



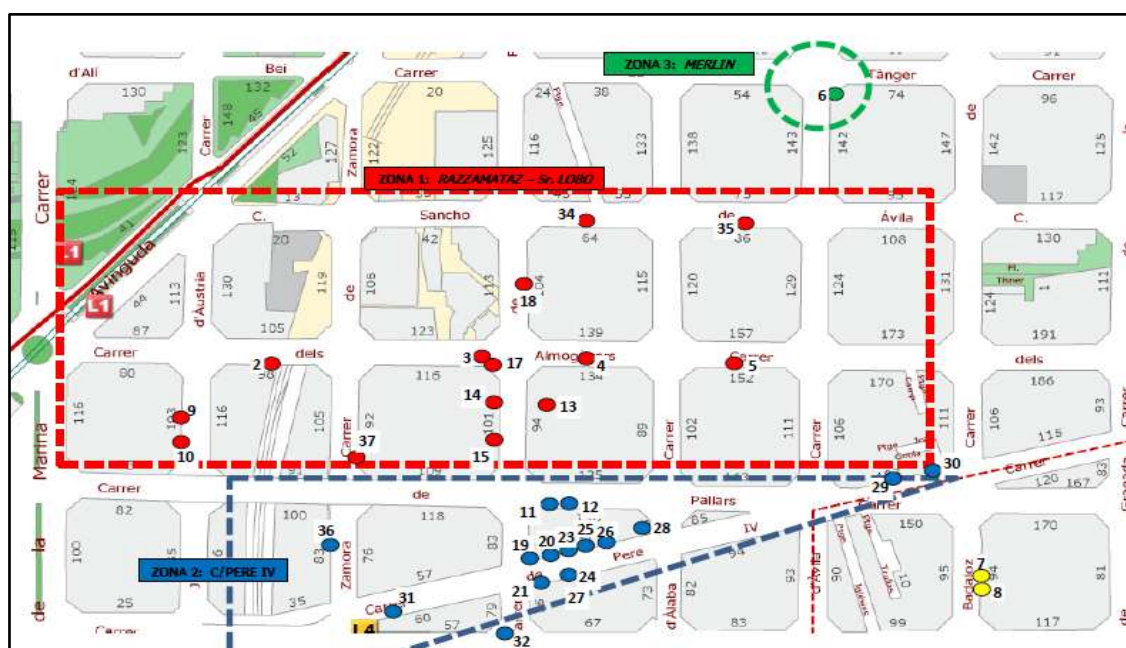
El districte de Sant Martí engega un Pla d'Actuació Integral a la zona lúdica del Poblenou

- » GUB, col·laboradors cívics, els locals d'oci i el districte de Sant Martí acorden un Pla d'Actuació Integral per a garantir la convivència als entorns de la zona lúdica del Poblenou
- » Signatura d'un acord amb els locals d'oci per a prevenir actituds incíviques amb la incorporació de col·laboradors cívics com a mediadors per a sensibilitzar els clients a l'entorn dels establiments

» Introducció

La zona lúdica del Poblenou fa referència a l'àmbit que està situat als barris del Parc i la Llacuna i del Poblenou del districte de Sant Martí i compren l'àrea definida entre els carrers Bolívia, Ciutat de Granada, Pujades, Marina i Avinguda Meridiana.

En aquesta zona, hi ha uns 30 establiments de pública concurrència; discoteques, bars musicals, restaurants amb ambientació musical i bars; i entre tots, computen un aforament global de quasi 5.000 persones; sent la Sala Razzmatzz la que té un major aforament autoritzat de 2.130 persones.



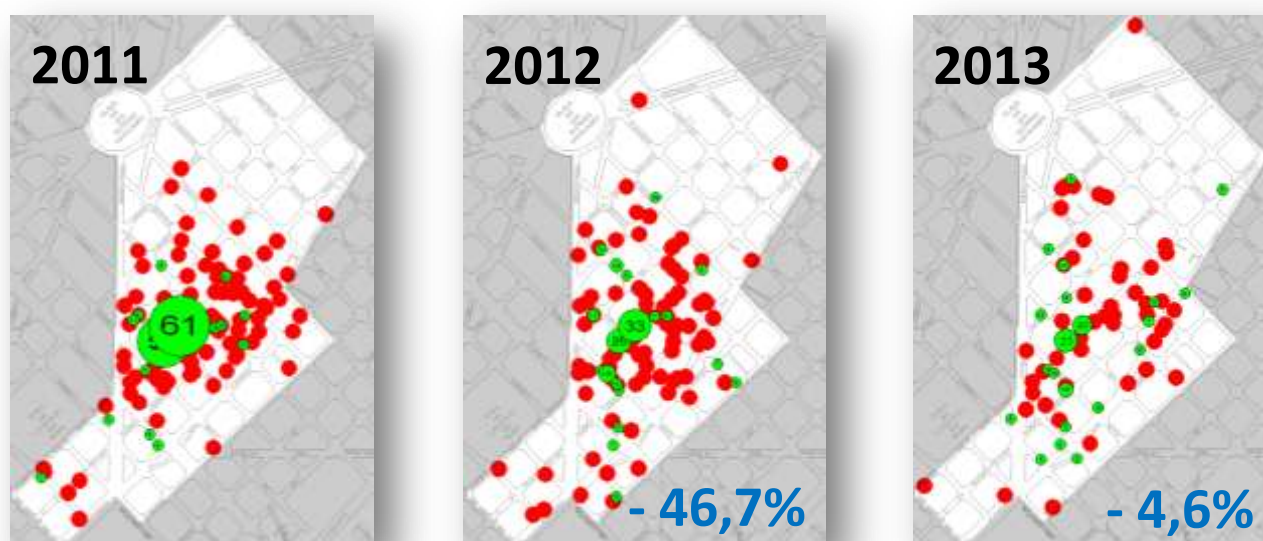
La situació d'especial intensitat d'ús de l'espai públic al voltant dels establiments d'aquesta zona generen una sèrie de conflictes relacionats amb la convivència i el civisme (consumició de begudes alcohòliques al carrer, brutícia, soroll i altres conductes incíviques) a altes hores de la matinada quan els clients surten dels locals.

L'Ajuntament de Barcelona té com a prioritat el benestar de les persones i per tant, garantir la convivència entre les persones que volen gaudir del seu oci i el descans nocturn dels veïns.

Per a solventar les molèsties que puguin sorgir i preservar la convivència es requereix una actuació conjunta i preventiva, tant per part del govern municipal que treballa de manera transversal com dels titulars dels establiments d'oci.

» Pla per a garantir la convivència

Una de les primeres decisions del nou govern del districte de Sant Martí d'acord amb la Guàrdia Urbana va ser posar en marxa, a inicis del 2012, un pla intensiu que tenia per objectiu la reducció de les molèsties produïdes pels usuaris d'aquesta zona d'oci i garantir la convivència veïnal. Aquest Pla posava el focus en el control de les activitats dels establiments de concurrència pública, la vigilància per part dels cossos de seguretat i el reforç dels serveis de neteja a la zona. Com a conseqüència d'aquest operatiu específic, les trucades per molèsties per part dels veïns van davallar considerablement:



● Trucades per molèsties

● Denúncies GU per molèsties

Després de dos anys d'implementació del pla d'actuació intensiu del 2012, la conclusió és força positiva, amb una reducció en les trucades per molèsties (- 46,7%) durant el 2012 i (- 4,6%) al 2013.

L'operatiu de la Guàrdia Urbana té també com a objectiu combatre el consum de begudes alcohòliques a l'espai públic, reforçar els controls d'alcoholèmia a les vies d'accés als locals i evitar conflictes de convivència. Paral·lelament, el cos de policia barceloní actua donant suport als serveis tècnics del districte (servei de llicències i inspeccions) en compliment de l'autoritat administrativa pel que fa al control d'horaris de tancament i la sobreocupació de l'espai públic per part dels locals de pública concurrència. La Guàrdia Urbana conjuntament amb el cos dels Mossos d'Esquadra té entre les seves tasques principals, la seguretat ciutadana i per tant, detectar aquelles situacions de conflicte i prevenir el delicte.

El repte pel 2014 és donar continuïtat a aquelles línies de treball que funcionen positivament i s'ha decidit fer un pas endavant amb la creació d'un Pla d'Actuació Integral a la Zona Lúdica del Poblenou que implica una nova metodologia i la incorporació de nous actors en l'execució d'aquest Pla.

» Pla d'Actuació Integral

El Pla d'Actuació Integral neix amb l'objectiu de millorar la convivència i la qualitat de l'espai d'oci i alhora, busca poder desenvolupar aquests objectius:

- Reduir les molèsties ocasionades per actituds incíviques a l'espai públic. S'incorpora un nou operador amb experiència en la intervenció en altres zones d'oci i espais de conflicte de la ciutat: el Servei de Gestió de Conflictes (SGC), de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports de l'Ajuntament de Barcelona. El SGC farà el contacte de proximitat amb els grups que fan ús del carrer com a espai de relació habitual amb una intervenció d'abordatge i limitació de les conductes incíviques i/o de risc detectades.
- Prevenir els fets delictius per a millorar la seguretat i la convivència a l'espai públic. Intervenció dels cossos policials posant especial atenció als llocs i horaris de major impacte.
- Coresponsabilitat dels establiments d'oci i locals de la zona. Signatura d'un conveni de compromís de manera que els locals de concurrència pública s'adhereixen al Pla com a actors implicats en la preservació de la convivència i el civisme.
- Recollir les opinions i percepcions dels veïns: Es posa l'accent en la fase de seguiment, amb un monitoratge intensiu dels indicadors quantitatius i de les percepcions veïnals.
- Vetllar i millorar el manteniment de l'espai públic dels carrers de la zona. Orientació més específica dels recursos de neteja i manteniment, incidint amb major intensitat en els punts i horaris que més ho requereixen, amb una aplicació flexible dels mateixos per reorientar el servei i adaptar-lo a les noves necessitats.

En la diagnosi i l'execució del Pla d'Actuació Integral hi intervenen els cossos policials del districte i recursos centrals de seguretat: Guàrdia Urbana (GU) i Mossos d'Esquadra (CME), la coordinació del districte de Sant Martí (gerència, direcció de Llicències i Espai Públic, Serveis Jurídics, tècnica de Prevenció); el Servei de Gestió de Conflictes (SGC), Medi Ambient i Serveis Urbans de l'Ajuntament de Barcelona i els locals oci nocturn col·laboradors.

Es farà un seguiment setmanal del Pla d'Actuació Integral on el SGC lliurarà un informe d'intervenció als operadors del districte. La Guàrdia Urbana amb aquesta informació i la pròpia dels diferents aplicatius, confeccionarà una fitxa resum on quedi reflectit l'impacte del Pla.

Quinzenalment tots els operadors valoraran els resultats obtinguts i faran totes les modificacions que es considerin oportunes per tal d'adaptar-se a la realitat del moment. També s'incorpora com a punt del dia de la Taula de Policia Administrativa de districte.

» Eixos d'actuació

El Pla d'Actuació Integral es desplega en quatre eixos d'actuació que es desenvolupen de manera transversal: Seguretat i convivència, Locals de pública concurrència, Neteja i Veïnatge.



1. Seguretat i convivència:

- Control i denúncia de les actuacions incíviques, donant suport a la resta d'operadors que intervenen a l'espai públic. Especial atenció als llocs i horaris de major impacte.
- Prevenció de la seguretat ciutadana i el consum d'estupefaents a l'espai públic.
- Intervenció d'abordatge i limitació de les conductes incíviques i/o de risc detectades, notificant a la Guàrdia Urbana les situacions de conflicte que requereixen d'una actuació policial.
- Promoure actituds cíviques i de respecte a l'espai d'influència dels locals de concurrència pública.

2. Neteja:

- Planificació i execució del servei de neteja al territori amb actuació específica a la zona delimitada. S'introdueix el reforç de la neteja durant l'horari nocturn (zona Pere IV i voltants amb locals que tanquen a les 3 h).
- Comunicació de la detecció d'incidències a l'espai públic (deixalles, mobiliari urbà,...) al Servei designat pel districte i/o al Telèfon del Civisme.

3. Veïnatge:

- Contacte del districte amb el veïnatge referenciat i si cal, ampliar el nombre de referents per a conèixer les percepcions i fer arribar les accions i els projectes que es desenvolupen.
- Atenció als *IRIS* i/o instàncies rebudes al districte vinculades a queixes de l'espai públic.
- Contacte habitual amb els representants dels veïns amb un treball de proximitat facilitant

4. Locals de pública concurrència:

- Control de les dinàmiques vinculades als locals.
- Pla Conscienciació Locals.
- Interlocució amb el 100% dels locals per facilitar pautes d'actuació i cercar la seva coresponsabilitat.
- Acompliment de les condicions de la llicència, facilitar interlocució i activació dels cossos de seguretat en cas necessari.

» Pacte per a la prevenció d'actituds incíviques

El districte de Sant Martí ha volgut potenciar la coresponsabilitat dels titulars dels establiments d'oci i restauració de la zona lúdica del Poblenou per a preservar la convivència a l'espai públic. S'ha demostrat que la col·laboració entre l'administració pública, que actua de manera transversal, i els establiments privats és eficaç en la prevenció de les actuacions incíviques en l'espai públic en zones d'especial concentració de locals.

El districte i els locals d'oci nocturn han signat un Pacte per a la prevenció d'actituds incíviques. Els establiments que han signat el Pacte són: Razzmatazz, Merlín, Boveda, Dixi 724, Ceferino, Pecata Minuta, Burros Cantina, Rocksound, L'Ovella Negra, Hijos de Caín 1, Hijos de Caín 2, Airbar, Terrassa Poblenou, BB+, Crussader, Bare Nostrum, Sonora i Sr. Lobo.

Els titulars privats implantaran un sistema de prevenció a l'exterior i immediacions dels seus establiments, basat en la incorporació dels col·laboradors cívics, un equip de persones estable i amb la formació adient, que té com a missió bàsica la de fomentar les accions de bona convivència i respecte entre els ciutadans.

El marc legal que regula el Pacte regula:

- Des del punt de vista normatiu, l'article 45 del Decret autonòmic 112/2010, de 31 d'agost, que aprovà el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives, estableix que, amb la finalitat de contribuir a evitar que es produeixin conductes incíviques a l'exterior dels establiments, les persones titulars han d'impedir que el públic i altres persones usuàries surtin amb begudes dels establiments, i informar la Policia de Catalunya de qualsevol indicatiu de conducta incívica a l'exterior i en la proximitat dels seus establiments. En el mateix sentit l'article 29 de l'Ordenança municipal de les activitats i dels establiments de concurrència pública de Barcelona, preveu que els titulars de la llicència han de vetllar perquè a la sortida dels establiments no es produeixin conductes incíviques ni sorolls i impedir que el públic i altres usuaris surtin dels establiments amb begudes.
- L'Ajuntament de Barcelona, en el marc de les seves competències de seguretat ciutadana, vetlla, a través de la Guàrdia Urbana, pel compliment de l'Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona, i de l'Ordenança sobre mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona, en particular.

» Col·laboradors cívics

Els col·laboradors cívics aniran identificats i prèviament rebran una formació específica per part de la Guàrdia Urbana en tres aspectes: Introducció a la normativa sobre convivència a la ciutat de Barcelona, Metodologia de treball per fer pedagogia cívica i Circuit de coordinació amb els cossos policials.

Les tasques específiques dels col·laboradors cívics són:

1. La detecció de conductes incíviques en l'espai públic d'influència dels locals.
2. La comunicació als serveis de seguretat privada de les situacions d'incivisme especialment conflictives, els quals derivaran i sol·licitaran l'actuació dels efectius de la Policia de Catalunya quan pertoqui per tal que es resolguin aquestes situacions.
3. Desenvolupar accions de sensibilització i promoció per tal de millorar l'ús que els diferents col·lectius fan dels espais públics en l'àrea d'influència dels establiments i locals.
4. Intervencions de sensibilització i informació als usuaris amb pràctiques de convivència i civisme als espais públics contraries a les ordenances.
5. Informació de les normatives municipals.

L'Ajuntament de Barcelona i els titulars dels establiments participants del Pacte crearan una comissió de valoració per avaluar els resultats de les accions desenvolupades en el Pla.



Distribució per àrees dels col·laboradors cívics en la zona lúdica del Poblenou

» **Campanya de Comunicació**

El districte de Sant Martí ha dissenyat una campanya de comunicació i sensibilització amb la voluntat de donar a conèixer als veïns i als clients dels locals el contingut del Pla d'Actuació Integral en la zona lúdica del Poblenou.

Basant-se en la campanya engegada des de l'Ajuntament de Barcelona l'any 2013 dirigida a sensibilitzar sobre el soroll en l'oci nocturn, el districte de Sant Martí ha treballat en una adaptació específica que justifica tota l'essència del Pla d'Actuació Integral i recull els interessos dels veïns i veïnes de la zona i dels empresaris dels locals d'oci.

És una campanya amb banderoles i cartelleres publicitàries molt visibles en tota la zona i també es farà una bustiada amb un fulletó per als veïns amb el Telèfon del Civisme perquè puguin fer arribar qualsevol incident. Els col·laboradors cívics estaran identificats amb la imatge de la campanya i seran la figura amable que mostrarà aquesta visió d'oci nocturn respectuós i cívic.



Identificació a l'armilla

COL·LABORADOR CÍVIC

OCI NOCTURN + CIVISME = GAUDIM TOTS



Banderoles

El districte de Sant Martí ha engegat una campanya de sensibilització adreçada als clients dels locals d'oci de la zona dels barris del Parc i la Llacuna i del Poblenou, per tal de fer compatible l'ús d'aquests espais amb el descans dels veïns.

La situació d'especial intensitat d'ús de l'espai públic al voltant dels establiments d'aquesta zona genera una sèrie de conflictes relacionats amb la convivència i el civisme (consumició de begudes alcohòliques al carrer, brutícia, soroll i altres conductes incíviques) a altes hores de la matinada quan els clients surten dels locals.

Per tal de minimitzar les molèsties que puguin sorgir i preservar la convivència entre veïns i clients, s'ha posat en marxa una actuació preventiva que duran a terme conjuntament el govern municipal —que treballa de manera transversal— i els titulars dels establiments d'oci.

ssssplau



Aquest Pla d'Actuació Integral neix amb l'objectiu de garantir el descans dels veïns i aconseguir la implicació i la coresponsabilitat dels propietaris dels locals d'oci.

En aquest sentit, es treballarà per:

Reduir les molèsties ocasionades per actituds incíviques a l'espai públic.

Reduir els fets delictius, amb atenció especial a aquells que generen alarma ciutadana.

Coresponsabilitzar els establiments i locals de la zona de les actuacions dels seus clients, mitjançant la incorporació d'una xarxa de col·laboradors cívics a càrrec dels establiments.

Vetllar i millorar la neteja dels carrers de la zona.

Fer un seguiment exhaustiu del Pla mitjançant la recollida setmanal d'opinions i copsant les percepcions dels veïns.



díptic