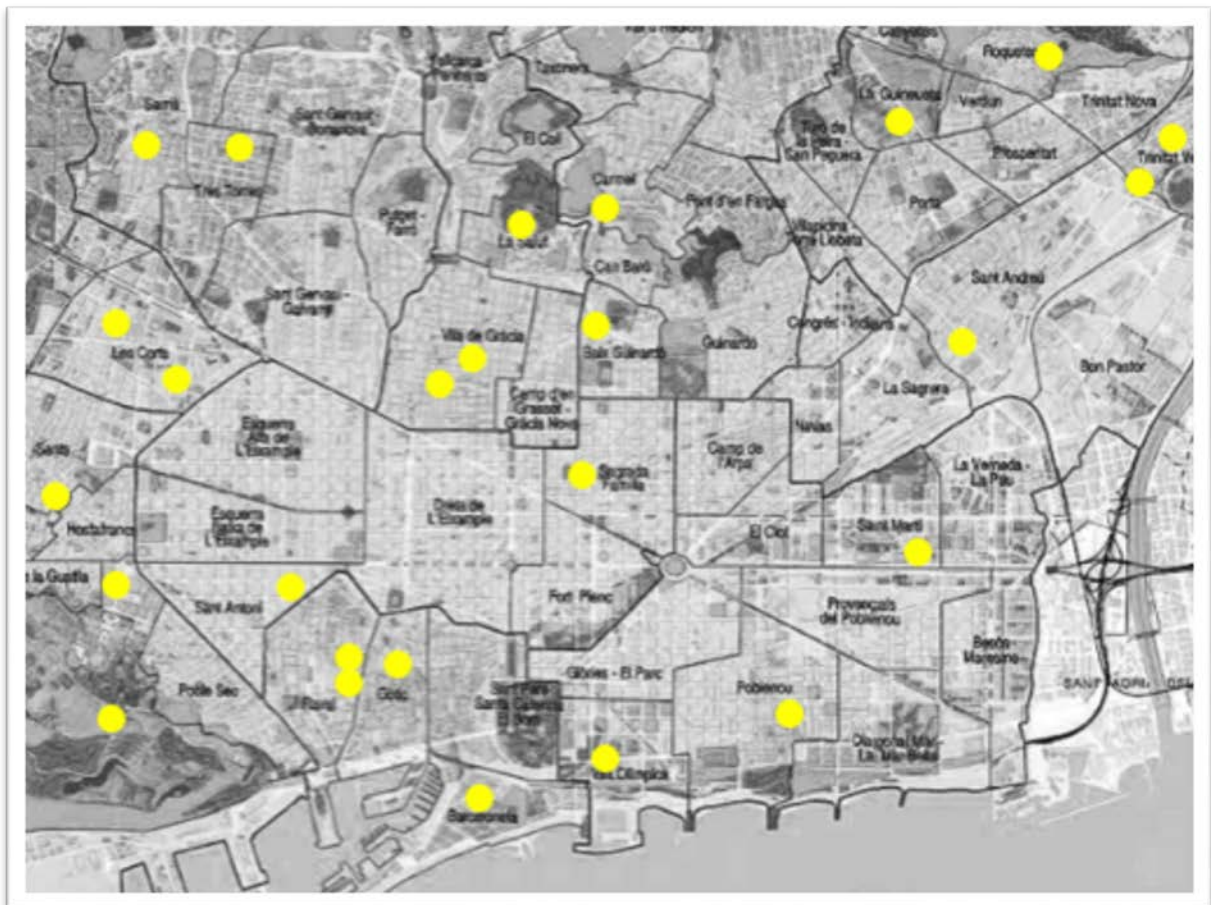


La darrera dotació de 24 agents es sumen a les que s'han creat en els darrers mesos, amb funcions específiques per a determinats espais de gran afluència o per a determinades activitats.

Així, des del mes de juliol de 2017 s'ha donat un nou impuls a la figura dels agents cívics reforçant-ne la seva presència a l'entorn de la Sagrada Família, amb 15 nous Agents Cívics per garantir el mínim de 10 Agents Diaris des de les 8h a les 20h fins el mes d'octubre, i un mínim de 8 Agents Cívics la resta de l'any.

En paral·lel, des del mes de gener s'ha ampliat el servei amb 18 agents cívics més que donen servei a totes les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC's) de la ciutat.

Des del mes d'abril i fins a l'octubre, com a novetat per aquest 2017 per ser un indret de gran afluència turística, els Agents Cívics donen servei al Mercat de la Boqueria, amb 2 Agents Cívics assignats els divendres i dissabtes, per tal d'evitar les conductes com manipular aliments, estacionament de persones a passadissos i llocs de pas, entre d'altres.





En conjunt, doncs, els agents cívics fan servei a les següents zones d'actuació, amb les dotacions que s'indiquen en el següent quadre.

Zona	Nombre d'agents assignats
Sagrada Família	35
Trinitat Vella	10
Park Güell	6
Barceloneta	14
Muntanya de Montjuïc	6
Oficines d'Atenció al Ciutadà	18
Mercat de la Boqueria	3
Serveis de Districte	
Ciutat Vella	4
Les Corts	2
Sarrià	2
Gràcia	2
Sant Andreu	2
Eixample	2
Sant Martí	4
Sants/Montjuïc	2
Horta/Guinardó	2
Nou Barris	2
Total Agents Cívics	116