

Balanç
2011-2015



BARCELONA

Capital de futur

- » FEINA FETA. L'Ajuntament de Barcelona compleix el 94,5% del Programa d'Actuació Municipal, el full de ruta que ha marcat les prioritats de la ciutat: atenció a les persones, reactivació econòmica i regeneració urbana
- » VOCACIÓ SOCIAL. La ciutat ha fet una despesa social sense precedents de 1.095 milions per atendre totes les necessitats, especialment la dels col·lectius més vulnerables
- » SOLVÈNCIA I CREDIBILITAT. Amb una inversió de 2.114 milions, la capital s'ha convertit en el motor de l'àrea metropolitana

» **BARCELONA COMPLEIX**

El 94,5% dels compromisos del Programa d'Actuació Municipal, en marxa



Barcelona compleix. L'Ajuntament de Barcelona ha donat compliment als compromisos adquirits en el Programa d'Actuació Municipal (PAM) 2012-2015. El 94,5% de les iniciatives previstes s'han pogut fer o bé es troben en execució, gràcies a l'impuls del govern i l'acord entre diversos grups municipals.

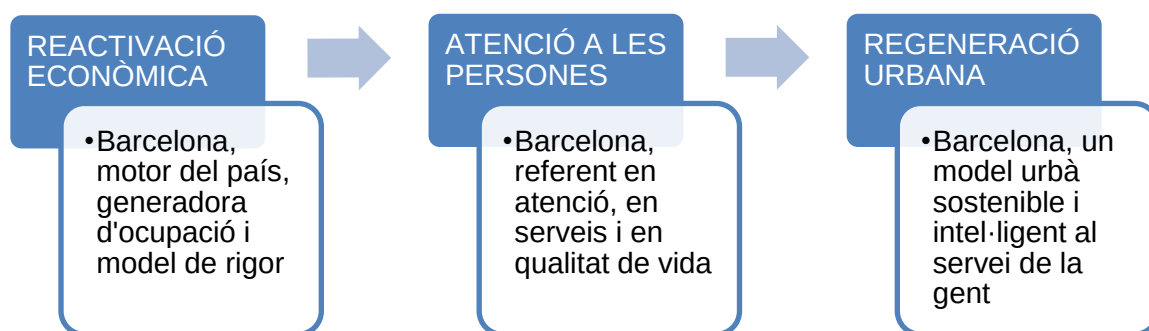
» Un full de ruta compartit amb tota la ciutat

Amb 17.255 aportacions,
el PAM ha estat el
procés participatiu més
ampli de la ciutat

L'Ajuntament ha
prioritzat les polítiques
socials i la reactivació
de l'economia

El Programa d'Actuació Municipal 2012-2015 es va aprovar després d'un intens procés de diàleg amb els grups municipals i amb el conjunt de la ciutadania. De fet, el PAM va protagonitzar el procés participatiu més important realitzat per la ciutat: 26.904 persones o entitats van fer arribar a l'Ajuntament un total de 17.255 aportacions, ja sigui en reunions presencials o través de les xarxes socials.

El Programa d'Actuació Municipal va definir el Mapa Estratègic del Govern municipal, que es pot sintetitzar en 3 grans prioritats, que s'han mantingut al llarg de tot el mandat:



El Programa d'Actuació Municipal 2012-2015 s'ha pogut desenvolupar gràcies als acords que s'han dut a terme amb els diferents grups municipals, i ha estat un full de ruta flexible i capaç d'adaptar-se a les necessitats que han aparegut en cada moment, sense perdre mai de els objectius estratègics plantejats.

Barcelona ha posat el rigor pressupostari i la seva solvència al servei de l'atenció a les persones, especialment les més vulnerables, i la reactivació de l'economia, actuant com a motor de l'àrea metropolitana i el conjunt del país.

RIGOR

Barcelona ha posat la solvència al servei de l'atenció a les persones, especialment les més vulnerables, i la reactivació econòmica, amb el repte de generar més feina

CANVI

Barcelona ha liderat el canvi cap a una administració més eficient i més eficaç, referent en transparència i consolidada com una capital de benestar i qualitat de vida

COMPROMÍS

Barcelona ha treballat amb tothom, amb una visió metropolitana, exercint de capital de Catalunya i de la catalanitat, i la voluntat de construir la ciutat amb la suma de tots els agents públics i privats

FUTUR

Barcelona és l'àrea més dinàmica del sud d'Europa i la Mediterrània i està més preparada per afrontar els reptes globals i locals, amb una economia diversificada i ben posicionada

1. ATENCIÓ A LES PERSONES

Barcelona, una ciutat on les persones i les famílies poden viure-hi amb seguretat, equitat i qualitat de vida, on la cultura i l'educació són un motor social

Barcelona ha donat una resposta social sense precedents, amb més gent atesa que mai, amb més hores i més professionals disponibles, i eliminant o reduint les llistes d'espera. La capital catalana ha garantit la cobertura de les necessitats bàsiques de tothom, especialment dels col·lectius més vulnerables, prioritzant la despesa social en els barris i districtes amb més necessitats, i ha posat les bases per impulsar un gran parc públic d'habitatges de lloguer assequible.

La ciutat té avui una xarxa integral d'atenció a les persones més forta i capaç d'adaptar-se als requeriments dels ciutadans i les ciutadanes, que en els últims anys han pogut trobar serveis, programes i plans de xoc específics destinats a millorar la seva formació i augmentar les possibilitats de trobar feina.

Barcelona ha fet una aposta per la cultura, l'educació i l'esport com motors de qualitat de vida, coneixement, creixement econòmic, creativitat i innovació. La ciutat ha obert noves escoles bressol, ha col·laborat en la posada en marxa d'equipaments docents, ha posat en serveis nous equipaments culturals de ciutat i de país i ha combinat el foment de l'esport de base amb grans esdeveniments esportius internacionals.

Barcelona ha donat una resposta social sense precedents, garantint la cobertura de les necessitats bàsiques i posant a l'abast de tothom recursos i serveis per superar les dificultats i afrontar el futur

270 nous pisos
incorporats al parc
públic d'habitatges de
lloguer assequible

Cobertura del 100% de
les necessitats
d'alimentació i atenció a
persones vulnerables

✚ **APOSTA SOCIAL.** 255 milions (2015) d'inversió social en persones, un 40% més que el 2011, destinada a cobrir totes les necessitats, especialment de les persones vulnerables. **La despesa social del mandat ha estat de 1.096 milions.**

✚ **UNA MILLOR RESPOSTA SOCIAL,** amb una xarxa més sòlida i consolidada.

- ✓ Nou Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB)
- ✓ La teleassistència ja arriba a 81.306 persones, sense llistes d'espera (+28%)
- ✓ 19.907 persones ateses pel Servei d'Atenció Domiciliària. El 2014, un total de 3.5 milions d'hores de servei (+42%)
- ✓ Ampliació fins a 19 Centres Oberts per a Infants
- ✓ 728 pisos d'emergència (+43%)
- ✓ 448.226 casos atesos en oficines d'habitatge
- ✓ Nou protocol de col·laboració interinstitucional contra els desnonaments
- ✓ Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida (SARA) a Nou Barris, un equipament que atén a les dones víctimes de violència masclista i els seus fills/es
- ✓ 403 treballadores sexuals aconsegueixen contractes laborals gràcies a l'Agència ABITS
- ✓ Nou Pla d'Assentaments: atenció a 596 persones

✚ **ATENCIÓ UNIVERSAL,** amb 79.000 ajuts econòmics per cobrir totes les necessitats de les famílies de les ciutats

- ✓ 3 nous menjadors socials
- ✓ 3,8 milions d'àpats socials servits durant el mandat (+47,6%)
- ✓ 18 milions en ajuts per la cobertura alimentària (2014)
- ✓ Cobertura 100% de beques menjador: 19.700 nens i nenes (+31%)
- ✓ 8.388 ajuts per lluitar contra la pobresa energètica (1,3 milions/mandat)
- ✓ Targeta Rosa: més persones beneficiàries i augment del llindar d'ingressos

✚ **SUPORT A LES FAMÍLIES**, amb especial atenció als infants i adolescents, amb l'objectiu de garantir l'equitat i la igualtat d'oportunitats

- ✓ Campanya de vacances: 7.700 infants de famílies amb dificultats poden gaudir d'activitats d'estiu (1,2 milions anuals)
- ✓ Ampliació fins a 20 Centres Oberts per a Infants
- ✓ Fons extraordinari de 9,2 milions d'ajuts d'emergència social per a infants
- ✓ Increment de punts Jove Informa't i Participa, de 53 a 73 instituts
- ✓ Nou Servei per a adolescents i famílies amb fills adolescents

✚ **PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I PROTECCIÓ A LES PERSONES VULNERABLES**

- ✓ Nous Centres d'Acolliments Familiar: Centre Hort de la Vila, Centre Navas i Centre Sant Pere més Baix (en construcció)
- ✓ Housing First: 10 pisos funcionant i 50 en procés de licitació
- ✓ Nou Centre d'Acolliment Nocturn d'Emergències (Operació Fred)
- ✓ Programa Vincles, primer premi de la Fundació Bloomberg
- ✓ Extensió Programa Radars a 22 barris
- ✓ Inserció laboral de 1.500 persones amb discapacitat
- ✓ De 6 a 41 pisos de vida independent per a persones amb discapacitat
- ✓ 4.800 beneficiaris del transport porta a porta per a persones amb diversitat funcional

✚ **ACORD PER MILLORAR LA XARXA SANITÀRIA**, amb 37 actuacions (28 acabades i en marxa, 3 en curs i 6 pendents). Aposta per promoure la salut:

- ✓ Pla d'Acció de sobre Drogues 2013-2016
- ✓ Inversió de 30 milions per acabar la primera fase de l'Hospital del Mar
- ✓ Pla de reordenació i millora de 7 serveis de salut a Ciutat Vella

✚ **INCREMENT DEL PARC PÚBLIC DE LLOGUER ASSEQUIBLE** fins a 10.426 habitatges. Comprats 270 pisos per incorporar-los al parc, gairebé la meitat a Ciutat Vella i la resta a Nou Barris, Sant Andreu i Sants, amb una inversió de 27,7 milions. El Pla Empenta ha activat la transformació d'11 grans àmbits de la ciutat amb 11.000 habitatges (Marina del Prat Vermell, Cant Batlló, Casernes Sant Andreu).

- ✚ **EDUCACIÓ DE FUTUR**, amb 23 noves escoles bressol i 3.005 noves places, fins a les 7.940 places actuals (+16,6%).



- ✓ Valoració d'un 8,6 per part de les famílies (escoles bressol)
- ✓ 162 milions invertits en educació
- ✓ Impuls a 6 escoles de primària (3 de noves: can Fabra, Encants i Univers; 3 en nus edificis: Drassanes, Sant Martí, Mediterrània).
- ✓ Impuls de 2 nous Instituts de secundària: Viladomat i Nàutica
- ✓ Escola Massana, en marxa.

- ✚ **CAPITAL CULTURAL DEL PAÍS**, amb 20.000 m2 de nous d'equipaments

- ✓ Born Centre Cultural: epicentre dels fets de 1714, plataforma per projectar la creativitat i el talent de tot el país
- ✓ Castell de Montjuïc: transformat en un equipament patrimonial, culturals i simbòlic
- ✓ Museu del Disseny: pal de paller del Disseny Hub Barcelona, amb un patrimoni format per més de 70.000 objectes
- ✓ Museu de les Cultures del Món: referent a Europa per la qualitat de les peces exposades
- ✓ Fons de Capitalitat Cultural: amb més de 15 milions d'euros, pla de xoc per garantir el futur de grans equipaments (MACBA, L'Auditori, Teatre Lliure, Mercat de les Flors, Fundació Miró, Fundació Tàpies, Liceu, MNAC, Palau de la Música, CCCB i Museu Marítim).

✚ **UNA POTENT XARXA CULTURAL A L'ABAST DE TOTHOM**, amb 15 grans equipaments culturals, 514 entitats dedicades a l'associacionisme, 40 biblioteques, 51 centres cívics i 9 cases de la Festa. Més de 38.000 usuaris registrats a “Gaudir més Barcelona”. Noves línies de suport a la inversió en ateneus, comerç culturals i noves tecnologies.

✚ **LA CREATIVITAT I LA INNOVACIÓ** han estat la gran novetat del mandat en les polítiques culturals

- ✓ El Disseny Hub Barcelona, edifici extraordinari al servei del món del disseny
- ✓ El Canòdrom Parc de Recerca Creativa, un nou espai d'innovació i empenedoria cultural per convertir idees creatives en serveis i productes que arribin al mercat
- ✓ Creació del Centre d'Art Contemporani Fabra i Coats, amb 3.000 m2 d'espais expositius i impuls a la xarxa de 10 Fàbriques de Creació, amb la Fabra i Coats com a capçalera del programa per donar suport a la creació artística
- ✓ Consolidació i creixement del Festival Ciència Tecnologia Innovació
- ✓ Creació del Festival del Joc DAU, amb més de 14.000 assistents

✚ **FER ESPORT, FER CIUTAT**, amb 179.253 abonats a la xarxa d'equipaments esportius municipals. Màxim històric de participants en actes esportius populars, fins a 353.000.

- ✓ 3.300 famílies reben subvencions per la pràctica esportiva en horari no lectiu
- ✓ El Pla Escola i Esport arriba a 60.139 alumnes (2014)

✚ **CAPITAL D'ESDEVENIMENTS ESPORTIUS**: Mundials Júnior d'Atletisme 2012, Mundials de Natació 2103, Mundial d'Handbol 2013, XGames 2013, Mundial de Bàsquet 2014, 3a edició de la Barcelona World Race, Grand Prix de Patinatge, Barcelona Equestrian Challenge.

LES XIFRES

1.095 milions de despesa social (2011-2015)
Nou Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB)
79.000 ajuts econòmics
81.306 persones connectades a la teleassistència
3 nous menjadors socials
3,8 milions d'àpats socials servits al llarg del mandat
Pla d'Acció sobre Drogues 2013-2016
448.000 atencions en Oficines d'Habitatge
Impuls al Parc Públic Lloguer Assequible
23 noves escoles bressol. 7.940 places (+16,6%)
Increment taxa èxit escolar ESO: 89,6%
6 escoles de primària i 2 nous instituts
20.000 m2 de nous equipaments culturals
8 milions de visitants als 57 museus i espais de col·leccions municipals
6 noves biblioteques i 3 nous centres cívics oberts
14.000 activitats anuals als Centres Cívics
10 Fàbriques de Creació en marxa (24.300 m2)
Més de 150 festivals culturals
Més d'1,5 milions de persones participen a les festes de la Mercè
177.000 abonats equipaments esportius
353.000 participants en actes esportius populars

2. REACTIVACIÓ ECONÒMICA

Barcelona, motor del país amb una economia diversificada que genera oportunitats per a tothom, on és pugui desenvolupar la creativitat, el talent, la innovació i el coneixement

Barcelona i la seva àrea metropolitana són el principal motor de dinamisme econòmic del sud d'Europa i la Mediterrània. Amb una economia diversificada i una potent aposta per sectors estratègics com la tecnologia, la mobilitat sostenible, la logística, l'agroalimentari o la biomedicina, el posicionament internacional de la capital catalana no ha parat de millorar, especialment com a ciutat amb qualitat de vida i atractiva per desenvolupar el creixement econòmic.

Barcelona ha creat un entorn amable per fer-hi inversions i generar activitat econòmica, posant les coses més fàcils per incentivar l'esperit emprenedor i creatiu, amb serveis com l'Oficina d'Atenció a l'Empresa o la implantació de nous models d'incubació i acceleració empresarial, i agilitzant els tràmits per dinamitzar l'activitat econòmica.

Barcelona ha creat un entorn amable per fer-hi inversions i generar ocupació. L'impuls de sectors estratègics, la preservació del comerç de proximitat i la defensa d'un turisme responsable i sostenible, són part important d'un model propi per dinamitzar l'economia

La preservació del comerç de proximitat i l'impuls d'un turisme responsable i sostenible, que aposta per la descentralització i la convivència amb la ciutadania, són les bases d'un model propi per relançar l'economia, basat en la col·laboració pública i privada i en la col·laboració de tothom per generar més ocupació i superar un entorn econòmic de gran complexitat.

Més de la meitat de
les persones
ateses a Barcelona
Activa troben feina
en 6 mesos

Barcelona preserva
el comerç de
proximitat, reforça la
projecció i impulsa
sectors estratègics

✚ **PRIORITAT: FOMENTAR L'OCUPACIÓ.** El 52% de les persones ateses a Barcelona troben feina en sis mesos, i els usuaris de Barcelona Activa tenen més possibilitats de trobar feina. Impuls a nous programes i serveis:

- ✓ L'aportació municipal en matèria d'ocupació, emprenedoria i empresa ha crescut un 75% aquest mandat, fins a 24 milions
- ✓ Programes d'ocupació per col·lectius en risc d'exclusió social (PISL, PROPER I Treball als Barris): 13.448 persones ateses en el mandat i 3.237 persones inserides (2013-2014).
- ✓ Pla de xoc contra l'atur juvenil: atenció de 17.890 joves menors de 30 anys
- ✓ Programa BCN Crea Ocupació + Barcelona es compromet: contractació de més de 2.000 persones (joves, aturats de llarga durada i/o en risc d'exclusió)
- ✓ Plans d'Ocupació: 2.169 persones inserides a l'Ajuntament i 1.815 a les empreses
- ✓ Orientació de 84.264 estudiants sobre el mercat laboral i futur professional
- ✓ Servei de Cerca de Treballadors i Plataforma Empresa-Ocupació, amb 10.000 candidats/es per ocupar les vacants que ofereixen les empreses
- ✓ 100.000 usuaris al Cibernàrium

✚ **NOVA OFICINA D'ATENCIÓ A L'EMPRESA,** amb més de 5.000 empreses ateses (des d'octubre 2014). Barcelona dona suport a l'empresa com a font d'ocupació:

- ✓ S'ha facilitat la constitució de 435 noves empreses i s'ha donat suport a l'obtenció de 29,6 milions de finançament per 183 empreses
- ✓ 5 espais d'incubació amb 166 empreses i projectes que facturen 58 milions i creen 1.000 llocs de treball
- ✓ mStartup Barcelona: 3 noves acceleradores de projectes del sector *mobile*
- ✓ 45.380 persones ateses en el Servei d'Emprenedoria

- ✚ **GESTIONS MÉS FÀCILS I RÀPIDES**, amb la millora de la tramitació de llicències d'obres i activitats, incrementant el ritme de resolució fins arribar al 99,1% de totes les sol·licituds entrades durant l'any 2014



- ✚ **IMPULS DE SECTORS ESTRATÈGICS**, una palanca de futur per mantenir la diversificació econòmica de la ciutat i potenciar nous atractius

- ✓ Mobile World Congress, amb 93.000 visitants i un impacte de 450 milions, i la capitalitat mundial del mòbil, plataforma d'oportunitats en el sector de la telefonia mòbil i les noves tecnologies
- ✓ Impuls clústers: TIC/Mobile, Smart Cities, mobilitat sostenible, logística, energia, agroalimentari, BIO, Disseny, Nàutic
- ✓ Creixement a tot Catalunya de la plataforma Live
- ✓ Constitució Barcelona Clúster Nàutic
- ✓ Constitució clúster ECommerce&Tech Barcelona
- ✓ Constitució Barcelona Institute of Technology (BIT)

- ✚ **CONSOLIDACIÓ DEL POSICIONAMENT INTERNACIONAL** basat en la qualitat de vida, el benestar i les oportunitats, i en l'atracció i producció d'esdeveniments internacionals de caràcter esportiu i cultural

- ✓ 5a ciutat en qualitat de vida i atractiu laboral
- ✓ 1a ciutat en delegats i 4a en organització de congressos internacionals
- ✓ 3a ciutat europea en volum d'inversió estrangera rebuda
- ✓ 4a ciutat smart city
- ✓ 7a ciutat en perspectives de futur
- ✓ 11a ciutat en producció científica
- 6a ciutat amb millor marca global 270 projectes d'inversió atrets a Barcelona

 PRESERVACIÓ I SUPORT DEL COMERÇ DE PROXIMITAT com a sector econòmic estratègic i element de cohesió social i territorial

- ✓ Pla d'Impuls i Suport al Comerç de Barcelona
- ✓ Desenvolupament de plans de comerç de districte a l'Eixample, Sants-Montjuïc, les Corts, Gràcia, Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí
- ✓ Programa Comerç a la Xarxa destinat a 5.000 establiments
- ✓ Pla per a la protecció i promoció dels establiments emblemàtics
- ✓ Programa Obert al Futur per capacitar en noves tecnologies el comerç



Mercats remodelats:

Encants, Guineueta, Provençals, Sants, Sant Martí, Guinardó, Boqueria i Ninot (propera obertura).

En obres: Sant Antoni i Bon Pastor. Treballs previs: Abaceria i Sant Andreu.

Inversió total de 133 milions

 APOSTA PER UN TURISME RESPONSABLE I SOSTENIBLE

- ✓ En marxa el Pacte Local, amb 120 agents implicats, en un sector que representa el 12% del PIB (13.400 milions anuals i 120.000 llocs de treball)
- ✓ Renovació de la certificació Biosphere de turisme responsable
- ✓ Plans de descentralització de l'oferta turística als districtes
- ✓ Senyalització turística de 703 punts. Mapes de districte.
- ✓ Aplicació de l'impost turístic per a la preservació i protecció de l'entorn
- ✓ Proposta per regular els habitatges d'ús turístic i d'altres allotjaments
- ✓ Pla de Mobilitat a l'entorn d'icones turístiques
- ✓ Pla de regulació de l'accés al Park Güell

LES XIFRES

18.447 persones han trobat feina entre 2013 -2014

47.000 persones anuals ateses a Barcelona Activa

El 52% troben feina abans de sis mesos

*Els aturats atesos tenen 20 punts percentuals més d'opcions de trobar feina
+75% pressupost en ocupació, emprenedoria i empresa (24 milions)*

Nova Oficina d'Atenció a l'Empresa (5.000 atencions i 435 noves empreses)

5 incubadores: 166 empreses. 58 milions facturació. 1.000 llocs de treball

Plans d'Ocupació: 2.169 persones inserides a l'Ajuntament i 1.815 a empreses

Col·lectius en risc d'exclusió social: 13.448 persones ateses

45.380 persones ateses en el Servei d'Emprenedoria

Pla de xoc contra atur juvenil: 17.890 joves atesos

84.200 estudiants orientats sobre el mercat laboral i futur professional

100.000 usuaris al Cibernàrium

Impuls de nous sectors estratègics

Pacte Local per un turisme responsable i sostenible

Impacte turístic: 13.400 milions anuals i 120.000 llocs de treball

133 milions per la remodelació de mercats

5a ciutat en qualitat de vida i atractiu laboral

3. REGENERACIÓ URBANA

Barcelona, una ciutat de barris productius a velocitat humana, en el si d'una ciutat hiperconnectada i de zero emissions, en un entorn cívic, segur i cohesionat

Barcelona ha sabut sincronitzar tres apostes de ciutat: els grans projectes de transformació (Glòries, la Sagrera o Sants), la millora d'eixos ciutadans emblemàtics (passeig de Gràcia, Diagonal, passeig de Sant Joan o el Paral·lel) i una inversió contínua a tots els barris de la ciutat per garantir que la qualitat urbana arribi a tot arreu sense excepció.

La capital catalana treballa per ser més sostenible, per estar més connectada i per incorporar la innovació urbana, l'excel·lència i l'ús responsables dels recursos en tots els seus processos de canvi i de transformació. Una ciutat de barris productius i funciona a velocitat humana, afavorint un entorn cívic, segur i cohesionat.

La gestió eficient de la ciutat passa avui per desenvolupar sistemes intel·ligents en la vida quotidiana de la ciutat, des de la neteja fins a la il·luminació, la mobilitat, la seguretat o la gestió dels residus, pensant sempre en la qualitat de vida i en fer la vida més fàcil a la gent.

Barcelona ha sincronitzat les grans transformacions urbanes amb la renovació d'eixos emblemàtics i la millora de l'espai urbà a tots els districtes. Una ciutat més sostenible i intel·ligent

Barcelona guanya espais d'estada i de passeig i impulsa un model urbà amable, sostenible i intel·ligent

La majoria de serveis, entre ells la seguretat i la neteja, han millorat al llarg del mandat

✚ **7.017.959 m2 RENOVAT i TRANSFORMATS**, amb una mitjana de 90 obres anuals. El 76,2% de la ciutat té zones i carrers amb prioritat per als vianants



✚ **GRANS TRANSFORMACIONS COM A MOTOR DE CANVI ALS BARRIS**, amb una nova ordenació integral per transformar els usos existents amb una nova centralitat.

- ✓ Plaça de les Glòries
- ✓ Cobertura de les vies de Sants i millora de l'entorn
- ✓ La Sagrera
- ✓ Can Batlló
- ✓ Nous barris productius: avancem amb la transformació de les zones industrials del Torrent d'Estadella (Sant Andreu) i La Verneda (Sant Martí)

- ✚ **MILLORA D'EIXOS EMBLEMÀTICS**, incrementant els espais d'estada per gaudir de l'espai públic, amb un urbanisme intel·ligent que combina l'eficiència energètica, les noves tecnologies i l'atenció a la biodiversitat.



- ✓ Passeig de Sant Joan
- ✓ Balmes
- ✓ Passeig de Gràcia
- ✓ Avinguda Paral·lel
- ✓ Avinguda Diagonal
- ✓ Avinguda General Mitre
- ✓ Passeig de Sants

- ✚ **UN ESPAI PÚBLIC DE QUALITAT, I MÉS VERD**, afavorint nous usos per a la ciutadania.

- ✓ 64.445 m2 de nous espais d'estada, recuperant espais en desús
- ✓ Renaturalització de la ciutat: passeig de les Aigües (18 km arranats i 4,5 en marxa); terrats i cobertes amb nous usos comunitaris i de verd urbà; remodelació de mitgeres
- ✓ Pla Buits: 45.895 m2 on 12 entitats fan activitats d'interès públic
- ✓ Pla de Flors: 87.130 m2 de superfície amb flors
- ✓ Pla de Manteniment Integral: millora integral de 56 carrers
- ✓ La superfície verda creix fins a 18,21 m2/habitant
- ✓ Pla per la reducció de la contaminació acústica 2010-2020
- ✓ Instal·lació de 200 sonòmetres, 244 mesures acústiques i 576 limitadors en actes a la via pública
- ✓ Reducció dels valors d'immissions d'NOX fins a 35,3 i el de PM10 fins a 24,6

✚ **UN ESPAI URBÀ PER A TOTHOM I MÉS ENDREÇAT**, garantint la convivència, el desenvolupament econòmic, i l'activitat ciutadana, amb normes més clares i oferint solucions específiques per casos singulars:

- ✓ Pla d'Usos de Ciutat Vella i de la Rambla
- ✓ Pla d'ordenació dels establiments destinats a la venda de records i souvenirs
- ✓ Nova ordenació entorn de la Sagrada Família
- ✓ Pla de comerç majorista de tèxtil a la dret sud de l'Eixample
- ✓ Pla d'Usos de la Rambla del Poblenou
- ✓ Pla d'Usos de Gràcia
- ✓ Pla d'Usos del Poble-sec
- ✓ Ordenança de Terrasses
- ✓ Pla de Mobilitat Urbana
- ✓ Nova ordenació Park Güell
- ✓ Reforma Ordenança de circulació pel que fa a la regulació de la bicicleta
- ✓ Ordenança de Protecció, Tinença i Venda d'Animals
- ✓ Ordenança d'Establiments i Centres Comercials Alimentaris

✚ **UNA CIUTAT INTEL·LIGENT, INNOVADORA I AUTOSUFICIENT** al servei del benestar i la qualitat de vida, per fer la vida més fàcil a la gent.

- ✓ 22 programes i 245 iniciatives vinculades a les TIC per incorporar solucions innovadores en la gestió de serveis i recursos
- ✓ Xarxa d'Ateneus de Fabricació Digital (les Corts, Ciutat Meridiana i Fàbrica del Sol), un nou Centre d'Innovació vinculat a les ciutats intel·ligents
- ✓ Desenvolupament de la identitat digital al mòbil per fer tràmits des del mòbil i el web: 6.800 usuaris
- ✓ 1.303.825 descàrregues de les APPS municipals
- ✓ 3.566.041 tràmits realitzats *on line*
- ✓ Innovació coma estratègia d'inclusió: programes Radars / Vincles
- ✓ Cementiri de Les Corts: primer equipament autosuficient
- ✓ Impuls al vehicle elèctric: 1.338 vehicles matriculats, 324 punts de recàrrega



TREBALLANT PER FER QUE LA CIUTAT FUNCIONI BÉ

- ✓ **Nou model organitzatiu de la GUB:** més patrullatge preventiu i de proximitat, Unitat d'Investigació, Grups de Delinqüència Urbana i Grup de Platges.
- ✓ **Reducció de fets delictius a la ciutat** i al metro (Operació Xarxa)
- ✓ Convocatòria de 313 places de GUB i 117 de Bombers
- ✓ Acord ciutadà per una Barcelona sense accidents
- ✓ **Nova Xarxa de Bus:** 13 línies d'alta prestació en marxa de les 28 previstes)
- ✓ Increment d'usuaris al transport públic: 915,5 milions de viatgers 2014
- ✓ Foment de l'ús de la bicicleta: nova ordenança; extensió i senyalització 105 km de carrils bici; 1.000 noves barres d'aparcament; implantació del Bicing elèctric i millora de la gestió del sistema
- ✓ Extensió de les zones 30 (436 km)
- ✓ **Primer Pla de Millora de la Neteja Viària.** 175.000 intervencions en neteja
- ✓ Pla Director d'Il·luminació: renovació de 6.591 suports d'il·luminació, amb més de 7.290 punts de llum amb LED
- ✓ Renovació de 516.809 m2 de paviment
- ✓ Millora de la xarxa de drenatge: 34 milions en grans i petites obres

LES XIFRES

*7.000.000 de m2 renovats i transformats
90 obres anuals*

76,2% de la ciutat amb prioritat per a vianants

Renovació integral de 56 carrers

65.000 m2 de nous espais d'estada

87.000 m2 de superfície amb flors

22 programes i 245 iniciatives TIC: gestió innovadora

1,3 milions de descàrregues APPS municipals

3,6 milions de tràmits on line

Convocatòria de 313 places de GUB i 117 de Bombers

15,2% menys de fets delictius a la ciutat

32,2% menys de fets delictius al metro

Nova Xarxa de Bus: 13 línies en marxa

Xarxa de 105 km de carril bici (+11,4 km)

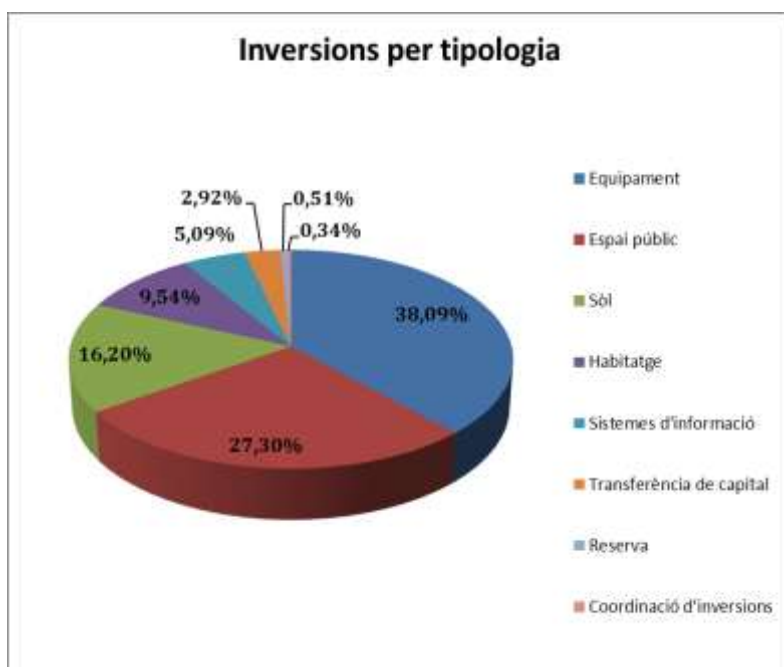
175.000 actuacions de neteja

Pla d'il·luminació: renovació de 6.500 punts

Millora de 517.000 m2 de paviment

2.114 milions d'inversió

El rigor pressupostari i la solvència de la ciutat ha permès realitzar una inversió de 2.114 milions al llarg de tot el mandat. El quadre mostra com s'ha distribuït aquesta inversió, que ha prioritzat la transformació i millora de l'espai públic i els equipaments al servei de la ciutadania.



FINANCES SANEJADES

Tots els informes de les agències de ràting avalen la solvència actual i futura de la ciutat

CAPACITAT D'INVERSIÓ

La ciutat ha generat l'estalvi corrent necessari per destinar-lo a inversió

CREDIBILITAT

Barcelona compleix i garanteix que paga tots els seus proveïdors en menys de 30 dies

Estabilitat, solvència i rigor financer: serveis públics de qualitat i més benestar

Govern Obert: referent en transparència

Barcelona és l'única gran ciutat que compleix amb tots els indicadors internacionals de transparència. El projecte de Govern Obert marca el canvi de model de relació entre l'administració i la ciutadania

La implantació del projecte de Govern Obert simbolitza el gran canvi pel que fa a la relació entre l'administració i la ciutadania. Barcelona ha passat a ocupar la primera posició pel que fa al compliment del 100% dels criteris internacionals de transparència

El **projecte de Govern Obert** s'ha convertit en referent per la transparència, la participació ciutadana i l'obertura de dades. El nou model passa per compartir amb tothom l'estratègia de la ciutat, afavorint la col·laboració entre el sector públic i el privat i implicant la ciutadania, ja sigui a través de processos participatius o de les diverses taules i acords sectorials destinat a definir conjuntament el futur de la capital, com ara:

- ✚ Pla d'Inclusió Social, amb més de 600 adherides i 900 projectes
- ✚ Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, amb 586 entitats i 11 xarxes d'acció
- ✚ Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat, amb 715 signants
- ✚ Pacte Local per un Turisme Responsable i Sostenible
- ✚ Pacte per la Mobilitat

L'aposta per **atendre millor la ciutadania** s'ha fet notar en totes les finestres i canals:

- ✚ Renovació del web municipal www.barcelona.cat (91.000 visites diàries)
- ✚ Projecte 010+, amb 38 nous tràmits per telèfon (+60% més de tràmits)
- ✚ Oficines d'Atenció al Ciutadà, amb noves eines integrades

Una **gestió transparent i eficient**, que ha incorporat clàusules socials en la contractació pública (més de 700 contractes per un import de 112 milions l'any 2014), i fent una clara aposta per disminuir les despeses d'estructura, afavorir la col·laboració entre el sector públic i privat i treballar amb una estreta col·laboració entre totes les administracions.