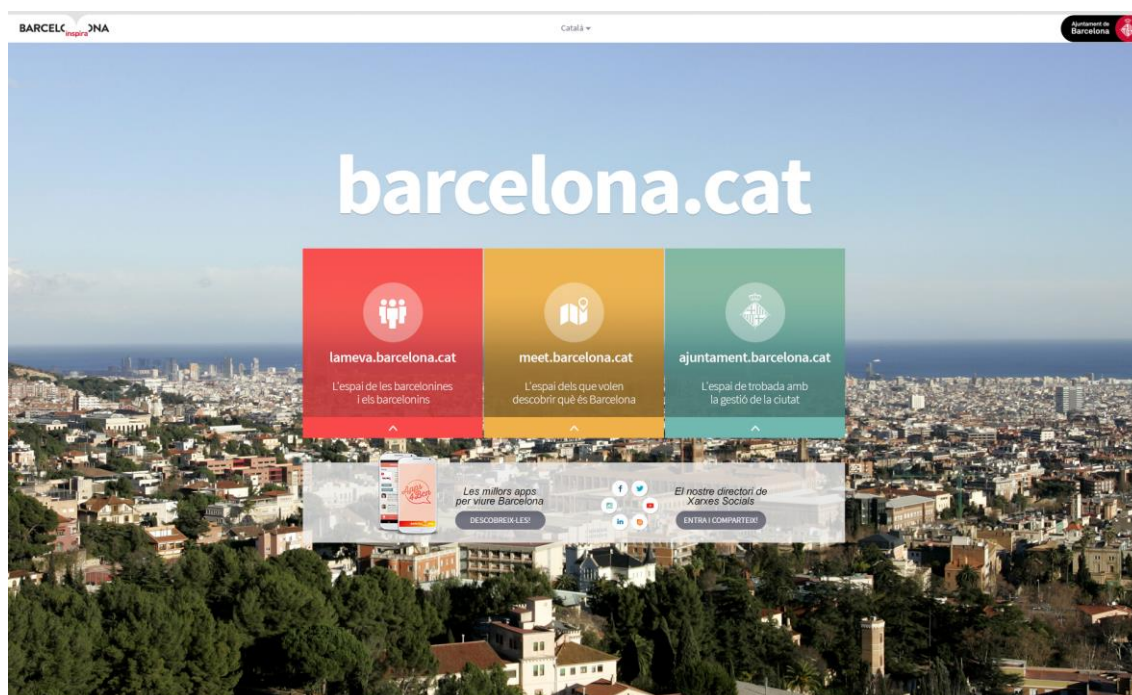




www.barcelona.cat

UN NOU MODEL WEB PER SER A L'AVANTGUARDA DEL MÓN DIGITAL

- » LA NOVA PORTA VIRTUAL. Barcelona renova de dalt a baix el web per convertir-lo en la gran porta virtual a la ciutat de Barcelona, amb més continguts i serveis
- » INTEGRAR I COMPARTIR. El nou portal integra web, APPS i xarxes socials, facilita compartir continguts i fa més fàcil l'accés a la informació, amb un disseny innovador i modern
- » 20 ANYS DESPRÉS. El canvi arriba en el vintè aniversari del web municipal www.bcn.cat, que rep cada any 30 milions de visites i atén més de 800. 000 tràmits i gestions

» La gran porta virtual de Barcelona

www.barcelona.cat es converteix des d'avui en la nova gran porta virtual de la ciutat de Barcelona. L'Ajuntament de Barcelona culmina el procés de renovació del portal vint any després del naixement del web www.bcn.es, que en el seu moment ja va suposar un projecte pioner i durant molts anys va ser un referent internacional.

L'Ajuntament de Barcelona va iniciar el 2012 el procés de reflexió per definir el nou model web de la ciutat, amb l'objectiu de tornar a situar la capital del país a l'avantguarda del món digital. El projecte s'ha anat desenvolupant al llarg del 2014 i es posa en marxa ara, coincidint amb el vintè aniversari del web municipal.

El nou portal és el paraigües de 521 webs (fins ara 614) i canvia completament la seva arquitectura, amb l'objectiu de ser més útil, més comprensible, amb una imatge totalment renovada que vol ser un reflex d'una ciutat creativa i innovadora amb una oferta de continguts, serveis i espais digitals pensats a donar un millor servei a la ciutadania.

El portal web municipal rep més de 30 milions de visites cada any, amb més de 108 milions de pàgines vistes, i atén més de 800.000 tràmits i gestions, fet que el converteix en un servei de primer ordre i que ara està més preparat per afrontar els reptes de present i de futur. Cada dia es reben una mitjana de 91.000 visites.

» Més informació, més participació, més transparència

La renovació del web municipal forma part del projecte Govern Obert, que té com a objectiu impulsar una nova relació entre l'Ajuntament i la ciutadania a partir de la transparència, la participació i l'obertura de dades. La posada en marxa del portal www.barcelona.cat és la traducció virtual d'aquesta aposta, que vol ajudar a facilitar l'accés de qualsevol ciutadà a la informació de l'Ajuntament i de la ciutat. El nou portal està adreçat:

-  **Als ciutadans i ciutadanes** que viuen, treballen, estudien i visiten la ciutat
-  **Al teixit associatiu** que contribueix a fer ciutat
-  **Al teixit empresarial** de la ciutat i al que potencialment s'hi pot instal·lar
-  **Als agents i centres de coneixement** que aposten per una ciutat creativa i innovadora



» Un nou model integrat: la veu virtual de la ciutat

El nou model integra conjuntament els canals web, APPS i xarxes socials i es configura com un nou canal multiplataforma, on es diferencien amb més claredat els continguts de l'Ajuntament.

El portal www.barcelona.cat és ara un “portal de portals” que s'estructura de manera més simple i més clara, amb una nova arquitectura de continguts al voltant de 3 grans eixos:

- ✚ lameva.barcelona.cat, l'espai dels barcelonins i barcelonines
- ✚ meet.barcelona.cat, l'espai dels que volen descobrir què és Barcelona
- ✚ ajuntament.barcelona.cat, l'espai de trobada amb la gestió de l'Ajuntament

Aquesta nova estructura suposa un gran salt conceptual, ja que el nou portal municipal ja no és només la veu virtual de l'Ajuntament, sinó que ho és de la ciutat.

El nou portal, doncs, diferencia el web de l'Ajuntament (ajuntament.barcelona.cat) del web de la ciutat (lameva.barcelona.cat), i presenta un nou espai obert al món (meet.barcelona.cat).

El nou portal de Barcelona està adaptat a l'actual realitat de múltiples dispositius, i tots els dissenys que s'han desenvolupat estan pensats tant per a mòbils com per a tablets... Actualment, un 25% dels usuaris accedeixen al web municipal a través d'un dispositiu mòbil, un 9% via tablet i la resta des d'un PC.

Tecnològicament, el nou portal avança cap a un model de codi lliure, que afavoreix la eficiència i sostenibilitat dels webs.

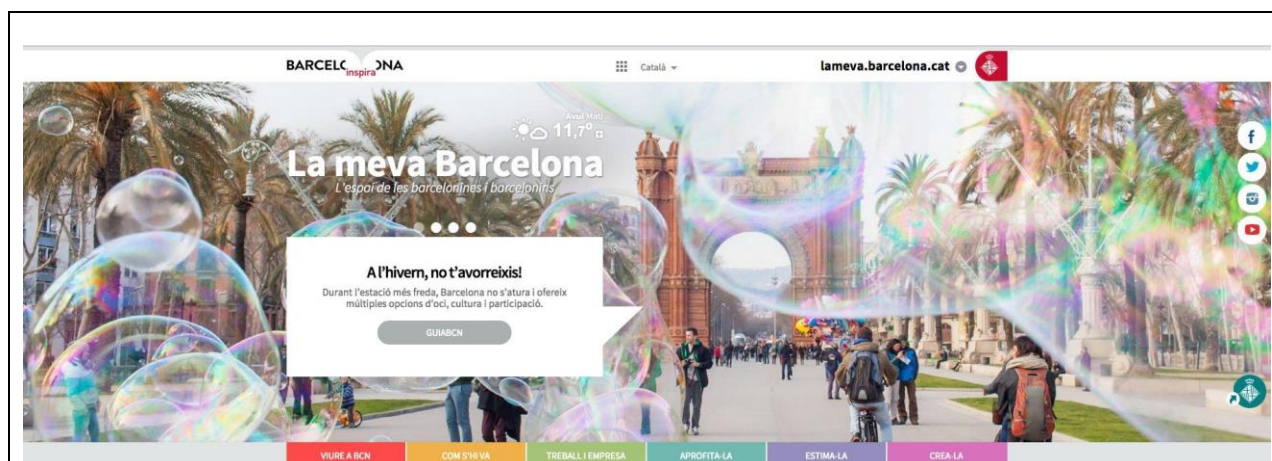
» Els districtes, espais de proximitat

La renovació del portal virtual de Barcelona ha comportat també la renovació total dels webs dels districtes, que destaquen donar una informació de proximitat, activitats i serveis, potenciant la singularitat de cada territori i facilitant la informació dels barris.

Els webs de districte segueixen el mateix esquema i la mateixa arquitectura que el portal principal.

lameva.barcelona.cat

» **L'espai dels barcelonins i les barcelonines**



- Ofereix informació pràctica i útil per facilitar el dia a dia a la ciutat i contribuir a millorar la qualitat de vida de la ciutadania
- Facilita la informació sobre l'actualitat de Barcelona (El Digital de Barcelona), totes les activitats de la ciutat (Guia BCN), sobre salut, accessibilitat, estudis, diversitat...
- Permet cercar la millor manera de moure't i desplaçar-te per Barcelona
- Presenta eines sobre el món laboral, empresarial i l'emprenedoria
- Ofereix eines per aprofitar i gaudir de la ciutat, descobrir nous indrets, així com diferents maneres de cuidar-la i estimar-la
- Mostra iniciatives creatives, innovadores i que contribueixen a transformar la ciutat, fent de Barcelona una ciutat capdavantera en la cultura de la innovació, on la implicació i la participació de la ciutadania és un dels principals actius
- Presenta diferents serveis i iniciatives, internes i externes, i disponibles a la xarxa
- Incorpora webs, blocs i APPS relacionades amb els diferents temes que integra el web
- Els continguts s'ofereixen en català, castellà i anglès

meet.barcelona.cat

» L'espai dels que volen descobrir què és Barcelona



- Dóna a conèixer l'atractiu de la ciutat, la seva personalitat i els sectors estratègics que fan de la ciutat un bon lloc per invertir, estudiar o visitar. Reforça els atributs i valors que promouen la projecció internacional i facilita la predisposició a establir una relació amb la ciutat
- Ofereix informació d'utilitat per a les persones que vulguin visitar Barcelona: una relació dels principals esdeveniments de gener a desembre, el mapa de punts d'interès per tota la ciutat i serveis que faciliten l'arribada i l'estada dels visitants d'oci i de negoci
- Explica les diferents propostes per rebre formació i acollir estudiants d'arreu del món, així com també l'oferta de centres d'investigació, parcs científics, hospitals... per desenvolupar activitats de recerca i innovació. Una manera d'atraure talent
- Ofereix informació prèvia als estudiants sobre els tràmits que han de gestionar per programar la seva estada a Barcelona
- Dóna a conèixer les raons que fan de Barcelona una ubicació privilegiada per emprendre nous negocis, i explica els serveis per facilitar l'aterratge d'empreses noves
- Destaca els sectors que han fet de Barcelona una ciutat atractiva i motor de noves activitats econòmiques
- Els continguts s'ofereixen en català, castellà, anglès i francès

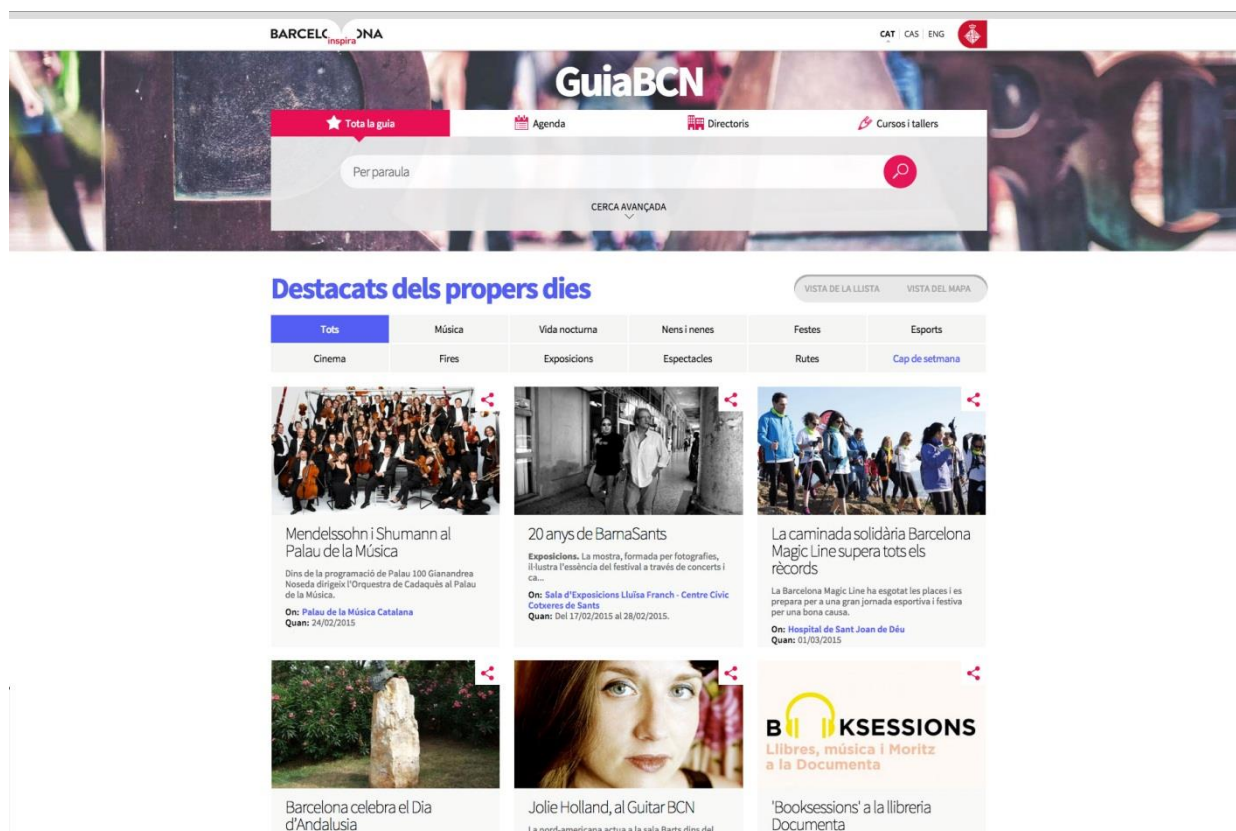
ajuntament.barcelona.cat

» L'espai de trobada amb la gestió municipal



- Explica què fa l'Ajuntament i quines són les seves prioritats
- Dóna a conèixer de forma centralitzada i per àrees temàtiques què fa l'Ajuntament, com ho fa i amb qui ho fa. Explica els seus objectius, plans estratègics, programes i serveis, i la seva cooperació amb entitats, institucions i empreses
- Explica de forma didàctica l'organització municipal i les seves funcions
- Facilita la gestió i la relació amb l'administració
- Posa a disposició de la ciutadania els catàleg de serveis i ajuts dels diferents àmbits de l'actuació municipal
- Facilita l'accés al portal de tràmits dels ciutadans, la carpeta del ciutadà, el portal de les empreses i professionals, la carpeta de les empreses i entitats, i la carpeta del professional
- Incorpora la seu electrònica, l'entorn segur per a la comunicació i intercanvi d'informació i prestació dels serveis electrònics de l'Ajuntament de Barcelona
- Dóna compliment al compromís del govern amb la transparència, la participació i l'obertura de dades, a través del projecte de Govern Obert
- Posa a l'abast de la ciutadania, de forma destacada, els diversos canals de comunicació que proporciona l'Ajuntament, generalistes i especialitzats, per mitjà dels quals es poden fer consultes, comunicar incidències o reclamacions, dur a terme tràmits o rebre informació
- Els continguts s'ofereixen en català, castellà i anglès

» Per no perdre's res a la ciutat

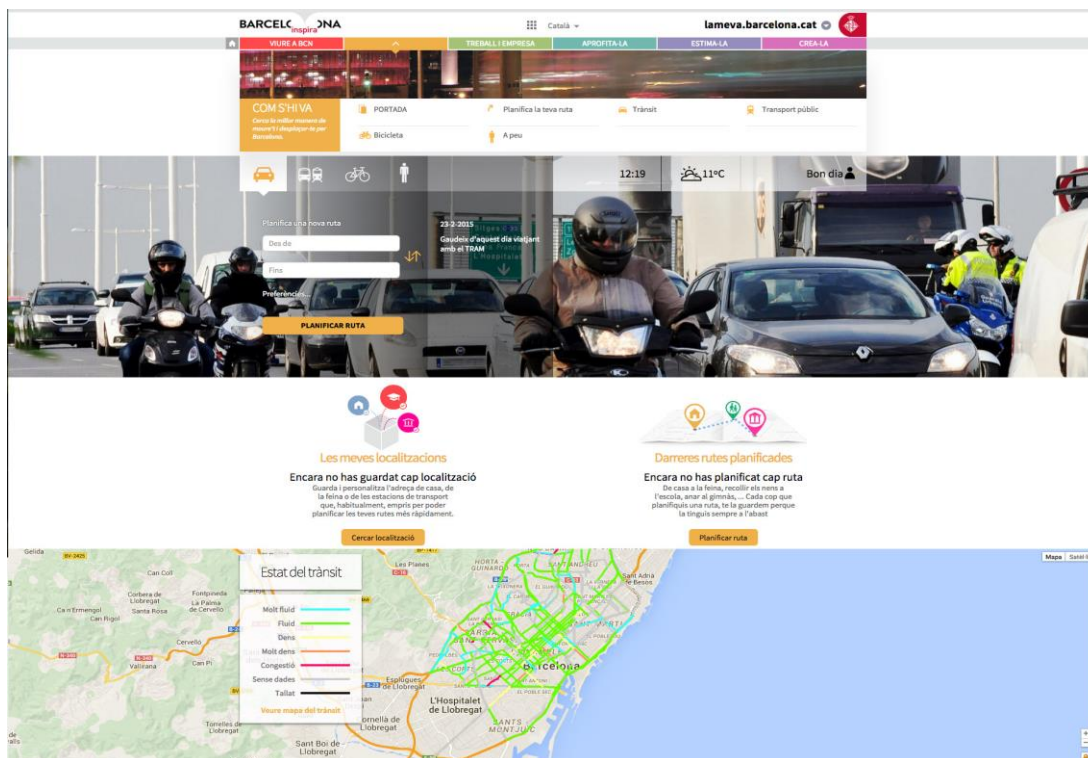


La renovació del portal de Barcelona ha tingut una especial atenció en els espais més consultats per la ciutadania, com ara:

- ✚ **Guia BCN.** S'estructura en 3 grans temàtiques: agenda, directoris i cursos i tallers. La nova presentació és més clara, i es destaquen les principals activitats, entitats i equipaments de la ciutat. S'han millorat les funcionalitats de cerca.
- ✚ **Plànol.** Té un disseny més modern i funcional, amb una navegació més intuïtiva i amb noves funcionalitats (cercador únic integrat, versió satèl·lit, més nivells de zoom, geolocalització, rotació...)

Només la Guia BCN és l'espai més consultat, amb una mitjana de 277.047 visites mensuals.

» ‘Com s’hi va’, el nou portal de serveis de Mobilitat



El nou portal de mobilitat, que s'anomena ‘Com s’hi va’, vol que l'usuari gaudeixi d'una experiència a mida per moure's per la ciutat amb el mode de transport que desitgi; a peu, en bicicleta, en transport públic o en vehicle privat. Aquest nou portal de mobilitat suposa un pas més dins l'estratègia de Barcelona com una *smart city* de referència, i consolida l'aposta d'una Barcelona intel·ligent al servei dels seus ciutadans i ciutadanes.

El portal integra, per primer cop, tot el transport públic, transport privat, desplaçaments a peu i en bicicleta, tant de la ciutat de Barcelona com de l'Àrea Metropolitana, independentment de qui en sigui l'operador o l'administració responsable del transport o de la infraestructura. També es poden planificar rutes en transport públic per la resta de Catalunya ja que s'enllaça el portal Mou-te de la Generalitat de Catalunya.

Els usuaris tenen la possibilitat de personalitzar el portal, creant un perfil propi que els permet guardar com a preferits les destinacions més habituals, els punts d'interès o les parades de transport públic que més utilitzin per veure la informació d'una manera més directa quan accedeixin al portal.

A banda de planificar els desplaçaments amb el mode de transport que prefereixin, els usuaris també poden consultar les informacions més rellevants vinculades a cada mode de transport:

A peu

Els vianants poden saber quina és la ruta més fàcil per caminar entre dos punts i veure sobre el plànol la superfície de més de 75 hectàrees de zones exclusives de vianants que hi ha a la ciutat. També es mostren els punts de la ciutat on hi ha ascensors i escales mecàniques per facilitar la mobilitat a peu en aquells barris que tenen pendents.

Bicicleta

En l'apartat de bicicletes es recullen els carrils bici que hi ha a la ciutat i aquells que estan en construcció, les vies ciclables, les zones 30 i la ronda verda. A més, es pot consultar la posició de més de 2.000 punts d'ancoratges per aparcar els cicles, els aparcaments amb places per bicicletes i les estacions de Bicing i Bicing elèctric amb la seva disponibilitat, i també trobar aquelles empreses que ofereixen el servei de lloguer de bicicletes.

Transport públic

El portal 'Com s'hi va' permet buscar i grafiar d'una manera integrada tota la informació de metro, busos de la xarxa de TMB i d'altres empreses metropolitanes, Nitbus, Aerobús, Funiculars, Rodalies i FGC. Complementàriament, el nou portal també permet consultar el temps real de pas dels autobusos i del tramvia a cada parada, per saber quan vindrà el proper comboi. A més d'aquestes informacions, l'usuari també pot consultar per primera vegada les 246 parades de taxi de la ciutat.

Vehicle privat

Amb l'objectiu de millorar els desplaçaments en vehicle privat, els conductors de vehicles també poden consultar múltiples informacions. En aquest sentit, el nou portal de serveis permet consultar les 132 càmeres de trànsit, entre les pròpies de l'Ajuntament de Barcelona i les del Servei Català de Trànsit, les zones d'accés controlat, les zones 30, els aparcaments en superfície i subterranis, les incidències de trànsit i les retencions – que també apareixeran a la pàgina principal en una pestanya destacada de color taronja, quan aquestes siguin rellevants –, les benzineres i els punts de recàrrega per vehicles elèctrics.

Així mateix, els usuaris que es dediquin a la distribució de mercaderies a la ciutat també poden consultar per primera vegada l'emplaçament de les prop de 2.500 zones de càrrega i descàrrega de Barcelona.