



Ajuntament
de Barcelona

Gerència Municipal

Per Barcelona, el canvi que avança

Balanç d'estat d'execució del
Programa d'Actuació Municipal
PAM 2016-2019

Maig 2017

Sumari

- I. Presentació**
- II. Estat d'execució global del PAM**
- III. Principals resultats per eixos**
 - 1. Bon viure
 - 2. Economia plural.
 - 3. Transició ecològica.
 - 4. Participació i bon govern.
 - 5. Compromís amb el món.

I. Presentació

El Programa d'Actuació Municipal (PAM) ha estat, en les darreres dècades, el document polític de referència de l'acció municipal a Barcelona. Amb formats i mètodes diferents, el PAM presenta els principals objectius i actuacions previstes per al mandat en curs. **És l'expressió de la voluntat política de cada govern municipal**, que fixa les prioritats que hauran d'orientar l'actuació dels serveis municipals, la concreció pressupostària del mandat i les inversions.

El PAM 2016-19 és el resultat del **procés de participació** que sota el nom de **Decidim.Barcelona** es va realitzar a partir d'una primera proposta de l'actual equip de govern, entre els mesos de novembre 2015 i abril 2016, i en el qual van participar més de 39.000 persones, així com 1.741 entitats i col·lectius de la ciutat. La proposta final va ser assumida per l'equip de govern com a full de ruta de la seva acció convertint-se així en instrument de referència per a l'organització municipal, malgrat no assolir els acords polítics necessaris per a la seva aprovació formal.

PAM

1 balanç general

5 eixos

29 línies estratègiques

364 actuacions

1.374 projectes

El present document presenta informació sobre el grau d'execució del PAM, en relació als seus eixos i actuacions, que s'han concretat en més de 1.300 projectes per poder monitoritzar i avaluar de forma més acurada la seva evolució. Aquesta concreció és la que permet disposar d'una base sòlida sobre la qual pivota l'anàlisi d'execució del PAM, amb una aproximació quantitativa .

El primer capítol dona informació sobre el grau d'execució del PAM a nivell global, amb menció a cadascun dels 5 eixos principals. Refereix també el grau d'execució dels Plans d'Actuació dels Districtes (PAD), així com al grau de realització del Programa d'Inversions Municipal (PIM) pel període 2016-20.

El segon capítol entra amb més detall a cadascuna de les 29 línies estratègiques que componen el PAM, amb expressió del seu grau d'execució, com s'ha dit a partir de l'estat de realització dels projectes que les concreten. A la vegada, és evident que no tots els projectes tenen la mateixa transcendència ni rellevància. Per això, es subratllen les línies estratègiques que, per la seva relació amb els principals objectius polítics i pels seus resultats, han destacat en aquests dos primers anys de mandat.

Finalment, l'informe incorpora un annex amb el detall del grau d'execució de les 364 actuacions, una desagregació més precisa que les de les línies estratègiques i que surt, també, de la ponderació del grau de realització dels projectes que les concreten.

En resum, doncs, els objectius del present Informe són:

- Oferir una visió general de l'estat d'execució del PAM en arribar als dos primers anys del mandat, iniciat el juny de 2015.
- Permetre una anàlisi crítica de l'estat de desenvolupament de les principals actuacions relacionades amb els objectius fixats.
- Donar elements per a una valoració del grau d'acompliment, que ajudin a la presa de decisions sobre recursos, ritmes i prioritats pels propers dos anys.

II. Estat d'execució del PAM

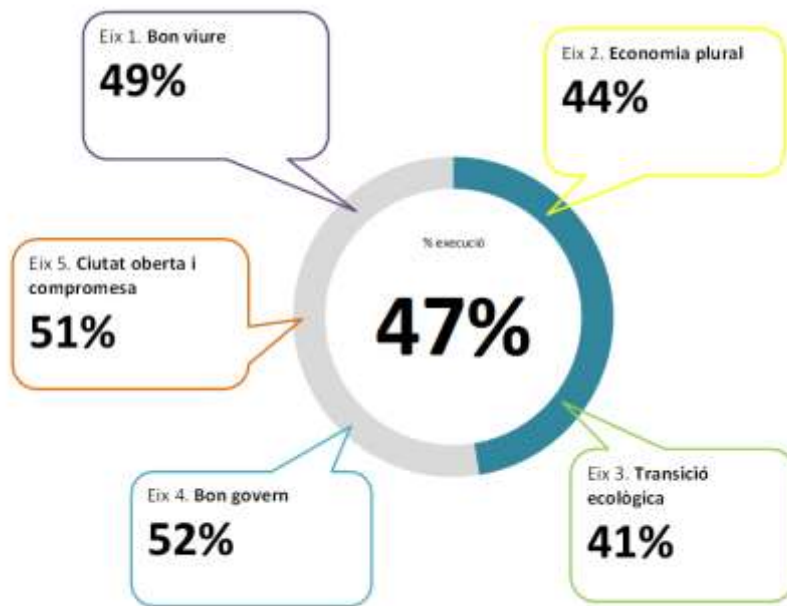
Si, com dèiem, el PAM és l'expressió de la voluntat política de cada govern municipal, és lògic que cada Pla d'Actuació Municipal reflecteixi no només noves prioritats, sinó que respongui a objectius globals diferents en cada període.

El mandat es va iniciar amb un **Pla de Xoc per als primers mesos**, que va permetre, precisament, no haver d'esperar a l'elaboració del PAM per tal de poder posar en marxa algunes de les mesures polítiques que es consideraven més urgents. Algunes d'aquestes mesures ja apuntaven a un canvi en les prioritats en relació al període anterior, com era la creació d'ocupació digna, la defensa dels drets socials bàsics o la revisió de fórmules de gestió de serveis municipals.

Posteriorment, com dèiem, es va elaborar el Pla d'Actuació Municipal que s'estructura en 5 eixos, 29 línies estratègiques i 364 actuacions. L'organització municipal va treballar, a partir d'aquest PAM, per tal de concretar objectius i actuacions en fites i en projectes susceptibles de seguiment i monitorització pel que fa al seu grau d'execució en el temps. El resultat són més de 1.300 projectes –d'abast i rellevància diferents- que concreten les actuacions municipals i sustenten, a la vegada, l'anàlisi del PAM que es presenta.

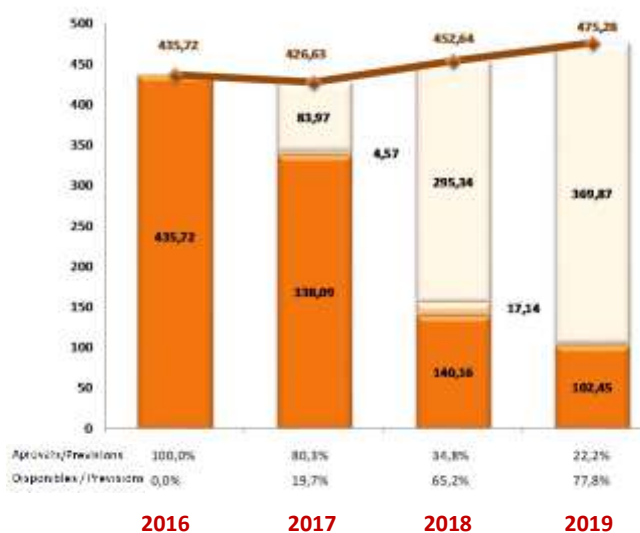
El grau d'execució del PAM és del 47%. Un percentatge elevat, tenint en compte que moltes de les actuacions i projectes requereixen d'un procés de treball per poder-se materialitzar en els propers dos anys. Tot i així, ja hi ha 217 projectes finalitzats.

A més, cada Districte ha elaborat el seu **Pla d'Actuació de Districte (PAD)**. Els PAD participen del seguiment de l'acció de govern.

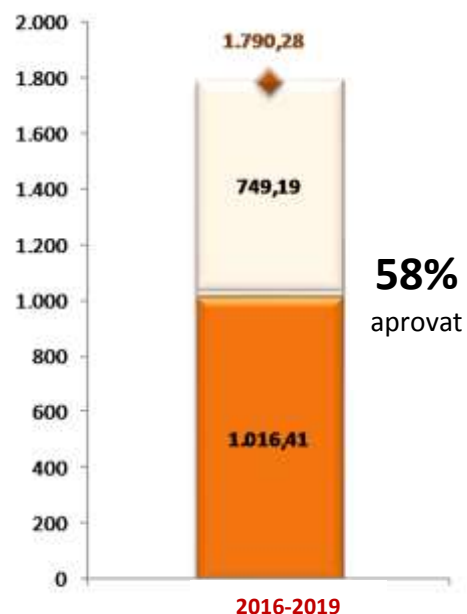


El **Programa d'Inversions Municipal 2016-19 (PIM)** dona, finalment, informació relativa a aquelles inversions (obres públiques, equipaments, infraestructures...) que formen part de l'acció de govern i que estan directament relacionades amb el PAM. A maig de 2017 s'ha aprovat un 58% del PIM previst pel període 2016-2019.

Visió per **Anualitats** (en M€)



Visió per **Mandat** (en M€)



■ Aprovat acumulat
 ■ CdG 25 de maig de 2017
 ■ LL DISPON
 ■ LL PREV

Libre d'aprovats

III. Els principals resultats per Eixos

El PAM està estructurat en 5 eixos i un total de 29 línies estratègiques. Totes elles tenen nivells d'execució similars, però en destaquem en cada eix algunes de les més rellevants en relació als objectius generals del PAM i al seu grau d'assoliment.

Eix 1. Una Barcelona diversa que asseguri el bon viure.

- 1. Reduir les desigualtats i garantir els drets bàsics.**
- 2. Promoure el dret a l'habitatge.**
- 3. Una aposta decidida per la cultura.**

Eix 2. Una Barcelona amb empenta per a una economia plural.

- 4. Desenvolupament econòmic i ocupació de qualitat.**
- 5. Turisme sostenible.**
- 6. Un nou lideratge públic.**

Eix 3. Una Barcelona més humana i en transició ecològica.

- 7. Energia i mobilitat sostenible.**
- 8. Urbanisme per als barris.**

Eix 4. Una Barcelona participativa que garanteixi el bon govern.

- 9. Govern transparent i rendició de comptes.**

Eix 5. Una Barcelona oberta i compromesa amb el món

- 10. Ciutat refugi**

Eix 1. Una Barcelona diversa que asseguri el bon viure

Assegurar un bon viure pel conjunt de la ciutadania implica disposar d'uns serveis públics de qualitat pel que fa a les principals polítiques com són l'educació, la salut, l'habitatge, la cultura, la seguretat, etc. I, a la vegada, reduir les desigualtats socio-econòmiques i combatre la pobresa a la ciutat, com a elements que ajuden a la cohesió i al desenvolupament humà.

Malauradament, des de l'inici de la crisi s'han ampliat les diferències socials i econòmiques, en un fenomen global del qual també participa Barcelona. Això s'expressa en la renda familiar disponible, en l'esperança de vida, en la taxa d'atur o en educació.

El dret a la ciutat, tal com s'expressa en el PAM, es concreta també en l'exercici dels drets fonamentals. "La ciutat democràtica no es pot conformar amb un assistencialisme pal·liatiu, sinó que ha d'orientar les seves actuacions cap a l'assoliment dels drets fonamentals per a tots i cadascun dels seus veïns". Per això, s'ha posat èmfasi i prioritat en l'exercici d'alguns drets considerats bàsics i essencials com l'accés als subministraments bàsics (aigua, gas i electricitat), el dret a l'alimentació o a l'atenció sanitària pel conjunt de la ciutadania resident a Barcelona.

1. Reduir les desigualtats i garantir els drets bàsics

La voluntat del govern municipal ha estat la de reforçar el paper actiu de l'administració local per intentar corregir i reduir aquestes desigualtats que, sovint, són resultat de dinàmiques supramunicipals i globals. Aquest compromís es concreta en tres direccions complementàries: d'una banda, **l'acció sobre el territori**, atès que la desigualtat social es concreta i projecta en la geografia de les ciutats, concentrant situacions de pobresa i exclusió en determinats barris i zones de Barcelona. I de l'altra **l'acció sobre famílies i ciutadans**. S'han posat en marxa un seguit d'iniciatives (i s'han reforçat d'altres ja existents), que actuen amb voluntat redistributiva –ja sigui per la política fiscal o per la despesa– sobre la situació particular de famílies i ciutadans amb rendes baixes, en especial per assegurar l'accés als drets bàsics.

- **El Pla de Barris** (PAM 1.1.1.) destina recursos econòmics extraordinaris (150 M€) per inversions i programes als 16 barris de la ciutat que concentren indicadors de major vulnerabilitat social. Tots els plans es troben en fase d'execució.



- **Més escoles bressol (PAM 1.3.6) i amb més qualitat:**

Aprovat un nou Pla de construccions de 10 noves EBM, que suposarà 910 places, de les quals 847 d'increment net.

S'han obert tres noves EBM (Trencadís, Guinardó i Petit Univers), amb un total de 248 places.

S'ha recuperat el suport educatiu a les Escoles Bressol i s'han ampliat en 2,5 hores setmanals.

S'ha creat el nou Espai Familiar Torrent, amb 40 noves places.

- **Tarifació social a les escoles bressol municipals (PAM 1.1.12).** Nou sistema que millora la progressivitat en els preus i afavoreix l'accés de famílies amb rendes baixes i mitges, passant d'un únic preu amb bonificacions a un sistema de tarifació en funció dels ingressos de la família. Això suposarà una rebaixa de l'import de la quota mensual per al 62,5% de les famílies; el 10% de les famílies continuaran pagant el mateix i el 27,5% de les famílies amb les rendes més altes veuran incrementada la quota.

També s'ha creat una nova tarifació per famílies monoparentals o nombroses a les instal·lacions municipals esportives.

- S'ha consolidat una **renda municipal infantil complementària** (PAM 1.1.11) mitjançant el Fons extraordinari d'ajut d'emergència social per a infants de 0-16 anys. Els ajuts són de 100 € mensuals per fill/a, ampliat en 100 € més en cas de famílies monoparentals. S'han beneficiat 11.059 famílies (2015) i 19.336 famílies (2016), usuàries dels serveis socials, amb baixes rendes i amb fills entre 0 i 16 anys.
- **S'ha elaborat un Pla Ocupació Juvenil de Qualitat 2016-2020** (PAM 1.5.9) amb mesures per facilitar majors oportunitats d'emancipació i vida autònoma digna als i les joves entre 16 i 30 anys, en especial dels prop 10.000 joves registrats a l'atur. El Pla inclou mesures de capacitació i orientació professional i informatives i formatives, amb una dotació pressupostària anual de 6,9 milions d'euros.



- **Per garantir la igualtat oportunitats d'escoles i instituts (PAM 1.3.8) s'han destinat 3 M €**, que s'han posat a disposició dels 122 escoles i 45 instituts per finançar material educatiu, projectes de centre i enfortir les AMPA.
- **S'han incrementat les subvencions d'ajut a les famílies per facilitar la practica esportiva (PAM 1.11.10):** 12.000 ajudes a famílies per la pràctica esportiva d'infants de 6 a 17 anys, amb una dotació pressupostària de 1.7 M € el curs 2015-16 i de 2,6 el curs 2016-17.
- **Bonificacions IBI (PAM 2.3.1.).** L'any 2016 es va crear una línia de subvencions que va beneficiar 4.442 famílies amb pocs recursos. L'any 2017 aquests ajuts s'han ampliat (fins a un 75%, màxim 200 €) i es destinaran 3,5 M € per augmentar el nombre de beneficiaris. A més, **s'ha congelat l'IBI per a un 98% de la població.**

- **Lluita contra la pobresa energètica (PAM 1.1.6).** L'Ajuntament de Barcelona ha reforçat la seva voluntat de garantir el dret d'accés als subministraments bàsics d'aigua potable, de gas i d'electricitat a les persones i famílies en situació de risc d'exclusió residencial o de vulnerabilitat econòmica.

Mitjançant **la Instrucció (PAM 1.1.6.)** aprovada el juliol del 2016 i la introducció de clàusules en el nou contracte d'energia per a edificis municipals, mesures orientades a garantir el compliment de la Llei 24/2015.

Mitjançant **la creació (novembre 2016) de 10 Punts d'Assessorament Energètic als districtes (PAM 1.1.5.)** de la ciutat. En la prova pilot aquests Punts ja van atendre 3.100 llars, la majoria en situació de pobresa energètica. El programa destinarà 4,5 M € durant els dos propers anys.

Mitjançant **l'acció dels serveis socials** (ajuts concedits a famílies i Informes de Risc d'exclusió residencial) s'han evitat 1.700 talls de subministrament a llars vulnerables durant el 2016.



- **Dret a l'alimentació (PAM 1.1.15): més àpats i més beques menjador.**

S'han ampliat el nombre de beques menjador per a les escoles de la ciutat: un 14% el curs 2015-16 (22.464 ajuts atorgats) i un 4% el curs 2016-17 (23.395 ajuts). A més del nombre d'ajuts és rellevant l'augment en la seva quantia: en el curs 15-16 ja es van ampliar els ajuts extraordinaris de 6€/dia (triplicant el nombre de beneficiaris) i es va augmentar en un 42% l'import total destinat a ajuts de menjador.

- S'ha aprovat una **rebaixa del 2,4% en el rebut de l'aigua**, en vigor des de 2017 i en el marc de l'àrea metropolitana, abaratint d'aquesta manera pel conjunt de la ciutadania un dels subministraments bàsics.

- **S'ha augmentat la plantilla de la xarxa de serveis socials municipals** (PAM 1.1.4), amb 68 nous professionals (entre educadors, treballadors socials i psicòlegs), entre 2016 i 2017. S'ha desenvolupat el projecte participatiu "Impulsem!" per redissenar i millorar l'organització.

- **Pla contra el sensellarisme (PAM 1.1.13).** L'objectiu és acabar amb el sensellarisme de carrer de llarga durada, millorar les condicions de vida als recursos residencials i apostar per la prevenció. El Pla preveu una inversió de 5 milions d'euros per a incrementar les places disponibles en equipaments existents, i planteja un increment de 10 milions en el pressupost per posar més personal per a detectar i atendre el fenomen al carrer, incrementar atenció sanitària i els recursos especialitzats.

- **S'ha incrementat en un 80% el servei d'Assistent personal** (PAM 1.2.5) que proporciona un alt nivell d'autonomia a les persones amb diversitat funcional. S'ha passat d'atendre 28 persones a 49, evitant institucionalització i afavorint la seva vida independent.

- **Pla d'equipaments sanitaris, (PAM 1.7.6)** acord amb la Generalitat amb una dotació de 180 M € (45 de finançament municipal, incloses

les noves Urgències i Maternitat de l'Hospital del Mar) per un total de 37 actuacions, prioritzant les actuacions en atenció primària (amb cinc nous CAPs), salut mental, proveïdors públics i barris desafavorits.

- **Primer Pla de Salut Mental de Barcelona (PAM 1.7.12).** Pla 2016-2022 amb més de 100 actuacions intersectorials (amb 51 M € de pressupost els dos primers anys) per millorar la salut mental dels barcelonins i barcelonines, i reforçar l'acompanyament i la inclusió social, laboral i residencial de les persones amb problemes de salut mental i les seves famílies, amb un especial èmfasi en la infància i adolescència.
- **Empadronament i accés a serveis sanitaris de persones en situació irregular (PAM 1.7.4 i 1.8.3).** S'ha consolidat l'empadronament actiu, que dona dret a obtenir la targeta sanitària, facilitant l'empadronament d'aquelles persones que no poden acreditar el domicili on resideixen habitualment. A instàncies de l'Ajuntament, CatSalut ha introduït un nou document (declaració responsable de no tenir recursos suficients) que s'ofereix a les persones sense cobertura sanitària per garantir-les l'atenció urgent gratuïta, i que ja s'ha utilitzat més de 1.000 vegades en els centres sanitaris de Barcelona.
- **Impulsar l'assessorament jurídic per reduir la irregularitat (PAM 1.8.4).** Mesura de govern per l'accés universal als drets humans, afavorir la regularització i evitar la irregularitat sobrevinguda. Inclou el reforç dels serveis d'assessorament jurídic a persones immigrades, un Protocol per detectar i evitar la irregularitat sobrevinguda, i un Document per acreditar el veïnatge de les persones en situació irregular que viuen a la ciutat.
- **Pla Barcelona Ciutat de Drets (PAM 1.9.1),** que té com a objectiu que al llarg d'aquest mandat Barcelona es converteixi en ciutat referent en Drets Humans. 10 línies d'actuació al voltant de tres eixos estratègics: plena ciutadania, discursos de l'odi i drets civils i espai públic. Amb un pressupost d'1 M € anual.

- **Pla de lluita contra la Islamofòbia (PAM 1.8.10).** Pla pioner a l'Estat espanyol per lluitar contra la Islamofòbia, protegir els drets humans i enfortir la cohesió social. Inclou una trentena de mesures en l'àmbit preventiu (Xarxa Barcelona Antirumors, activitats a les escoles) i de la garantia de drets humans (reforç de l'Oficina per la No Discriminació).

2. Promoure el dret a l'habitatge

El dret a disposar d'un habitatge digne és una de les prioritats de l'actual govern municipal. Això implica, d'una banda, promoure la funció social de l'habitatge i del sòl, ampliant el parc públic d'habitatge social i dotant el municipi de mecanismes que dificultin els processos especulatius. D'altra banda, ajudar els col·lectius més vulnerables a gaudir d'aquest dret a l'habitatge i, finalment, millorar les condicions d'habitabilitat.

No és cap novetat que les ciutats són escenaris de la nova economia global i que això té una traducció en el mercat immobiliari, especialment en ciutats globals com Barcelona, amb una forta atracció productiva i turística. L'augment continuat dels preus de l'habitatge, tant de lloguer com de compra, afegeixen urgència a la determinació municipal de ser un actor –i no un subjecte– en el mercat de l'habitatge per promoure el seu accés al conjunt de la ciutadania.

En aquest sentit, s'han posat en marxa diverses iniciatives que configuren una nova política pública d'habitatge, que ja es materialitzen en concret i que, en molts casos, posen les bases per un desplegament rellevant en els propers anys. Al ritme actual es preveu acabar el mandat amb una despesa anual de 219,8 M €, **quatre vegades** més que a l'inici del mandat.

- **Més habitatges públics (PAM 1.6.1).** Entre 2016 i 2017 es finalitzaran 17 promocions, amb una ampliació prevista del parc d'habitatges públics de 908 nous habitatges. (En total pel 4 anys de mandat es preveuen 1.869 nous habitatges)
- **Més projecció d'habitatge pel futur (PAM 1.6.17.).** En aquests dos anys (2016 i 2017) s'hauran projectat 961 nous habitatges públics, amb 21 promocions iniciades (i la previsió pel conjunt del mandat és de 4.190 nous habitatges projectats).



- **Més compra d'habitatges** (PAM 1.6.16.). Durant la primera meitat del mandat s'han adquirit 153 nous habitatges i n'hi ha 77 més en tràmit.
- **S'han mobilitzat 250 habitatges buits del parc privat** (PAM 1.6.9.) per destinar-los al lloguer assequible, a través de la Fundació Hàbitat III. A més, la Borsa d'habitatges de lloguer preveu captar durant 2017 fins a 300 nous habitatges privats pel seu lloguer assequible. (La previsió per tot el mandat és que aquesta Borsa s'hagi incrementat en un 59,82%).
- **S'han incrementat els ajuts al pagament del lloguer** (PAM 1.6.6). Entre 2015 (9.138) i 2017 (10.169 ajuts) el nombre d'ajuts es preveu que augmentarà en un 11,28%.
- **S'han incrementat els ajuts a la rehabilitació** (PAM 1.6.11), per revertir situacions d'infrahabitatge i millorar accessibilitat. El nombre d'habitatges beneficiats ha augmentat en un 46,7% entre el 2015 (8.408) i el 2016 (12.337). Pel 2017 s'espera quasi duplicar aquesta xifra (21.000 habitatges).
- **S'ha creat la Unitat Contra l'Exclusió Residencial (UCER)** (PAM 1.1.5 i 1.6.3). La UCER actua de forma preventiva per aturar desnonaments (el 2016 s'han atès 1.574 unitats familiars en risc de desnonament, un 54% més que l'any anterior); a la vegada el nombre de desnonaments ha disminuït en un 12%, reforçant l'aplicació de la llei contra l'emergència habitacional i la pobresa energètica; i de l'altra actua com a suport en els procediments sancionadors de l'administració, en pràctiques irregulars com ara l'incompliment dels grans tenidors d'habitatge de l'obligació que tenen d'oferir lloguer social, les sancions per mantenir buits els habitatges o la sanció pel mal ús del parc públic d'habitatge. S'han tramitat 268 expedients a bancs propietaris de pisos buits.
- **S'han ampliat les adjudicacions de pisos per a col·lectius vulnerables** (PAM 1.6.2). En especial, s'ha modificat el Reglament d'adjudicació d'habitatges per a emergències, per incloure les



famílies amb menors en habitatges en condicions d'inhabitabilitat, a unitats familiars sense títol habilitant i també a dones víctimes de violència masclista, eliminant com a criteri d'accés el tenir uns ingressos mínims.

- **S'ha aprovat el Pla per al dret a l'habitatge 2016-2025** (PAM 1.6) que posa les bases per una acció decidida i sostinguda en el temps per augmentar el rol públic en el mercat de l'habitatge.
- **S'ha creat l'Observatori de l'Habitatge** (PAM 1.6.13.), que permetrà conèixer millor les dinàmiques del sector, amb participació de la Diputació de Barcelona, l'Àrea Metropolitana, l'Institut d'estudis metropolitans i regionals, Barcelona Regional i l'Ajuntament de Barcelona.

3. Una aposta decidida per la cultura

Des de l'inici del mandat aquest Ajuntament ha fet una aposta decidida per la cultura, per a potenciar-la i recolzar-la i també per fer-ne una eina de transformació social.

S'ha augmentat un 11% els recursos a l'àrea de cultura, dedicant-hi el 5% del pressupost municipal. Aquesta dotació de recursos ha permès donar major impuls a les activitats culturals de la ciutat i posar en marxa nous programes.

- A inici del mandat es va desenvolupar el Pla de Xoc de cultura als barris (PAM 1.10.11) que ha permès l'impuls del **Barcelona Districte Cultural**, un projecte que té per objectiu desenvolupar circuits artístics de primera qualitat al conjunt dels barris de Barcelona, incrementar la presència de programes d'aprenentatge artístic als barris amb dèficit d'infraestructures formatives i crear comunitats de veïns per tal d'incrementar les audiències culturals i la capacitat d'autoorganització. S'han destinat 490.000 € en aquests dos anys i s'han programat 88 actuacions en 13 Centres Cívics el 2017 (que seran 300 el 2018).

- També s'ha desenvolupat mesures de govern que tenen per objectiu impulsar sectors consolidats com l'audiovisual o el sector del llibre i la literatura en el seu conjunt. En l'àmbit audiovisual s'ha presentat el **pla per a una política audiovisual** (PAM 1.10.16) per potenciar aquest sector estratègic, amb accions que afavoreixin la major connexió entre els diferents festivals, la millora de l'actual Film Comission per a donar recolzament a les produccions que es realitzen a la ciutat i l'impuls d'un programa de divulgació audiovisual i cinematogràfica als barris de la ciutat. També l'impuls a un mercat bianual de drets i la signatura d'un conveni marc amb Barcelona Televisió, per a l'impuls mitjançant la televisió de la ciutat, de l'audiovisual local. En el seu conjunt s'hi han destinat 1,4 M a l'impuls del sector audiovisual.
- **En l'àmbit editorial i literari** (PAM 1.10.18), s'ha desenvolupat la **mesura de govern de suport al sector del llibre** (abril 2017) consolidant així la posició de Barcelona com un referent internacional de la literatura. En aquest àmbit s'han treballat diferents iniciatives amb els sectors implicats com l'impuls a les beques Montserrat Roig, amb l'objectiu d'implicar a 20 equipaments de la ciutat en el suport a nous talents mitjançant beques de residència artística.
- **Impuls a la creació de la Casa de les Lletres**, que s'ubicarà al Poblenou (en una finca del 22@), com a espai central on impulsar un "hub" literari i esdevenir seu d'associacions, col·lectius i activitats vinculades a la literatura.
S'han impulsat ajuts concrets per al sector, com la **bonificació del 95% de l'IBI per a les llibreries de la ciutat i d'altres equipaments culturals**.
- **El foment de centres culturals de proximitat** (PAM 1.10.11) s'ha concretat, entre d'altres iniciatives, en la **compra del Borsí** ubicat al Barri Gòtic on s'hi desplaçarà l'actual biblioteca Andreu Nin i un centre d'activitats comunitàries de proximitat, així com la **compra del Teatre Tantarantana** per a preservar-ne la seva activitat cultural al barri del Raval. També s'està realitzant el projecte d'ubicació del

fons Brossa al local de la Seca (Born) que permetrà acomplir amb l'esperit del llegat d'aquest artista.

- S'ha ampliat el **suport a la cultura popular** (PAM 1.10.20), com a símbol de la nostra identitat i de cultura de proximitat amb un increment del 25% del pressupost dedicat a recolzar les colles castelleres de la ciutat.
- S'han dedicat **recursos provinents de la taxa turística per a finalitats culturals** que han permès impulsar la rehabilitació dels frescs del Monestir de Pedralbes, així com l'obertura del Teatre Grec a l'estiu per a garantir-ne la continuïtat durant el més d'Agost.
- Per últim s'ha impulsat per primera vegada **l'impuls de polítiques culturals a nivell metropolità**, treballant coordinadament les diferents àrees de cultura dels municipis de l'àrea metropolitana. Com a resultat d'aquesta cooperació, s'ha desenvolupat el primer festival de Dansa Metropolità que es desenvoluparà la primavera del proper any.

Altres actuacions destacades Eix 1:

Creació (setembre 2016) de la **nova Escola de Música Can Fargues** (PAM 1.10.7) al Districte Horta-Guinardó, la cinquena de la xarxa municipal. Suposa un increment de 419 noves places a la xarxa pública.

Creació de la Cooperativa Diomcoop (PAM 1.8.5) que s'ha posat en marxa (març 2017) amb suport municipal (una inversió de 800.000 € en tres anys) per afavorir la inserció laboral i social del col·lectiu de "manters" i facilitar la regularització de persones immigrades sense papers.

Més facilitats per la música en viu. L'Ajuntament impulsa el reconeixement del valor de la **música en viu** (PAM 1.10.16.) fent-lo compatible amb el descans dels ciutadans, amb un nou pla que suposa un reconeixement per a un seguit d'espais que fins ara, no disposant de llicència específica de "bar musical", "sala de concerts" o "sala de ball/discoteca", no podien desenvolupar legalment aquest tipus d'activitats.

En marxa la creació del **nou Centre de Recursos LGTBI** (PAM 1.4.13) que s'ubicarà al carrer Borrell, 22, i que ja disposa de pla funcional.

El Servei de Teleassistència ha millorat les seves prestacions (PAM 1.2.4.) amb un servei més personalitzat (detectors de fum, mobilitat...). L'increment de pressupost (el 2017 el cost és de 10 M €) permet un augment progressiu d'usuaris (91.000 actualment) que atorguen una valoració de 9,6 punts al Servei.

Inversions en instal·lacions esportives municipals (PAM 1.11.2): renovació del paviment de les pistes d'atletisme de Can Dragó i Mar Bella, així com remodelació del pavelló del CEM Carmel i **construcció del nou Parc esportiu urbà ("Skatepark") de Baró de Viver**.

Elaboració del nou Pla de Prevenció i Seguretat 2016-19 (PAM 1.12.1) el març del 2016. El Pla dissenya una estratègia basada en el coneixement i la diagnosi, que té en compte les particularitats dels diferents col·lectius i territoris que integren Barcelona, i que afronta les noves problemàtiques en el context actual.

S'inicia el desplegament de la Policia de barri (PAM 1.12.2) L'abril de 2017 tretze agents de la Guàrdia Urbana passen a convertir-se en el referent de cada un dels barris d'aquest territori després d'haver rebut formació especialitzada. Es preveu que a finals de l'any 2018 finalitzi el desplegament a la resta de la ciutat amb els 73 Polícies de Barri.

Creixement dels programes de salut comunitària (PAM 1.7.10). Fins al 2015 Barcelona Salut als Barris estava a 13 barris i amb l'impuls de 2016 ha passat a estar en 23. S'han duplicat els recursos humans i multiplicat el pressupost per intervencions. Es duen a terme intervencions de salut comunitària avaluades i contrastades i que intervenen sobre totes les fases del cicle vital (habilitats parentals, alimentació saludable, alternatives d'oci, coneixements en salut sexual, inserció laboral, activitat física, interacció i suport social).

S'han reforçat els mecanismes contra la violència masclista (PAM 1.4.8). S'ha aprovat una Mesura de Govern per a l'abordatge integral de la violència masclista (novembre 2016), s'ha aprovat un protocol de resposta

als casos de femicidi i s'han realitzat campanyes de sensibilització ciutadana entorn aquest tema.

S'ha creat la primera Unitat de Tràfic d'Éssers Humans (PAM 1.4.9) per lluitar contra l'explotació sexual a la ciutat, un instrument que millorarà la coordinació entre àrees, cossos policials i entitats socials per atendre de manera integral -des de la vessant psicològica, social i jurídica- a les persones potencials víctimes del tràfic d'éssers humans.

Eix 2. Una Barcelona amb empena per a una economia plural

Pel que fa al desenvolupament econòmic, el PAM partia de la base que Barcelona disposa d'un teixit econòmic de gran diversitat i riquesa d'actors, amb diferents maneres de fer i entendre l'economia. Des d'aquesta pluralitat, es vol promoure una transició cap un model socioeconòmic més ben integrat a la diversitat de Barcelona, que generi més ocupació i de més qualitat i que, en definitiva, posi l'economia al servei de les persones. Un model que utilitzi de la manera més eficient possible els recursos naturals i que generi el mínim de contaminació i residus possibles.

En aquest sentit, en aquests dos anys, mantenint el dinamisme econòmic de la ciutat, s'ha apostat per una economia de major proximitat, per un nou lideratge públic en relació al mercat i per gestionar el turisme des d'una òptica més sostenible des del punt de vista social i ambiental.

4. Desenvolupament econòmic i ocupació de qualitat

- **Impuls a la innovació** (PAM 2.1.21).

S'ha **impulsat el projecte de Ca l'Alíer** com a nou centre referent en la innovació i el desenvolupament tecnològic. La rehabilitació de Ca l'Alíer convertirà l'antiga fàbrica en un edifici intel·ligent i de zero emissions. Es dotarà l'edifici de tots aquells elements que el converteixin en un edifici energèticament autosuficient, amb una gestió intel·ligent dels recursos, seguint uns criteris de construcció sostenibles i respectuosos amb el medi ambient.

S'ha **signat un acord entre l'Ajuntament i SEAT per promoure l'ecosistema emprenedor i la cooperació empresarial**. El primer projecte fruit d'aquest acord és el Metropolis:Lab Barcelona (el sisè laboratori del Grup Volkswagen que estarà gestionat per SEAT i tindrà seu a Barcelona). En aquest laboratori més de 50 enginyers i professionals altament qualificats analitzaran i buscaran solucions intel·ligents per als reptes que afronta la mobilitat del futur.

S'ha donat un **nou impuls al districte de la innovació 22@** amb la Comissió de Coordinació del 22@. Aquesta comissió serà l'encarregada de reactivar el projecte del 22@, actualitzar l'estat de situació de les diverses propostes de transformació urbanística de la zona, millorar l'atenció a les oportunitats d'inversió, fomentar la

relació entre les empreses i professionals i maximitzar l'acceptació i participació veïnal en el projecte.

- **Economia oberta al món (PAM 2.1.7).**

S'ha impulsat la **promoció econòmica de Barcelona a l'exterior** amb 50 accions a l'exterior que han permès presentar Barcelona en clau econòmica i empresarial en 163 activitats de promoció davant més de 78.784 empresaris, directius, professionals i inversors internacionals. Entre aquestes actuacions destaquen les accions al Hong Kong Business of Design Week, Mobile World Congress de Xangai i 5 Accions Barcelona talks-Sònar.

S'ha potenciat la **captació d'inversions i la retenció de talent** amb més de 170 accions a Barcelona amb la comunitat econòmica internacional i l'assistència de més de 16.000 persones en les dues darreres edicions de l'International Community Day. S'han acompanyat més de 120 projectes dels quals 35 s'han instal·lat a la ciutat. Entre aquests destaquen Norwegian, Volkswagen Data Lab, els centres de desenvolupament de Zeptolab -jocs online- i OCADO -supermercat online- i el centre de formació tecnològica Harbour.Space.

Destaca també l'aposta, concertada amb altres administracions, perquè Barcelona pugui acollir en el futur la seu de **l'Agència Europea del Medicament (EMA)**.

- **Impuls a l'emprenedoria i l'empresa (PAM 2.1.3)**

S'ha elaborat el **Marc estratègic d'Emprenedoria i Empresa 2016-2019** i els corresponents Plans de Treball.

S'han posat en marxa **dos punts d'assessorament especialitzat en Economia Social i Solidària** al Centre per a la iniciativa emprenedora i a la Oficina d'Atenció a les Empreses de Barcelona Activa.

S'han posat en marxa un conjunt de mesures per a impulsar una **Emprenedoria més inclusiva**, entre les quals destaca la nova Escola de Dones Professionals, Directives i Emprenedores.



S'han dissenyat i començat a posar en marxa un conjunt d'actuacions per a **impulsar el Parc Tecnològic de Barcelona Activa**, posicionant-lo com a referent en indústria avançada i obrint-lo al Districte.

En paral·lel, s'ha dissenyat i començat a implementar un Pla per a l'impuls a la Indústria manufacturera a Barcelona, per a millorar la seva competitivitat i sostenibilitat, sobre tot per a aquelles pimes ubicades als **Polígons de l'eix Besòs**.

S'ha continuat **l'impuls municipal a l'activitat firal de la ciutat**, cercant suport a l'economia productiva i el retorn social dels esdeveniments, com el Congrés Mundial de Telefonía.

S'ha creat una **nova línia de subvencions per a persones autònomes** (PAM 2.1.3), l'objectiu de la qual és facilitar l'arrencada i ajudar a consolidar nous negocis a la ciutat. Se centra a subvencionar despeses fixes com la cotització d'autònoms dels 12 primers mesos; les taxes municipals de llicències d'activitat i d'obres; l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres durant el primer any; i el preu públic de recollida de residus de la nova activitat durant el primer any. Aquesta nova línia s'ha dotat amb un pressupost de 4 milions d'Euros entre 2016 i 2017. De les 2.166 sol·licituds rebudes, 328 ja han estat aprovades i pagades i la resta en diferents fases de tramitació.

- **Impuls i modernització a la xarxa de mercats municipals.**

S'ha elaborat el Pla Estratègic de Mercats (2015-2020) (PAM 2.1.18). S'han iniciat (PAM 2.1.17) **les remodelacions dels mercats** de l'Abaceria (Gràcia), Vall d'Hebró, Bon Pastor i de Sant Andreu. Així mateix, està prevista la inauguració de la remodelació del Mercat de Sant Antoni. S'ha donat impuls als nous mercats verds i potenciat les nits culturals als Mercats per a convertir-los amb espai de referència de la vida en comunitat als barris de Barcelona.

- **Plans de desenvolupament econòmic de Districte (PAM 2.1.5).**

Els Plans de Desenvolupament Econòmic (PDE) són un instrument per impulsar el desenvolupament local dels districtes, això és, generar activitat econòmica equilibrada, sostenible i arrelada als territoris. S'aproven mitjançant un procés de concertació amb els actors rellevants en l'ecosistema socioeconòmic del territori: entitats socials de primer o segon grau, plans comunitaris, associacions de comerciants, xarxes d'ocupació, empreses, cooperatives, entre d'altres.

El 2016 ja es va posar en marxa el Pla de Desenvolupament Econòmic de Ciutat Vella, el 2017 ja s'ha posat en marxa el de Nou Barris i, fins a final d'any, es posen en marxa Sants-Montjuïc, Horta-Guinardó i Sant Andreu. I és previst que el 2018 tiri endavant el de Sant Martí. Amb aquests sis plans, l'Ajuntament dona atenció prioritària a les zones més perjudicades per la crisi.

- **Desenvolupament de les Àrees de promoció econòmica urbana (APEU) (PAM 2.1.9)** posant en marxa les dos primeres proves pilot a la ciutat de Barcelona (Born Comerç i Eix comercial Sant Andreu). Aquestes àrees promouran la gestió compartida així com a la autogestió del territori, iniciativa que compta amb el recolzament del teixit empresarial i comercial de la ciutat.
- S'han impulsat mesures de **suport al sector del comerç de proximitat** i els comerços emblemàtics (PAM 2.1.9), per a vetllar per la protecció i l'impuls de la xarxa comercial de la ciutat. Així mateix s'ha impulsat un programa de suport al Sector de la Restauració, amb un pressupost de 1M d'euros per ajudar a la professionalització, la qualitat i la sostenibilitat del sector. En aquest sentit s'han iniciat també els procediments per a l'elaboració d'una nova ordenança de terrasses consensuada amb els sectors i els diferents agents que desenvolupen la seva activitat a l'espai públic.
- Per **reduir l'escletxa digital i promoure la inclusió social** (PAM 2.1.22.) en aquest àmbit, l'Ajuntament de Barcelona ha establert acords per treballar conjuntament amb la Fundació Telefónica, la Fundació Vodafone, la Fundació Orange, Cisco i Lenovo. L'objectiu

és maximitzar l'impacte dels programes de retorn social que despleguen a Barcelona. Els objectius compartits són donar prioritat aquells barris i col·lectius que el govern ha identificat com a més vulnerables i on l'escletxa digital és més profunda, promoure la creativitat a les aules, potenciar la tecnologia com una eina per a la inclusió social, augmentar la capacitació tecnològica com a forma d'inclusió laboral i combatre la bretxa de gènere en l'accés a la tecnologia.

- **S'està impulsant el Pla Delta del Llobregat (PAM 2.1.6)**, per fer possible la dinamització de l'àrea del Delta de Llobregat, amb la seva reactivació econòmica i una millor integració d'aquesta zona a l'àrea de Barcelona. Aquest nou pla inclourà 30 projectes a realitzar en els propers 10 anys, amb una inversió prevista de 1.500 milions d'euros, amb participació públic-privada (ajuntaments implicats, Consorci Zona Franca, aeroport, port....) i lideratge públic i garantint criteris de sostenibilitat i habitabilitat.

5. Turisme sostenible

El programa d'Actuació Municipal 2016-19 apostava clarament per un canvi en la gestió del turisme i per un major lideratge públic sobre el model de ciutat. Acceptant els beneficis i la importància econòmica que suposa per a la ciutat, cal garantir la sostenibilitat del turisme a la ciutat, reduir-ne els impactes negatius i assegurar que els beneficis es reverteixen en el conjunt de la ciutat, equilibrant l'oferta en el territori, generant llocs de treball de qualitat i posant fi a la precarietat. Cal evitar la concentració excessiva i el conflicte entre la vida veïnal i la dimensió turística de Barcelona.

- El juliol de 2015 una de les primeres mesures del govern va ser la **suspensió temporal de llicències per a nous allotjaments turístics**. Aquesta moratòria permetia obrir un procés de participació i planificació sobre l'oferta turística de Barcelona.
- **S'aprova el Pla Especial Urbanístic d'Allotjaments Turístics (PEUAT) (PAM 2.5.7.)**, el primer en aquesta matèria, que posa les bases per a un nou model turístic més equilibrat territorialment i més sostenible socialment.

Suposa l'ordenació de l'oferta que creixia de forma descontrolada (hotels, habitatges d'ús turístic, albergs...), s'estableixen 4 zones diferents a la ciutat, en funció de la pressió existent, la població flotant i les seves característiques, contemplant per primera vegada decreixement natural en els principals centres turístics i manteniment o creixement contingut en altres zones. El Pla assenta el principi que cap tipus d'allotjament turístic podrà substituir l'ús d'habitatge.

- Es crea el **Cens d'allotjaments turístics** (PAM 2.5.7.). El CEAT és un instrument de gestió dels allotjaments turístics, i a la vegada també una eina pública, consultable via web.
- **Creació del Consell de Turisme i Ciutat** (PAM 2.5.3), el juliol del 2015, com a òrgan de participació pel que fa a les polítiques municipals de gestió turística. Incorpora la ciutadania (representants del sector turístic però també entitats veïnals, ambientals i sindicals) per assessorar el govern en aquest tema.
- S'ha elaborat el **nou Pla Estratègic de Turisme 2016-2020** (PAM 2.5.1), amb 90 mesures per millorar la gestió del turisme.
- **Pla de xoc per combatre els habitatges d'ús turístic il·legals** (PAM 2.5.2.). Multes als pisos turístics il·legals. Posada en marxa d'un sistema reforçat d'inspeccions (visualitzadors i més inspectors) i obertura d'expedients de tancament. S'han obert 5.490 expedients per pisos turístics il·legals, que han generat 2.869 sancions i 2.015 ordres de tancament.
- S'ha actuat per la via sancionadora contra les plataformes que anuncien pisos il·legals. A la vegada, **s'ha creat una taula de treball com a espai de diàleg estable entre l'Ajuntament i les plataformes** Homeaway, Booking, Tripadvisor, Rentalia i Apartur per impulsar conjuntament accions de millora del sector, de retorn social i actuacions en favor de Barcelona com a destinació de turisme sostenible. (PAM 2.5.2.)

6 Un nou lideratge públic.

L'administració pública, per la naturalesa de les seves funcions al servei de la societat i pel volum de recursos públics que gestiona, és un actor de canvi fonamental. En aquest sentit, l'Ajuntament de Barcelona vol exercir un nou lideratge públic, desenvolupant polítiques internes i de gestió compromeses i coherents amb els principis socials de justícia, equitat i sostenibilitat. Com es diu al PAM "Els recursos públics són un bé comú i la redistribució que se'n faci ha de ser transparent, equitativa i justa. Les contractacions de béns, obres i serveis que adjudiquen les administracions són una eina clau en el repartiment d'oportunitats".

- **Fer de Barcelona una ciutat amb fiscalitat progressiva i lliure de frau** (PAM 2.3.1). El maig de 2016 es va aprovar el **Decret i la Instrucció que el desplega sobre paradisos fiscals** (PAM 2.3.1), que prohibeix que les empreses contractistes que treballen amb l'Ajuntament puguin tenir vinculacions il·legals amb paradisos fiscals, una millora en la contractació pública pionera a l'Estat.
- **S'han introduït nous instruments de fiscalitat progressiva** (PAM 2.3.1), com les subvencions IBI a persones amb pocs recursos econòmics, subvencions de l'IBI a empreses culturals i a empreses generadores d'ocupació, i s'ha aprovat el Pla d'Inspeccions de l'Institut Mpal. d'Hisenda.
- **S'han introduït noves clàusules socials en la contractació pública** (PAM 2.3.2) per potenciar els drets laborals, la igualtat de gènere, el comerç just, la protecció de les PIMEs, etc. Un conjunt de mesures que van més enllà de la legislació estatal i reforcen la contractació responsable. I s'ha elaborat, amb consens social, la Guia de contractació pública social (octubre 2016).
- **S'ha reforçat la dimensió pública dels serveis municipals, amb la internalització de serveis que havien estat externalitzats** (PAM 2.3.6), com la gestió directa de les escoles bressol municipals, dels serveis SARA i dels Punts d'Informació per a Dones.

- **S'han aprovat els serveis essencials de l'Ajuntament** (PAM 4.5.2), un element clau per dotar els serveis públics municipals dels recursos professionals necessaris per a un bon servei.
- **S'ha aprovat el nou Pla de Recursos Humans 2016-19** (PAM 4.5.2.). El primer pas d'una política de Recursos Humans orientada a modernitzar la plantilla municipal, millorar la contractació pública i remunicipalitzar serveis. Ja s'han iniciat noves contractacions i es preveu crear 1.900 noves places públiques. L'objectiu final és donar un millor servei, àgil i adequat a les necessitats reals de la ciutadania.

Altres actuacions destacades Eix 2:

Estratègia per a l'Ocupació a Barcelona 2016-20 (PAM 2.4.9) aprovada amb consens dels agents econòmics i socials. L'estratègia reforça el paper de Barcelona Activa, com a agència local d'ocupació, per tal de promoure l'ocupació dels sectors prioritaris (joves, atur llarga durada...).

Inauguració Coòpolis, Ateneu Cooperatiu de Barcelona (maig 2017) (PAM 2.2.3.). Es tracta d'un projecte de foment de l'economia social i solidària promogut pel veïnat i entitats; que amb el suport de l'administració pública (Generalitat de Catalunya i Ajuntament de Barcelona), ha començat la seva activitat dins de Can Batlló.

Pla Brexit. Aquest Pla conté una anàlisi de context i de les oportunitats que pot suposar el Brexit per l'economia de la ciutat de Barcelona així com un detall de les accions de prospecció, promoció i captació i dels serveis de suport per a l'aterratge que es desplegaran. Ha estat elaborat en coordinació amb Acció - Catalonia Trade & Investment, Generalitat de Catalunya.

Eix 3. Una Barcelona més humana i en transició ecològica

Treballar per una ciutat on viure-hi, aquesta idea pot resumir de forma molt sintètica l'orientació de l'acció de govern en aquest eix en la primera meitat del mandat.

Els esforços s'han centrat en un canvi en els usos de l'espai públic, en els hàbits de la mobilitat, en repensar i reutilitzar la ciutat, per fer-la més amable, de dimensió humana. Preservar la vida veïnal, la quotidianitat i fer-ho incorporant Barcelona en l'avantguarda de la mobilitat sostenible i de la transició energètica, ha fet que es posessin en marxa un gran nombre d'iniciatives de gran abast en quant a la transformació de la ciutat.

7 Energia i mobilitat sostenible

Un dels principals reptes comuns a totes les ciutats és millorar el seu funcionament ecològic (reduir consum de recursos naturals, disminuir emissions contaminants i residus, augmentar el consum d'energies netes i renovables). La transició ecològica suposa un doble compromís: local, amb la qualitat de l'aire a la ciutat, i global, per contribuir a la lluita contra el canvi climàtic.

En aquest terreny, dues són les principals estratègies: una política energètica basada en les renovables i en l'eficiència i una política de mobilitat més sostenible, amb una reducció del cotxe a favor de les modalitats menys contaminants i saludables (bici, transport públic, a peu).

- **Estratègia contra la contaminació atmosfèrica** (PAM 3.1.2.). El nou Pla que s'ha elaborat ha acordat posar en marxa, gradualment, mesures que afecten especialment la mobilitat a la ciutat, per tal de reduir la contaminació que suposa greus problemes de salut i ambientals. Entre les mesures episòdiques es contempla per primera vegada la restricció de circulació dels vehicles més contaminants.
- S'ha elaborat una **Estratègia per a la Transició Energètica** (PAM 3.5.7.), que té per objectiu recuperar sobirania energètica, lluitar contra la pobresa energètica i transitar cap a un model energètic de ciutat més eficient i basat en energia renovable.
- Hem creat un nou instrument per a la transició energètica: **Barcelona Energia** (PAM 3.5.8.), una empresa pública que ha de permetre a l'Ajuntament la compra i venda d'energia. En una



primera fase donarà servei a 20.000 llars. Serà l'elèctrica 100% pública més gran de l'Estat i oferirà una energia de proximitat i 100% renovable.

- **Més transport públic i més accessible** (PAM 3.4.5). S'han **programat 12 noves línies de bus** del nou sistema ortogonal –es posaran en marxa entre 2017 i 2018- que permetran que el 95% dels ciutadans estiguin a menys de 300 metres d'una parada d'autobús d'aquest sistema, amb millor connectivitat i freqüència (entre 5 i 8 minuts els dies feiners). **Des de setembre de 2016 s'ha recuperat el Bus de barri en dies festius.**

En el marc de l'Autoritat Metropolitana del Transport, i amb una aportació extraordinària de l'Ajuntament de Barcelona, **s'han congelat els preus del transport públic el 2016 i el 2017.** També s'ha **millorat la tarifació social** al transport públic per fer-lo més accessible a sectors vulnerables: la T-12 allarga la seva vigència fins al 16 anys (T-16) i s'han ampliat les bonificacions a les persones aturades

- **S'ha ampliat la xarxa de carrils-bici de la ciutat** (PAM 3.4.2.), per fomentar aquesta modalitat sostenible i saludable, que creix cada any a la ciutat (un 14% més el 2016). **En aquests dos anys s'ha augmentat en un 21% la xarxa de carrils-bici a la ciutat (de 116 quilòmetres s'ha passat als 141 actuals),** amb la posada en marxa dels carrils de:

- Carrer Numància.
- Carrer Joan Güell.
- Carrer Marina.
- Carrer Cartagena
- Travessera de Gràcia.
- I així mateix està molt avançat el carril bici de la Diagonal en el tram Av. Esplugues-Av. Diagonal (PAM 3.3.19).

8 Urbanisme als barris

Un nou urbanisme, de caràcter social i democràtic, que posa l'accent en la quotidianitat i incorpora la perspectiva de gènere defineix el viratge en la forma de fer urbanisme a la ciutat.

- Impuls a la nova àrea de **la Sagrera** (PAM 3.3.2). S'ha realitzat (2016) la compensació econòmica per sol d' habitatge social.
- Impuls a **la Marina** (PAM 3.3.3). S'ha signat el conveni amb la Generalitat per posar en funcionament **dues estacions de la L10 sud per fer arribar el metro a La Marina**. La inversió municipal és de 40 milions d'euros. S'ha acabat la gestió urbanística dels sectors 8 i 10.
- S'ha realitzat l'adaptació de les fases de desenvolupament de la **Colònia Castells** (PAM 3.3.4) a la realitat social i ben aviat començarà el procés de reallotjament dels veïns.
- Desplegament del programa **Omplim de vida els carrers**. S'ha posat en funcionament **la Superilla de Poblenou**, primer en forma de prova pilot i després de forma definitiva. S'han iniciat processos participatius per a desenvolupar-ne de noves a l'Eixample, Horta, Les Corts i Sants. (PAM 3.3.6).
- En el procés de millora de **Trinitat Vella** (PAM 3.3.21) destaca la signatura del conveni (gener 2017) amb la Generalitat per les presons Model i Trinitat Vella, que permetrà el trasllat del Centre Obert 2, que permetrà la construcció en aquest solar de 265 habitatges socials.
- Inici de la **transformació de l'Avinguda Meridiana** (PAM 3.3.10): està molt avançat el procés de participació (80%) i s'ha lliurat ja l'avantprojecte a BIMSA.
- **Transformació de la Ronda de Dalt** (PAM 3.3.11). S'ha realitzat el procés de participació i s'han redactat els projectes executius. El mes de juliol de 2017 començarà la cobertura de la Ronda en el

tram corresponent als barris de Sant Genís dels Agudells i la Teixonera, al Districte d'Horta-Guinardó.

- **Transformació de Pere IV** (PAM 3.3.12): s'està executant la fase 1 (tram Roc Boronat – Bilbao), i s'està redactant el projecte executiu d'altres trams del carrer per continuar la seva transformació com a eix cívic.
- **Transformació de la Model** (PAM 3.3.25). El gener de 2017 s'ha signat el conveni entre la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament, que permetrà el tancament de la Model, amb la posterior recuperació per a l'ús ciutadà d'aquest equipament.
- **Plaça de les Glòries – Projecte Canòpia** (PAM 3.3.13). S'està finalitzant la redacció del projecte executiu del Parc per poder iniciar a principis del 2018 la seva construcció. La nova escola bressol iniciarà els seus serveis al curs 2018-2019 i s'ha fet el concurs d'idees que ha de permetre la construcció de més de 250 pisos de lloguer social. Les obres del túnel han estat aturades per incompliments del contractista actual i es preveu reiniciar-les de nou el proper mes de gener de 2018.
- Amb l'objectiu d'impulsar un espai públic que prioritzi la vida quotidiana (PAM 3.3.17) **s'ha aprovat una Mesura de Govern per promoure un Urbanisme amb perspectiva de gènere** (març 2017) i s'inicia ja la incorporació de criteris que tenen en compte el cicle de vida de les persones (família, criança, cura, accessibilitat...) en les noves operacions urbanístiques.
- **S'han aprovat diversos Plans d'usos als barris** (PAM 3-3.22), **en concret el de Gràcia, Poble Sec i Sant Martí**. En general, amb aquests plans d'usos es preveu limitar els impactes de les activitats de concurrència pública en l'espai públic, evitar la generació de molèsties acústiques en els veïns i garantir la seguretat i convivència ciutadana, el dret dels veïns al descans i la protecció de l'entorn urbà.

- **Protecció del teixit urbà i comercial dels barris** (PAM 3-3.22). A través del planejament aprovat en aquest mandat s'està protegint el teixit urbà de barris singulars de la ciutat, com el cas de La Satalia, el Passatge de Santa Eulàlia a Nou Barris, el casc antic de Sant Andreu o les cases baixes de Vallcarca. També es protegeix el comerç de proximitat amb els Plans d'usos de Gràcia, Poble Sec, Poblenou o els que s'estan elaborant a Hostafrancs, Ciutat Vella i Sant Antoni.
- S'impulsa la **Regeneració urbana per rehabilitar la ciutat** (PAM 3.3.17.). Al costat de les rehabilitacions en edificis ja esmentades (durant el 2016, 12.337 famílies de 790 edificis es van veure beneficiades per les subvencions) es destinen 34 milions d'euros anuals a la rehabilitació de l'espai públic, ja **hem rehabilitat 23 carrers distribuïts per tots els districtes**, 15 més estan en execució i 94 entre redacció i licitació del projecte.
- S'ha encarregat la metodologia i la diagnosi per **l'elaboració la Carta de Paisatge de Barcelona** (PAM 3.1.3) com a eina per identificar els diferents paisatges urbans i establir un catàleg de les intervencions i prescripcions per zones o plans directores. Dels 10 paisatges que s'han d'auscultar paral·lelament en aquest mandat, s'ha fet la Clota i estan en marxa Vallcarca Nord i Sant Antoni.
- **Inventari de Patrimoni** (PAM 3.3.1.) i treballs per l'ampliació del catàleg. S'han iniciat els treballs per la creació de l'inventari d'arquitectura, amb especial atenció en una primera fase a l'arquitectura moderna i contemporània (no catalogada), per difondre-la i generar coneixement, utilitzant eines d'accés facilitadores per la ciutadania.

Altres actuacions destacades de l'Eix 3:

Un nou Pla Director de l'arbrat (PAM 3.2.4). El Pla director de l'arbrat té com a objectiu final gaudir d'un organisme viu i dinàmic, amb més espècies autòctones, que ha de disposar de les millors condicions per al seu desenvolupament, adaptat a l'ecosistema urbà. L'arbrat urbà és essencial en la infraestructura verda i en una configuració d'espai públic de qualitat. El Pla pretenc augmentar un 5% la cobertura arbrada a la ciutat, assolint el 30% de la superfície urbana coberta per arbrat.

Programa d'impuls a la Infraestructura Verda Urbana (PAM 3.2.1.) S'ha presentat el pla que implica la creació de parcs i jardins, recuperar interiors d'illes, enjardinar solars buits, i enverdir cobertes, murs i mitgeres, un conjunt de mesures que permeten créixer en 44,41 hectàrees de verd en el període 2015-2019.

Eix 4. Una Barcelona participativa que garanteixi el bon govern

El PAM actual parteix del convenciment que són possibles altres formes de governar, que posin en el centre la ciutadania i que estiguin supeditades a la coresponsabilitat i la coproducció de les polítiques entre tècnics, polítics i ciutadania. El repte és desenvolupar i crear espais i mecanismes que facin possible aquesta administració col·lectiva i democràtica d'allò públic i comú.

9. Govern transparent i rendició de comptes

Cal aprofundir en els instruments de la democràcia deliberativa i participativa i reforçar els mecanismes de transparència institucional a partir de fer efectius el dret a la informació, el rendiment de comptes i el control ciutadà, tres eines imprescindibles per fer front al fenomen de la corrupció i garantir el compromís amb l'honestedat i el bon govern.

- **S'ha desenvolupat i posat en marxa el Portal participatiu “Decidim Barcelona”** (PAM 4.2.1), que ha servit tant pel procés participatiu del PAM com de plataforma digital d'altres processos participatius i, pel seu èxit, ha estat exportat a d'altres ciutats.
- S'han promogut **dues proves pilot de pressupostos participatius** en els Districtes de Gràcia i Eixample (PAM 4.2.9).
- **S'ha creat l'Oficina per a la Transparència i Bones Pràctiques** (PAM 4.1.1) per garantir que la gestió municipal es regeix per aquests principis, **s'ha creat el Portal de Transparència** (PAM 4.1.2) i el Consell Assessor per la Transparència (PAM 4.1.1). I s'ha elaborat una proposta de **Codi ètic i de conducta** (PAM 4.1.3) per a càrrecs electes i personal directiu.
- **S'ha creat i posat en marxa la Bústia Ètica** (PAM 4.1.4), un canal de denúncies ciutadanes i del propi personal municipal contra la corrupció o qualsevol altra mala pràctica lesiva per al bon govern de Barcelona (gener 2017).

- S'ha aprovat inicialment el nou reglament de participació ciutadana (PAM 4.2.4), fruit d'un procés amb les entitats i els grups municipals, un reglament que ha d'ampliar la capacitat d'incidència de la ciutadania en els assumptes de la ciutat.
- S'han millorat els mecanismes d'informació necessària per retre comptes (PAM 4.1.5) com el **"Pressupost obert"**.
- Des de l'1 d'abril de 2017, **les trucades al telèfon d'atenció ciutadana 010 són gratuïtes** (PAM 4.1.8), per fer més accessible i àgil l'accés dels ciutadans i ciutadanes a la informació municipal. Era una de les iniciatives ciutadanes que havia recollit més suports en el procés participatiu del PAM. A més, s'ha ampliat la cita prèvia a les Oficines d'Atenció a la Ciutadania.

Altres actuacions Eix 4:

Aprovació del Pla de Transformació Digital 2017-2020. El Pla, que suposarà una inversió de 65,5 M €, vol guiar la transformació i innovació digital de l'Ajuntament de Barcelona, establint estàndards de servei oberts, Open Source, programari lliure (PAM 4.4.3.) i metodologies àgils. Així mateix, desenvoluparà una infraestructura de dades pública i oberta, involucrant la ciutadania, empreses i comunitats.

També es pretén garantir l'existència d'infraestructures digitals i la connectivitat per a tothom, reduint l'escletxa digital, via l'extensió de la xarxa de WIFI municipal a barris (PAM 4.4.5.) on s'ha detectat aquesta fractura i també ampliant aquesta xarxa gratuïta al transport públic.

Eix 5. Una Barcelona oberta i compromesa amb el món

Barcelona és una ciutat connectada al món i amb una tradició de relacions internacionals basades en la cooperació i l'intercanvi. En el PAM 2016-2020 es fixa la voluntat d'impulsar un model de relacions internacionals basat en la defensa dels drets humans i de la justícia global. "Barcelona ha d'estar al capdavant de les xarxes de ciutats europees, mediterrànies i del món que impulsen el dret a la cultura, el dret a la pau i al desenvolupament, la lluita contra les desigualtats, la contaminació i el canvi climàtic".

En aquest context, tenen especial rellevància dos compromisos de ciutat: amb la cooperació internacional en general i amb l'acollida de persones refugiades en particular.

10. Ciutat refugi

- S'ha creat el programa "**Barcelona ciutat refugi**" (PAM 5.2.2), que dissenya una política pública estable per incorporar l'acollida de refugiats a les polítiques municipals. Destaca la **creació de la xarxa "Solidarity Cities"**, en el marc d'Eurociutats, per incrementar la cooperació internacional entre ciutats en aquesta matèria.
- Igualment, en el terreny de l'atenció **s'ha creat el Programa Nausica**, (PAM 5.2.2.) un servei municipal que ofereix allotjament i manutenció a les persones sol·licitants d'asil excloses de les ajudes estatals. El programa, alhora, és una plataforma per millorar els processos d'inserció social, laboral i d'autonomia i atén 80 persones en aquests moments.

Altres actuacions destacades Eix 5:

- S'ha **consolidat el 0,7% dels ingressos propis municipals** (PAM 5.1.8) que es destinen a una política pública de cooperació al desenvolupament.

